



My SoftBank for Broadband

अग्रिम जानकारी दर्ता म्यानुअल

This is an Each language translation of Advance information registration manual . The Company provides this translation for your reference and convenience only and without any warranty as to its accuracy or otherwise. If there is any discrepancy between the Japanese version and the Each language translation the Japanese version shall prevail.

△दर्ता गर्दा ध्यान दिनुपर्ने कुराहरू

- ब्राउजरको ब्याक प्रयोग गरेर वा स्वाइपबाट अधिल्लो स्क्रिनमा नफर्कनुहोस्।
- ब्राउजर र OS अनुसार प्रयोग गर्न नसकिने अवस्थाहरू पनि हुन सक्छन्।
- स्क्रिन बिग्रिएर देखिएको खण्डमा स्क्रिनलाई तेर्सो पारेर हेर्नुहोस्।

90 दिन भित्र दर्ता प्रक्रिया पूरा गर्नुहोस्।
म्याद समाप्त भएको खण्डमा रद्द हुनेछ।

आवेदन विवरण निश्चय गर्नुहोस्।

確認する > (निश्चय गर्ने >)

बटन थिचेर आवेदन विवरण निश्चय गर्नुहोस्।

सम्पर्क मोबाइल फोनको नम्बर भएको खण्डमा →P.3、P.4

सम्पर्क ईमेल एड्रेस भएको खण्डमा →P.5、P.6

सम्पर्क मोबाइल फोनको नम्बर भएको खण्डमा

My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を
入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中の連絡先電話番号宛に送信します。

送付先の電話番号

090-****-****

送信する

戻る

番号に相違がある場合はカスタマーセンターまでご連絡
ください。

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

ग्राहकको आवेदन जानकारी डिस्प्ले गर्नको लागि सेक्युरिटी चेक गरिन्छ।

निलो बटन थिच्यो भने मोबाइल फोन नम्बरमा सेक्युरिटी नम्बर भएको सट इमेल पठाइनेछ।



सम्पर्क फोन नम्बरमा 3 अङ्कको सेक्युरिटी नम्बर लेखिएको सट इमेल प्राप्त हुनेछ।

सम्पर्क मोबाइल फोनको नम्बर भएको खण्डमा



セキュリティ番号を 入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中の連絡先電話番号宛に送信します。

送付先の電話番号

090-****-****

送信済み

セキュリティ番号 (3桁)

000

本人確認をする

戻る

番号に相違がある場合はカスタマーセンターまでご連絡
ください。

[セキュリティ番号が届かない場合はこちら](#) ▼

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

3 अङ्कको सेक्युरिटी नम्बर प्रविष्ट गरेर
निलो बटन थिचेमा सेक्युरिटी चेक पूरा
हुन्छ।

आवेदन विवरण निश्चय गर्नुहोस्। →P.7

सम्पर्क इमेल एड्रेस भएको खण्डमा

My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を
入力してください

お客さまの大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中のE-mailアドレス宛に送信します。

送付先のE-mailアドレス

*****@gmail.com

送信する

戻る

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

ग्राहकको आवेदन जानकारी डिस्प्ले गर्नको लागि सेक्युरिटी चेक गरिन्छ।

निलो बटन थिच्यो भने इमेल एड्रेसमा सेक्युरिटी नम्बर भएको सट इमेल पठाइनेछ।



इमेल एड्रेसमा 6 अङ्कको सेक्युरिटी नम्बर प्राप्त हुनेछ।

सम्पर्क इमेल एड्रेस भएको खण्डमा

 My SoftBank for Broadband

セキュリティ番号を 入力してください

お客様の大切な情報を表示するため、
本人確認が必要です。
ご登録中のE-mailアドレス宛に送信します。

送付先のE-mailアドレス

*****@gmail.com

送信済み

セキュリティ番号 (6桁)

000000

本人確認をする

戻る

セキュリティ番号が届かない場合はこちら 

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#)  | [個人情報について](#) 

Copyright © SoftBank All rights reserved.

