SoftBank 光　SoftBank Air　2026.08.03

一部月額基本料金改定および「SoftBank 光」名称変更のお知らせ

物価高騰による各種費用の上昇など事業環境の変化を踏まえ、今後も引き続き高品質な通信サービスを安定的に提供するため、2026 年 11 月以前にご契約いただいたお客様を含む「SoftBank 光」および「SoftBank Air」の対象プランの月額基本料金について、2026 年12月以降、契約プランに応じて一律330円（税込）の料金改定を順次実施いたします。

なお、本改定にともない「SoftBank 光サービス規約」および「SoftBank Airサービス規約」を 2026年12 月1日に改定いたします。

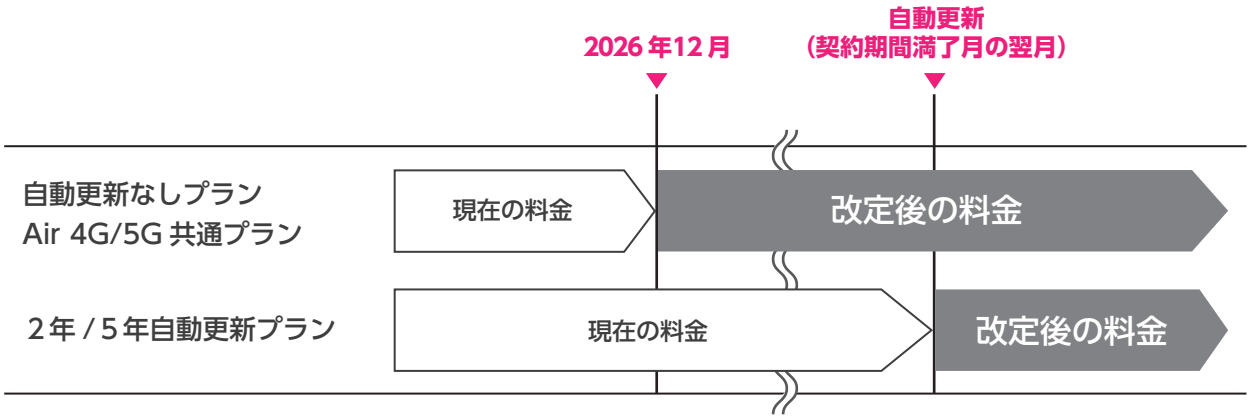
あわせて、2026 年12月より、「SoftBank 光」のサービス名称を「SoftBank 光+」へ変更いたします。また、プラン名称も変更いたします。

料金改定のタイミングについて

○自動更新なしプラン、Air 4G/5G 共通プランの場合：2026 年 12 月ご利用分(2027年 1 月ご請求分)より改定いたします。

○2 年/5 年自動更新プランの場合：契約期間満了月の翌月ご利用分より順次改定いたします。

※すでにご契約中のお客様は、契約プランに応じて改定時期が異なります。



詳しい料金は裏面をご確認ください

SoftBank

表示価格は特に断りがない限り税込です

SoftBank 光

2026 年 12 月より、「SoftBank 光」のサービス名称を「SoftBank 光+」へ変更いたします。
また、以下のとおりプラン名称も変更いたします。

- SoftBank 光+ 2 年自動更新プラン（N）
- SoftBank 光+ 5 年自動更新プラン（TV セット）（N）
- SoftBank 光+ 自動更新なしプラン（N）

	改定前料金	
ファミリー（戸建住宅）	2 年自動更新プラン	5,720 円/月
	5 年自動更新プラン（TV セット）	5,170 円/月
	自動更新なしプラン	6,930 円/月
マンション（集合住宅）	2 年自動更新プラン	4,180 円/月
	自動更新なしプラン	5,390 円/月

改定後料金	
2 年自動更新プラン	6,050 円/月
5 年自動更新プラン（TV セット）	5,500 円/月
自動更新なしプラン	7,260 円/月
2 年自動更新プラン	4,510 円/月
自動更新なしプラン	5,720 円/月

ファミリー・10 ギガ（戸建住宅）	2 年自動更新プラン	6,380 円/月
	5 年自動更新プラン（TV セット）	5,830 円/月
	自動更新なしプラン	7,590 円/月
マンション・10 ギガ（集合住宅）	2 年自動更新プラン	6,380 円/月
	自動更新なしプラン	7,590 円/月

※SoftBank 光・10 ギガは本料金改定の対象外です。

SoftBank Air

改定前料金	
Air 4G/5G 共通プラン	5,368 円/月

改定後料金	
Air 4G/5G 共通プラン	5,698 円/月

■ ご利用にあたって

2026 年 12 月以降、「SoftBank Air」の「Air 4G/5G 共通プラン」および「SoftBank 光+」をご利用のお客様*は、ご利用月の末日時点で、対象料金プランのお支払い方法として、「PayPay カード」または「PayPay カード ゴールド」（家族カード含む）による携帯電話との合算請求またはソフトバンク請求が適用されている場合、月額基本料金に対して「PayPay カード割（B）」が適用されます。

＊改定後の料金が適用されているお客様および SoftBank 光・10 ギガのお客様が対象です。
改定前の料金が適用されている間は PayPay カード割（B）は適用対象外です。

※適用には所定の条件があります。
※割引対象となる料金が日割りとなる場合、本割引サービスの割引額は日割りとなります。
※「PayPay カード ゴールド」は年会費 11,000 円（初年度は契約月の翌々月、次年度以降は契約月の翌月請求）。

※記載内容は 2026 年 6 月 12 日現在のものです。
※記載の価格は特に断りがない限り税込価格です。
※サービス内容および提供条件は、改善などのために予告なく変更する場合があります。
※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

＊BMOU0099＊
＊YMOU0691＊

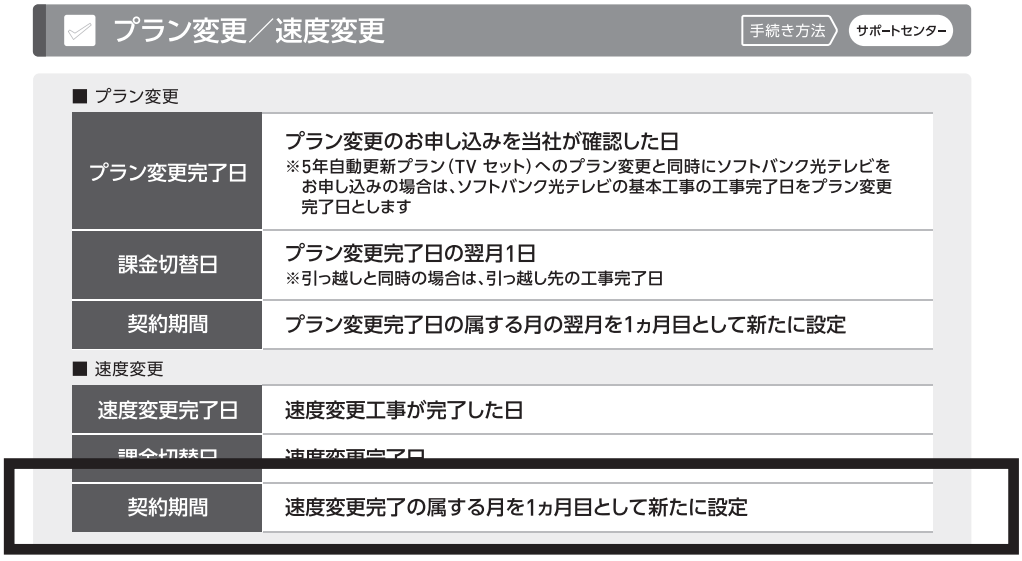
ソフトバンク株式会社

SoftBank 光 重要事項説明書に関するご案内

変更のお手続きに関する記載内容に誤りがありましたため、
以下のとおり訂正いたします。

＜対象書面＞ 2026.06 SoftBank 光 重要事項説明書（BMOU0095/YMOU0679）

＜該当箇所＞ P.14「速度変更」における「契約期間」の記載について



プラン変更／速度変更　手続き方法　サポートセンター

■ プラン変更

プラン変更完了日	プラン変更のお申し込みを当社が確認した日 ※5年自動更新プラン（TV セット）へのプラン変更と同時にソフトバンク光テレビをお申し込みの場合は、ソフトバンク光テレビの基本工事の工事完了日をプラン変更完了日とします
課金切替日	プラン変更完了日の翌月1日 ※引っ越しと同時の場合は、引っ越し先の工事完了日
契約期間	プラン変更完了日の属する月の翌月を1ヵ月目として新たに設定

