

お客様各位

株式会社 東芝
パーソナル&クライアントソリューション社

Android™タブレット A204YBシリーズをお使いのお客様へ(重要なお知らせ)

平素は、東芝製品をご愛顧いただきまして、まことにありがとうございます。

この度、弊社製「Android™タブレットA204YBシリーズ(Yahoo!BB専用モデル)」の一部の液晶基板に不具合があり、ごくまれではありますが画面表示が正しく行われない現象が発生する場合があることが判明いたしました。

弊社では、製造番号から本現象が発生する可能性のある「Android™タブレットA204YBシリーズ(Yahoo!BB専用モデル)」を特定し、該当機をお使いのお客様にご連絡差し上げることといたしました。つきましては、お預かりしての修理もしくは製品交換のいずれかの対応を下記の手順にてお選びいただき、お申し出ください。なお、本現象により発煙・発火等の重大事故は発生いたしません。

お客様には多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫びいたします。今後、より一層の品質向上につとめてまいりますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願ひ申し上げます。

記

1. 対象機種

2014年10月発表の下記製品の一部

製品名	型番
Android タブレット A204YB (Yahoo! BB専用モデル)	PA20428NNAWR(ホワイト) PA20428NNARR(レッド) PA20428NNAGR(サテンゴールド) PA20428NNABR(ブラック)

2. 修理・交換対応

修理もしくは製品交換のいずれかのご希望ならびにお届け先情報につきまして、同梱の返信ハガキに記載いただくか、下記窓口までご連絡ください。ご協力のほどよろしくお願ひ申し上げます。

■東芝 タブレット修理・交換窓口

電話番号：0120-359-286 (フリーダイヤル)

受付時間：9:00～19:00 (当社指定休日を除く)

対応手順のご案内

同梱の専用ハガキにてご連絡いただぐか、コールセンターにお電話ください

お使いの製品を預かり修理する場合

- ・お使いの製品をお預かり
- ・指定の日時・住所に引き取り

- ・東芝修理センターにて製品修理

- ・修理完了品を指定の日時・住所へお届け
(初期設定・データ移行は不要)

新しい製品に交換する場合

- ・指定の日時・住所に新しい製品、
データ移行手順書およびSDカードをお届け

- ・従来からお使いの製品から、
SDカードにデータバックアップを行う

- ・新しい製品の初期設定、SDカードに
バックアップしたデータを新しい製品に復元する

- ・従来からお使いの製品の引き取り日時を
コールセンターに連絡
- ・指定日時に引き取りに伺う

注意点

お使いの製品を預かり修理する場合

- ・製品本体と一緒に、ACケーブル等付属品も一緒に
お預かりします。

- ・お使いの製品のお預かりから修理完了後のお届けに
数日いただきます。

- ・液晶画面に保護フィルムが貼られている場合、
弊社にて代わりの保護フィルムを同梱しお返し
しますが、現在お使いの保護フィルムと同一の
ものをご用意できない場合がございます。

新しい製品に交換する場合

- ・お使いの製品に保存されているデータは、
お客様にてバックアップおよび新しい製品への
データ移行をお願いします。

- ・バックアップに必要なmicroSDカードと移行
手順書は、新しい製品に同梱してお送りします。

- ・現在お使いの製品は、新しい製品到着から1ヶ月
以内を目途にご返却ください。
コールセンターにご連絡いただければ、ご希望の
日時にお引き取りに伺います。
- ・ACケーブル等の付属梱包物も一緒にご返却
ください。

- ・液晶画面に貼られている保護フィルムや製品に
貼られたシールやペイントは、お戻しできません。

ご希望の対応方法は、同封の専用ハガキによる連絡、またはコールセンターへのお電話にてご連絡ください。

コールセンターでは、同封の専用ハガキに記載されている内容と同様の事項をうかがいますので、
予め必要事項をご確認の上、お電話頂けると短時間での対応が可能となります。

東芝 タブレット修理・交換窓口

電話番号:0120-359-286(フリーダイヤル) 受付時間:9:00~19:00(当社指定休日を除く)

お客様からご提供いただきました個人情報(お名前や連絡先など)は、対象商品の交換・修理以外の目的には使用いたしません。
利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社グループ会社や委託業者が使用することがございます。

お客様は、お客様ご本人の個人情報について、開示、訂正、削除をご請求いただけます。

A204YB150909001