

重要事項詳細

Yahoo! BB ホワイトプランについて

サービス提供者：ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

電気通信事業法第26条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関して以下のとおり重要事項をご説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。

目次

- お申し込み時のご注意点 P2
- 契約の変更および解除について P13
- BBフォンサービスについて P14
- 料金表 P15
- お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約） P18

Yahoo! BB ホワイトプランに関するお問い合わせ

<受付時間> 10:00~19:00

<電話> 0800-1111-820（通話料無料）

※携帯電話からご利用いただけます。

※電話番号の前に186をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮されます。

お申し込み時のご注意点

■ 適用される規約（約款）について

Yahoo! BB ホワイトプラン (a) / Yahoo! BB ホワイトプラン (b)（以下「Yahoo! BB ホワイトプラン」とします）は下記各社の規約・約款に基づき提供します。

ソフトバンク株式会社	ソフトバンクBBサービス規約
	BBフォン利用規約
	機器レンタル規約
ヤフー株式会社	Yahoo! BBサービス会員規約（約款）

各規約の全文は以下のWEBページ（<https://www.softbank.jp/internet/terms/>）でご確認いただけます。

【郵送をご希望の場合は下記へご連絡ください】

0800-1111-820 <受付時間>10:00~19:00

※携帯電話からご利用いただけます。※通話料無料※土日祝日は一部休業

お預かりする個人情報の取り扱いについての詳細および最新の情報は、以下のWEBページでご確認いただけます。

①ソフトバンク株式会社 <https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>

②ヤフー株式会社 <http://privacy.yahoo.co.jp>

- ・Yahoo! BB ホワイトプラン（50M/50M Revo/26M/12M/8M）は、下り最大（50M/50.5M/26M/12M/8M）bpsの速度により、インターネットに接続するサービスです。
- ・Yahoo! BB ホワイトプランはベストエフォート型のサービスです。表示速度は最高速度であり、保証するものではなく、当該速度よりも低い速度しか出ない場合があります。また、開通までにお時間をいただく場合や技術的条件などによってサービスをご利用いただけない場合があります。
- ・ヤフー株式会社（以下「ヤフー」とします）が提供するサービスは、メールサービス「Yahoo!メール」等、一部サービスです。詳細は下記のWEBページをご確認ください。
 - Yahoo!メール:<https://mail.yahoo.co.jp/info/tokutei/#ybbmail/>なお、ヤフーは上記サービス以外の優待特典などを提供する場合があります。
- ・東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」とします）および西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」とします）が提供する「加入電話・ライトプラン」にてYahoo! BB ホワイトプランをご利用の場合は、Yahoo! BB ホワイトプラン 通常タイプで提供します。

■ 年齢制限について

- ・Yahoo! BB ホワイトプランでは、お申し込みされるサービスやお申し込み者様の年齢により、ご契約条件が異なります。内容をご確認のうえ、お申し込みください。
- ・ご契約の際にお預かりする書類に不鮮明などの不備がある場合は、再度ご提出いただく場合があります。

	Yahoo! BB ホワイトプラン 通常タイプ	Yahoo! BB ホワイトプラン 電話加入権不要タイプ
20歳以上の場合	お申し込みいただけます。	お申し込みできますが、別途お申し込み者ご本人様の証明書コピーが必要です。
18歳以上20歳未満の場合		お申し込みできますが、別途お申し込み者様の二親等以内で20歳以上の方の証明書*1 コピーが必要です。
18歳未満の場合	お申し込みいただけません。	お申し込みいただけません。

*1 証明書：運転免許証、被保険者証（健康保険・国民健康保険・船員保険・介護保険・共済組合証）、在留カード、特別永住者証明書、外国人登録証明書など

■ NTTへの代行申し込みについて

- ・Yahoo! BB ホワイトプランをお申し込みいただくにあたり、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）がお客様に代行して、NTT東日本／NTT西日本に対するDSL等接続専用サービスのお申し込み手続き（以下「代行申し込み」とします）を行います。
- ・NTT東日本／NTT西日本が当社に対し、NTT東日本／NTT西日本の加入電話等サービスに関する契約者情報（提供可否確認結果および、提供不可理由等にかかわる情報）を提供する場合があります。
- ・NTT東日本／NTT西日本から提供された契約者情報は、当社において、NTT東日本／NTT西日本のDSL等接続専用サービス等の代行申し込みを円滑に行うため、また、お客様がそのお申し込み内容を補正することを可能とするためだけに利用されます。

<Yahoo! BB ホワイトプラン 電話加入権不要タイプの場合>

- ・電話加入権不要タイプをご利用されるお客様につきましては、お客様の本人性確認のため証明書のコピーを頂戴し、証明書に記載の方をNTT東日本／NTT西日本の「専用サービス契約約款」に基づくDSL等接続専用サービスの契約者として、NTT東日本／NTT西日本への手続きを代行します。
- ・支障移転工事等によりサービス提供において切断・瞬断が発生する場合、当社よりNTT東日本／NTT西日本へお客様の連絡先電話番号を提供し、NTT東日本／NTT西日本より事前にお客様へ連絡を行う場合があります。

■ お申し込みをお断りする場合について

当社は、お申し込みいただいた際の申告内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、またはYahoo! BB ホワイトプランのお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、ソフトバンクBBサービス規約に基づきYahoo! BB ホワイトプランのお申し込みをお断りする場合があります。

■ 契約の成立について

- ・Yahoo! BB ホワイトプランの利用にかかる契約は、ヤフーおよび当社ならびにNTTなどの協定事業者がお客様のお申し込みを承諾することを条件に、NTT局内工事が終了した日の翌日を1日目として7日目に成立します。
- ・Yahoo! BB ホワイトプランのご利用は、Yahoo! JAPAN IDを保有されている方に限ります。
- ・Yahoo! BB ホワイトプランの契約期間は2年間（課金開始日が属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。契約期間満了月の末日までに解約が完了しなかった場合、**契約は2年単位での自動更新となります**。契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で解約した場合、解除料 10,450円が必要です。なお、当社が提供する固定ブロードバンドサービス（付随するオプションサービスを含む）を同月内に解約することにより解除料が重複し

て発生する場合は、11,000円を解除料の上限金額として当社に支払うものとします。

■ 利用料金について

- ・Yahoo! BB ホワイトプランの月額利用料金の課金開始日は契約成立日となります。
- ・ご利用にあたってはYahoo! BB ホワイトプランのご利用料金のほかに、お客様がご利用中の加入電話サービスのご利用料金やNTTなどに支払うべき工事料などが別途必要です。
※標準工事費として、課金開始日が属する月の翌々月から月額88円を60回払いにて総額5,280円をお支払いいただきます。標準工事費には、NTT局内工事料などの初期費用が含まれます。
※Yahoo! BBサービスの各サービスを変更するには、NTT局内工事料および、当社指定のサービス変更手数料が必要です。
- ・ご利用料金は、毎月1日から末日までの料金を月額計算します。なお、利用契約の開始月におけるYahoo! BB ホワイトプランの基本料金などの月額利用料金については、契約成立日からその月の末日までを日割計算します。
- ・契約成立日以前にお申し込みの取り消しをされた場合、Yahoo! BB ホワイトプランの基本料金などの月額利用料金については請求しません。
※ご請求対象となる料金：BBフォン通話料、BBサポートワイドサービス電話・リモートサポート料金または訪問サポート料金など
- ・お支払い方法は、クレジットカード、提携先金融機関の預金口座からの口座振替などより選択できます。後日当社より郵送する利用料金支払申込書に口座情報などを記入、捺印のうえ、速やかにご返送ください。
※当社のWEBページ「各種手続き・契約内容確認（BB会員サービス）」からもお支払い方法を登録できます。
- ・ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべての支払いまで年14.6%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いください。
- ・料金などの支払方法を当社もしくは集金代行業者へ通知しない、または通知した支払方法による料金などの支払の確認ができないなどの事由により、当社または集金代行業者が払込票を発行して料金などの請求を行う場合は、別途定める事務手数料を加算して料金などを請求します。
- ・利用契約が終了した場合、当該利用契約終了の意思表示が当社に到達した月の末日までご利用料金をお支払いください。