6 अङ्कको सेक्युरिटी नम्बर प्रविष्ट गरेर
निलो बटन थिचेमा सेक्युरिटी चेक पूरा
हुन्छ।

आवेदन विवरण निश्चय गर्नुहोस्। →P.7

お申し込み内容確認

お申し込み内容をご確認いただき、よろしければ「申込内容に相違なし」をチェックし、お手続きを進めてください。

お申し込み内容

ご契約情報

申込番号	61980001044965
カスタマーID	202212F0001645

お申込日	2022年12月9日
契約者名	テスト イチ

お申し込みサービス

サービス名	SoftBank 光 ファミリー（提供可能な最速）
利用料	5,720円
利用プラン	2年自動更新プラン

お申し込みオプション

オプション名称	料金
Yahoo! BB基本サービス（スタンダード） ?	330円
BBソフト ?	加入有無を専用ページで確認

※ 転用／事業者変更でお申し込みの場合、これまでご利用いただいていたNTTオプションは原則引継ぎます。（解約のお手続きをされた場合を除く）

※ BBソフトはお申し込みの有無にかかわらず表示されております。実際の申込状況については「加入有無を専用ページで確認」ボタンを押下してご確認ください。

初期費用

初期費用	料金
契約事務手数料	3,300円
回線工事費用※	26,400円 (分割：24回払い)

※ 各種工事費用はご自宅の環境による工事内容によって異なります。

※ お申し込みいただいたキャンペーンによって無料になる場合があります。詳細はキャンペーン内容をご確認ください。

お申し込みキャンペーン

お申し込みキャンペーン	特典内容
【SB光】加入特典	オプション初月無料

आवेदन दिएको विवरण निम्न अनुसार रहेको छ।

- आवेदन मिति
- सम्झौताकर्ताको नाम

- सेवाको नाम
- प्रयोग शुल्क
- प्रयोग योजना

आवेदन अप्सन

आवेदन दिएको भए तापनि, नदिएको भए तापनि BB सफ्टवेयर डिस्ले हुनेछ। निलो अक्षरमा थिच्दा निम्न मेसेज डिस्ले भएमा आवेदन दिइएको हुनेछैन।

MESSAGE

お客様は「BBソフト」にお申し込みされておられません。

प्रारम्भिक खर्च

- सम्झौता प्रशासनिक शुल्क
- कनेक्सन इन्स्टल खर्च

आवेदन क्याम्पेन

बाँकी P.8 मा

※ 特典詳細は[こちら](#)  よりご確認ください。

※ 代理店独自のキャンペーンはお申し込み代理店にご確認ください。

以上は申込時点の情報です。
お申し込み後に変更された場合、変更された内容は反映されませんので、最新の情報は[こちら](#)  からご確認ください。

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☐ 申込内容に相違なし ☐ 申込内容に相違あり

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#)  | [個人情報について](#) 

Copyright © SoftBank All rights reserved.

आवेदन विवरण सही छ?
(बायाँ) सही छ।
(दायाँ) सही छैन।

सही छ चयन गरेको खण्डमा

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☒ 申込内容に相違なし ☐ 申込内容に相違あり

[戻る](#)

お手続きを進める

निलो बटन थिचेर प्रक्रियालाई अघि बढाउनुहोस्।

→P.10

सही छैन चयन गरेको खण्डमा

上記お申し込み内容の確認

上記内容ご確認の上、内容相違がなければ「申込内容に相違なし」をチェックしてください。

☐ 申込内容に相違なし ☒ 申込内容に相違あり

申込内容を変更／取り消しする

[戻る](#)

निलो बटन थिचेर आवेदन विवरण परिवर्तन वा आवेदन रद्द प्रक्रियालाई अघि बढाउनुहोस्।
(बाँकी अर्को पृष्ठमा)

→P.9

सही छैन चयन गरेको खण्डमा

My SoftBank for Broadband

申込内容のご確認ありがとうございました。

■ オプションを変更してご契約を継続したい場合

以下より変更いただけます。

※ 合わせて必ず「開通のお手続きを再開する」ボタンよりお手続きを進めてください。

オプションを変更する

■ その他お申し込み内容に相違があった場合

申込内容の変更およびキャンセルの相談をうけたまわります。

担当オペレーターよりお電話いたしますので、ご希望の日時をご登録ください。

※ 申込を継続される場合は合わせて必ず「開通のお手続きを再開する」ボタンよりお手続きを進めてください。

電話サポートを予約する

開通のお手続きを再開する

ホーム | 情報セキュリティポリシー | 個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

अप्सन परिवर्तन गरी प्रक्रियालाई अघि बढाउनुहोस्।

My SoftBank For BroadBand मा अप्सन परिवर्तन प्रक्रिया गर्न सकिन्छ।

अन्य आवेदन विवरण परिवर्तन/आवेदन रद्द कलब्याकको लागि नाम लेखाउन सकिन्छ।

आवेदन प्रक्रियामा फर्कने।

→P.10

आवेदन विवरणबारे नबुझेको कुरा भएको खण्डमा My SoftBank For BroadBand मा आवश्यक प्रक्रिया गर्नुहोस्। अथवा बिक्री पसल वा WEB मार्फत आवेदन दिएको खण्डमा WEB पृष्ठमा लेखिएको फोन नम्बरमा सम्पर्क गर्नुहोस्।

