

重要事項詳細

BB お掃除&レスキューについて

SoftBank 光/SoftBank Air/Yahoo! BBサービス/SoftBank ブロードバンド サービス 用

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

<適用される規約について>

- ・「BBお掃除&レスキュー」（以下「本サービス」とします）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）が定めるBBお掃除&レスキューサービス利用規約に基づき提供するサービスです。

<サービスについて>

- ・本書面において、当社が本サービスを提供するうえで利用契約の締結が前提とされているサービスである「SoftBank 光」、「SoftBank Air」、「Yahoo! BB サービス」、「SoftBank ブロードバンド サービス」を、「当社インターネットサービス」と記載します。
- ・本サービスは、当社インターネットサービス会員を対象として、生活救急サービスおよび総合生活サポートサービスの優待利用権を販売するサービスです。
- ・生活救急サービスおよび総合生活サポートサービスはジャパンベストレスキューシステム株式会社(以下「サービス提供会社」とします)により提供されます。

<契約の成立について>

- ・本サービスの契約成立日は、以下のとおりです。
 - (1) 当社インターネットサービスと同時にお申し込みの場合、当社インターネットサービスの利用契約の成立日に本サービスの利用契約も成立するものとします。ただし、SoftBank 光と同時にお申し込みの場合は、SoftBank 光の工事予定日もしくは転用予定日に本サービスの利用契約が成立するものとします。
 - (2) 当社インターネットサービスの利用契約成立後にお申し込みの場合、当社がお申し込みを受諾した日に契約が成立するものとします。

<利用料金について>

- ・本サービス1つの契約に対し、所定の月額利用料金をお支払いいただきます。
- ・本サービスの月額利用料金の課金開始日は以下のとおりです。
 - (1) 当社インターネットサービスと同時にお申し込みの場合、当社インターネットサービスの課金開始日と同日とします。
 - (2) 当社インターネットサービスの利用契約成立後にお申し込みの場合、本サービスの契約成立日と同日とします。
- ・課金開始月および終了月も、原則として月額利用料金をお支払いいただくものとし、日割課金は行いません。

<利用契約の終了>

- ・会員が本サービスを解約しようとするときは、当社所定の方法により当社に通知するものとし、当該通知が当社に到達した月の末日（以下「解約成立日」とします）をもって本サービスの利用契約が解約されるものとし、
- ・前項の場合、会員は、解約申し出日より解約成立日までの間に当社所定の方法により当社に通知することにより、解約の意思の撤回をすることができるものとし、
- ・本サービスの利用契約は、当社インターネットサービスの利用契約が終了した場合、当然に終了するものとし、
- ・本サービスをご利用中にお申し込みいただいた各種メニューのご予約日が「解約成立日」の翌月以降の場合、ご予約は原則として自動的にキャンセルとなります。お手続きの都合上、ご予約がキャンセルされない場合がありますので、BBお掃除&レスキュー受付センターにてご確認ください。

<本サービスの変更>

- ・当社は本サービスの全部または一部の変更、追加ができるものとし、

<ご注意事項>

- ・本サービスは、当社インターネットサービス1契約毎に、1つの利用契約を結ぶことができるものとし、
- ・申し込みの際の申告事項に、虚偽の記載、誤記、または記載漏れがあったときや、過去に不正利用などにより本サービスもしくは当社が提供する他のサービスの利用契約を解除されていること、または利用を停止されていることが判明したとき、その他当社が適当でないと判断した場合、お申し込みを承諾しないことがあります。
- ・利用規約に違背する行為があった場合、本サービスの申し込み資格を有さない者（法人、任意団体）が本サービスの利用契約を締結していた場合、その他当社が会員として不適切と判断した場合、当社は何ら催告なしに利用契約を解除できるものとし、
- ・生活救急サービスおよび総合生活サポートサービスは、サービス提供会社が定める利用規約・利用条件により提供されるものであり、利用に関して発生したトラブルについては、当社は一切責任を負いません。
- ・本サービスのお申し込み、登録情報変更、解約等に関するお問い合わせは当社のサポートセンターまでご連絡ください。また、本サービスの内容、注意事項、ご利用方法に関するお問い合わせ先等は、BBお掃除&レスキューWEBサイト (<https://bbsoujiresc.jp/>) にてご確認ください。
- ・会員宛てに当社よりサービスに関するメールを送信する場合があります。その際Yahoo! BB ホワイトプランまたはSoftBank ブロードバンド ステッププランをご契約の場合、メールの受信によって生じるデータ量はすべて従量データの課金対象となります。

<個人情報について>

- ・本サービスをお申し込みのお客様は、お申し込み時にサービス提供会社に対して以下の個人情報の提供を行うものとし、また、登録情報変更時、キャンセルおよび解約時も同様とします。
①氏名 ②住所 ③回線電話番号および連絡先電話番号
- ・会員がサービス提供会社に対して開示された個人情報に関しては、サービス提供会社のプライバシーポリシーに基づき、サービス提供会社が管理を行います。

<ジャパンベストレスキューシステム株式会社 プライバシーポリシー(要約)>

ジャパンベストレスキューシステム株式会社(以下、「当社」といいます)はお客様が安心してサービスをご利用頂けるよう、プライバシーポリシーを制定し、個人情報の適切な取扱いに努めます。詳細は当社ホームページ (<http://bbsoujiresc.jp/privacy>) をご参照ください。プライバシーポリシーの概要は、以下のとおりです。

(利用目的)

当社は、BBお掃除&レスキューの会員（以下「本サービス会員」といいます）の個人情報を、次の目的達成に必要な範囲で利用します。

- (1) 本サービス会員よりご依頼を受けた各種サービスのご提供
- (2) 本サービス会員へのサービス向上を図るためのアンケートの発送、回収等
- (3) 本サービス会員から頂いたご意見、ご要望へのご回答及び新サービスの企画立案
- (4) 本サービス会員に対しての、ご自身の契約状況や各種登録情報についての確認及びご連絡
- (5) その他、本サービス会員への適切かつ円滑なサービス提供
- (6) (1) (4) (5)の目的における当社業務委託先による利用

(開示・提供)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を当社の業務委託先に提供し、また会員管理のためにソフトバンク株式会社に会員の利用状況の情報を提供します。

これらを除き、個人情報を事前の同意なく第三者に提供いたしません。ただし、法令による開示の要請や、裁判所・警察等の公的機関または弁護士会からの法律に基づく照会を受けた場合はこれに当たりません。

(お問い合わせ、訂正・利用停止等)

個人情報の開示、訂正、削除等については、当社個人情報受付センター（電話：03-3548-8582）にてお受けします。

■BBお掃除&レスキュー月額利用料金

BBお掃除&レスキュー	503円
-------------	------

※記載内容は2021年3月12日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。※サービス内容、提供条件、特典内容および適用条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。