■ 接続機器のレンタルについて

- ・Yahoo! BB ホワイトプランをご利用になるには、ADSLモデム等専用の接続機器が必要です。
- ・接続機器のレンタル契約は、当社がYahoo! BB ホワイトプランのお申し込みを承諾した日に成立します。
- ・お客様にレンタルする接続機器はお客様が利用するサービスに応じて当社が選択・決定します。
- ・接続機器をお客様に引渡した後、Yahoo! BB ホワイトプランの利用契約のお申し込みを撤回または終了した場合は、接続機器を当社に返却してください。返送に必要な送料はお客様負担です。この送料は発送地によって異なります。
- ・レンタル契約終了後の接続機器、またはサービスをご利用いただくうえで不要となった接続機器をレンタル契約終了月の翌月20日までに当社所定の宛先へ返却できない場合は、別途当社が「違約金」に定める費用をお支払いください。
- ・返却方法についての詳細はWEBページ (<http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/return.html>) をご確認ください。
- ・お客様がレンタルしている接続機器が正常な使用状態で故障、破損など（以下「故障など」とします）で正常に動作しなくなった場合には、接続機器の交換を行います。
- ・レンタル中のADSLモデム等の接続機器がお客様の不注意や天災などにより故障した場合は、「修理交換料金」に定

める費用、および当社が故障などの原因調査・修理・交換などの必要な処置に要した費用をお支払いください。

- ・故障交換の詳細はWEBページ (<http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/exchange.php>) をご確認ください。

未返却時に発生する違約金	故障／破損の際の修理交換料金
16,000 円	7,700 円

■ Yahoo! BB ホワイトプラン 通常タイプについて

- ・以下に該当するサービスをご利用中の場合は、ADSLサービスを利用できません。ご利用電話会社の116番で必ずご確認ください。[着信専用電話 ・ダイヤルイン追加番号 ・信号監視サービス]
※ノーリングサービスや警備保障をご利用の場合はサービス提供会社にご相談ください。
※オフトーク通信サービスをご利用中の場合はオフトーク通信サービスを利用した放送などにノイズが入る場合があります。
※Yahoo! BB ホワイトプラン 通常タイプは、電話回線に重畳して利用できるインターネット接続サービスです。Yahoo! BBがご利用可能な電話会社は、NTT東日本、NTT西日本、当社です。前記以外の電話会社が提供する電話回線（加入電話サービス）では、利用できませんのでご注意ください。
- ・ご利用開始までの目安は当社にてお申し込み内容を確認後、約6～10営業日以降（土日祝日を除く）です。お申し込み内容やご提出いただいた証明書に不備がある場合、お客様のご希望により工事日を変更された場合は、ご利用開始が遅れることがあります。

■ Yahoo! BB ホワイトプラン 電話加入権不要タイプについて

- ・Yahoo! BB ホワイトプラン 電話加入権不要タイプでは、お申し込み者の本人性確認のため証明書〔運転免許証、被保険者証（健康保険・国民健康保険・船員保険・介護保険・共済組合証）、在留カード、特別永住者証明書、外国人登録証明書〕などのコピーを頂戴し、NTTへ提出します。お預かりする書類に不鮮明などの不備がある場合は、再度ご提出いただく場合があります。また、お申し込み者が18歳以上20歳未満の場合は、別途申し込み者ご本人様の二親等以内かつ20歳以上の方の証明書コピーが必要です。
- ・Yahoo! BB ホワイトプラン電話加入権不要タイプは同一の住所について1回線のみのご提供です。お申し込みの住所において、すでにYahoo! BB ホワイトプラン 電話加入権不要タイプのいずれかのサービスをご利用中のお客様のお申し込みはお断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・Yahoo! BB ホワイトプラン 電話加入権不要タイプへの申し込みによってADSLサービス利用以外の何らかの権利（電話加入権など）を得るものではありません。
- ・ご利用開始までの目安はお申し込み後、約14営業日以降（土日祝日を除く）です。申し込み内容やご提出いただいた証明書に不備がある場合、お客様のご希望により工事日を変更された場合は、ご利用開始が遅れることがあります。

<Yahoo! BB ホワイトプラン 電話加入権不要タイプの立ち会い工事について>

- ・Yahoo! BB ホワイトプラン 電話加入権不要タイプにお申し込みのお客様は、「Yahoo! BBご利用開始のご案内」に記載した工事予定日当日、NTTの工事業者がお客様宅内に伺い、ADSL専用回線の引き込み工事を行います。本工事では、回線設置場所での工事が発生し、建物その他の工作物に改造を行う場合もあるため、お客様の立ち会いが必要です。
- ・マンションなどの集合住宅やオフィスビルなどの共有部分における工事が発生した場合は、その工事にも立ち会いの必要があります。
- ・お客様が回線設置場所の建物の所有者と異なる場合や、設置場所が賃貸物件の場合は、事前に建物の所有者（共同所有の場合はすべての所有者）から工事の承諾を受けてください。

- ・工事日の変更は、必ず当社所定の期間内にご連絡ください。万が一、工事当日にご在宅できない場合や、回線設置場所の建物の都合や技術上などの理由により、お客様宅内へADSL専用回線を引き込むことができない場合、お客様のお申し込みをキャンセルとする場合があります。

※Yahoo! BB ホワイトプラン電話加入権不要タイプにおけるNTT工事は、当社がお客様に代わりNTTに対し申し込み手続きを行い、NTTが建物内の回線設置場所のモジュージャック（端末直前）までADSL専用回線の設置工事を行います。

※本工事の実施によりお客様宅内に導入されたADSL専用回線は、お客様所有のものとなります。そのため、本工事実施後の変更／修理／撤去の費用はお客様がご負担ください。

※お客様のお住まいにより、宅内工事の必要がない場合があります。工事予定日および宅内工事・立ち会いの有無については、「Yahoo! BBご利用開始のご案内」、メール、はがきにてご連絡します。

※宅内工事の必要がない場合で、お客様のご希望によりNTT工事業者を派遣する際の工事派遣費用7,150円はお客様負担です。

<工事予定日の変更について>

- ・工事予定日の変更を希望される場合は、工事予定日の1営業日前の正午までに、〔0120-975-330（通話料無料）受付時間10:00～19:00〕にご連絡いただき、変更のお手続きをお願いします。
- ・事前のお手続きなしに、お客様不在などの理由でNTTによる屋内配線工事が実施できなかった場合、工事派遣費用として、7,150円をお客様へ請求する場合がありますので、必ずご在宅ください。

