

重要事項詳細

Yahoo! BB for Mobile について

サービス提供者：ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関して以下のとおり重要事項重要事項をご説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。契約書面はお客様から申告いただいたご連絡先に SMS または郵送にてお送りします。

Yahoo! BB for Mobile に関するお問い合わせ

<電話> **0120-965-343**（通話料無料） ※携帯電話からご利用いただけます。

<受付時間> 10:00～19:00

<ホームページ> <https://www.softbank.jp/internet/other/mobile/>

お申し込み時のご注意点

■ 適用される規約（約款）について

■Yahoo! BB for Mobileは、下記各社の規約・約款に基づき提供します。

ソフトバンク株式会社	ソフトバンクBB プロバイダーサービス規約
	公衆無線LAN利用規約
	ダイヤルアップサービス契約約款
ヤフー株式会社	Yahoo! BB サービス会員規約（約款）

・各規約の全文は、WEBページ（https://www.softbank.jp/internet/terms/for_mobile/）にて確認できます。

お預かりする個人情報の取り扱いについての詳細および最新の情報は、以下のWEBページにて確認できます。

<https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/>

■ ご契約の条件について

ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）は、Yahoo! BBサービスのお申し込み者様のご年齢が18歳未満の場合、お申し込みいただいた際の申告内容に虚偽の記載、誤記、または記入漏れがあった場合、または、Yahoo! BB for Mobileのお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、「ソフトバンクBB プロバイダーサービス規約」に基づきお申し込みをお断りする場合があります。

■ Yahoo! BB for Mobile について

<サービスについて>

- ・Yahoo! BB for Mobileは18歳以上の個人契約で申し込むことがご加入の条件です。
- ・Yahoo! BB for Mobileの利用に係る契約は、当社およびヤフー株式会社（以下「ヤフー」とします）がお客様の申し込みを承諾することを条件として、当社が申し込みを受諾した日の翌日を1日目として7日目、もしくは公衆無線LAN、ダイヤルアップサービスいずれかを利用開始した日のどちらか早い日に成立するものとします。
- ・Yahoo! BB for Mobileは公衆無線LANとダイヤルアップサービスが標準提供されます。
- ・Yahoo! BB for Mobileには「プレミアム」と「スタンダード」があります。「プレミアム」とは、「スタンダード」にYahoo! プレミアムの特典を加えたサービスです。
- ・「プレミアム」の契約成立日は、本サービスのお申し込みと同時申込の場合は本サービスの契約成立日と同日、本サービスご利用中の方が追加で「プレミアム」をお申し込みの場合は「プレミアム」の申込日の翌日となります。
- ・「プレミアム」の課金開始日は、「プレミアム」の契約成立日と同日になります。
- ・「プレミアム」の利用料金は、毎月1日から月末までの料金を月額計算します。本サービスのお申し込みと同時申込の場合は、利用契約の開始月のみ契約成立日から月末までを日割計算します。
- ・「プレミアム」をご利用いただく場合の契約期間は2年間（「プレミアム」の課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の月末まで・自動更新）です。契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で、「プレミアム」をご利用中の方が本サービスを解約される場合、673円の解除料が必要です。解除料についての詳細はWEBページ（<https://u.softbank.jp/3KFwQRZ>）にてご確認ください。
- ・Yahoo! BB for Mobileは、ご利用のインターネット回線種別により、0P25B（迷惑メール送信規制）の対象となり、メール送信に制限がかかる場合があります。詳しくは、「Yahoo! BBご利用開始のご案内」に同封されているチラシをご確認のうえ、必要に応じてメールソフトの設定変更などをお願いします。
- ・ヤフーが提供するサービスは、メールサービス「Yahoo!メール」、「Yahoo!プレミアム（『プレミアム』契約の場合）」に関する一部のサービスです。詳細は、下記のWEBページをご確認ください。

