

モニター割 重要事項説明書

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

<モニター割とは>

モニター割（以下「本サービス」）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」）がお客様のテレビ視聴情報、スマートフォンやタブレットの利用情報等を提供いただくことで、インターネット回線の基本料から割引をさせていただくサービスです。

提供いただいた情報は、個人が特定できない状態に加工し、アンケート等調査会社・調査依頼会社・広告配信会社等に提供させていただきます。

なお、本サービスは当社が定めたエリア、年代、性別に該当するお客様のみ対象となるサービスです。

<申込資格>

- ・以下のすべての条件に該当するお客様を対象といたします。

前提	当社に登録いただいている携帯電話番号のSMSに本サービスのご案内が届いていること
年齢	18歳以上69歳以下であること
契約中インターネット回線	SoftBank 光/SoftBank Air
居住地域	東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、群馬県、栃木県、大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県 ※契約中インターネット回線の設置先住所に現在居住していること
調査に必要な環境	① 地上波が視聴できるテレビをお持ちであること ② スマートフォンを日常的に利用されていること
制限	<ul style="list-style-type: none"> ・ 他社の機械式調査に協力していないこと ・ 本人または同居されている家族がマスコミおよび調査会社関係者でないこと ・ 本サービスがすでに提供中でないこと ・ 過去に本サービスを解約していないこと

<お申し込み/契約成立>

- ・ 当社から届いたSMSに記載されているURLページのアンケートに回答ください。
※アンケートは必ず、インターネット回線の契約者様ご本人が回答ください。
※30日以内に回答がない場合はお申し込みの意思がないものとします。
- ・ アンケート回答後、当社よりモニター参加の抽選結果をSMSにてご連絡いたします。
- ・ 当社からの当選連絡に対し、承諾いただき、当社がそれを確認した日（モニター割契約成立のSMSを送信した日）を契約成立日とします。
※30日以内に承諾いただけない場合、お申し込みは取り消しとなります。
- ・ 本サービスへの登録が完了（契約成立）した場合でも、下記の条件を満たさない場合は割引は開始されません。

<ご協力いただくこと>

- ・以下の項目にご協力いただきます。

必ずご協力いただくこと	① TV 測定器の接続・設定 ② テレビ視聴調査 ③ スマートフォン利用調査
任意でご協力いただくこと	④ タブレット・パソコン利用調査 ⑤ アンケート調査

<必要な環境>

- ・調査、データの収集には以下の環境が必要です。

テレビ	・TV 測定器の接続を行えるテレビがあること ・TV 測定器をインターネット（有線または無線接続）につなぐことができること
スマートフォン タブレット	(対応 OS) Android™ 6.0 以上/iOS13 以上
パソコン	(対応 OS) Windows 8/Windows 10/Mac OS X 10.12 Sierra 以降 (対応ブラウザ) Google Chrome/Firefox: 最新版をご利用ください Internet Explorer11

<割引>

- ・本サービスへの登録が完了（契約成立）するだけでは、割引はいたしません。以下の表に記載の条件を満たした場合に割引を適用させていただきます。

調査項目	割引額/月	注意事項	割引適用開始のタイミング
1 TV 測定器の接続・設定	550 円 TV 測定器 2・3 台 目は各 220 円	お送りした TV 測定器すべての接続・設定が必要です。	1 の接続・設定、および 2 の利用調査のデータ収集が当社で確認できた月から適用開始 ※初回は 2020 年 3 月分より
2 テレビ視聴調査および スマートフォン利用調査	550 円	2 つの専用アプリケーションのインストールおよび利用が必要です。 ※専用アプリケーションのインストール方法は当選後にご案内します。	
3 タブレット・パソコン 利用調査	220 円	・タブレットは 2 つの専用アプリケーションのインストール、パソコンは専用ソフトウェアのインストールが必要です。 ・複数台ご協力いただいた場合でも、最大 220 円です。 ※アプリケーション・ソフトウェアのインストール方法は当選後にご案内します。	・すでに 1 の接続・設定、および 2 の利用調査のデータ収集が当社で確認できていること ・調査対象のデータ収集が当社で確認できた月から適用開始
4 アンケート調査	都度設定	・不定期の実施になります。 ・回答を完了しないと適用になりません。	