■Yahoo! BB ホワイトプランにおける各種料金の注意事項について

(1) 利用料金について

- ・「基本料」（513円～2,085円）とはお客様宅内機器から当社内設備間のADSL接続部分の利用料金をいいます。
- ・「プロバイダー料」（513円～2,085円）とはメール、ホームページなどプロバイダー提供部分およびインターネットをご利用する際のバックボーン接続部分の利用料金をいいます。
- ・Yahoo! BB ホワイトプランでは「基本料」のうち、利用データ量50Mバイトまでの固定金額である513円および「プロバイダー料」のうち、利用データ量50Mバイトまでの固定金額である513円を「基本料金」として定義します。また、利用データ量に応じて加算される「基本料」および「プロバイダー料」の513円～2,085円の変動料金合算を「従量料金」として定義します。
- ・「基本料金」には50Mバイトまでの利用データ量が含まれます。
- ・従量料金およびBBフォン通話料を除く月額利用料金・オプションサービス利用料は、毎月1日から月末までの料金を月額計算し、翌月請求します。従量料金およびBBフォン通話料は、毎月1日から月末までの料金を月額計算し、翌々月請求します。

(2) 従量料金について

- ・Yahoo! BB ホワイトプランにおける従量料金は、お客様の利用データ量に応じて発生します。
- ・利用データ量は上り・下りのデータをそれぞれ別々に当社独自の計算方法で計測を行い、上り・下りのいずれかのデータ量（1Mバイト単位）の1ヵ月総量に応じて課金します。
- ・計算対象のデータ量は通常、下りのデータ量総量で算出しますが、上りのほうが多いと判断された場合は当社独自の判断にて上りのデータ量総量で請求する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・「基本料」、「プロバイダー料」のデータ量は比例して加算されます。

●従量料金の計算方法について

- ・1ヵ月の利用データ量が51Mバイトを超えた場合、従量料金が発生します。ただし、201Mバイト以上をご利用の場合は、従量料金の上限3,142円を超えることはありません。

※50Mバイト以下の場合は従量料金0円。51Mバイト以上は上限200Mバイトまで1Mバイトあたり20.96円（内訳：基本料の従量データ利用分10.48円／1Mバイト、プロバイダー料の従量データ利用分10.48円／1Mバイト）相当の加算です。

※200Mバイトの場合は従量料金3,142円（内訳：基本料1,571円、プロバイダー料1,571円）となり、201Mバイト以上の場合で

も加算されません。

- ・従量料金は毎月1日から月末までの料金を月額計算します。なお、利用契約の開始月における従量料金については、NTTの局内工事が終了した日の7日後から月末までの利用データ量に応じて課金します。その場合、利用期間が1ヵ月に満たない場合でも上限額になる場合もありますのでご注意ください。
- ・サービス変更、解約などによりYahoo! BB ホワイトプランの従量料金の計算対象外となる場合、サービス料金の切替日または解約成立日より従量料金対象外となり、それまでの期間は計算対象となります。サービス料金の切り替え日については本書面に記載の「■契約の変更について」の項をご参照ください。

●従量対象となる通信について

利用データは以下の通信が対象です。

※お客様が直接操作されていない場合であっても、データ通信が発生し従量料金が課金されるものもありますのでご注意ください。

①計算対象のうち課金対象となる通信

- ・インターネットブラウザによるWEBの閲覧、ダウンロードなどお客様の操作により行うインターネット通信。

100文字程度のメールを1回送受信する場合	1通あたり約2kバイト（約500通で1Mバイト）	
デジタルカメラで撮影した写真を受信する場合 （機種・解像度によって変わります）	高解像度デジタルカメラのデータ（10Mピクセルクラス）	1枚あたり約2Mバイト～7Mバイト
	携帯電話内蔵カメラのデータ（2Mピクセルクラス）	1枚あたり約0.2Mバイト～2Mバイト
Yahoo! JAPANトップページを1回開くのに受信するデータ量	約0.5Mバイト～1Mバイト	
GyaO!ストアの映像を鑑賞した場合（動画サイトや、コンテンツによってデータ量が異なります）	1分あたり約3Mバイト～6Mバイト	

※数字はあくまで目安です。時間帯、設定環境、状況によって大きく左右する場合があります。

- ・メッセージングソフト、オンラインゲーム、セキュリティソフト、ファイル共有ソフトなど、ダウンロード、インストールしたソフトウェアが独自に行う通信。

※ウイルス・スパイウェアに感染した場合、ソフトウェアが独自に行う通信も対象です。

- ・OSアップデートにかかる通信

※マイクロソフトWindows Updateなどの修正プログラム（月に最低1回は発生）などを自動受信されている場合、1回につき数Mバイト～数10Mバイトのダウンロードが発生する場合があります。

- ・メールを送受信（送信と受信は別々に計算）する際に発生する通信

※お客様へ障害、お知らせ、お得な情報などをご案内するためにヤフー、当社からのメールを送る場合もありますが、こちらの通信も従量計算対象です。これらのメールが不要な場合、受信拒否設定が可能なメール機能がありますので各自にて設定してください。

※メールソフトで受信する場合は何Mバイトのデータをダウンロードするか予期できないため、なるべくブラウザ経由で不要なデータを削除することをお奨めします。

- ・ゲーム機、ネットワーク対応テレビなどインターネット機能を持つ機器が行う通信

※これらの機器は電源をONにしている間、もしくはスタンバイ状態でも、自動的に番組表のダウンロードや機器のファームアップなどの通信を行う場合があります。

- ・無線LANパック、ご自身で購入された無線LAN機器を使ってインターネット通信を行った場合

- ・外部のネットワークから自宅のパソコンまたはネットワーク対応機器に対してアクセスする場合に発生する通信

※ハッカー・スパイウェア・ウィルスなど第三者からの攻撃も含まれます。

- ・その他ADSLモデム経由で行った通信

②計算対象のうち課金対象外となる通信

- ・BBフォン通話に発生したデータ量（BBフォンの通話料は別料金です。）
- ・ADSLモデムが自動的にファームアップを行う場合に発生するデータ量
- ・お客様の接続状態を管理、監視するために当社から発信する通信
- ・当社の都合により障害発生およびメンテナンス等、何らかの要因でデータ量の取得が出来ない場合

③計算対象外となる通信（下記部分はどれだけ利用しても従量料金の計算対象となりません）

- ・ADSL以外の通信手段（公衆無線LAN、ダイヤルアップサービス、海外ローミングなど）でインターネット接続を行った場合
- ・家庭内（LAN）で利用されるパソコン間の通信（ローカル通信）

■ オプションサービスご利用時のご注意点

Yahoo! BB ホワイトプランはYahoo! BB ADSLと同様のオプションサービスがご利用いただけます。ただし、以下の点についてご注意ください。

(1) 無線LANパックをご利用時の注意点

- ・無線LANをご利用の際には、必ずセキュリティー設定（暗号化など）を行ってください。暗号化を行わなかった場合、第三者がご契約者様のインターネットに無断で接続することが可能となってしまい、予期せぬ利用量となる場合があります。また、暗号化キー（WEPキー）についても第三者に知られないように十分に注意してお取り扱いください。

(2) BBセキュリティーをご利用時の注意点

- ・BBセキュリティーの利用を開始する際に、ソフトをダウンロードおよびインストールする必要があり、約80Mバイトほどの従量対象となる通信が発生します。
 - ・ご利用期間中は、ウイルス定義ファイルやアプリケーションルールの定期的な自動更新を行い、従量対象となる通信が発生します。
- ※自動更新のデータ量は重要度や深刻度に応じて異なります。

(3) BBソフトをご利用時の注意点

- ・BBソフトをご契約の場合、最初にソフトウェアをダウンロード、インストールする必要があります。ソフトウェアのダウンロードサイズは数百MBとなり、従量対象となる通信が発生します。また、ご利用ライセンスの認証を定期的に行う為、数百バイトの通信が定期的発生します。