■ 速度変更

速度変更完了日	速度変更工事が完了した日
課金切替日	速度変更完了日
契約期間	速度変更完了の属する月を1ヵ月目として新たに設定

（誤）　速度変更完了の属する月を 1 ヵ月目として新たに設定

（正）　**継続**

※記載内容は 2026 年 5 月 14 日現在のものです。※記載の価格は特に断りがない限り税込価格です。
※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。

SoftBank

SoftBank 光

重要事項説明書 2026.06

ご契約にあたって必ずご確認ください

本冊子はSoftBank 光をご契約いただくにあたって重要事項を説明するものです。
ご不明点がある場合は、当社スタッフまたはサポートセンターまでお問い合わせください。



SoftBank

ご説明事項

SoftBank 光はNTT東日本株式会社／NTT西日本株式会社（以下「NTT東西」「NTT」）の光回線サービスを利用したソフトバンク株式会社（以下「当社」）が提供するインターネット接続サービスです。
NTT東西の光回線を利用したインターネット接続サービスを光コラボレーションサービスと言います。

1 インターネットご利用開始までの流れ …… P.2

2 開通工事
1 インターネット ／ 2 電話 お申し込みのお客様のみ …… カタログ … P.3

3 提供サービス …… カタログ … P.7

4 SoftBank 光の契約 …… 契約書面 … P.9

5 ご利用料金 …… 契約書面 … P.11

6 初期契約解除 …… 契約書面 … P.13

7 変更のお手続き …… P.14

8 解約 …… 契約書面 … P.15

9 電話サービスの注意事項 お申し込みのお客様のみ …… P.17

上記の項目について、本冊子で説明しています。

カタログ はインターネット総合カタログ等に、契約書面 はご契約いただいた内容が「契約書面」に記載があります。

○「SoftBank 光 10ギガ」は本冊子と重要事項が一部異なります。
お申し込みのお客様は「追加重要事項説明書　SoftBank 光 10ギガをお申し込みのお客様へ」を併せてご確認ください。

1 インターネットご利用開始までの流れ

お申し込み当日～7日程度

「ご利用開始のご案内」のお受け取り



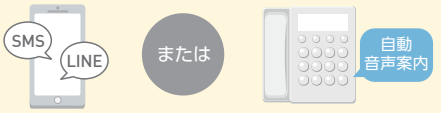
※SMSを送付できない場合は郵送にてお送りいたします。

⚠ 立ち会い工事の有無、工事日時をご確認ください。

立ち会い工事があるお客様

開通日3日前

「工事予定日のお知らせ」のお受け取り



開通日2日前

光BBユニット*1のお受け取り



立ち会い工事がないお客様

開通日2日前

NTTロゴ入り機器*2・光BBユニット*1のお受け取り



*1 光BBユニットをお申し込みのお客様のみ。
*2 他社光コラボレーションサービスから乗り換え（事業者変更）の場合、NTT機器は配送されません。ご利用されていたNTT機器を引き続きご利用ください。

開通日前日

工事訪問の事前確認



開通日当日

開通工事の実施（契約成立日）

必ずお客様のお立ち会いが必要です

※ご不在の場合、派遣費用7,150円を請求させていただく場合があります。

回線の切り替えを実施（契約成立日）

お客様ご自身で機器を接続・設定をしてください



ご利用料金がかかります

開通日以降

他社光サービスから乗り換え*のお客様

他社光サービスのご解約手続き

※インターネットの利用ができない期間がないよう乗り換えをご希望の場合は、SoftBank 光の開通後のお手続きを推奨します。
※その他注意事項については、P.10「他社光サービスから乗り換えのお客様」をご確認ください。

*他社光コラボレーションサービス（事業者変更）／フレッツ光（転用）／他社シェアド回線サービス（光回線再利用）は除く。

2-1 開通工事 ～インターネット～

立ち会い工事があるお客様は、当日必ずお立ち会いください

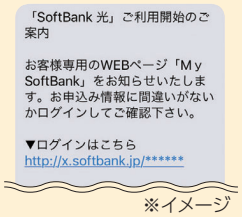
NTT東西指定の工事業者からお客様へ工事訪問の事前連絡があります

工事日のご案内

「ご利用開始のご案内」にて必ず工事日をご確認ください

SMS

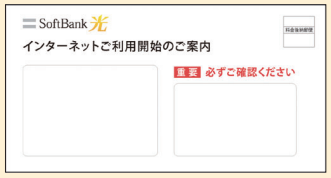




※イメージ

または

郵送



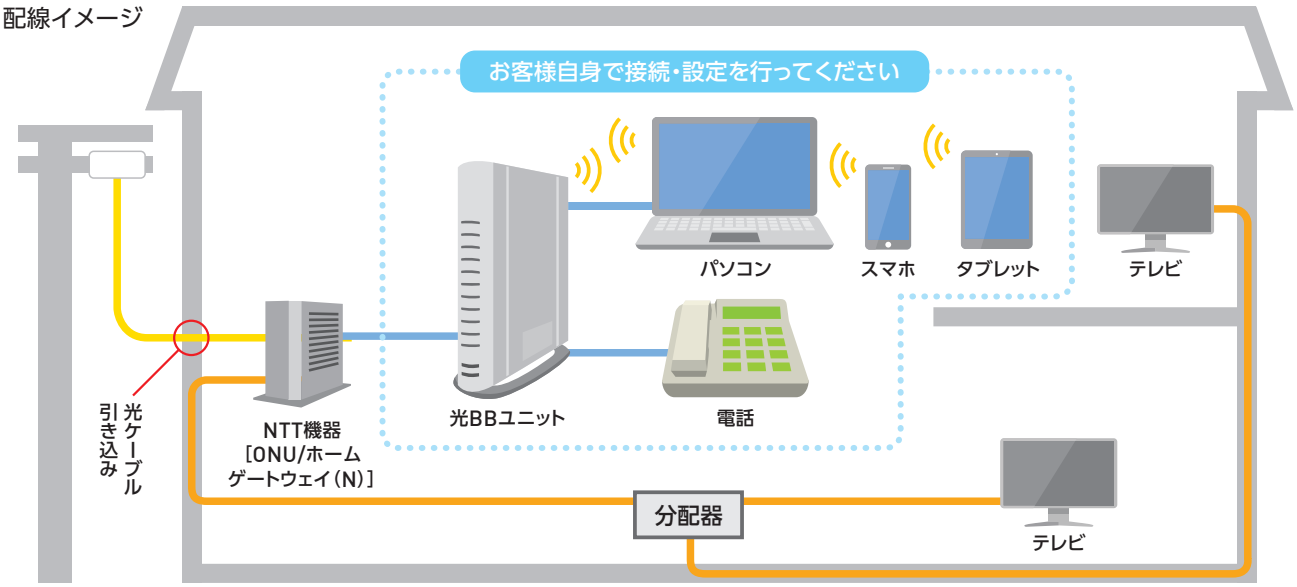
※イメージ

※SMSを送付できない場合は郵送にてお送りいたします。

工事の内容

宅内で配線工事、NTT機器の接続確認などの設定を行います

■ 配線イメージ



○戸建住宅向けプランや集合住宅の構造により、光ケーブルを引き込むためにエアコンダクトを利用したり、壁面に1cm程の穴を開ける場合があります。
○エアコンダクトを利用する場合、エアコンの取り換え時に改修工事が必要になる場合があります。
○工事が実施できない場合、再工事日は1週間以上先の日程となります。
○【光回線再利用について】光ケーブルの余長が足りない場合、新規での開通工事が必要となります。
再度工事日の調整、および現在ご利用中のインターネットサービスの解約手続きが別途必要です。