- ・ご契約のインターネット回線の基本料から割引いたします。
- ・インターネット回線の基本料の請求金額が割引額を下回ることがあっても、翌月以降への繰り越しはいたしません。
- ・本サービスの割引は 2020 年 3 月から適用を開始いたします。
- ・データ収集開始が当社にて確認できない場合、割引はされず本サービスは解除となります。
- ・データ収集開始後に一定期間データが収集できなくなった場合、割引は停止され、本サービスが解除となる場合があります。

<取得する情報>

・以下の情報を提供いただきます。

○TV測定器・専用アプリケーション・専用ソフトウェアで収集するデータ情報

TV 測定器	テレビから流れる音声情報、利用日時、TV 測定器固有の ID 等 ※テレビから流れる音声以外は収集いたしません。
スマートフォン・タブレット 利用調査専用アプリケーション① 「でたもに」	利用されたアプリケーションの名称、起動時間 等
スマートフォン・タブレット 利用調査専用アプリケーション② 「ぶらもに」	閲覧されたウェブサイト、閲覧日時、URL、広告識別子 (IDAF/AAID)、IP アドレス 等 ※送受信されたテキストや画像 (ウェブメールやショッピングサイトなどで入力された個人情報 やクレジットカード番号 等) は収集いたしません。
パソコン利用調査専用ソフトウェア 「ばそもに」	閲覧されたウェブサイト、閲覧日時、URL、閲覧されているブラウザ、IP アドレス 等 ※送受信されたテキストや画像 (ウェブメールやショッピングサイトなどで入力された個人情報 やクレジットカード番号 等) は収集いたしません。

○インターネット利用に関する情報

閲覧時に利用されている端末の利用環境、cookie情報、IPアドレス、端末の個体識別番号等

○アンケート調査の回答情報

不定期に行われるアンケート調査により取得する情報

○当社サービス関連情報

- ・当社が提供するサービスの契約、利用状況
- ・当社が提供する各サービスにより取得するデータ

○位置情報

ご利用の端末の基地局位置情報、アクセスポイントに関する情報

<個人情報の取り扱い>

・当社は、モニターおよび申込者の個人情報の収集、利用、提供および公表等にあたり、「個人情報の保護に関する法律」(平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号)、総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」、および「個人情報保護マネジメントシステム - 要求事項」(JISQ15001)の遵守徹底を図り、当社の「個人情報保護のための行動指針」(<https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/>)に従い適切に実施します。

<守秘義務>

・本サービスを通じて知り得た一切の情報について、アンケート調査等への回答の有無に関わらず、第三者に開示・漏洩してはならないものとします。

(例)TV測定器、専用アプリケーション、アンケート調査の内容、アンケート調査に含まれる文章、画像、動画等の使用・転用など

・守秘義務は本サービスの解除後であっても継続します。

<権利の帰属>

・収集したデータや回答したアンケート調査等の情報に係る著作権その他一切の権利は当社に帰属します。

<自動解除(解約)>

・以下に該当する場合、本サービスは自動解除(解約)となります。

- すべてのTV測定器の接続を当社が確認できない場合
- 協力が必須である調査のデータ取得を当社が確認できない場合
- 対象の年齢を超えた場合
- サービス提供エリア外へお引っ越しされた場合

<各種手続き>

- ・アンケート回答後にお申し込みの取り消し・解約をご希望の場合は、会員専用サービス「My SoftBank」よりお手続きいただけます。

お申し込みの取り消し	以下の場合、当社にてお申し込みの取り消しを行います。 ・モニター参加の同意に30日以内に承諾いただけない場合
解約	・解約のお申し出をいただいた月の末日で解約となります。 ・割引は解約する月分までです。 ・解約後、再申し込みはできません。 ・解約の翌月20日までにTV測定器をご返却ください（送料はお客様負担）。 ※未返却時の違約金：9,000円 ※返却先など詳細は下記ウェブページをご確認ください。 http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/return.php

<適用される規約>

- ・本サービスは以下の規約・約款に基づき提供いたします。
 - モニター割サービス利用規約
 - 機器レンタル規約

ソフトバンク モニター割
お問い合わせ窓口

0800-222-0664（通話料無料） 【受付時間】 10:00～19:00 ※年中無休

※記載内容は2022年9月20日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社
monDC042210