

重要事項詳細

あんしん交換保証について

SoftBank 光/SoftBank Air/おうちのでんわ用

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

<適用される規約（約款）について>

- ・「あんしん交換保証」（以下「本サービス」とします）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）が定めるあんしん交換保証利用規約に基づき提供するサービスです。

<サービスについて>

- ・本サービスは接続機器が故障、破損等した場合やレンタル機器の盗難および紛失した場合に、「修理交換料金」「違約金」の支払い義務が発生した際、その支払い義務を免除する保証サービスです。
- ・機器の保有数に関係なく、本サービス加入前に契約していた保証対象機器もすべて保証します。
保証対象機器はWEBサイト（<https://www.softbank.jp/internet/option/anshin-exchange-warranty/>）にてご確認ください。
- ・本サービスをご利用になるには、SoftBank 光、SoftBank Air または おうちのでんわ（以下「指定サービス」とします）のお申し込みが必要です。

<お申し込みの条件について>

- ・本サービスのお申し込みは指定サービスのお申し込み、接続機器の機種変更のお申し込み、または接続機器の追加のレンタル契約のお申し込みと同時にのみ、行うことができます。
- ・当社はお申し込み内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、またはお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、お申し込みをお断りする場合があります。

<契約の成立について>

- ・本サービスの契約成立日は当社がお客様のお申し込みを承諾することを条件に、以下のとおりです。
 - (1) SoftBank 光のお申し込みと同時に本サービスをお申し込みの場合、SoftBank 光の契約成立日と同日
 - (2) SoftBank Air、おうちのでんわのお申し込みと同時またはAirターミナルの機種変更と同時に本サービスをお申し込みの場合、お客様の接続機器またはUSIMの受領を確認した日
 - (3) 接続機器の追加のレンタル契約と同時に本サービスをお申し込みの場合は、下記のいずれかを契約成立日とします。

同時に契約したレンタル機器	契約成立日
光 BB ユニット	機器を受領したことを当社が確認した日
メッシュ Wi-Fi ルーター	
ホームゲートウェイ (N)	当社が各接続機器を提供するオプションサービスの利用が可能であることを確認した日
無線 LAN カード (N)	

<ご利用料金について>

- ・本サービスの月額利用料金の課金開始日は、以下のとおりです。
 - (1) 指定サービスの利用契約のお申し込みと同時に本サービスにお申し込みした場合、指定サービスの課金開始日と同日とします。
 - (2) 接続機器の機種変更、または追加のレンタル契約のお申し込みと同時に本サービスにお申し込みした場合、本サービスの契約成立日と同日とします。
- ・課金開始日が月の途中となった場合、原則として月額利用料金を満額お支払いいただくものとし、日割り計算は行いません。

<ご注意点>

- ・お申し込みの際の申告事項に虚偽の記載、誤記、または記載漏れがあった場合や、過去に不正利用などにより本サービスもしくは当社が提供する他のサービスの利用契約を解除されていること、または利用を停止されていることが判明したとき、その他当社が適当でないと判断した場合、お申し込みを承諾しないことがあります。
- ・以下に該当する場合は、本サービスの適用対象外となります。
 - (1) 本サービスを適用した接続機器を6ヵ月以内に再度故障、盗難および紛失等した場合
 - (2) 過去に未返却の故障接続機器がある場合
 - (3) 利用していない機器の場合
 - (4) 製造中止等の理由により補償対象外と指定した接続機器の場合
 - (5) 合理的な理由に基づき虚偽申告であることが疑われる場合、または本サービスの適用が不適切又は不相当であると認められる場合
- ・本サービスの内容、注意事項、ご利用方法に関するお問い合わせ等は、WEBサイト (<https://www.softbank.jp/internet/option/anshin-exchange-warranty/>) にてご確認ください。

<本サービスの解約について>

- ・お客様が本サービスの解約を申し出た場合、その申し出を当社が受領した日が属する月の末日（以下「解約日」とします）をもって本サービスの利用契約は解約されます。
- ・本サービスの契約は指定サービスの利用契約が終了した場合、当然に終了するものとします。

<まとめて保証特典について>

【特典①】

- ・まとめて保証特典（以下「本特典」といいます）は下記のすべての条件を満たす場合、おうちのでんわに係る本サービスの利用料を無料とします。
 - (1) SoftBank Airおよびおうちのでんわをいずれも契約していること。
 - (2) SoftBank Airとの組み合わせで「でんわまとめて割」が適用されていること。
 - (3) SoftBank Airおよびおうちのでんわのいずれについても本サービスの利用契約を締結していること。

【特典②】

- ・本特典は下記のすべての条件を満たす場合は、本サービスの利用契約を締結していないSoftBank Airまたはおうちのでんわに係る接続機器にも本サービスを適用します。
 - (1) SoftBank Airおよびおうちのでんわをいずれも契約していること。
 - (2) SoftBank Airとの組み合わせで「でんわまとめて割」が適用されていること。
 - (3) SoftBank Airまたはおうちのでんわのいずれか一方について本サービスの利用契約を締結していること。

<特典の適用開始について>

・本特典の適用開始日は以下のとおりです。

【特典①】

- (1) 「でんわまとめて割」の適用を当社が確認した日を特典適用開始日とし、特典適用開始日の属する月から適用します。
- (2) 特典②の適用を受けているお客様が SoftBank Air または おうちのでんわ について本サービスを追加契約した場合は、追加契約した本サービスの契約成立日を特典①の適用開始日とします。

【特典②】

- (1) 「でんわまとめて割」の適用を当社が確認した日を特典適用開始日とし、特典適用開始日の属する月から適用します。
- (2) 特典①の適用を受けているお客様が SoftBank Air または おうちのでんわ について本サービスの利用契約を解約した場合は、解約日の属する月の翌月から特典②の適用開始日とします。

<特典の適用終了について>

・本特典の適用終了日は以下のとおりです。

- (1) SoftBank Air または おうちのでんわ を解約された場合、解約日が属する月の末日とします。
- (2) SoftBank Air との組み合わせでの「でんわまとめて割」の適用が終了した場合、または「でんわまとめて割」の適用が終了した場合、「でんわまとめて割」の適用が終了した日が属する月の末日をもって本特典の適用を終了します。
- (3) 特典①の適用を受けているお客様が SoftBank Air または おうちのでんわ について本サービスの利用契約を解約した場合は、解約日の属する月の末日をもって特典①の適用を終了します。
- (4) 特典②適用を受けているお客様が SoftBank Air または おうちのでんわ について本サービスの利用契約を追加契約した場合、契約成立日の前日をもって特典②適用を終了します。

<ご利用料金について>

あんしん交換保証	330 円/月
まとめて保証特典	-330 円/月

※まとめて保証特典は上記【特典①】が適用されている場合に、おうちのでんわに係るあんしん交換保証の月額利用料金に適用します。

※記載内容は2024年3月1日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社