○工事の詳細な流れはWEBページでご確認ください。

https://stn.mb.softbank.jp/R5x7G

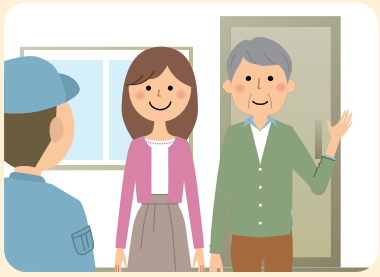
工事に向けてのお願い



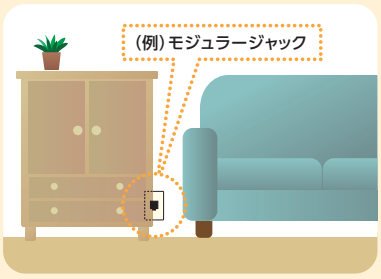
お申し込み内容の事前確認



ご本人またはご家族の
工事日当日の「お立ち会い」
※ご不在等によりお立ち会いいただけない場合は、派遣費用として7,150円を請求させていただく場合があります。



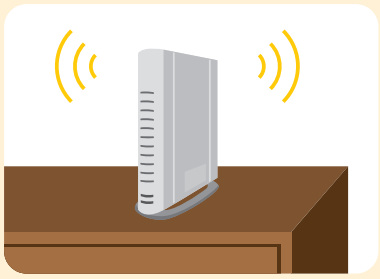
管理会社・管理人へ
共有スペース（MDF）開錠依頼



ケーブル差込口の確認、
差込口をふさいでいる家具の移動
※リフォーム等により差込口が無い場合は、サポートセンターへご連絡ください。



パソコンやテレビなど
ご利用機器の事前準備



【Wi-Fiマルチパックをご利用の場合】
光BBユニット設置場所の確保
※周辺に障害物がなく床から1～2mの高さで家の中心が置き場所として適しています。

工事日変更をご希望の場合

工事日7日前の19時までにサポートセンターへご連絡ください
工事予定日を変更すると1週間以上先の日程となります

例：工事予定日が20日の場合、13日の19時までにご連絡ください

工事の延期や本サービスを提供できない場合

以下のような場合は工事が実施できません

◯配管に空きがなく、インターネット回線を通せない場合
◯管理会社（オーナー）の許可が得られない場合
◯当社およびNTT東西の設備状況など技術的条件に支障がある場合

※工事が実施できない場合や延期となる場合は、SMSまたは郵送でご連絡いたします。

立ち会い工事がない場合

機器がソフトバンク／NTT東西それぞれより配送されます
お受け取り後、お客様ご自身で接続・設定を行ってください

※他社光コラボレーションサービスから乗り換え（事業者変更）の場合、NTT機器は配送されません。ご利用されていたNTT機器を引き続きご利用ください。

2-2 開通工事 ～電話～

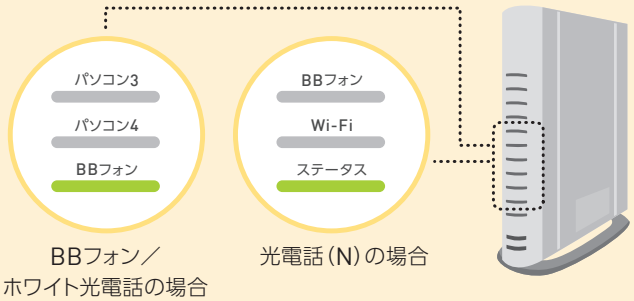
お申し込みのお客様のみ

開通工事日に光BBユニットを接続してください

ホワイト光電話 （新しい電話番号）	光電話（N）	BBフォン	の場合

光BBユニットのBBフォンランプ
またはステータスランプが
点灯した後、電話機を
接続してください

※SoftBank 光 ご利用開始日（開通日）が契約成立日です。



BBフォン／
ホワイト光電話の場合

光電話（N）の場合

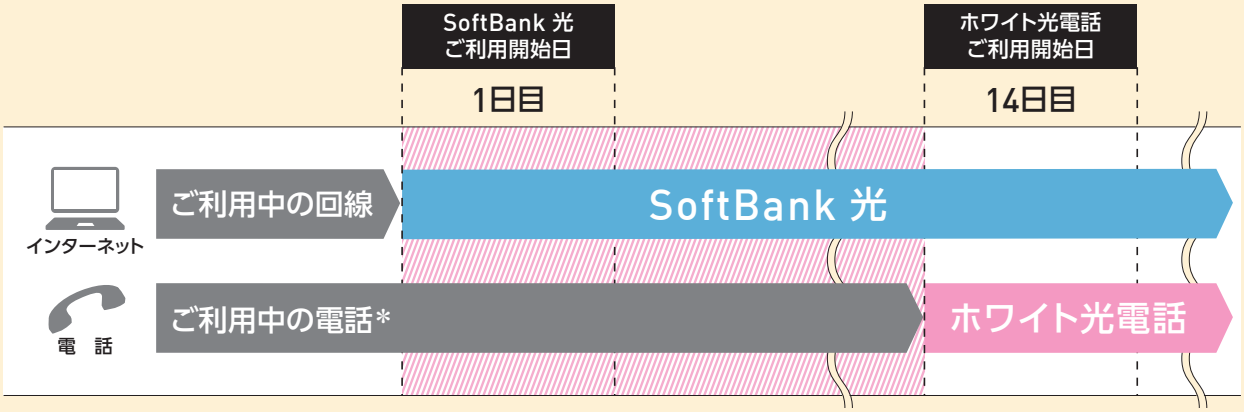
●番号継続利用のお手続きが完了していない場合や、光BBユニットの接続が確認できない場合は、ご利用開始日まで時間がかかることがあります。

利用開始時期（電話番号そのままの場合）

ホワイト光電話

光BBユニットを接続後、2週間程度で利用できます

後日郵送でご連絡するご利用開始日に、光BBユニットと電話機を接続してください



*SoftBank 光の開通に伴いご利用中の回線の撤去が必要な場合など、ご利用の環境によって電話が利用できない期間が発生することがあります。

ご利用する際の注意事項（電話番号そのままの場合）

ホワイト光電話　光電話（N）

SoftBank 光の電話サービスが開通するまでは、ご利用中の電話サービスを解約しないでください

○ご利用中の電話サービスのご契約者様（名義人）の同意を得たうえでお申し込みください。
○一部電話機・FAX などに搭載されている「ACR／LCR機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。機能の停止や提供会社へ解約の手続きを行ってください。
○NTT東西提供の加入電話やISDNの一部サービス（二重番号サービス、iナンバーなど）と同等のサービスは提供できません。
○定額料金が発生する割引サービス（局番割引スーパーなど）をご契約の場合、解約の手続きをしてください。
○ご利用中の電話事業者が保有するお客様の契約者情報を使用して、番号継続利用手続きに必要な情報の一致／不一致の判定を行い、その結果を当社に通知することについて同意していただきます。なお、当社はその判定結果を当社提供の音声サービスの申し込み手続きを円滑に行うため、また、お客様がその申し込み内容を補正することを可能とするためのみに使用します。

