

SoftBank 光 Netflix パック重要事項説明書

本書面をよくお読みのうえ、SoftBank 光 Netflix パックのサービス(以下、「本サービス」とします。)の概要をご理解ください。

☑ 提供サービスについて

- ・本サービスは、SoftBank 光の対象プランにおいて、Netflix合同会社(以下、「Netflix 社」とします。)が提供する映像コンテンツサービス「Netflix」、およびSoftBank 光 Netflix パック割引を提供するパッケージサービスです。
- ・本サービスには、「ベーシック」、「スタンダード」、「プレミアム」の3つの視聴プランがあります。

☑ お申し込みの条件について

- ・本サービスへのお申し込みの条件は、以下のとおりです。

- SoftBank 光のご契約名義が個人であり、法人名義または任意団体名義でないこと
- SoftBank 光の回線タイプが「ファミリー・ライト」でないこと

※本サービスは、「SoftBank 光」1契約につき1契約のみとなります。

☑ 契約成立・ご利用料金について

SoftBank 光と同時にお申し込みの場合

SoftBank 光の契約成立日

現在 SoftBank 光をご利用中の場合

当社が申し込みを確認した日

- ・契約成立日からご利用料金が発生し、SoftBank 光 Netflix パック割引が適用となります。
- ・初月のご利用料金と SoftBank 光 Netflix パック割引は、日割り計算します。

☑️ ご注意事項について

現在 Netflix をご契約中の場合



▶ 「視聴開始手続き」実施時のご注意点

契約成立日に視聴開始手続きを行ってください。

視聴開始手続きが完了するまでは、現在契約の Netflix で別途請求が発生し、二重請求となります。また、登録済みのメールアドレスで視聴開始手続きを行ってください。登録していないメールアドレスでお手続きされると、新たな Netflix アカウントが作成されます。その場合、現在契約の Netflix と本サービスの**2つの契約が存在**することになります。

二重請求にご注意ください。

現在契約の Netflix は月額料金の先払いとなるため、本サービスと重複してお支払いいただく期間が発生する場合があります。

Netflix 社からの請求、および重複してお支払いいただいた料金については、Netflix サポートセンター (0120-996-012) へお問い合わせください。

現在契約の Netflix を Apple 経由でお支払いの場合は以下 2 点をご対応ください。

- ① Apple のアカウントページにて Netflix のサブスクリプションの解約をしてください。
お手続き完了までは、本サービスと二重請求となります。
- ② 重複してお支払いいただいた料金の返金については、
Apple サポート (<https://support.apple.com/billing>) へお問い合わせください。

▶ 「解約」時のご注意点

現在契約の Netflix へ自動移行となります。

本サービスの契約終了日の翌月 1 日より、現在契約の Netflix へ登録されているお支払い方法による Netflix 社からの請求が自動的に再開されます。

解約をご希望の場合は、別途 Netflix アカウントページよりお手続きが必要です。

他社 Netflix パッケージサービスをご契約中の場合



別途、他社パッケージサービスの解約手続きが必要です。

本サービスの視聴開始手続きの完了後に、他社パッケージサービスの解約手続きが必要となります。他社パッケージサービスは自動解約となりませんので、ご注意ください。

✓ 視聴プラン変更について

視聴プラン変更完了日	当社がその申し込みを確認した日
月額料金の切り替え日（課金切替日）	視聴プラン変更完了日

- ・ 視聴プラン変更完了日より、変更後のプランでご利用いただけます。
- ・ 視聴プラン変更を行った月は、各視聴プランの契約日数に応じて日割り計算します。

✓ 解約について

- ・ 本サービスの解約日は、以下のとおりです。

SoftBank 光と同時に本サービスを解約する場合	SoftBank 光の契約終了日が属する月の末日
本サービスのみ解約する場合	解約の申し出を当社が確認した日が属する月の末日
SoftBank 光のご契約品目を「ファミリー・ライト」へ変更する場合*	「ファミリー・ライト」への変更を受け付けた日が属する月の末日

* 変更完了日から本サービスの解約日までの期間は、SoftBank 光の月額料金が従量課金となりますので、Netflix をご利用の際はご注意ください。

料金

表示価格は税込です

■ 利用料金

視聴プラン	ベーシック	990円/月
	スタンダード	1,490円/月
	プレミアム	1,980円/月

■ 割引

SoftBank 光 Netflix パック割引	-110円/月
--------------------------	---------

※Netflix 社の料金変更にとまない、本サービスならびに SoftBank 光 Netflix パック割引の料金を変更する場合があります。

■ ご利用にあたって

○Netflix パックは、当社ならびに Netflix 社が定める以下の規約に基づき提供するサービスです。

SoftBank 光 Netflix パック割引：SoftBank 光 Netflix パック サービス利用規約
Netflix サービス提供：Netflix 利用規約 / Netflix 個人情報保護方針

○当社は、本サービスにて取得した情報をサービスお申込時に取得情報と関連付けて取り扱う場合があります。これらの情報について、当社が別途定めるプライバシーポリシーにしたがい取り扱います。



<https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/>

○当社は本サービスに含まれる Netflix サービスの有効化の手続きを促進するため、当社に登録されたお客様の [電子メールアドレス および電話番号] を Netflix 合同会社に提供いたします。

■ Netflix の利用方法について

○Netflix の利用方法や視聴端末でのログイン方法については、サポートページ(<https://u.softbank.jp/3idw9Gh>)をご確認ください。

サポートセンター

0800-111-2009 (10:00 ~ 19:00 受付)

※電話番号の前に「186」をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮できます。

※携帯電話からご利用いただけます。

※記載内容は 2022 年 11 月 30 日現在のものです。※記載の価格は特に断りがない限り税込価格です。※サービス内容および提供条件は、改善などのために予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社



* B M 0 U 0 0 6 7 *



* Y M 0 U 0 3 8 2 *