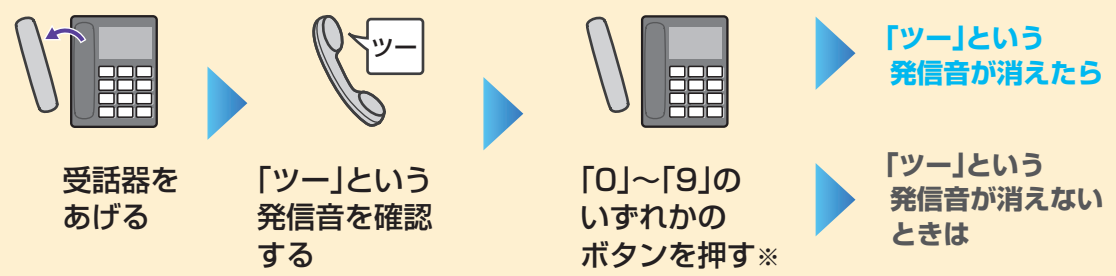


Step1 のつづき

電話機の「プッシュ／ダイヤル回線」の確認 (電話加入権不要タイプの方は確認不要)

確認方法

設定が正しくない場合、「110」、「119」などの緊急通報※がかかりません。



設定OK

電話機の「プッシュ／ダイヤル回線」の設定が正しくありません。
ご利用中のNTT加入電話の回線種別を確認し、電話機のプッシュ／ダイヤル回線を正しく手動設定のうえ、再度確認してください。

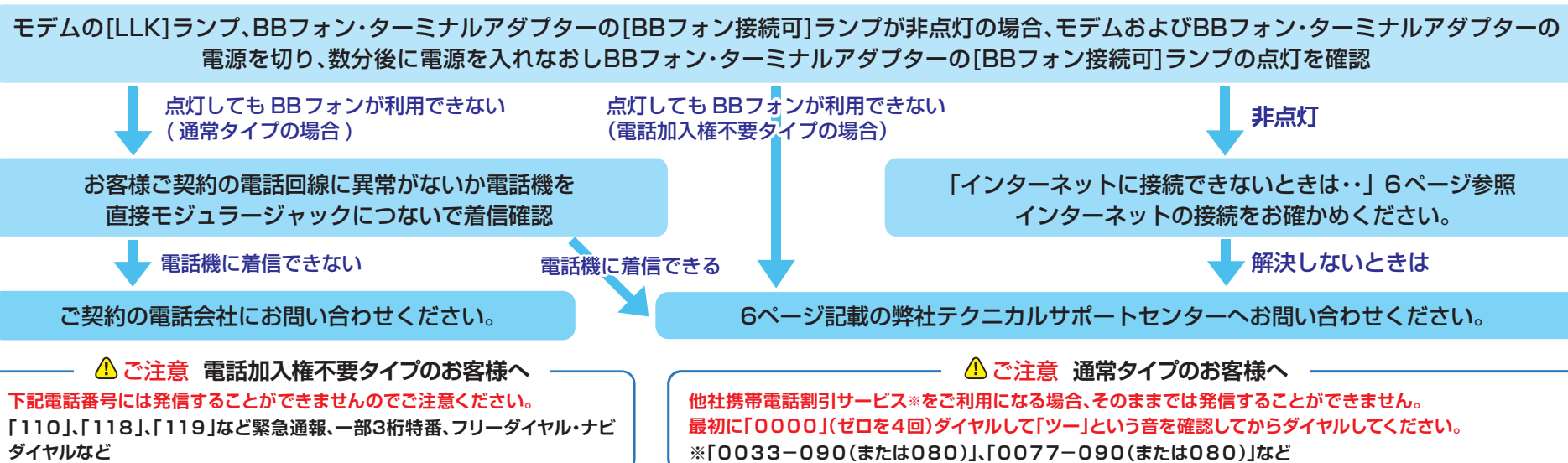
確認後、Step1の7へ

BBフォンを利用できるか確認

モデムの電源を入れたから半日が経過したらBBフォン・ターミナルアダプターの[BBフォン接続可]ランプが点灯しているか確認してください。

※呼び出し音の前の「ブブブ」音 または 開通確認専用ダイヤル 03-3572-0531 でもご確認いただけます。
※BBフォンがご利用できない期間の通話料金は、ご利用された電話会社からの請求となります。ご注意ください。

モデム接続後、半日が経過してもBBフォンがご利用いただけない場合は…



※詳しくは右記URLから、BBフォンサービスご利用ガイドをご覧ください。 Yahoo! BBサービス ybb.softbank.jp/guide SoftBank ブロードバンド サービス sbs.softbank.jp/guide