●Yahoo!メール：<http://info.mail.yahoo.co.jp/tokutei/#ybbmail>

●Yahoo!プレミアム：<http://premium.yahoo.co.jp/>

なお、ヤフーは上記サービス以外の優待特典などを提供する場合があります。

<利用料金について>

- ・Yahoo! BB for Mobileの課金開始日は契約成立日となります。
- ・ご利用料金は毎月1日から末日までの料金を月額計算します。なお、利用契約の開始月におけるYahoo! BB for Mobileの基本料金などの月額利用料金については、契約成立日から当月末日までを日割計算します。
- ・契約成立日以前にお申し込みの取り消しをされた場合、Yahoo! BBサービスの基本料金などの月額利用料金は請求しません。
※ご請求対象となる料金：BBサポートワイドサービスの電話・リモートサポート料金や訪問サポート料金など
- ・お支払い方法は、WEBもしくは後日当社より郵送する支払情報登録用紙にて登録ください。
- ・ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべての支払いまで年14.6%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いください。
- ・料金などの支払方法を当社もしくは集金代行業者へ通知しない、または通知した支払方法による料金などの支払の確認ができないなどの事由により、当社または集金代行業者が払込票を発行して料金などの請求を行う場合は、別途定める事務手数料を加算して料金などを請求します。
- ・利用契約が終了した場合、当該利用契約終了の意思表示が当社に到達した月の末日までのご利用料金をお支払いください。

<本サービスご利用中の方が追加で「プレミアム」をお申し込みする際のご注意点について>

- ・本サービスご利用中の方が追加で「プレミアム」をお申し込みの場合は、「プレミアム」の特典内容および月額利用料金は、「プレミアム」のお申し込みを当社が確認した日の翌日から適用となります。なお、適用日が属する月の「プレミアム」の利用料金は日割計算いたしません。

<各種ID／パスワードのご連絡（「ご利用開始のご案内」）について>

- ・サービス利用開始に必要な各種ID／パスワードは、あらかじめご登録いただいた携帯電話宛にSMSでお送りしますが、郵送にてお届けする場合があります。郵送でのご案内を希望される場合は、その旨Yahoo! BB for Mobile サポートセンターまでご連絡ください。

<契約の変更について>

- ・Yahoo! BB for Mobileから、その他Yahoo! BBサービスまたはSoftBank 光／Airへの変更はできません。
- ・標準サービスのご利用停止を希望される場合は、ご契約成立後にYahoo! BB for Mobile サポートセンターまでご相談ください。

<解約手続きについて>

- ・Yahoo! BB for Mobileの解約は、Yahoo! BB for Mobile サポートセンターにて承ります。
- ・解約日は解約の意思表示が当社に到達した月の末日です。
- ・Yahoo! BB for Mobileおよび付随サービスは、解約日の翌日から使用できなくなります。
- ・当社が提供する他サービス（携帯電話サービスや電気サービスなど）に加入している場合は、別途解約のお手続きが必要です。解約に際して契約解除料や違約金が発生する場合がありますので、ご契約内容をご確認のうえ、お手続きください。

■ 公衆無線 LAN について

<サービスについて>

- ・公衆無線LANは、当社が提供するBBモバイルポイントにて、無線LANを利用してインターネットに接続するサービスです。
- ・BBモバイルポイント提供エリアは以下のWEBページよりご確認ください。
https://www.softbank.jp/internet/option/public_wlan/

<利用料金について>

- ・Yahoo! BB for Mobileの標準サービスとなるため、ご利用にあたり月額利用料金は発生しません。

<ご注意点>

- ・BBモバイルポイントに接続するために必要なSSIDと暗号化キーは、BB会員サービスにてご確認ください。
- ・公衆無線LANをご利用いただくためには、無線LAN規格に準拠した無線LANおよびブラウザが必要です。詳細はWEBページよりご確認ください。
- ・成田エクスプレス車両内などのローミングエリアでは、BBモバイルポイントとSSID、暗号化キーの設定が異なります。ローミング用のSSID、暗号化キーはBB会員サービスでご確認ください。
(https://www.softbank.jp/internet/option/public_wlan/)
- ・公衆無線LANのご利用にあたっては、お客様ご自身で所定の無線LANアダプターを用意のうえ*、利用するノートパソコンやゲーム機などの端末とあわせてBBモバイルポイントにお持ちいただく必要があります。無線LANアダプターおよび端末の費用は、お客様のご負担です。
* 無線LAN機能を内蔵する機器をご利用の場合、無線LANカードを別途ご用意いただく必要はありません。
- ・公衆無線LANのご利用場所、その間の壁などの材質により電波状態が悪化し、BBモバイルポイントのアンテナから近距離であっても電波が届かない場合があります。
- ・公衆無線LANにて当社が提示する無線区間に関する速度表記は、いずれも無線LAN規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。