 My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。
以下未完了のお手続きを完了させてください。

☒ 申込内容のご確認

確認する >

確認済み

☐ ご本人確認状況

登録する >

本人確認書類提出待ち

☐ 支払い方法登録状況

登録待ち

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

आवेदन विवरण निश्चय गरेको खण्डमा डिस्प्ले हुनेछ।

登録する > (निश्चय गर्ने>) बटन थिचेर अर्को स्क्रिनमा तलको व्याख्या म्यानुअल निश्चय गर्दै परिचय खुल्ने कागजात र भुक्तानी विधि दर्ता गर्नुहोस्।

SoftBank Air 事前情報登録

1

2

3

4

SoftBank

SoftBank 光 事前情報登録

1 2 3 完了

割賦/重要事項 本人確認 お支払い方法選択

登録完了



ご登録が完了いたしました

दर्ता प्रक्रिया पूरा भयो।

यो स्क्रिन डिस्प्ले भएपछि केही समय
परिचर्यो भने स्वतः My SoftBank For
BroadBand मा जान्छ।

अझै आवेदन विवरण निश्चय नगरेको खण्डमा

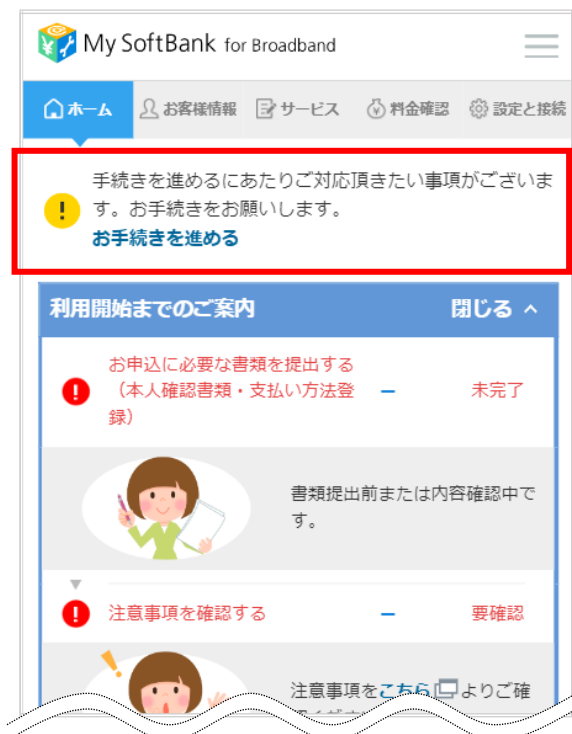


आवेदन विवरण निश्चय गर्नुहोस्।

निलो अक्षरमा थिचेर आवेदन विवरण निश्चय स्क्रिनमा जान सकिन्छ।

आवेदन विवरण निश्चय गर्नुहोस्। →P.2

पेस गर्ने कागजात र दर्ता विवरण छानबिनको क्रममा भएको खण्डमा वा प्रक्रिया पूरा नभएको खण्डमा



छानबिनको क्रममा छ वा प्रक्रिया पूरा हुन बाँकी छ।

निलो अक्षरमा थिचेर आवेदन विवरण निश्चय स्क्रिनमा जान सकिन्छ।

आवेदन विवरण निश्चय गर्नुहोस्।
→P.13~P.15

दर्ता प्रक्रिया पूरा भएपछि छानबिनको पर्खाइको खण्डमा

My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。未完了のお手続きを完了させてください。

▼

☒ 申込内容のご確認 [確認する >](#)

確認済み

⋮

☒ ご本人確認状況

本人確認書類提出待ち

⋮

☐ 支払い方法登録状況

登録待ち/手続中

[My SoftBankへ](#)

[ホーム](#) | [情報セキュリティポリシー](#) | [個人情報について](#)

Copyright © SoftBank All rights reserved.

