

特定商取引法に基づく表示

オプションサービスのご契約

事業者名称	ソフトバンク株式会社
責任者	宮川 潤一
所在地	〒105-7529 東京都港区海岸 1-7-1 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー
お問い合わせ	<受付時間>10:00～19:00(土日祝日は一部休業)(通話料無料) 【SoftBank 光のお客様】 0800-111-2009 【SoftBank Air／Yahoo! BB ADSL のお客様】 0800-1111-820 【Yahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコースのお客様】 0120-981-030
料金・提供条件 免責・制限事項	サービスの料金や提供条件につきましては、オプション一覧のページ (http://www.softbank.jp/ybb/option/)をご参照ください。 また、月額料金および契約解除料は申込時の確認画面でもご確認いただけます。
動作環境	サービスの動作環境はオプション一覧のページ(http://www.softbank.jp/ybb/option/)よりご確認ください。
役務の提供時期 (商品の引渡時期)	別紙1～3の「オプションサービスの提供時期(引渡時期)」をご参照ください。
支払方法・時期	オプションサービスの月額料金は、当社インターネットサービス(以下、「回線サービス」といいます)の料金等と合わせて請求します。お客様がご契約された回線サービスの支払方法ごとに設定された請求時期にお支払いいただきます。 各回線サービスの支払方法・時期は以下参照ください。 SoftBank 光 (https://www.softbank.jp/support/faq/view/19224) SoftBank Air (https://www.softbank.jp/support/faq/view/19224) Yahoo! BB ADSL (https://www.softbank.jp/support/faq/view/18872) Yahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコース (https://www.softbank.jp/support/faq/view/19222)
返品についての 特約事項	商品の性質上、返品には応じられません。
当社の電子メールアドレス (※)	sbb@bbtec.net/questionnaire@bbtec.net/sbbcampaign@bbtech.net/ybbservice@bbtec.net/bbs- autores@bbtec.net/ybbinfo@bbtec.net/ybbmonitor@bbtec.net

※当社から各種サービスや商品等のご案内メールをお送りする際の送信専用メールアドレスです。

メールの受信はできませんので、お問い合わせは各窓口までご連絡ください。

別紙 1) オプションサービスの提供時期(引渡時期)

■SoftBank 光

	回線サービスと同時に申し込みの場合	回線サービスご利用開始後にお申し込みの場合
地デジチューナー(R)	回線サービスの工事完了日 (または転用および事業者変更完了日) よりご利用可能	端末を受領した日よりご利用可能
光セットアップサポート		— (お申し込みいただけません)
とく放題(B)		お申込み完了日の2日後よりご利用可能
BB ライフホームドクター		
BB お掃除&レスキュー		お申込み完了日の1日後よりご利用可能
BB マルシェ by 大地を守る会		
BB セキュリティ		お申込み完了日よりご利用可能
BB ソフト		
Yahoo! BB 基本サービス		
24 時間出張修理オプション(N)		当社がお申し込みを受諾した日より東日本 エリアは6日後、 西日本エリアは6営業日後よりご利用可能
リモートサポート(N)	当社がお申し込みを受諾した日より東日本 エリアは2日後、 西日本エリアは2営業日後よりご利用可能	
BB サポートワイドサービス	お申込み完了日よりご利用可能	お申込み完了日よりご利用可能
追加ネーム	回線サービスの転用および事業者変更 完了日よりご利用可能(※)	当社がお申し込みを受諾した日の2営業 日後よりご利用可能
請求明細発行サービス	初回ご請求分よりご利用可能	お申込み完了月分からご利用可能

※フレッツ光もしくは光コラボレーション事業者回線で該当サービスをご利用いただいていた方に限り
ます。転用および事業者変更時に新規でお申し込みいただくことはできません。

別紙2) オプションサービスの提供時期(引渡時期)

■SoftBank Air

	回線サービスと同時に申し込みの場合	回線サービスご利用開始後にお申し込みの場合
とく放題(B)	回線サービスの契約成立日の2日後よりご利用可能	お申込み完了日の2日後よりご利用可能
BB ライフホームドクター		
BB お掃除&レスキュー		
BB マルシェ by 大地を守る会	回線サービスの契約成立日の1日後よりご利用可能	お申込み完了日の1日後よりご利用可能
BB セキュリティ	回線サービスの契約成立日よりご利用可能	お申込み完了日よりご利用可能
BB ソフト		
Yahoo! BB 基本サービス		
BB サポートワイドサービス		
請求明細発行サービス	初回ご請求分よりご利用可能	お申込み完了月分からご利用可能

別紙3) オプションサービスの提供時期(引渡時期)