(4) BBサポートワイドサービスをご利用時の注意点

- ・BBサポートワイドサービスの「リモートサポート」をご利用の場合は、お客様のパソコンをオペレーターが遠隔操作するため通信が発生します。その際、遠隔通信に必要なデータ量、遠隔操作時にダウンロードしたデータ量はすべて従量データの課金対象となりますのでご注意ください。

(5) とく放題（b）／BBライフホームドクターをご利用時の注意点

- ・お客様宛てに当社よりサービスに関するメールを送信する場合があります。その際、メールの受信によって生じるデータ量はすべて従量データの課金対象となりますのでご注意ください。

(6) BBフォンをご利用時の注意点

- ・BBフォン通話時に発生した通信データについては着信時・発信時共に従量料金の対象とはなりません。

■ ソフトバンクケータイセット割引について

- ・ソフトバンクケータイセット割引（以下「本割引」とします）とは、Yahoo! BB ホワイトプラン（a）とソフトバン

- ク携帯電話（ホワイトプラン）をご契約の方でかつ、別途本割引をお申し込みいただいた方に適用する割引です。
- ・本割引はYahoo! BB ホワイトプラン（a）にのみ適用される割引であり、ソフトバンク携帯電話の利用料金の割引ではありません。
 - ・お申し込みの際、ADSL1回線に対してソフトバンク携帯電話1番号のみご登録いただけます。既にご登録済みのソフトバンク携帯電話番号は2回線以上ご登録いただけませんのでご注意ください。
 - ・本割引を適用するにあたり、ご登録いただいた情報^{*1}をソフトバンク携帯電話のご契約内容と照合します。また、割引適用期間中も定期的に照合し、ご登録のソフトバンク携帯電話のご契約状態が本割引の適用条件を満たさないことが確認された場合、お客様に通知の後、本割引の適用を変更または終了する場合がありますのであらかじめご了承ください。変更、終了日については通知の際ご連絡します。なお、お客様がご登録のソフトバンク携帯電話の電話番号変更を行った場合、当社により当該情報変更の確認ができた後、変更後のソフトバンク携帯電話番号に対し、引き続き本割引を適用します。
 - ・本割引の適用にあたり、その他当社の提供する一部のキャンペーン、値引き、割引を受けられない場合があります。詳しくは各キャンペーンの適用条件をご参照ください。
- *1 ご登録いただいたソフトバンク携帯電話番号およびソフトバンク携帯電話番号に紐付いた契約者名、契約状態などを指します。

(1) 本割引の適用条件について

下記条件をすべて満たしたお客様に対し、本割引が適用されます。

- ・Yahoo! BB ホワイトプラン（a）の新規お申し込みと同時、既にご利用中、またはサービス変更のお申し込みと同時に本割引のお申し込みがあること。
 - ・ソフトバンク携帯電話（ホワイトプラン）^{*2}を契約していること。
 - ・Yahoo! BB ホワイトプラン（a）契約者名とご登録いただくソフトバンク携帯電話の契約者名がお申込者と同一名義またはご家族名義^{*3}であること。
 - ・ご登録いただくソフトバンク携帯電話の契約者が個人名義であること。
- *2 標準プランでもご加入いただけます。また、ホワイトプランであっても、一部特殊なご契約の場合、受付できないことがあります。
- *3 血縁・婚姻関係にある、または同一住所であることが条件となり、専用の「同意書」および「家族であることを証明できる公共確認書類」をご提示いただく必要があります。また、18歳未満の場合は、親権者の同意が必要です。

(2) 本割引の内容について

本割引が適用された場合、以下の条件によって適用される本割引内容が異なります。

- ・ソフトバンク携帯電話がホワイトプランの場合、Yahoo! BB ホワイトプラン（a）の基本料金（基本料513円＋プロバイダー料513円）が無料となります。また、従量料金の上限額は3,122円^{*4}です。
 - ・ソフトバンク携帯電話が当社の指定する無線LAN対応機種^{*5}でかつホワイトプランの場合^{*6}、Yahoo!BB ホワイトプラン（a）の基本料金（基本料513円＋プロバイダー料513円）が無料となり、従量料金の上限額3,122円の適用に加え、無線LANパック（レンタル）月額使用料1,037円が無料です（ただし、別途無線LANパックをレンタルにてご契約の場合）。
- *4 本割引適用により基本料金無料で50Mバイトまで従量料金なしでご利用いただけます。51Mバイトから198Mバイトまでは1Mバイトあたり20.96円（内訳：基本料の従量分1Mバイトあたり10.48円、プロバイダー料の従量分1Mバイトあたり10.48円）として加算します。また、上限200Mバイトの場合に3,122円となり、201Mバイト以上の場合でも加算されません。
- *5 対応機種は当社ホームページ（<https://www.softbank.jp/internet/campaigns/list/whiteplan-set/>）にてご確認いただけます。
- *6 当社の販売履歴に登録されている最後にご購入いただいた機種が無線LAN対応機種である場合のみ適用です。また携帯電話機の購入を伴わないご契約（USIM単体でのご契約の場合など）の場合は適用対象外です。

(3) ソフトバンクケータイセット割引登録事務手数料について

- ・本割引をYahoo! BB ホワイトプラン (a) の新規申込と同時に申し込みいただかなかった場合、別途本割引に申し込みいただいた場合（一旦解約され、再登録の場合も含まれます）は、登録事務手数料として3,300円がかかります。登録事務手数料の請求については、本割引の適用をもって請求させていただきます。

(4) 本割引の適用開始日について

- ・本割引を新規回線申し込みと同時に申し込みの場合は、Yahoo! BB ホワイトプラン (a) の契約成立日より本割引を暫定的に適用開始します。また、既にYahoo! BB ホワイトプラン (a) の契約が成立済みでかつ、本割引を追加でお申し込みの場合はお申し込み日の翌月1日より適用開始します。ただし、工事完了後にお客様が申告された内容とソフトバンク携帯電話の登録内容が異なる場合は、通知の後取り消します。本割引をサービス変更と同時に申し込みの場合は、サービス料金の切り替え日より適用開始します。

(5) 本割引の変更について

- ・本割引を適用中にご登録いただいたソフトバンク携帯電話契約者の以下の情報が変更された場合、適用している本割引内容を変更します。
- ・基本料金+無線LANパック割引が適用されている期間に、ご登録いただいているソフトバンク携帯電話が無線LAN対応機種以外の機種となったとき。
- ・基本料金割引のみが適用されている期間に、ご登録いただいているソフトバンク携帯電話が無線LAN対応機種となったとき。なお、お客様の都合によりご登録のソフトバンク携帯電話を変更される場合は、本契約を一度解約のうえ再登録いただく必要があります。

(6) 本割引の終了について

- ・本割引を適用中にご登録いただいたソフトバンク携帯電話契約者のご契約状態が変わったことが確認された場合、お客様に通知の後、本割引を終了します。
- ・ソフトバンク携帯電話の料金プランがホワイトプランまたはホワイトプラン (i) 以外に変更した場合
- ・ソフトバンク携帯電話を解約した場合
- ・ソフトバンク携帯電話の端末を本割引対象機種以外に機種変更した場合
- ・本割引とソフトバンク携帯電話の契約者が不一致となったとき（第三者への譲渡を行った場合も含まれます）
- ・ADSLのプランがYahoo! BB ホワイトプラン (a) 以外のサービスにサービス変更された場合^{*7}
- ・ご登録いただいた内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合
- ・その他、適用条件を満たさない場合、不正なご利用が発覚した場合