<保有するお客様の契約者情報>
ご契約者の氏名・会社名（名義）、住所

光電話（N）とBBフォンをいずれもお申し込みの場合

「050番号」が相手に通知されます

●番号の前に「0000」をつけて発信すると、03・06などの市外局番から始まる番号が通知されます。
●119番などへの緊急通報時は、「0000」はつけずに発信してください。

iタウンページ・電話番号案内

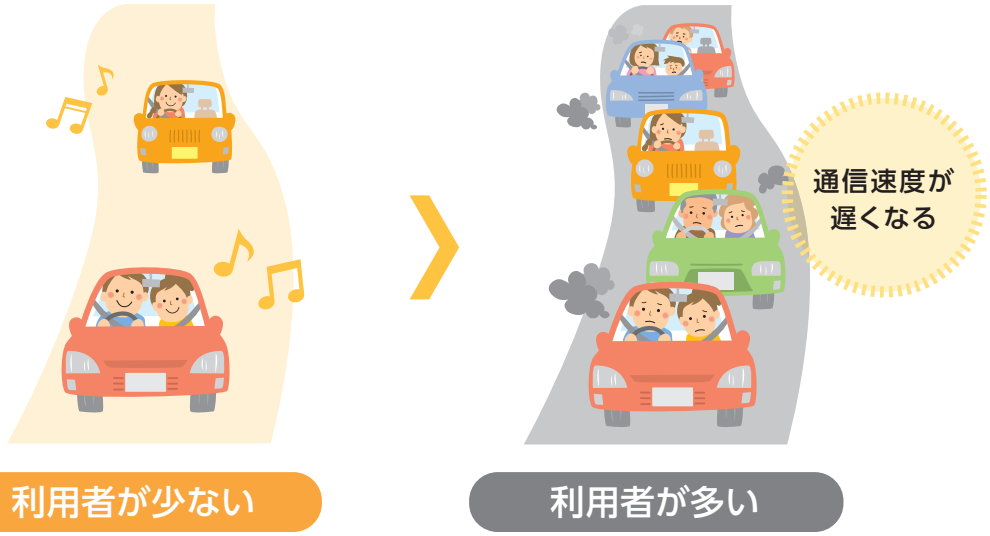
ホワイト光電話 光電話（N）	104番号案内をご利用いただけます。 iタウンページをすでにご利用中の場合は、掲載内容を引き継ぎます。 ※新たにiタウンページや104番号案内を希望される場合は、電話帳申請センター（0088-255-636）までご連絡ください
BBフォン	iタウンページや104番号案内に登録することはできません

3 提供サービス

NTT東西の回線を利用したインターネット接続サービスです
本サービスは通信速度を保証するものではありません

通信速度

ご利用の環境によって通信速度は変化します



接続方式	IPv6 IPoE+IPv4接続方式
	IPv4接続方式
通信最大速度	100Mbps~1Gbps

光BBユニットレンタル

オプション

本機器を接続しないと通信速度が落ちる場合があります

○光BBユニットでWi-Fi機能を利用するには「Wi-Fiマルチパック」のお申し込みが必要です。
Wi-Fiの電波が届きやすいよう、床から1～2mの高さで家の中心に置いてください。
○詳細はインターネット総合カタログ、またはWEBページをご確認ください。
https://stn.mb.softbank.jp/S8k0R



電話サービス

オプション

電話サービス	電話番号	110番などの緊急通報
ホワイト光電話	03、06などの市外局番から始まる電話番号	可能
光電話（N）		
BBフォン	050で始まる電話番号	不可

※ホワイト光電話とBBフォンは併用できません。

●停電時は緊急通報を含む通話ができません。

●以下のようなサービスに、当社の電話サービスを接続してご利用いただくことはできません。

［緊急通報装置、ホームセキュリティ、ガス・水道検針、ガスの安心システム、ドアホン、ホームエレベーター、電話回線を利用した通信サービス（ダイヤルアップ、クレジットカードの照会機能）など］

電話加入権をお持ちのお客様

電話加入権の休止手続きを当社が代行します。
休止工事費3,300円がNTT東西より別途請求されます。
詳しくはNTT東西のWEBページなどでご確認ください。

ソフトバンク光テレビ

オプション

地上デジタル放送／BSデジタル放送を視聴するサービスです

視聴には地上デジタル／BSデジタル放送対応のテレビまたはチューナーが必要です

●SoftBank 光とは別の工事が必要です。
●ソフトバンク光テレビの工事完了をもって課金開始となります。
●提供エリアであっても提供できない場合があります。

詳細はWEBページをご確認ください。

https://stn.mb.softbank.jp/y8q59

4 SoftBank 光の契約

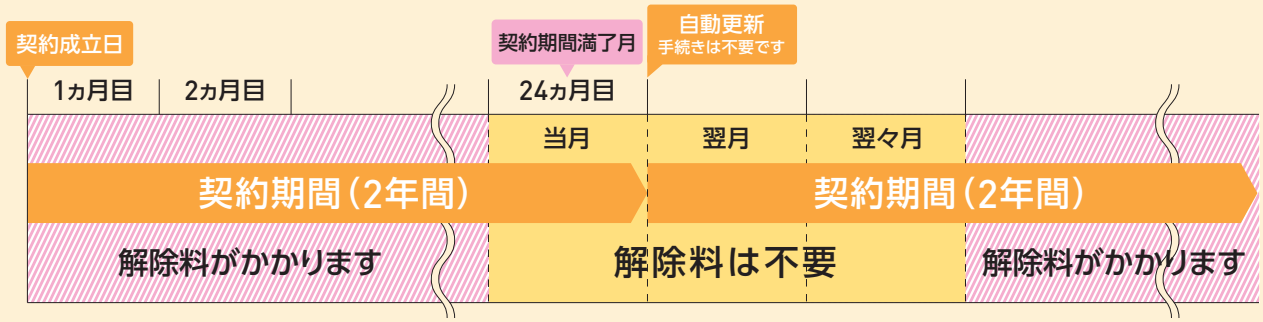
契約成立日

新規お申し込み／他社シェアド回線サービス（光回線再利用）	開通工事が完了した日
フレッツ光から乗り換え（転用）	NTT東西から当社へ契約の変更が完了した日
他社光コラボレーションサービスから乗り換え（事業者変更）	他事業者から当社へ契約の変更が完了した日

解除料のご請求

契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外に解約すると解除料がかかります

■ 2年自動更新プランのイメージ



※契約期間満了月の前月にSMS／Eメールまたは郵送にて契約期間満了月をお知らせいたします。
Yahoo! BB基本サービスをご契約中の場合はYahoo!メールアドレス、連絡先メールアドレスをご登録された場合はそちらへ送付させていただきます。SMS／Eメールを送付できない場合は郵送にてご連絡させていただきます。

●解約は受付から解約完了までお日にちをいただくため、解除料なしでの解約には余裕をもったお手続きが必要です。詳細はP.15「8 解約」をご確認ください。

提供プランの契約期間と解除料

プラン	契約期間	解除料	
		ファミリー	マンション
2年自動更新プラン	2年間	5,720円	4,180円
5年自動更新プラン（TVセット）	5年間	5,170円	—
自動更新なしプラン	なし	なし	

○5年自動更新プラン（TVセット）は、ソフトバンク光テレビへの加入が必要です。
お申し込み後、テレビサービスが提供エリア外であった場合、2年自動更新プランに切り替えて提供します。

