

1

フレッツ光開通工事および
NTT機器の接続・設定完了後

2

Yahoo! BBメールアドレス宛に
「ホワイト光電話 ご提供開始のお知らせ」が届いた翌日

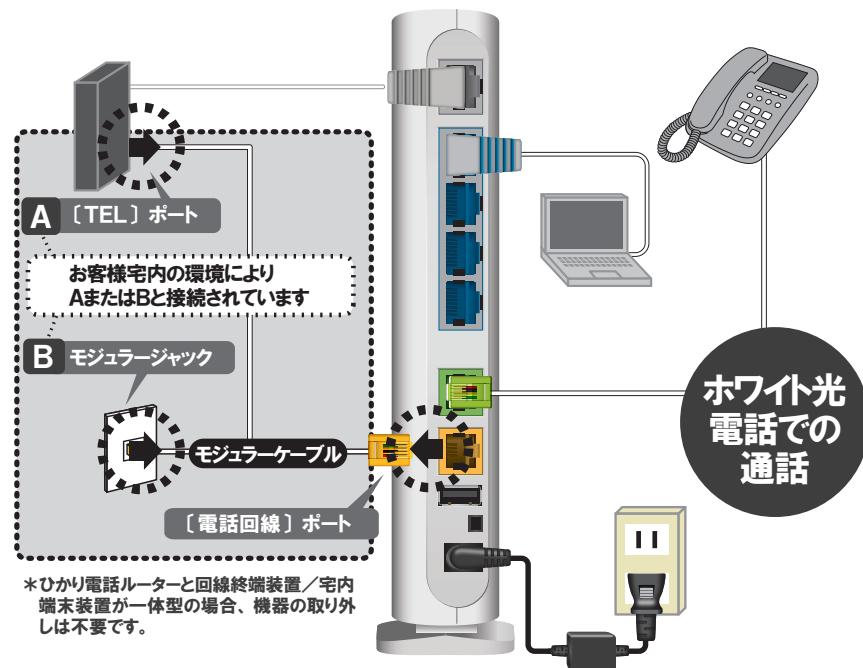
接続ガイドの手順に従い、 接続を完了させます

※ご利用中の電話番号を継続利用される場合、
光BBユニットを接続いただいた後に申請を行
いますので、お早めに接続ください。



光BBユニットに同梱の接続ガイド

- 下記枠線内の「モジュラーケーブル」を外します
- NTTが提供する「ひかり電話」でご利用の電話番号を継続利用される場合、
ひかり電話ルーターの接続を取り外します*



ホワイト光電話 Q & A

光BBユニットはいつ接続すれば良いですか？



A NTT東日本／NTT西日本のフレッツ工事完了後に接続してください。すでにフレッツ光をご利用中の場合、光BBユニットの到着後、すぐに接続してください。

ホワイト光電話はいつから利用できますか？



A ▼新しく電話番号を取得された方

工事業者がお客様宅に訪問した翌日からご利用いただけます。

▼ご利用中の電話番号を継続される方

別途お知らせした「ご利用開始日（開通工事日）」後、お客様のYahoo! BBメールアドレス宛に「ホワイト光電話ご提供開始のお知らせ」が届いたらご利用いただけます。

Point

ご利用の際は、光BBユニットの【BBフォン】ランプが緑色に点灯していることをご確認ください。

開通工事日当日に通話できますか？



A 光BBユニットが正しく接続されている場合は問題なくご利用いただけますが、数分程度、お電話がつながりにくい状態になることがあります。発信の際は光BBユニットの【BBフォン】ランプの点灯をご確認ください。

その他、ホワイト光電話に関するサービスの詳細は▶▶▶ ybb.softbank.jp/whdenwa/

「番号表示」に申し込みましたが、電話機のディスプレイに発信者の番号が表示されません



A 「基本プランα」および「だれとでも定額 for 光電話」にお申し込みの場合、下記WEBページから番号表示の切り替えをお手続きいただく必要があります。

ybb.softbank.jp/member/yf/
オプションサービスの追加・変更 > ホワイト光電話

※Yahoo! JAPAN ID／パスワードをご用意ください。

取り外したひかり電話ルーターはどうすれば良いですか？



A NTTが提供するひかり電話でご利用の電話番号を継続利用されるお客様は、ホワイト光電話がご利用可能になった後に、NTT東日本／NTT西日本へご連絡のうえ、ご返却ください。

光BBユニットに電源が入ってなくても通話できますか？



A 光BBユニットの電源が入っていない場合、緊急通報（110、119等）を含む一切の通話をご利用いただけません。

※NTT東日本／NTT西日本が提供する機器の電源が入っていない場合、および停電時も同様に通話できませんのでご注意ください。