*7 ADSLを休止された場合、休止期間中は本割引も休止となり、再開時に引き続き適用します。

(7) ソフトバンク携帯電話の無線LAN対応機種をご利用時の注意点について

- ・ソフトバンク携帯電話の無線LAN対応機種をご利用いただく際に、ご自宅のパソコンに専用の通信ソフトウェアのインストールと無線LANまたはUSBによる接続が必要となる場合があります。インストールに必要なソフトウェアとアップデートに必要なファイルをWEBサイトからダウンロードする場合は従量通信対象です。iPhoneをご利用の場合、パソコンでiTunes上からアプリケーション、音楽ファイルを購入（ダウンロード）するとき、通信が発生しません。パソコンとiPhone間の通信に関しては従量料金の計算対象とはなりません。

■ Yahoo! BB ホワイトプラン (b) について

- ・本サービスは利用データ量に応じサービス料金変動する従量制ADSLサービスです。プロバイダー料金は不要です。
 - ・本サービスはインターネットをご利用いただけますが、一部Yahoo! BB会員専用サービスがご利用いただけません。
 - ・提供回線と速度は通常タイプの8Mのみの提供です。
 - ・本サービスの契約期間は2年間（本サービスの課金開始日が属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。**契約期間満了月の末日までに解約が完了しなかった場合は、契約は2年単位での自動更新となります。**また、本サービスの契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で解約した場合、10,450円の解除料をお支払いいただきます。
- ※当社が提供する固定ブロードバンドサービス（付随するオプションサービスを含む）を同月内に解約することにより解除料が重複して発生する場合、11,000円を解除料の上限金額として当社に対してお支払いいただきます。

<利用上限が発生するサービス>

- ・本サービスをご利用いただく際、以下のサービスが制限付きでのご提供、もしくはご利用いただけません。
- Yahoo! BB会員特典についても、一部サービスをご利用いただけない場合があります。

サービス		可否	ご注意点
標準付属サービス	Yahoo! BBメールアドレス (Yahoo! BB会員専用メールアドレス)	×	Yahoo! BBメールアドレス (@ybb.ne.jp) の提供およびYahoo! BBメールアドレスに関する専用機能がご利用いただけません。 <利用不可の専用機能> メールボックスの容量無制限、Yahoo! BBメールアドレスの追加無料（最大10個）、広告表示なし、セーフティメールアドレス（最大30個）、迷惑メールフィルタープラス（無料）、メールソフトで送受信（POPアクセス制限無し）、メール転送（制限無し）、送信メールのフッターテキストがつかない ※Yahoo! BBご利用の上で必要なヤフーが提供するYahoo! JAPAN ID付属のメールアドレスは、通常通りご利用いただけます。
	個人ホームページ (Yahoo! ジオシティーズ)	×	Yahoo! BB会員専用のホームページ作成サービスに関する専用機能がご利用いただけません。 <利用不可の専用機能> ホームページ容量300MB、ホームページ広告表示の非表示、一部商用利用 ※Yahoo! BBご利用の上で必要なヤフーが提供するYahoo! JAPAN ID付属のホームページ作成サービスは、通常通りご利用いただけます。
特典	各種特典	×	新規申込時における各種特典は適用外です。
	ソフトバンクケータイセット割引	×	ソフトバンク携帯電話とのセット割引は適用外です。
その他サービス	Yahoo! BB会員専用のお問い合わせフォーム	×	お問い合わせの際は非会員のお問い合わせフォームをご利用いただく必要があります。
	サービス変更	△	本サービスから当社が提供する他のサービスへのサービス変更は可能です。ただし、当社が提供する他のサービスから本サービスへのサービス変更はできません。
	会員ご案内メール	△	定期的に会員様におトクな情報をメールにてお送りしていますが、受け取れない場合があります。

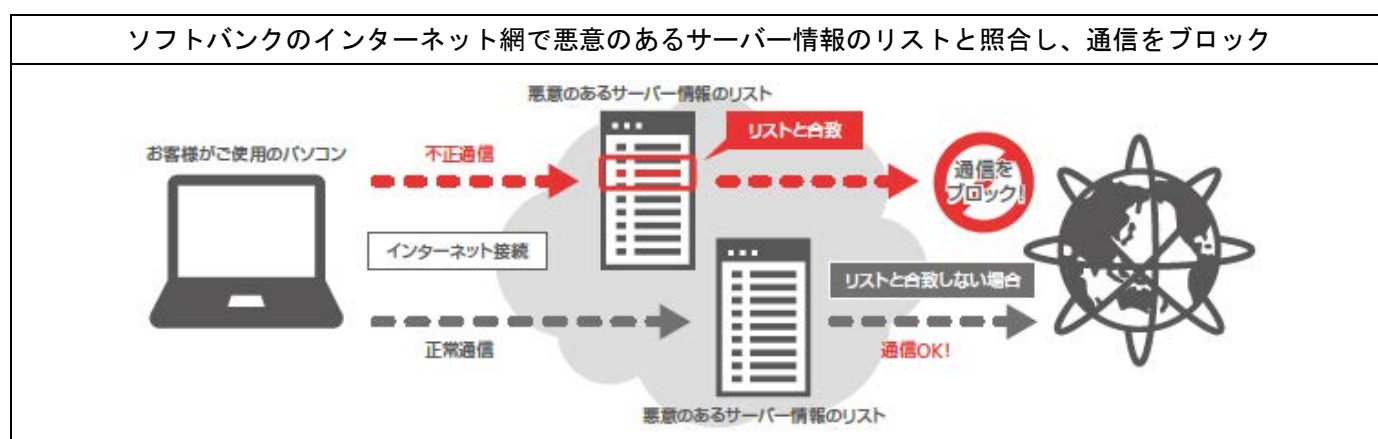
※Yahoo! BBメールアドレス (@ybb.ne.jp) の提供がないため、各種サービスご利用時のメールによる各種案内（受付日や工事日のお知らせ、変更手続きの受付・完了通知等）が受け取れない場合があります。なお、ご確認方法については、BB会員サービスでのご確認もしくはサポートセンターへお問い合わせください。

<従量料金について>

本サービスでは基本料 513 円の中に 50MB までの利用料が含まれ、51MB 以上利用の場合は、1MB あたり 24.38 円ずつ（小数点以下切り捨て）で加算され、200MB 利用時に上限額の 4,170 円となります。利用データ量の算出方法については、本書面に記載の「■Yahoo! BB ホワイトプランにおける各種料金の注意事項について」の項をご参照ください。

■ マルウェアブロッキング対応について

- ・マルウェアとはお客様がお使いのパソコンなどにおいて不正かつ有害な動作を行う意図で作られたソフトウェアの総称です。マルウェアに感染したパソコンはお客様の情報の書き換え、外部流出といった被害をもたらします。当社では2017年1月16日より以下の対策を実施し、不正通信の防止に努めます。
 - (1) お客様がインターネットへアクセスする際に、アクセス先の情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のリストと照合します。
 - (2) 照合の結果、悪意あるサーバー情報のリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断します。
- ・なお、(1) および(2) は不正通信を完全に遮断することを保証するものではありません。また、遮断されたインターネット接続の影響については、当社は責任を負いません。
- ・当社のインターネットサービスをご利用いただいているすべてのお客様に無料で提供しますが、当社による検知・遮断については、お客様がパソコンやスマートフォンの設定を変更することで停止することができます。停止の方法についてはWEBサイト (<https://www.softbank.jp/internet/special/malware/>) からご確認ください。
- ・遮断回数、発生日時といった履歴やその他詳細情報の開示はできません。また、感染原因や時間等の特定はできません。
- ・マルウェア感染の可能性がある場合、ご登録のメールアドレス宛に「マルウェア感染に関するご注意メール」をお送りします。
- ・マルウェアの駆除や感染防止はお客様自身の責任で実施してください。