<利用契約の終了>

- ・Yahoo! BB for Mobileの契約が終了となった場合は、自動的に公衆無線LANも終了となります。

■ ダイヤルアップサービスについて

<サービスについて>

- ・ダイヤルアップサービスは、電話回線を利用してアクセスポイントまで電話をかけることにより、インターネットへ接続するサービスです。
- ・ダイヤルアップサービスを利用するためには、ダイヤルアップに対応したモデム・TAおよび電話回線が必要です。
- ・ダイヤルアップサービスで利用できるアクセスポイントは、以下のWEBページよりご確認ください。
http://ybb.softbank.jp/support/connect/dialup/ap_list.html

<利用料金について>

- ・Yahoo! BB for Mobileの標準サービスとなるため、ご利用にあたり月額利用料金は発生ませんが、アクセスポイントまでの通信費は別途、ご利用の通信会社よりお客様へ直接請求されます。
- ・ワンナンバーアクセスポイントをご利用の場合、当社より通話料が請求されます。

<利用契約の終了>

- ・Yahoo! BB for Mobileの契約が終了となった場合は、自動的にダイヤルアップサービスも終了となります。

■ サービスをご利用の際のご注意点

公衆無線LAN、ダイヤルアップサービスは、お申し込み後にSNSまたは郵送にて届く「Yahoo! BBご利用開始のご案内」に記載の接続用IDとパスワードでご利用いただけます。

また、以下のWEBページから接続用IDのご確認およびパスワードの再設定が可能です。

<https://ybb.softbank.jp/member/yf/odekake/>

料金表

表示価格は税込です

■Yahoo! BB for Mobile 利用料金

Yahoo! BB for Mobile 月額基本料金	プレミアム	673円*
	スタンダード	398円

*「プレミアム（プロバイダーサービス）」のオプション料金（275円/月）を含んだ金額です。

お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）

■ ソフトバンク株式会社

パーソナルデータの取り扱いについての詳細および最新版は当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご確認ください。

(1) お客さまのパーソナルデータ（氏名、名称、電話番号、住所等、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」という）がお客さまに関して取得するすべての個人に関するデータ）は、以下目的で利用する場合があります。

①お手続き・カスタマーサポート ②サービス提供 ③サービス品質向上、開発：サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析 ④お知らせ：サービス等に関するお知らせやお勧めするコンテンツの配布および配信

(2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、パーソナルデータを当社のグループ会社と共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客さまが同意された「プライバシーポリシー」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

(3) 第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。

提供先	目的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪（「振り込め詐欺」等）防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払いの防止※1
加入指定信用情報機関、または加入個人情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査

債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・提供・合算請求・料金回収、サポートなど
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
NTT 東日本、NTT 西日本	NTT 東日本、NTT 西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
ヤフー株式会社	契約者への商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
広告配信に係るプラットフォームを提供する提携事業者	契約者への当社または他社の商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
NTT 東日本、NTT 西日本、協定事業者	相互接続に必要な業務および係る業務の遂行

※1 料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ (<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>) をご覧ください。

※当社は、当社が取り扱う個人情報を、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供することがあります。

※推奨型広告サービスではパーソナルデータに加工を施した情報を利活用します。詳しくは当社ホームページの「プライバシーセンター」をご覧ください。

■ ヤフー株式会社

ヤフー株式会社（以下「当社」とします）は、当社が取得した個人情報を含めたパーソナルデータについて、当社のプライバシーポリシーに基づき取り扱います。以下は抜粋です。当社のプライバシーポリシーの全文は (<https://about.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#cf2nd>) でご確認ください。