お申し込みの取り消し

工事日4日前の19時までにサポートセンターへご連絡ください

例：工事予定日が20日の場合、16日の19時までにご連絡ください

●電話サービスは電話サービス開通日の土日祝日を除いた3日前までにご連絡ください。
●お申し込み日から180日以内に契約が成立しない場合、お申し込みをお断りする場合があります。
●お申し込み時にお客様情報に不備があり、お申し込み日から30日を超えても確認が取れなかった場合、お申し込みをお断りします。

他社光サービスからの乗り換え

SoftBank 光の開通後、他社光サービスの解約手続きをされることを推奨します

○他社光サービスを解約されるまで、インターネットを重複してご利用いただいている期間は二重でご利用料金がかかります。
○お客様の宅内環境によっては、同じ設置場所で同時に開通できない場合や、光ケーブルを引き込むために、壁面に1cm程の穴を追加で開ける場合がございますことをご了承ください。

※他社光コラボレーションサービス（事業者変更）／フレッツ光（転用）／他社シェアド回線サービス（光回線再利用）からの乗り換えは除きます。

おうち割 光セット／おうち割 光セット（A）のお申し込み

指定オプションサービスへのご加入が必要です

○適用される割引サービスの詳細は契約書面をご確認ください。
○割引サービスの詳細は「インターネット総合カタログ」およびWEBページをご確認ください。

お知らせメールの配信

当社からサービス等の情報をお知らせするメールが配信されます

○当社より、他社が提供する各種サービス・商品・キャンペーン等のご案内を文章や画像等を含んだメールでお客様の電話番号およびメールアドレス宛に配信する場合があります。
○これらの第三者サービスに関するメール配信の停止は、配信されたメールから手続きすることができます。

料金の変更について

本サービスの月額基本料金その他の料金は、契約期間中であっても、光回線提供元であるNTT東西の料金改定、設備の維持・運用に係る費用の変動その他の事情により値上げとなる場合があります。

※料金を変更する場合は、変更内容、適用時期等を当社所定の方法によりあらかじめご案内します。

5 ご利用料金

ご利用料金は契約成立日（開通日）からかかります

初月にかかる料金

- 基本料金
- オプションサービス料金
- 契約事務手数料

<電話サービスをお申し込みのお客様>

- 通話料
- 電話ユニバーサルサービス料*
- 電話リレーサービス料*

2カ月目以降にかかる料金

- 基本料金
- オプションサービス料金
- 工事費（分割／一括払い）

<ソフトバンク光テレビをお申し込みのお客様>

- テレビ視聴サービス登録料

<電話サービスをお申し込みのお客様>

- 通話料
- 電話ユニバーサルサービス料*
- 電話リレーサービス料*

<フレッツ光を利用されていたお客様>

- フレッツ光工事費残債

*電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料の詳細はP.17「9 電話サービスの注意事項」をご参照ください。
※支援機関が定める内容に基づき、当社が指定する時期にブロードバンドユニバーサルサービス料を請求させていただきます。
金額および請求時期・請求回数は半年に一度見直しがされます。
詳細はWEBページ（https://stn.mb.softbank.jp/S0R9N）をご確認ください。

初月の基本料金は下記のように計算します

月途中の場合

契約成立日から月末までの料金を日割り計算します。

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

契約成立日

例：18日が課金開始

月始めの場合

1日から末日までの料金を月額計算します。

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

契約成立日



○初回請求は契約成立日の2カ月目以降にかかる料金とまとめて請求させていただく場合があります。
○各オプションサービスは初月より満額請求の場合があります。

- ●クレジットカード払いなどお支払い方法を登録しない場合、コンビニでのお支払いとなり別途手数料がかかります。
- ●お支払い期限を過ぎてもご利用料金のお支払いが確認できない場合、ご利用を停止し、契約を解除する場合があります。

工事費

■ SoftBank 光 工事費

新規お申し込み	47,520円(立ち会い工事あり) 5,280円(立ち会い工事なし)
他社シェアド回線サービスから乗り換え	47,520円(立ち会い工事あり)
土日休日工事割増金	3,300円
フレッツ光／他社光コラボレーションサービスから乗り換え	なし ※お申し込みと同時に引っ越しや品目・タイプ変更を行った場合のみかかります

■ 電話サービス 開通工事費

電話番号をそのままご利用の場合	3,300円
新しい電話番号を取得する場合	1,100円

■ ソフトバンク光テレビ 工事費

テレビ視聴サービス登録料	3,080円
工事費	29,700円*1*2

*1 テレビ台数が1台でかつ共聴工事が必要ないと判断された場合、工事費は13,200円となります。
*2 テレビ台数が5台以上の場合は、上記料金に加え追加工事費として1台あたり5,500円がかかります。

■ 工事費 分割回数

工事費は分割または一括から選択できます。

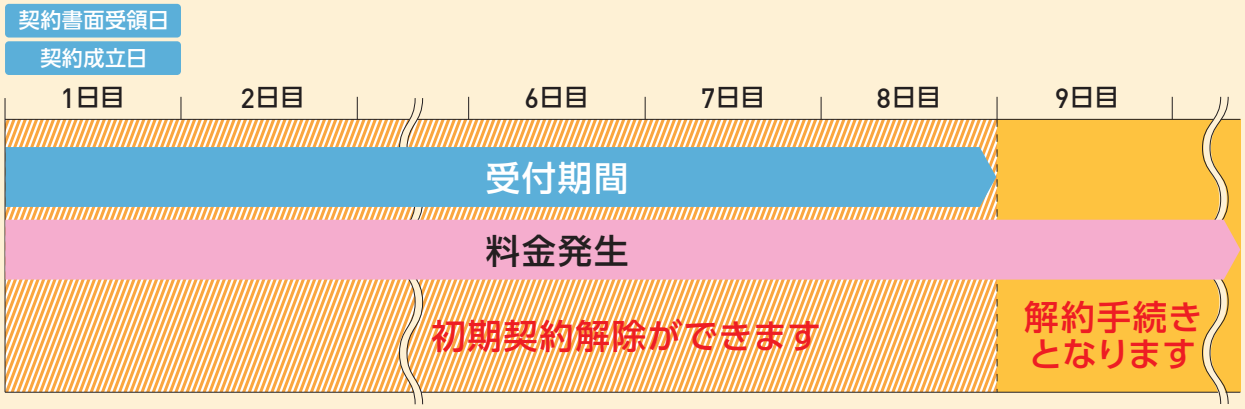
プラン	一括	12回	24回	36回	48回	60回
2年自動更新プラン	○	○	○	―	―	―
5年自動更新プラン（TVセット）	○	○	○	○	○	○
自動更新なしプラン	○	○	○	―	―	―

●分割回数の変更、一括払いから分割払いへの変更はできません。
●工事の内容により、追加工事費（一括払い）がかかる場合があります。
●追加工事費は工事内容によって現地で現金払い、または当社から請求させていただきます。
●上記工事費は代表例であり、追加工事が発生する場合があります。
●ご不在等によりお立ち会いいただけない場合は、派遣費用として7,150円を請求させていただく場合があります。
●ケーブル差込口が無いなどお客様の宅内環境により、工事が必要になる場合があります。その場合、工事費は47,520円を請求させていただきます。

6 初期契約解除

契約時にお渡しする契約書面の受領日、または契約成立日のいずれか遅い日から8日間以内は契約の解除ができます

■ 契約書面の受領日と契約成立日が同日の場合



対象のお手続き	本サービスの新規加入・サービスタイプ変更 ※営業目的の法人契約は適用外です
お支払いいただく料金	各種手数料
	工事費
	初期契約解除日までの基本料金
	有償サポートサービスご利用時の料金
	電話サービスご利用時の通話料
光BBユニットの返却	お手続きの際に返却先や返却方法をご確認ください