परिचय खुल्ने कागजात निश्चय गर्ने काम भइरहेको छ।

भुक्तानी विधि दर्ता प्रक्रिया भइरहेको छ।

दर्ता प्रक्रिया पूरा नभएको खण्डमा, [登録する > \(दर्ता गर्ने>\)](#) बटन डिस्प्ले हुन्छ।
बटन थिचेर दर्ता पूरा गर्नुहोस्।

दर्ता गर्दा त्रुटि भएको खण्डमा

 My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

お客様ご対応待ち

開通のお手続きが中断しております。
以下未完了のお手続きを完了させてください。

☒ 申込内容のご確認

確認する >

確認済み

☐ ご本人確認状況

確認する >

提出書類不備有

<証明書> 保険証
記載住所と設置先住所に相違があります

<補助書類> 住基カード
不備なしのため、本書類のご返送は不要です

☐ 支払い方法登録状況

登録する >

再登録待ち

ホーム | 情報セキュリティポリシー | 個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

परिचय खुल्ने कागजातमा त्रुटि छ।

<प्रमाणपत्र>
(त्रुटिको कारण)
<सहायक कागजात>
(त्रुटिको कारण)

कागजात त्रुटिको कारण निश्चय गर्ने
→P.15

पुनः भुक्तानी विधि दर्ता गर्नुहोस्।

गलत जानकारी प्रविष्ट वा प्रयोग गर्न नसकिने
कार्ड/खाता आदिको कारणले पुनः दर्ता गर्नु
भने समाधान हुने अवस्थाहरू पनि हुन
सक्छन्।