・パーソナルデータの利用目的

当社は、取得したパーソナルデータを以下の目的または個別にお客様等に通知もしくは個別のサービス等において公表する目的のためにのみ利用（※4）し、これらの利用目的以外の目的では利用いたしません。また、目的外利用をしない為の措置を講じます。パーソナルデータの具体的な活用事例については、こちら (<https://privacy.yahoo.co.jp/utilization/>) をご確認ください。

1. お客様等に適した当社のサービス等をご提供するため
2. お客様等からのお問い合わせに対応するため
3. 商品の配送、代金請求、ポイント付与等をするため
4. お客様等に当社およびパートナーのサービス等に関するお知らせをするため
5. 当社のサービス等の安全なご提供を確保するため。これには、利用規約に違反しているお客様を発見して当該お客様に通知をしたり、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセスなどの不正行為を調査・検出・予防したり、これらに対応することが含まれます
6. 当社のサービス等の改善および当社の新たなサービス等を検討するため
7. 当社のサービス等のご利用状況等を調査、分析するため

上記にかかわらず、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い当該パーソナルデータを利用します。

※4 本条に定める利用には、当社が取り扱うお客様等の Yahoo! JAPAN ID、パートナーの ID、広告 ID (Advertising Identifier (IDFA) および Google Advertising Identifier (AAID) を含みますがこれに限りません)、クッキーその他の各種識別子を紐づけて管理し、利用する場合を含みます。また、それに限らず、当社は、パートナーより受領するウェブページの閲覧履歴・検索履歴、パートナーが運営する店舗やショッピングサービス等での購買履歴、位置情報等の行動履歴、暗号化されたメールアドレス、クッキー、広告 ID 等の個人関連情報 (<https://privacy.yahoo.co.jp/glossary/personaldata.html>) を、当社の保有するパーソナルデータと紐づけたうえで利用します。ただし、当該紐づけにあたり、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）によりお客様等の同意が必要な場合には、個人情報保護法および関連するガイドラインに従った態様で本プライバシーポリシーに同意いただいた場合のみ紐づけを行います。

・ パーソナルデータの提供の同意

1. 法令で認められた場合のほか、お客様等の同意をいただいた場合は、当社は、パートナー等の第三者（外国にある第三者を含みます。（<https://privacy.yahoo.co.jp/connection/crossborder.html>）以下同じ）に対してパーソナルデータを提供いたします。ただし、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は第三者に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。
 1. 当社のサービス等の提供に必要な場合（当社のサービス等に関する広告、プロモーション活動等に必要な場合を含みます）
 2. 当社のサービス等の品質向上のために必要な場合
 3. 当社の新たなサービス等の検討のために必要な場合
 4. 調査・研究・分析のために研究機関に提供する場合
2. 前項の場合に加え、以下の場合においては、お客様等から別途グループ企業とのデータ連携を許可いただいていることを条件に、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は、グループ企業に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。なお、当該提供にあたり、当社はグループ企業による第三者への再提供（法令上の強制力を伴う開示請求に応じる場合を除きます）を禁止します。
 1. グループ企業のサービス等の提供に必要な場合
 2. グループ企業のサービス等の品質向上のために必要な場合
 3. グループ企業の新たなサービス等の検討のために必要な場合
3. 個別のサービス等において別途の条件でご契約いただいている場合には、その契約条件が優先して適用されます。
4. 上記の定めにかかわらず、当社は、電子掲示板など、不特定または多数のお客様等がアクセスできるサービスに対してお客様等が投稿した口コミ、レビュー、コメント等の情報のうち公開された情報（投稿に紐づいて公開されたお客様等のニックネームや一部を非表示にした Yahoo! JAPAN ID 等の情報を含みます）を第三者に提供することがあります。また、当社が第三者に提供した情報は、当該第三者の商品、サービス、広告等に掲載されることがあります。

※記載内容は2023年2月17日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社