※お手続きの詳細、契約解除時の請求詳細は契約書面をご確認ください。

■ お問い合わせ先

サポートセンターへお電話ください

0800-111-2009

(10:00～19:00受付／通話料無料)

※電話番号の前に「186」をつけてダイヤルするとお問い合わせ時間が短縮できます。
※携帯電話からご利用いただけます。



他社サービス(これまで利用していたサービス)に戻される場合の注意点



○他社サービスのご利用を希望される場合は、お客様ご自身でお手続きが必要です。
○他社サービスは新規での契約となります。
　開通工事や初期費用が必要な場合があり、ご利用開始まで時間がかかることがあります。
○他社のサービスや特典・ポイントなど、継続されない場合があります。

7 変更のお手続き

各種お手続きの方法はP.18をご参照ください

引っ越し

手続き方法 My SoftBank お店 サポートセンター

お手続きがされないと、引っ越し先でインターネットがご利用できません



お支払いいただく料金	移転事務手数料（NTT東西エリアが変更になる場合）、移転先工事費
課金切替日	引っ越し先の工事完了日
契約期間	継続

○本サービスにお申し込みの際に送付される「ご利用開始までのご案内」、
引っ越し先の郵便番号・ご住所をご用意ください。

手続きの詳細はWEBページで確認できます

https://stn.mb.softbank.jp/E0q1I

●引っ越し先が本サービス提供エリア外の場合、代替サービスをご提案させていただく場合があります。

プラン変更／速度変更

手続き方法 サポートセンター

■ プラン変更

プラン変更完了日	プラン変更のお申し込みを当社が確認した日 ※5年自動更新プラン（TV セット）へのプラン変更と同時にソフトバンク光テレビをお申し込みの場合は、ソフトバンク光テレビの基本工事の工事完了日をプラン変更完了日とします
課金切替日	プラン変更完了日の翌月1日 ※引っ越しと同時の場合は、引っ越し先の工事完了日
契約期間	プラン変更完了日の属する月の翌月を1ヵ月目として新たに設定

■ 速度変更

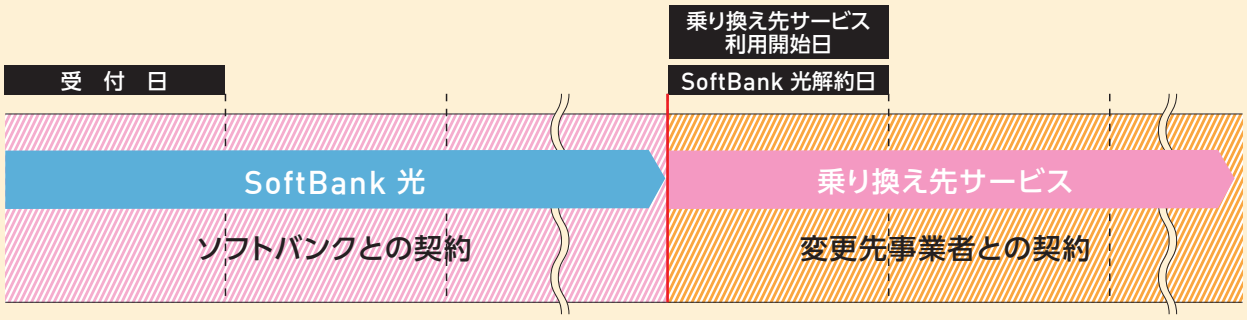
速度変更完了日	速度変更工事が完了した日
課金切替日	速度変更完了日
契約期間	速度変更完了の属する月を1ヵ月目として新たに設定

8 解約

サポートセンターへご連絡ください
受付から解約完了までにお日にちをいただきます

他社光コラボレーションサービス（事業者変更）／他社シェアド回線サービス（光回線再利用）へ乗り換えする場合

乗り換え先サービスでの利用開始をもって SoftBank 光は解約となります



○変更先事業者にお申し込みの場合、当社で発行する事業者変更承諾番号または光回線再利用承諾番号が必要です。
　解約お申し込み時に、事業者変更に伴う解約の旨をお伝えください。
○事業者変更承諾番号または光回線再利用承諾番号の有効期限は発行日を含め15日間です。
　有効期限が切れた場合、SoftBank 光の解約申し込みもキャンセルとなります。
○契約期間満了月の当月・翌月・翌々月内に乗り換え先サービスが利用開始にならない場合、解除料がかかります。余裕をもってお手続きください。
○当社が提供する他サービス（携帯電話サービスや電気サービスなど）の解約は、別途お手続きが必要です。
　当社解除料や違約金等については各サービスの契約内容をお客様ご自身でご確認ください。

上記以外の場合

解約日はご連絡いただいた日（受付日）の6営業日後から90日の間でご希望の日にて承ります



○当社が提供する他サービス（携帯電話サービスや電気サービスなど）の解約は、別途お手続きが必要です。
　当社解除料や違約金等については各サービスの契約内容をお客様ご自身でご確認ください。
○契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外のお日にちを解約日としてご希望いただいた場合、解除料がかかります。
○管理会社からの原状復帰の要望などで撤去工事が必要になる場合があります。
○営業日は、土日祝日を除いた弊社稼働日です。ご不明な場合はサポートセンターまでお問い合わせください。

解約時にかかる費用

ご利用料金	解約日分までの基本料金（日割り）
	解約月分までのオプションサービス料（月額）
	解約月にご利用になった通話料、有償サポートサービスご利用時の料金、通信料
解約に伴い発生する料金	<契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外の解約の場合> 解除料（回線・オプション・割引サービス）
	工事費の残金（一括払い）*

*工事費の残金（一括払い）に関する詳細は、WEBページ（https://stn.mb.softbank.jp/w2287）にてご確認ください。

※解除料が発生するタイミングはP.9「4 SoftBank 光の契約」の解除料のご請求をご参照ください。

他社電話サービスで電話番号を継続利用する場合

他社電話サービスへの切り替え完了後に、当社サポートセンターまで解約のご連絡をください

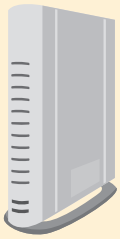
レンタル機器がある場合

解約月の翌月20日までにご返却ください（送料お客様負担）

期日までに返却されない場合、違約金がかかります

■ ソフトバンクの機器

		未返却時の違約金
光BBユニット	E-WMTA2.1／2.2	5,000円
	E-WMTA2.3	7,000円
	E-WMTA2.4	12,000円



※違約金は、当社の被る損害額を現在の原材料の価格等を基準に算出したものであり、物価その他の経済事情の変動等により、実際の請求額は異なる場合があります。

返却方法、各種レンタル機器の未返却時の違約金等詳細はWEBページでご確認ください。

https://stn.mb.softbank.jp/8196a

■ NTTの機器

NTTロゴ入りの機器は、NTT東西から届く専用の返却キットにてご返却ください。



※解約時に撤去工事がある場合は、工事担当者が機器を回収します。
※返却されない場合、接続機器の実費がかかります。

9 電話サービスの注意事項 お申し込みのお客様のみ

○ご利用開始までの間に電話番号が変更になる場合がありますので、
番号をお伝えになる際はご注意ください。
○一部の電話機ではそのままご利用いただけない場合もあります。
あらかじめご了承ください。
○ホワイト光電話では転送されてきた通話を、さらに転送することができません。

