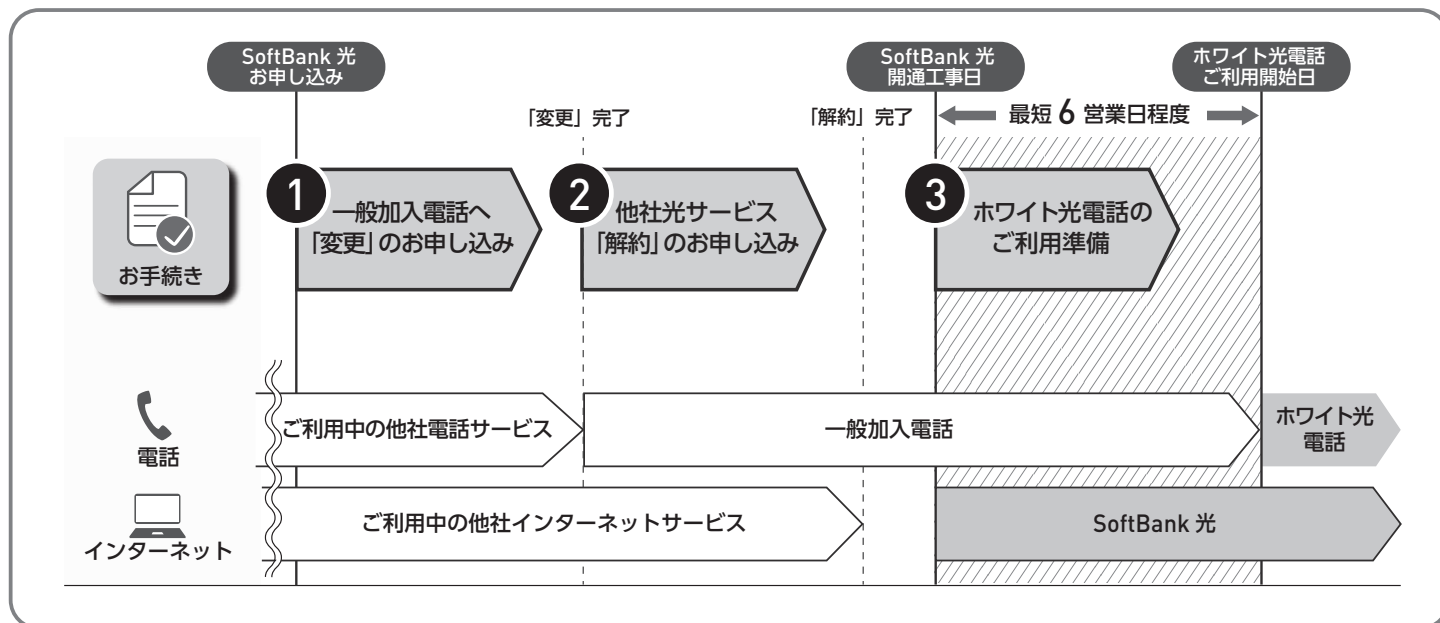


インターネット・電話サービス切り替えの流れ



必ず下記の手順通りにお手続きください。
手順が異なる場合、電話番号が引き継げないことがあります。



手順

1

「NTT東日本／NTT西日本」へ連絡し、一般加入電話へ変更手続きをしてください

NTT 東日本
エリアの
お客様

0120-116000

※受付時間 9:00-17:00 (年末年始を除く)
※NTT 東日本エリア以外からご利用になれません

NTT 西日本
エリアの
お客様

0800-2000116

※受付時間 9:00-17:00 (12/29～1/3 除く)
※NTT 西日本エリア以外からご利用になれません

- ☐ 電話番号を引き継ぐには、ご利用中のインターネットサービス(他社光サービス)を解約する前に一般加入電話へ変更のお申し込みが必要です。
- ☐ 変更時に発生する費用の明細を取得してください(キャンペーン等による還元の際に必要となります)。

手順

2

ご利用中のインターネットサービス事業者へ連絡し、解約手続きをしてください

- ☐ 他社光サービス撤去工事日は「SoftBank 光 開通工事日の前日まで」を指定ください。
- ☐ 解約違約金、撤去工事日等の明細を取得してください(キャンペーン等による還元の際に必要となります)。

手順

3

SoftBank 光のご利用開始後、光BBユニットを接続してください

- ☐ 接続から最短6営業日程度でご利用いただけます。
- ☐ ご利用開始日はハガキなどでご連絡させていただきます。
- ☐ ハガキに記載のご利用開始日に電話線を繋ぎかえてください。

お問い合わせ

電話番号 0800-222-5088 (通話料無料)

受付時間 10:00～19:00

インターネット・電話サービス切り替えの流れ

～ご注意事項～

- 本チラシ掲載の順番で作業が実施されない場合は電話番号が引き継げず消失する場合や、光回線の開通工事が実施できない場合があります。

※一般加入電話変更日や他社光サービス撤去日が変更になった場合は、SoftBank 光の開通工事日も変更する必要がありますので工事日変更のため、下記お問い合わせまでご連絡ください。

- インターネットサービスがご利用できない期間は、接続機器のお貸出しが可能です。(開通前レンタル)
SoftBank 光がつながるまでの間もご自宅でインターネットをご利用いただけるよう専用機器を無料でお貸出ししています。

SoftBank 光お申し込み時に開通前レンタルをお申し込みされていない場合は、SoftBank 光サポートセンターまでご連絡ください。

- 光回線・ホワイト光電話のお手続きに不備や設備手配に問題が生じた場合は、ご利用開始日が変更となる可能性がございます。

- ホワイト光電話のご利用開始までの間、お電話のご利用料金はNTT一般加入電話からのご請求となります。

- 他社光サービス提供のCS(多チャンネル放送)・地デジ・BSをご利用中でソフトバンク光テレビでテレビ視聴される場合、ご視聴できない期間があります。他社光サービス撤去工事日からSoftBank 光開通日(ご利用開始日)まで視聴できない期間が発生します。

- 他社光サービスのメールアドレスを継続利用したい場合は、ご利用中の事業者にご相談ください。