

# 重要事項詳細

## メッシュ Wi-Fi について

SoftBank 光/SoftBank Air

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

### <適用される規約（約款）について>

- ・メッシュWi-Fi（以下「本サービス」とします）はソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）が提供する、当社が貸し出すメッシュWi-Fiルーターを設置することで、家庭内でWi-Fi環境を利用することができるサービスです。メッシュWi-Fiルーターの貸し出しについては、本重要事項説明事項に記載の事項の他、機器レンタル規約が適用されます。

### <メッシュWi-Fiについて>

- ・メッシュWi-Fiとは、複数のアクセスポイントとしてメッシュWi-Fiルーターを宅内に設置することで、より広範囲にWi-Fi環境を提供するサービスのことをいいます。
- ・メッシュWi-Fiルーターは、メッシュWi-Fiに対応した家庭向け据置型無線LANルーターで、当社からレンタルにて提供いたします。
- ・メッシュWi-Fiをご利用になるには、SoftBank 光もしくはSoftBank Airのお申し込みが必要です。ただし法人名義または任意団体名義の場合はお申し込みができません。

### <契約の成立について>

- ・本サービスの契約成立日は以下のとおりです。  
当社がお客様のお申し込みを承諾することを条件に、お客様にメッシュWi-Fiルーターをお渡ししたことを当社が確認した日に成立します。
- ・メッシュWi-Fiルーターの引渡時期はおおむね以下のとおりです。ただし、お申し込み時にご申告いただいた情報に疑義がある場合等を除きます。

【SoftBank Air の契約成立前のお申し込みの場合】

お客様の指定する日

【SoftBank 光の契約成立前のお申し込みの場合】

SoftBank 光の契約成立日の2日ないし3日前

【すでにSoftBank 光またはSoftBank Air をご利用いただいているお客様が本サービスをお申し込みの場合】

申込日の翌日から6日後

### <ご利用料金について>

- ・本サービスの月額利用料金の課金開始日は以下のとおりです。  
(1) SoftBank 光またはSoftBank Air（以下「当社固定通信サービス」とします）と同時に本サービスにお申し込みの場合は、当社固定通信サービスの課金開始日とし、翌月に請求します。ただし、本サービスの契約成立日が当

社固定通信サービスの課金開始日よりも後になった場合、本サービスの契約成立日を本サービスの課金開始日とします。

(2) 当社固定通信サービスの契約成立後に本サービスにお申し込みの場合は、本サービス契約成立日を課金開始日とし、翌月に請求します。

#### <ご注意点>

- ・本サービスは、当社固定通信サービス1契約毎に、1つの契約を結ぶことができます。
- ・メッシュWi-Fiルーターに同梱される接続ガイドをご参照いただき、正しく接続を行ってください。
- ・メッシュWi-Fiルーターは1契約につき2台セットでの提供を標準とします。
- ・メッシュWi-Fiルーターは追加で3台まで提供が可能（別途料金要）で、合計最大5台まで提供いたします。
- ・お客様にレンタルするメッシュWi-Fiルーターは、お客様が利用するサービスに応じて当社が選択・決定します。
- ・本サービスの利用には、IEEE802.11 b/g/n/a/ac/ax 規格に対応したスマートフォンやタブレット、パソコン等が必要です。
- ・インターネットに接続する場合の実効速度は、インターネット回線の通信速度やメッシュWi-Fiルーターと、スマートフォンやタブレット、パソコン等の電波環境により低下する場合があります。
- ・メッシュWi-FiルーターのWAN/LANポートの通信速度上限は1Gbpsです。
- ・SoftBank 光・10ギガでもご利用は可能ですが、メッシュWi-Fiルーターへの接続時の最大通信速度は1Gbpsが上限となります。
- ・お客様がレンタルしているメッシュWi-Fiルーターが正常な使用状態で故障、破損など（以下「故障など」とします）で正常に動作しなくなった場合には、メッシュWi-Fiルーターの交換を行います。ただしメッシュWi-Fiルーターの故障などがお客様の帰責事由による場合、もしくは火災、地震、落雷、風水害、その他天災地変、または異常電圧などの外部的要因その他の不可抗力による場合には、お客様は当社が別途定める修理交換料金（2023年2月15日時点で7,700円/1台ですが、修理交換を求める時期により異なる場合があります）および当社が故障などの原因調査や取り替えなどの処置に要した費用の一部を支払うものとします。
- ・お客様にレンタルしているメッシュWi-Fiルーターの修理・交換が完了するまでの間、お手元にメッシュWi-Fiルーターがない場合についても、毎月のご利用料金は発生いたしますのであらかじめご了承ください。また、修理・交換対応中の代替機の貸し出しは行っておりません。
- ・故障交換の詳細はWEBページ (<https://www.softbank.jp/internet/support/inquiry/exchange/>) をご確認ください。

#### <本サービスの解約について>

- ・お客様が本サービスの解約を申し出た場合、その申し出を当社が受領した日が属する月の末日（以下「解約日」とします）をもって本サービスの利用契約は解約されます。
- ・本サービスの契約は、当社インターネットサービスの利用契約が終了した場合、当然に終了するものとします。
- ・本サービスの契約終了後、メッシュWi-Fiルーターは当社が指定する住所にご返送ください。サービス契約終了月の翌月20日までに当社所定の宛先へ返却されなかった場合、お客様は当社が別途定める違約金（2023年2月15日時点で7,000円/1台ですが、未返却による違約金請求時の金額は異なる場合があります）を当社の定める方法により支払うものとします。返却方法についての詳細はWEBページ (<https://www.softbank.jp/internet/support/inquiry/return/>) をご確認ください。返送に必要な送料はお客様負担です。
- ・上記違約金は、当社の被る損害額を現在の原材料の価格等を基準に算出したものであり、物価その他の経済事情の変動等により、実際の請求額は異なる場合があります。

### <利用料金について>

メッシュ Wi-Fi ルーターレンタル料	880 円／月
メッシュ Wi-Fi ルーター追加 1 台当たり	440 円／月

※メッシュWi-Fiルーターは1契約につき2台セットでの提供を標準とします。

※メッシュWi-Fiルーターは追加で3台まで提供が可能で、合計最大5台まで提供いたします。

### <個人情報の取り扱いについて>

当社は、本サービスにて取得した情報をサービスお申し込み時に取得した契約者情報と関連付けて取り扱う場合があります。これらの情報については、別途当社が定めるプライバシーポリシーにしたがい取り扱います。

<https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/>

※記載内容は2023年11月20日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。なお、違約金は課税対象外です。※サービス内容、提供条件、特典内容および適用条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社