○114（お話し中調べ）など、一部利用できない番号があります。
詳しくはWEBページをご確認ください。

ホワイト光電話
https://stn.mb.softbank.jp/M6j5R

光電話（N）
https://stn.mb.softbank.jp/f0f17

BB フォン
https://stn.mb.softbank.jp/J3W6Y

○お客様からのお申し込みにより、国際電話の発信・着信を規制することができます。
※初期設定は国際電話の発着信が可能な状態です。

ホワイト光電話：国際電話不取扱受付センターまでご連絡ください。
0120-210-364（平日9:00～17:00／通話料無料）

光電話（N）／BB フォン：サポートセンターまでご連絡ください。

○最新の電話ユニバーサルサービス料はWEBページをご確認ください。
半年に一度の見直しに伴い、電話ユニバーサルサービス料が変更となります。
https://stn.mb.softbank.jp/S0R9N

○最新の電話リレーサービス料はWEBページをご確認ください。
1年に一度の見直しに伴い、電話リレーサービス料が変更となります。
https://stn.mb.softbank.jp/N701V



各種お手続きの方法

お手続きは下記をご利用いただけます

窓口によってお手続き可能な内容が異なります

My SoftBank

24時間いつでもお手続きできる会員専用サービス

My SoftBankはこちらから

パソコン、スマートフォンからアクセスできます

http://u.softbank.jp/2uhgJEM

本サービスにお申し込みの際に送付される
「ご利用開始のご案内」をお手元にご用意ください。



SMS



SoftBank 光 ご利用開始のご案内
http://x.softbank.jp/******
お客様専用ページで申込情報を確認下さい

または

郵送



※SMSを送付できない場合は郵送にてお送りいたします。

ショップ

お近くのショップはこちらから検索

翌日以降のご来店予約もご利用いただけます

SoftBank ソフトバンクショップ
https://www.softbank.jp/shop/

Y!mobile ワイモバイルショップ
https://www.ymobile.jp/shop/

カスタマーサポート

お困りごとはしっかりサポート かんたん解決!

パソコン、スマートフォンからアクセスできます

https://www.softbank.jp/internet/support/

料金一覧

■ 手数料

契約事務手数料	本サービスへお申し込み時に必要です	4,950円

■ 基本料金

ファミリー（戸建住宅）	2年自動更新プラン	5,720円/月
	5年自動更新プラン（TVセット）	5,170円/月
	自動更新なしプラン	6,930円/月
マンション（集合住宅）	2年自動更新プラン	4,180円/月
	自動更新なしプラン	5,390円/月

■ 修理交換料金

光BBユニット	7,700円
NTT機器（ONUなど）	実費

※不注意や天災による故障の場合を除き、レンタル期間中は無償で交換いたします。
※故障交換の詳細はWEBページでご確認ください。

https://stn.mb.softbank.jp/62f1s

料金表 ホワイト光電話

■ 基本料

基本プラン	513円/月
基本プランα	1,037円/月
だれとでも定額 for 光電話	1,551円/月

※解約月のご利用料金は月額計算し、満額お支払いいただきます。

■ 通話料

通話先		通話料
固定電話	おうちのでんわ／BBフォン／ホワイト光電話／ケーブルライン	無料
	その他	8.789円/3分
携帯電話	ソフトバンク（ホワイトコール24のお申し込みが必要）	無料
	その他	17.6円/1分
海　外		アメリカ 7.99円/3分

※国際通話料金はWEBページでご確認ください。
※国際電話の通話料は免税です。

https://stn.mb.softbank.jp/l6m4G

■ その他工事費

移転工事費	1,100円
番号変更工事費	2,750円

料金表 光電話(N)

■ 基本料

基本プラン(N)	550円/月
スマート基本プラン(N)	1,650円/月

■ 通話料

通話先	通話料
国内固定電話	8.8円/3分
携帯電話	17.6円/1分
海　外	アメリカ 9円/1分

■ その他工事費

移転工事費	1,100円
番号変更工事費	2,750円

※ホームゲートウェイ(N)の設置／設定をお申し込みの場合、別途工事費がかかります。

料金表 BBフォン

■ 基本料

無料

■ 通話料

通話先			通話料
固定電話	おうちのでんわ／BBフォン／ホワイト光電話／ケーブルライン		無料
	その他		8.789円/3分
携帯電話	ソフトバンク（ホワイトコール24のお申し込みが必要）		無料
	その他	23時～8時	22円/1分
		8時～23時	27.5円/1分
海　外			アメリカ 7.99円/3分

※国際通話料金はWEBページでご確認ください
※国際電話の通話料は免税です。

https://stn.mb.softbank.jp/b7N6l

■ 工事費

開通工事費	無料
移転工事費	無料
番号変更工事費	2,200円

■ ご利用にあたって

○本サービスは下記の規約・約款に基づき提供します。

SoftBank 光サービス規約 / 機器レンタル規約 / テレビ伝送サービス規約 / IP電話サービス契約約款 / 光電話（N）サービス規約 / BBフォン利用規約

その他オプションサービス含めた最新の規約・約款はWEBページに掲載しています。 https://stn.mb.softbank.jp/77w2u

○「開通前レンタル」は 開通前レンタル提供条件書 に基づき提供します。
最新の提供条件書はWEBページに掲載しています。 https://stn.mb.softbank.jp/N0K8v

○当社は、本サービスにて取得した情報をサービスお申し込み時に取得契約情報と関連付けて取り扱う場合があります。
これらの情報について、別途当社が定めるプライバシーポリシーにしたがい取り扱います。
https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/

○お申し込み内容に、虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、またはお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、SoftBank 光のサービス規約に基づきお申し込みをお断りする場合があります。

○当社では安全なインターネット環境の実現に向けた様々な取り組みを行っております。マルウェアブロッキングにおいてアクセス先の情報を自動検知し、悪意のあるサーバ情報リストと照合します。照合した結果、リストと合致した場合はインターネット接続を遮断します。詳しくはWEBページをご確認ください。
https://stn.mb.softbank.jp/Y419y

待ち時間ゼロ、いつでも利用できる
ウェブでのお手続きを活用ください

お客様専用ページ「My SoftBank」

お客様のご利用サービスの確認・変更の お手続きがおこなえます





お引っ越し時の住所変更



ご請求額の確認、支払い方法の変更



オプションサービスの追加・解除

■ QRコードからアクセス
https://stn.mb.softbank.jp/B8M55

■ キーワード検索をする場合

My SoftBank 検索

「インターネット」▷「SoftBank 光」を選択

カスタマーサポート

お困りごと・お問い合わせ内容に応じて 最適な解決方法をご案内します



インターネットの配線・接続方式



キャンペーン・サービスのご案内



チャット電話サポート予約

■ QRコードからアクセス
https://stn.mb.softbank.jp/r7i87

■ キーワード検索をする場合

ソフトバンク光 カスタマーサポート 検索

サポートセンター
0800-111-2009（10:00～19:00受付）

※電話番号の前に「186」をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮できます。
※携帯電話からご利用いただけます。

※記載内容は2026年4月7日現在のものです。
※記載の価格は特に断りがない限り税込価格です。違約金は課税対象外です。
※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。
※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

2026.06

BMOU0095

YMOU0679

ソフトバンク株式会社

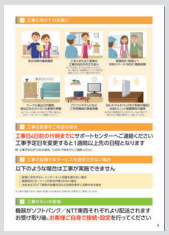
SoftBank 光

追加重要事項説明書 2025.04.16

SoftBank 光・10ギガをお申し込みのお客様へ

本書面はSoftBank 光・10ギガについての
重要事項を説明するものです。
本書面に記載されている以外の項目はSoftBank 光
重要事項説明書をご確認ください。