कागजात त्रुटिको कारण सूची

記載住所と設置先住所に相違があります	लेखिएको ठेगाना र जडानस्थानको ठेगाना फरक छ।
設置先住所が確認できる補助書類がありません	जडानस्थानको ठेगाना निश्चय गर्न सकिने सहायक कागजात छैन।
書類にご住所の記載がありません	कागजातमा ठेगाना लेखिएको छैन।
指定外書類のため指定書類コピーをご提出ください	तोकिएको कागजातमा नपर्ने हुनाले तोकिएको कागजातको प्रतिलिपि पेस गर्नुहोस्।
請求書不可。指定補助書類と証明書をご提出ください	बिल प्रयोग गर्न सकिँदैन। तोकिएको सहायक कागजात र प्रमाणपत्र पेस गर्नुहोस्।
発行日が確認できません	जारी मिति निश्चय गर्न सकिँदैन।
有効期限が切れています	म्याद समाप्त भइसकेको छ।
証明書の添付が確認できませんでした	संलग्न प्रमाणपत्र निश्चय गर्न सकिएन।
ご住所が印字された書類をご提出ください	ठेगाना प्रिन्ट गरिएको कागजात पेस गर्नुहोस्।
お名前の記載が確認できませんでした	नामको अक्षर निश्चय गर्न सकिएन।
記載の氏名と申込者名に相違があります	लेखिएको नाम र आवेदक नाम फरक छ।
不鮮明にて内容確認できませんでした	अस्पष्ट भएकाले विवरण निश्चय गर्न सकिएन।
契約日の記載が確認できませんでした	सम्झौता मितिको अक्षर निश्चय गर्न सकिएन।
捺印が確認できませんでした	हस्ताक्षर तथा इन्कान (स्ट्याम्प) निश्चय गर्न सकिएन।
国籍の申告が確認できませんでした	राष्ट्रियताको उद्घोष निश्चय गर्न सकिएन।
在留カード（一般永住）または特別永住者証明書をご提出ください	रेजिडेन्स कार्ड (सामान्य स्थायी बसोबासी) वा विशेष स्थायी बसोबासी प्रमाणपत्र पेस गर्नुहोस्।
発行日から3ヶ月以上経過の為、受付できません	जारी मितिदेखि 3 महिना बितिसकेको हुनाले स्वीकार गर्न सकिँदैन।
画像が切れているため確認できませんでした	इमेज (फोटो) काटिएको हुनाले निश्चय गर्न सकिएन।
本人確認書類の添付が確認できませんでした	संलग्न परिचय खुल्ने कागजात निश्चय गर्न सकिएन।
領収印の確認ができませんでした	रसिद स्ट्याम्प निश्चय गर्न सकिएन।
外国パスポート、在留カードのコピーをご提出ください	विदेशी पासपोर्ट र रेजिडेन्स कार्डको प्रतिलिपि पेस गर्नुहोस्।
外国パスポートのコピーをご提出ください	विदेशी पासपोर्टको प्रतिलिपि पेस गर्नुहोस्।
在留カードのコピーをご提出ください	रेजिडेन्स कार्डको प्रतिलिपि पेस गर्नुहोस्।
個人番号の記載がない表面のみをご提出ください	व्यक्तिगत नम्बर नलेखिएको अगाडिको भाग मात्र पेस गर्नुहोस्।
必要な書類が不足しています 組み合わせを確認してください	आवश्यक कागजात अपुग छ। संयोजन निश्चय गर्नुहोस्।
補助書類2点が必要です 異なる種類の書類を追加でご提出下さい	सहायक कागजात 2 वटा आवश्यक पर्नेछ। फरक प्रकारको कागजात थपेर पेस गर्नुहोस्।
審査基準変更のため必要書類を追加でご提出ください	छानबिन मापदण्ड परिवर्तन भएको हुनाले आवश्यक कागजात थपेर पेस गर्नुहोस्।
「購入に関する契約内容」書面をご提出ください	"खरिदीसँग सम्बन्धित सम्झौता विवरण" को कागजात पेस गर्नुहोस्।
パスポートに所持人記入欄の添付が確認できませんでした	पासपोर्ट धारकको जानकारी लेख्ने ठाउँको संलग्न कागजात निश्चय गर्न सकिएन।
固定電話番号の記載が確認できませんでした	ल्यान्डलाइन नम्बरको अङ्क निश्चय गर्न सकिएन।
契約日と捺印の記載が確認できませんでした	सम्झौता मितिको अक्षर र हस्ताक्षर तथा इन्कान (स्ट्याम्प) निश्चय गर्न सकिएन।
証明書表面の添付が確認できませんでした	संलग्न प्रमाणपत्रको अगाडिको भाग निश्चय गर्न सकिएन।
補助書類には領収証の添付が必要です	संलग्न सहायक कागजातमा रसिद आवश्यक पर्नेछ।
ご住所は市区町村からの記載が必要です	ठेगाना लेख्दा सहर, वडा, टोल, गाउँबाट लेख्नु पर्नेछ।
1契約者が同居所で複数契約不可の為受付できません	एकै सम्झौताकर्ताले एकै ठेगानामा बहुसंख्य सम्झौता गर्न नसकिने हुनाले स्वीकार गर्न सकिँदैन।
保険証の記号番号、保険者番号、QRコードを隠して再送ください	बिमा कार्डको सङ्केत नम्बर, बीमित नम्बर र QR कोड छोपेर फेरि पठाउनुहोस्।
不備なしのため、本書類のご返送は不要です	त्रुटि नभएको हुनाले यो कागजात फिर्ता पठाउनु पर्दैन।

दर्ता प्रक्रिया पूरा भएको खण्डमा

 My SoftBank for Broadband

お申し込み手続き状況

お手続き状況

開通手続き中

開通手続きを進めております。

☒ 申込内容のご確認

確認する >

確認済み

☒ ご本人確認状況

確認済み

☒ 支払い方法登録状況

登録済み

開通工事日のご案内

お申し込み進捗により、開通工事日はご希望に添えることができませんでした。
改めてご希望の開通工事日をご登録ください。
※ご登録がない場合は、設定可能な日程でお手続きを進めさせていただきます。

希望工事日を登録する

My SoftBankへ

ホーム

情報セキュリティポリシー

個人情報について

Copyright © SoftBank All rights reserved.

खोल्ने इन्स्टल मिति निर्धारण भएको खण्डमा सट इमेल वा पोस्टकार्ड मार्फत सम्पर्क गरिनेछ।

आफूले चाहेको इन्स्टल मिति दर्ता गर्नुहोस्।

तपाईंले चाहनुभएको इन्स्टल मितिमा इन्स्टल गर्न नसकिने भएको खण्डमा

希望工事日を登録する

(आफूले चाहेको इन्स्टल मिति दर्ता गर्ने)

बटन डिस्प्ले हुनेछ।

अग्रिम रूपमा आफूले चाहेको इन्स्टल मिति प्रविष्ट गर्नुहोस्।