契約の変更および解除について

■ 契約の変更について

- ・サービスの変更は、WEBページ (<https://ybb.softbank.jp/support/member/>) またはサポートセンターにて承ります。詳細は、上記URLにてご確認ください。
- ・Yahoo! BB ホワイトプランで「標準工事費」をお支払いいただいていた場合、Yahoo! BBサービス内でのサービス変更後も引き続きお支払いください。

<Yahoo! BB ホワイトプランからのサービス変更について>

- ・Yahoo! BB ホワイトプラン 通常タイプ内／電話加入権不要タイプ内でのサービス変更、Yahoo! BB ホワイトプランからYahoo! BB ADSL、Yahoo! BB バリュープラン、Yahoo! BB 光 with フレッツ、Yahoo! BB 光 フレッツコース、SoftBank Air、SoftBank 光へのサービス変更には、手数料等が発生します。Yahoo! BB 光シティへのサービス変更は出来ません。
- ・サービス変更にてYahoo! BB ADSL、Yahoo! BB バリュープランにお申し込みの場合は、お申し込み日より7営業日後が属する月の翌月からサービス料金が切り替わります。サービス料金が切り替わるまでの期間は従量料金が発生します。
- ・サービス変更後は、サービス変更料金切り替え日をもってYahoo! BB ホワイトプランの継続契約期間は解除されます。

<サービス変更に伴う適用中の各種特典について>

- ・Yahoo! BB ホワイトプランからその他Yahoo! BBサービス、SoftBank 光またはSoftBank Airへサービス変更した場合、適用中の各種特典は全て終了となりますのでご注意ください。

■ 解約について

- ・Yahoo! BB ホワイトプランの解約は、サポートセンターに解約の旨ご連絡いただいた後、当社からお客様宛に「解約手続書」を送付します。「解約手続書」にご署名のうえ、ご返送ください。
- ・Yahoo! BBサービスの解約日は、有効な解約手続書が当社に到着した月の末日です。
- ・Yahoo! BBおよび付随サービスは、解約日の翌日から使用できなくなります。
- ・お客様の電話回線をYahoo! BBの設備から撤去する「電話局内撤去工事」は、お客様のご都合にあわせ「解約日の翌営業日」「最短日」のどちらかをお選びください。
- ・電話局内撤去工事日の最短日は、Yahoo! BB ホワイトプラン 通常タイプの場合は解約日より約6営業日後、Yahoo! BBホワイトプラン 電話加入権不要タイプの場合は解約日より約11営業日後です。
- ・「最短日」を指定いただいた場合であっても、ご利用料金は解約日の属する月の末日分まで、1ヵ月分の料金を請求します（日割りでの請求は行いません）。
- ・なお、「解約手続書」の到着が月をまたいだ場合（月初めに「解約手続書」が到着した場合）は、その月の月額料金を請求しますのでご注意ください。
- ・Yahoo! BB ホワイトプランの解除料は、解約日の翌月に請求します。
- ・レンタルのADSLモデムは、当社が別途指定する住所にご返送ください。なお、返送に必要な送料はお客様がご負担ください。
- ・Yahoo! BB ホワイトプラン 電話加入権不要タイプを解約された場合、ADSL専用回線についても解除させていただきます。

<Yahoo! BB ホワイトプランの解約に関するご注意点>

- ・Yahoo! BB ホワイトプランの契約期間は2年間（課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。契約期間満了月の末日までに解約が完了しなかった場合は、契約は2年単位での自動更新となります。Yahoo! BB ホワイトプランを契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で解約した場合、解除料10,450円がかかります。※当社が提供する固定ブロードバンドサービス（付随するオプションサービスを含む）を同月内に解約することにより解除料が重複して発生する場合は、11,000円を解除料の上限金額として当社に対して支払うものとします。
- ・Yahoo! BB ホワイトプランを契約中に休止した場合、休止期間中は契約期間に含まれません。したがって、契約期間中に休止し、その後再開せずに解約した場合は解除料が発生します。また、再開後は休止を利用した期間（1ヵ月単位）分、契約更新日が延長されます。

BBフォンサービスについて

- ・BBフォンの通話料は、お客様のご利用開始時から解約成立日まで発生します。ご利用料金は、毎月末日締めで、ご利用月の翌々月請求となります。なお、利用契約終了後でもBBフォンを利用した場合には、通話料を請求します。
 - ・BBフォンサービスは、ベストエフォート型の回線を利用したIP電話サービスであり、回線の状況や設備の状況などにより通話品質が低下する場合やご利用いただけない場合があります。また、開通までに時間がかかる場合や技術的条件などによってサービスを利用できない場合があります。
 - ・「110」、「119」などの緊急電話に代表される3桁番号、「0120」、「0800」、「0990」などの電話番号およびサービス、ならびに他社IP電話の「050番号」の一部は、BBフォンサービスの提供対象外です。
 - ・Yahoo! BB ホワイトプラン 通常タイプにおいてBBフォン以外の他社電話サービスを利用される場合、おかけになる電話番号の前に「0000」（ゼロを4回）ダイヤルしてご利用ください。通話相手先に通知される番号は、一般加入電話の番号（03番号など）になります。「ホワイトコール24」を契約中の場合でも無料通話とはならず、他社電話会社からの通話料請求となりますのでご注意ください。
 - ・Yahoo! BB ホワイトプラン 電話加入権不要タイプは、ADSL専用回線を利用したサービスであるため、「110」、「119」などの緊急電話に代表される3桁番号、「0120」、「0800」、「0990」などの電話番号およびサービス、ならびに他社IP電話の「050番号」の一部へは、一切発信できませんのでご注意ください*1。また、他社IP電話の「050番号」の一部からの着信もできません*2。
 - ・BBフォンから発信した場合、BBフォン「050番号」が相手先へ通知されます。ただし、通話相手先が番号表示機能（NTTのナンバー・ディスプレイ相当のサービス、または携帯電話など）をご利用の場合に限ります。
 - ・BBフォン「050番号」は、お申し込み後にお届けする「Yahoo! BBご利用開始のご案内」に記載されています。
 - ・BBフォン「050番号」は、各種手続き・契約内容確認（BB会員サービス）で変更することが可能です。BBフォン「050番号」を変更する場合は、変更手数料2,200円を頂戴します。
 - ・故障、サービス変更による接続機器の交換時にはBBフォンの利用開始に時間がかかる場合があります。
- *1 ダイヤルすると話中音（ツーツー音）となります。
*2 発信者側には、発信元の事業者により「おつなぎすることができません」などのガイダンスが流れたり話中音などになります。
- ・BBフォンの「050番号」はIP電話へ独自に付与される番号です。従来の固定電話との間で番号ポータビリティはできません。

●以下の機能はYahoo! BB ホワイトプラン 通常タイプにおけるBBフォンのものです。

BBフォンサービスの提供対象外となる電話番号およびサービスへの通話は、自動的にお客様がマイライン登録をされている通話サービスが利用され、通話料もお客様がご利用の電話会社からの請求となります。