■Yahoo! BB サービス

	回線サービスと同時に申し込みの場合	回線サービスご利用開始後にお申し込みの場合
とく放題(B)	回線サービスの契約成立日の2日後よりご利用可能	お申込み完了日の2日後よりご利用可能
BB ライフホームドクター		
BB お掃除&レスキュー		
BB マルシェ by 大地を守る会	回線サービスの契約成立日の1日後よりご利用可能	お申込み完了日の1日後よりご利用可能
地デジチューナー(R)	回線サービスの契約成立日よりご利用可能	端末を受領した日よりご利用可能
BB セキュリティ		お申込み完了日よりご利用可能
BB ソフト		
はじめてブロードバンド	お申込み完了日よりご利用可能	
BB サポートワイドサービス		

商品のご購入

事業者名称	ソフトバンク株式会社
責任者	宮川 潤一
所在地	〒105-7529 東京都港区海岸 1-7-1 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー
お問い合わせ	<p><受付時間>10:00~19:00(土日祝日は一部休業)(通話料無料)</p> <p>【SoftBank 光のお客様】 0800-111-2009</p> <p>【SoftBank Air/おうちのでんわ】 0800-1111-820</p> <p>【Yahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコースのお客様】 0120-981-030</p>
販売価格・送料	<p>各商品の販売価格は以下参照ください。</p> <p>Air ターミナル (https://www.softbank.jp/ybb/air/price/)</p> <p>でんわユニット (https://www.softbank.jp/ybb/ouchinodenwa/price/)</p> <p>送料は無料となります。</p>
商品の販売数量・販売条件	<p>【Air ターミナル/でんわユニットご購入のお客様】</p> <p>お客様おひとりにつき、分割支払いで同時にご購入いただける機器は 3 台までとなります。なお、ご利用いただける機器は回線サービス 1 契約に対し、1 台までとなります。</p>
商品の引渡時期 (商品の発送)	当社にて受付審査完了後 2 日以内に発送いたします。
支払方法・時期	別紙4の「購入商品の支払時期・方法」をご参照ください。
返品・キャンセルについて	<p>【Air ターミナル/でんわユニットご購入のお客様】</p> <p>商品受取り後 8 日以内の申告に限り、未開封・未使用の商品であれば、返品をお受けいたします。</p> <p>※お客様都合による返品送料は、お客様のご負担となります。</p>
当社の電子メールアドレス (※)	<p>sbb@bbtec.net/questionnaire@bbtec.net/sbbcampaign@bbtech.net/ybb-service@bbtec.net/bbs-autores@bbtec.net/ybbinfo@bbtec.net/ybbmonitor@bbtec.net</p>

※当社から各種サービスや商品等のご案内メールをお送りする際の送信専用メールアドレスです。
メールの受信はできませんので、お問い合わせは各窓口までご連絡ください。

別紙 4) 購入商品の支払時期・方法

ご購入いただいた商品の料金は、回線サービスの月額料金等と合わせて請求します。

お支払い方法やお支払い時期については、下記一覧よりご確認ください。

対象機器	購入方法		請求時期	支払方法・時期
Air ターミナル	一括購入	SoftBank Air の新規お申し込みと同時購入	Air ターミナルをお客様が受け取ったことを当社が確認した日(以下、「契約成立日」といいます。)の翌日を 1 日目として 8 日目が属する月の翌月	クレジットカードのみお取り扱い可能です。お客様が指定されたカード会社の支払方法・時期に準じてお支払いいただきます。
		SoftBank Air の契約成立後に購入	契約成立日が属する月の翌月	
	分割購入	SoftBank Air の新規お申し込みと同時購入	契約成立日の翌日を 1 日目として 8 日目が属する月の翌月	月額料金の支払方法・時期は (https://www.softbank.jp/support/faq/view/19224)をご参照ください。
		SoftBank Air の契約成立後に購入	契約成立日が属する月の翌月	
でんわユニット	一括購入	おうちのでんわの新規お申し込みと同時購入	おうちのでんわの開通日(以下、「課金開始日」といいます。)が属する月の翌月	クレジットカードのみお取り扱い可能です。お客様が指定されたカード会社の支払方法・時期に準じてお支払いいただきます。
		おうちのでんわの契約成立後に購入	購入したでんわユニットが利用可能になった日の属する月の翌月	
	分割購入	おうちのでんわの新規お申し込みと同時購入	課金開始日が属する月の翌月 (※)	月額料金の支払方法・時期は (https://www.softbank.jp/ybb/oucinodenwa/payment/)をご参照ください。
		おうちのでんわの契約成立後に購入	購入したでんわユニットが利用可能になった日の属する月の翌月	

※サービスご利用開始の遅れなどの理由によりご請求開始月が遅れた場合は、支払期間が延長する場合があります(最長 42 カ月まで)。