提供サービス

NTT東西の回線を利用したインターネット接続サービスです
本サービスは通信速度を保証するものではありません

接続方式	IPv6 IPoE+IPv4 接続方式	ご利用にはホームゲートウェイ(S)の レンタル契約および接続*1が必要です
通信最大速度	概ね10Gbps*2(有線接続時のみ)	

*1 接続直後はIPv6接続方式のみでの提供となり、一部サイトやWEBサービス等がご利用いただけない場合があります。
*2 記載の通信速度は技術規格上の最大値です。
パソコン等ご利用の機器やネットワーク機器の性能、その他利用環境、回線の混雑状況により大きく異なります。

提供エリア

SoftBank 光・10ギガは、一部のエリアで提供中です

最新の提供エリアはWEBページをご確認ください。
https://www.softbank.jp/internet/sbhikari/10g/

インターネットご利用開始までの流れ

1〜2週間程度

光回線開通のための設備状況を当社にて確認します

設備状況確認後

「ご利用開始のご案内」のお受け取り



⚠ 立ち会い工事の有無、工事日時をご確認ください。

※SMSを送付できない場合は郵送にてお送りいたします。設備状況確認後7日程度かかります。

立ち会い工事があるお客様

開通日 3日前

「工事予定日のお知らせ」のお受け取り



立ち会い工事がないお客様

開通日 2日前

NTTロゴ入り機器・ホームゲートウェイ(S)のお受け取り

※NTTロゴ入り機器は開通工事の際に、NTT工事業者が直接お持ちする場合もあります。
※当社からお送りするホームゲートウェイ(S)を必ずお受け取りください。
後日、到着予定日をお知らせいたします。ご都合が合わない場合は配送業者にご連絡ください。



開通日 前日

工事訪問の事前確認



開通日 当日

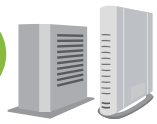
開通工事の実施 (契約成立日)

必ずお客様のお立ち会いが必要です
お客様ご自身で機器を接続・設定してください

※ご不在の場合、派遣費用7,150円を請求させていただく場合があります。

回線の切り替えを実施 (契約成立日)

お客様ご自身で機器を接続・設定してください



ご利用料金がかかります

開通日 以降

他社光サービスから乗り換え*のお客様

他社光サービスのご解約手続き

※インターネットの利用ができない期間がないよう乗り換えをご希望の場合は、SoftBank 光・10ギガの開通後のお手続きを推奨します。
※その他注意事項については、SoftBank 光 重要事項説明書のP.10「他社光サービスから乗り換えのお客様」をご確認ください。

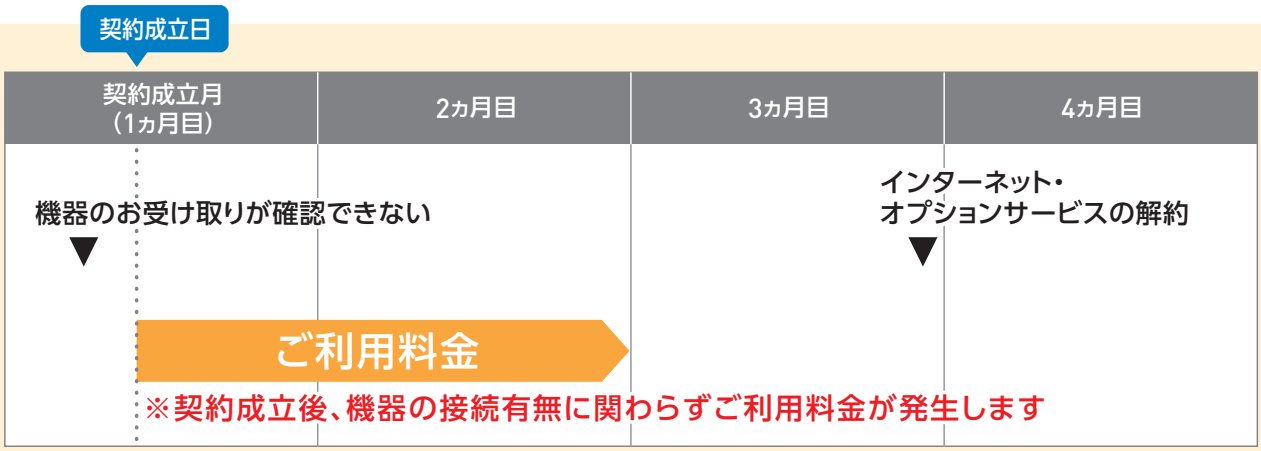
*他社光コラボレーションサービス(事業者変更)／フレッツ光(転用)は除く。

ホームゲートウェイ（S）

オプション

本機器を接続するとインターネットおよび電話サービスが利用できます

●ホームゲートウェイ（S）のお受け取りが確認できない、または契約成立後に当社へ返却された場合は解約手続きを行います。
●解約となった場合、解除料等の解約に伴う費用がかかります。
また、電話番号はご利用いただけなくなります。



詳細な接続・設定方法は機器に同梱されているガイド、またはWEBページをご確認ください。

https://www.softbank.jp/internet/support/sbhikari/connect/wiring/

Wi-Fi接続機器の情報取得

ホームゲートウェイ（S）

当社はサービスの利便性の向上、品質改善または利用者に対するサービス、技術の提供のため、Wi-Fi接続機器情報（周波数別の接続台数、電波状態が良い／悪い機器の台数）を取得します

Wi-Fi接続機器情報の取得を拒否される場合は、端末設定にて情報取得を無効にすることもできます。

料金

■基本料金

	プラン	契約期間	基本料金	解除料
ファミリー・10ギガ（戸建住宅）	2年自動更新プラン	2年間	6,380円/月	6,380円
	5年自動更新プラン（TVセット）	5年間	5,830円/月	5,830円
	自動更新なしプラン	なし	7,590円/月	なし
マンション・10ギガ（集合住宅）	2年自動更新プラン	2年間	6,380円/月	6,380円
	自動更新なしプラン	なし	7,590円/月	なし

※ご利用にはホームゲートウェイ（S）のお申し込み（550円/月）が必要です。
ホームゲートウェイ（S）はインターネット接続サービスなどをご利用になるために必要な接続機器です。

■修理交換費

ホームゲートウェイ（S）	24,310円

※不注意や天災による故障の場合を除き、レンタル期間中は無償で交換いたします。
※故障交換の詳細はWEBページでご確認ください。

https://u.softbank.jp/462WAlh

■レンタル機器未返却時の違約金

ホームゲートウェイ（S）	21,000円

※違約金は、当社の被る損害額を現在の原材料の価格等を基準に算出したものであり、物価その他の経済事情の変動等により、実際の請求額は異なる場合があります。
※返却方法、各種レンタル機器の未返却時の違約金等詳細はWEBページでご確認ください。

https://u.softbank.jp/462WAlh

変更のお手続き

○以下のお手続きは新規でのお申し込みとなります。

- 引っ越し
- ファミリー・10ギガ、マンション・10ギガからの品目（タイプ）変更

○以下のお手続きは対応していません。

- 事業者変更承諾番号の発行（他社コラボレーションサービスへの乗り換え）

ご利用いただけないオプションサービス

○SoftBank 光・10ギガでは以下のオプションサービスを提供していません。

- 地デジチューナー（R）
- バリューパック
- Wi-Fi地デジパック
- 無線LAN（N）

サポートセンター
0800-111-2009（10:00～19:00受付）

※電話番号の前に「186」をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮できます。
※携帯電話からご利用いただけます。

※記載内容は2025年3月12日現在のものです。
※記載の価格は特に断りがない限り税込価格です。違約金は課税対象外です。
※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。
※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

2025.04

BMOU0088
YMOU0572

ソフトバンク株式会社