※Yahoo! BB ホワイトプラン 電話加入権不要タイプの場合は、この機能はありません。

料金表

Yahoo! BB ホワイトプラン (a) 通常タイプ 月額利用料金

		50M	50M Revo	26M	12M	8M
基本料		513円 <ソフトバンクケータイセット割引適用> 0円				
プロバイダー料		513円 <ソフトバンクケータイセット割引適用> 0円				
従量料金	基本料の 従量データ利用分	0円~1,571円 <ソフトバンクケータイセット割引適用> 0円~1,561円				
	プロバイダー料の 従量データ利用分	0円~1,571円 <ソフトバンクケータイセット割引適用> 0円~1,561円				
モデムレンタル料		1,037円	1,351円	1,037円	932円	513円
小計	最低	2,063円	2,377円	2,063円	1,958円	1,539円
	上限	5,205円	5,519円	5,205円	5,100円	4,681円
(ソフトバンク ケータイセット 割引)	最低	1,037円	1,351円	1,037円	932円	513円
	上限	4,159円	4,473円	4,159円	4,054円	3,635円
回線	NTT東日本エリア	173円				
使用料	NTT西日本エリア	181円				
BBフォン通話料		従量制				

標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月

88円/月

※NTT加入電話の月額基本料金 (Yahoo! BB ホワイトプラン 通常タイプのみ) が別途必要です。

※BBフォン以外の電話サービスを利用した通話や付加サービスの料金は、ご利用電話会社からの請求です。

Yahoo! BB ホワイトプラン (a) 電話加入権不要タイプ 月額利用料金

		50M	50M Revo	26M	12M	8M
Yahoo! BB 回線利用料		1,925円				
基本料		513円 <ソフトバンクケータイセット割引適用> 0円				
プロバイダー料		513円 <ソフトバンクケータイセット割引適用> 0円				
従量料金	基本料の 従量データ利用分	0円~1,571円 <ソフトバンクケータイセット割引適用> 0円~1,561円				
	プロバイダー料の 従量データ利用分	0円~1,571円 <ソフトバンクケータイセット割引適用> 0円~1,561円				
モデムレンタル料		1,037円	1,351円	1,037円	932円	513円
小計	最低	3,988円	4,302円	3,988円	3,883円	3,464円
	上限	7,130円	7,444円	7,130円	7,025円	6,606円
(ソフトバンク ケータイセット 割引)	最低	2,962円	3,276円	2,962円	2,857円	2,438円
	上限	6,084円	6,398円	6,084円	5,979円	5,560円
BBフォン通話料		従量制				

標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月

88円/月

※BBフォン以外の電話サービスを利用した通話や付加サービスの料金は、ご利用電話会社からの請求です。

Yahoo! BB ホワイトプラン (b) 月額利用料金

基本料		513円
モデムレンタル料		513円
従量料金 (基本料の従量データ利用分)		0円～3,656円
小計		1,026円～4,682円
回線使用料	NTT東日本エリア	173円
	NTT西日本エリア	181円
合計	NTT東日本エリア	1,199円～4,855円
	NTT西日本エリア	1,207円～4,863円
BBフォン通話料		従量制

標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月	88円/月
------------------	-------

■Yahoo! BB ホワイトプラン解除料

解除料 10,450円	<p>Yahoo! BB ホワイトプランの契約期間は2年間（課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。Yahoo! BB ホワイトプランを契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で解約した場合、解除料10,450円がかかります。契約期間満了月の末日までにYahoo! BB ホワイトプランの解約が完了しなかった場合、契約は2年単位での自動更新となります。</p> <p>※当社が提供する固定ブロードバンドサービス（付随するオプションサービスを含む）を同月内に解約することにより解除料が重複して発生する場合は、11,000円を解除料の上限金額として当社に対して支払うものとします。</p>
----------------	--

■BBフォン通話料金

BBフォン どうし	ケーブルライ ン／ひかりde トークS	国内通話／ 他社IP電話 (050番号)	海外通話	携帯電話 (携帯電話各社共通)		PHS (PHS各社共通)	
0円	0円	日本全国一律 8.789円/3分 全時間共通	アメリカ (本土、アラスカ、 ハワイ) の場合 7.99円/3分 全時間帯共通	8:00～	23:00～	セットアップ 料金 (1通話ごと)	全時間帯 共通
				23:00	8:00		

※海外230以上の国と地域への通話が可能です。一部の国と地域については、国際通信の取り扱いを中止しています。

国際通料金表はWEBページ (<https://www.softbank.jp/internet/option/bbphone/price/world/>) で確認できます。

※アメリカ(本土・アラスカ・ハワイ)を除く海外への通話は1分ごとの料金設定です。

※国際電話の通話料は免税です。

※ひかりdeトークSは株式会社TOKAIケーブルネットワークが提供するサービスです。

■BBフォンが提供する3桁特番

3桁特番 (サービス)	サービス内容	ご利用料金
104 (番号案内サービス)	<p>BBフォンから「104」をダイヤルすると、NTTの番号案内相当のサービスを、BBフォン番号案内サービスのオペレータが提供します。</p> <p>※本サービスはNTTなどの番号案内サービスと同等の番号を案内するものです。BBフォン「050番号」を案内するものではありません。</p>	<p>【8:00～23:00】</p> <p>月1回以内 66円</p> <p>月2回以降 1案内 99円</p> <p>【23:00～8:00】 1案内 165円</p> <p>※通話料金は発生しません。ご利用料金のみです。</p> <p>※番号案内できなかった場合、ご利用料金は発生しません。</p>
116 (移転に関する窓口)	<p>BBフォンから「116」をダイヤルすると、BBフォンの移転に関する手続きを承ります。※BBフォンの窓口へ接続します。</p>	無料

<p>117 (時報サービス)</p>	<p>BBフォンから「117」をダイヤルすると、NTTの時報案内相当のサービスを、BBフォンの時報サービスとして提供します。</p>	<p>3分 8.789円</p>
-------------------------	--	------------------

BBフォンどうしの無料通話について

BBフォンどうしの無料通話は、通話相手先がご利用中のサービス種別により、無料通話にご利用いただける電話番号（一般加入電話の番号または、IP電話専用の050番号）が異なります。

●通話相手先がADSLサービス（通常タイプ）のBBフォンをご利用の場合

・一般加入電話の電話番号（03番号など）または、BBフォン「050番号」のどちらかに発信しても通話が無料になります。

●通話相手先がADSLサービス（電話加入権不要タイプ）、「Yahoo! BB 光 with フレッツ」、「Yahoo! BB 光 フレッツコース」、「SoftBank 光」のBBフォンをご利用の場合

・BBフォン「050番号」への発信のみ通話が無料になります。

※BBフォンどうしの通話は、通話相手先もBBフォンがご利用可能な状態（モデムなどの宅内機器や電源が正しく接続されている等）の場合に限り無料です。BBフォンをご利用の際は、「プププ・プププ」という接続音をご確認ください。一般加入電話回線を接続している場合、何らかの理由によりBBフォンをご利用いただけない際は、自動的にBBフォン以外の電話会社（マイラインなど）を利用した通話となり、通話料はご利用電話会社からの請求です。

ユニバーサルサービス料について

「ユニバーサルサービス制度」が開始されたことにもない、BBフォンをご契約いただいているお客様に「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただいております。

ユニバーサルサービス料は半年に1回料金の見直しが行われているため、お支払いいただく料金に変更される場合があります。最新の情報はホームページ（<https://www.softbank.jp/internet/universal/>）をご覧ください。

※「ユニバーサルサービス制度」とは、NTT東日本・NTT西日本が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。

※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会によって、半年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ（<https://www.tca.or.jp/universalservice/>）にてご確認ください。

電話リレーサービス料について

「電話リレーサービス制度」が開始されたことにもない、BBフォンをご契約いただいているお客様に、「電話リレーサービス料」をお支払いいただいております。電話リレーサービス料は1年に1回料金の見直しが行われているため、お支払いいただく料金に変更される場合があります。また、1電話番号当たりの負担額（番号単価）によっては、請求がない月もあります。各月の請求額、最新の情報はホームページ

（<https://www.softbank.jp/internet/telephone-relay/>）をご覧ください。

※「ユニバーサルサービス料」と合算請求となります。

※「電話リレーサービス制度」とは、電話リレーサービス（聴覚障がい者などの電話による意思疎通を手話などにより仲介するサービス）を提供するために必要な費用を、電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。

※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、電話リレーサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会によって、1年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「電話リレーサービス制度」について、詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）にてご確認ください。

標準工事費について

●Yahoo! BBサービスのご利用にあたり、標準工事費として、課金開始日が属する月の翌々月から、月額88円を60回払いにて総額5,280円をお支払いいただきます。一括でのお支払いをご希望の場合に限り、5,280円を一括にて請求させていただきます。その場合、契約成立月の末日までにお手続きが必要です。なお、契約成立月の末日までにお手続きが完了していない場合、一括支払いへの変更はできませんのでご注意ください。

●標準工事費には、NTT工事費などの初期費用が含まれます。

●お客様宅内の配線工事、追加部品の設置、お客様宅の属するビルなどの管理上の都合により当該ビル内の配線工事をNTTが実施できない場合にお客様が別途手配される配線工事など、NTT回線の調整や保安器の取り替えなどが必要な場合の費用は、5,280円の標準工事費に含まれず、別途頂戴します。

●なお、標準工事費の総額5,280円のお支払いが完了する前に、ご利用中のYahoo! BBサービスを解約された場合、残余分をお支払いいただく必要はありません。

お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）

■ ソフトバンク株式会社

パーソナルデータの取り扱いについての詳細および最新版は当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご確認ください。

(1) お客様のパーソナルデータ（氏名、名称、電話番号、住所等、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」という）がお客様に関して取得するすべての個人に関するデータ）は、以下目的で利用する場合があります。

①お手続き・カスタマーサポート ②サービス提供 ③サービス品質向上、開発：サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析 ④お知らせ：サービス等に関するお知らせやお勧めするコンテンツの配布および配信

(2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、パーソナルデータを当社のグループ会社と共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客様が同意された「プライバシーポリシー」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

(3) 第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。

提供先	目的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪（「振り込め詐欺」等）防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払いの防止※1
加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーン

を行う事業者	ンの案内・提供・合算請求・料金回収、サポートなど
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
NTT 東日本、NTT 西日本	NTT 東日本、NTT 西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
ヤフー株式会社	契約者への商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
広告配信に係るプラットフォームを提供する提携事業者	契約者への当社または他社の商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
NTT 東日本、NTT 西日本、協定事業者	相互接続に必要な業務および係る業務の遂行

※1 料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ (<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>) をご覧ください。

※当社は、当社が取り扱う個人情報を、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供する場合があります。

※推奨型広告サービスではパーソナルデータに加工を施した情報を利活用します。詳しくは当社ホームページの「プライバシーセンター」をご覧ください。

■ ヤフー株式会社

ヤフー株式会社（以下「当社」とします）は、当社が取得した個人情報を含めたパーソナルデータについて、当社のプライバシーポリシーに基づき取り扱います。以下は抜粋です。当社のプライバシーポリシーの全文は (<https://about.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#cf2nd>) でご確認ください。

・ パーソナルデータの利用目的

当社は、取得したパーソナルデータを以下の目的または個別にお客様等に通知もしくは個別のサービス等において公表する目的のためにのみ利用（※4）し、これらの利用目的以外の目的では利用いたしません。また、目的外利用をしない為の措置を講じます。パーソナルデータの具体的な活用事例については、こちら (<https://privacy.yahoo.co.jp/utilization/>) をご確認ください。

1. お客様等に適した当社のサービス等をご提供するため
2. お客様等からのお問い合わせに対応するため
3. 商品の配送、代金請求、ポイント付与等をするため
4. お客様等に当社およびパートナーのサービス等に関するお知らせをするため
5. 当社のサービス等の安全なご提供を確保するため。これには、利用規約に違反しているお客様を発見して当該お客様に通知をしたり、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセスなどの不正行為を調査・検出・予防したり、これらに対応することが含まれます
6. 当社のサービス等の改善および当社の新たなサービス等を検討するため
7. 当社のサービス等のご利用状況等を調査、分析するため

上記にかかわらず、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い当該パーソナルデータを利用します。

※4 本条に定める利用には、当社が取り扱うお客様等の Yahoo! JAPAN ID、パートナーの ID、広告 ID (Advertising Identifier (IDFA) および Google Advertising Identifier (AAID) を含みますがこれに限りません)、クッキーその他の各種識別子を紐づけて管理し、利用する場合を含みます。また、それに限らず、当社は、パートナーより受領するウェブページの閲覧履歴・検索履歴、パートナーが運営する店舗やショッピングサービス等での購買履歴、位置情報等の行動履歴、暗号化されたメールアドレス、クッキー、広告 ID 等の個人関連情報 (<https://privacy.yahoo.co.jp/glossary/personaldata.html>) を、当社の保有するパーソナルデータと紐づけたうえで利用します。ただし、当該紐づけにあたり、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）によりお客様等の同意が必要な場合には、個人情報保護法および関連するガイドラインに従った態様で本プライバシーポリシーに同意いただいた場合のみ紐づけを行います。

・ パーソナルデータの提供の同意

1. 法令で認められた場合のほか、お客様等の同意をいただいた場合は、当社は、パートナー等の第三者（外国にある第三者を含みます。（<https://privacy.yahoo.co.jp/connection/crossborder.html>）以下同じ）に対してパーソナルデータを提供いたします。ただし、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は第三者に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。
 1. 当社のサービス等の提供に必要な場合（当社のサービス等に関する広告、プロモーション活動等に必要な場合を含みます）
 2. 当社のサービス等の品質向上のために必要な場合
 3. 当社の新たなサービス等の検討のために必要な場合
 4. 調査・研究・分析のために研究機関に提供する場合
2. 前項の場合に加え、以下の場合においては、お客様等から別途グループ企業とのデータ連携を許可いただいていることを条件に、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は、グループ企業に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。なお、当該提供にあたり、当社はグループ企業による第三者への再提供（法令上の強制力を伴う開示請求に応じる場合を除きます）を禁止します。
 1. グループ企業のサービス等の提供に必要な場合
 2. グループ企業のサービス等の品質向上のために必要な場合
 3. グループ企業の新たなサービス等の検討のために必要な場合
3. 個別のサービス等において別途の条件でご契約いただいている場合には、その契約条件が優先して適用されます。
4. 上記の定めにかかわらず、当社は、電子掲示板など、不特定または多数のお客様等がアクセスできるサービスに対してお客様等が投稿した口コミ、レビュー、コメント等の情報のうち公開された情報（投稿に紐づいて公開されたお客様等のニックネームや一部を非表示にした Yahoo! JAPAN ID 等の情報を含みます）を第三者に提供することがあります。また、当社が第三者に提供した情報は、当該第三者の商品、サービス、広告等に掲載されることがあります。

※記載内容は2022年6月24日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。ただし、違約金は課税対象外とします。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※NTT各種料金の税込価格は、NTT東日本およびNTT西日本の表示内容にあわせて記載しております。※NTTの各費用は変更となる場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社