安全のために特に注意してください

モデムを正しく使用するために、必ずお読みになり、内容をよく理解されたうえでお使いください。

- ご利用前に必ずお読みください
- ご利用の際は本紙に従った正しい取り扱いをしてください。
 - 本製品の仕様は国内向けとなっており、海外ではご利用できません。
 - 本製品の故障、誤動作、不具合、あるいは火災などの外部要因によって、通信などの機会を逸したために生じた損害や、万が一本製品に記録された情報内容が消失してしまうことでの純粋経済損失につきましては、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

使用している警告表示の意味

警告 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。

注意 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

警告

本製品を自分で修理・分解・改造等目的以外の使用をしないでください。火災や感電のおそれがあります。

本製品の修理しない(一等は絶対に取り外さないでください。火災、けが、感電、漏電などの事故または機器の故障の原因となります。修理などが必要な場合は、必ず専門家に依頼してください。)

本製品を分解したり、内部に接触したりしないようにしてください。感電、やけど、けがのおそれがあります。また機器故障の原因となります。

落としたり、衝撃を与えたりする場合は、すぐに使用を中止して電源アダプタを抜いてください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。

煙が出たり、変な臭いや音が出たり、すぐに使用を中止して電源アダプタを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。お客様による修理は危険です。必ず専門家に依頼してください。

電源コードを傷つけたり、使用したり、加工したりしないでください。また、重いものをのせたり、加熱したり、引っ張ったりすると電源コードが損傷し、火災・感電の原因となります。

本製品の内部に水が入ったり、本製品を雨や雪にさらしたりした場合は、すぐに電源を切り、電源アダプタをコンセントから抜いて、当社にご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。

本製品内部に液体・金属・たばこの煙などの異物を入れないでください。

本製品の通風孔などから、内部に金属類や燃えやすいものなどの異物を差し込んだり、落としたりしないでください。万一、異物が入った場合は、すぐに電源アダプタをコンセントから抜いて、当社にご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となる場合があります。特に小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。

本製品の通風孔をふさがないでください。通風孔をふさぐと内部の熱がこもり、火災・機器故障の原因となる場合があります。次のような使用法はしないでください。

・じゅうたんやカーペット(床暖房を含む)、布団などの上に乗置く

・テーブルクロスなどの布やレースを本製品に掛ける

・本機、タンスの中、押入れの中など風通しの悪い場所に置く

・紙、布などをのせたり立て掛けたりする

電源アダプタコードを束ねたり、許容重量以上の配線はおやめください。火災の原因となる場合があります。

電源アダプタをコンセントから抜くときは、必ず電源アダプタの差込み口を持って抜いてください。電源アダプタコードを引っ張るとケーブルが傷付き、火災・感電の原因となる場合があります。

本製品は場合により熱くなる場合がありますので、本製品の周辺に紙、布、可燃物や燃えやすいものは置かないようにしてください。

本製品を取り付け・使用する際は、必ず使用するパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告・注意指示に従ってください。

本製品を医療機器や高い安全性が要求される用途では使用しないでください。人が死または重傷を負う可能性があります。社会的に大きな混乱が発生するおそれがあります。

故障の原因とります。本マニュアルで指定された以外の機器は取り付けしないでください。万一、機器などに不具合が発生しても弊社とは一切責任を負いません。

本製品に熱れ続けたり、使用中に本製品表面が熱くなり、低温やけどを起こすおそれがあります。低温やけどは、一定箇所に発熱体触れたままになっているときなどに、肌に紅腫(こうしゅ)・水疱(すいほう)などの症状を起こすやけどのことです。特に肌の弱い方はご注意ください。

注意

電源アダプタがコンセントに接続されているときは、ぬれた手で本製品にさわらないでください。感電の原因となります。

本製品をふる場や加湿器のそばなど、湿度の高い所で設置および使用しないでください。火災・感電の原因となる場合があります。

電源アダプタは、必ず付属のものを使用し、それ以外のものは絶対にお使いにならないでください。火災・感電の原因となります。

電源アダプタとコンセントの間は、定期的に(半年に1回)目視で取り除いてください。火災の原因となる場合があります。

本製品はスタンドを下に、正しい向きに配置していただき横置きして使用した場合、内部の温度が上がり、火災や機器故障の原因となる場合があります。

直射日光の当たる所や、ストーブ・ヒーターなどの発熱器のそばなど、温度の高くなる所に置かないでください。内部の温度が上がり、火災や機器故障の原因となる場合があります。

本製品の上に物をのせないでください。高温による火災の原因となる場合があります。

雷が発生したときは、電源アダプタをコンセントから抜いてください。また、壁のモジュラージャックからモジュラーケーブルも抜いてください。雷によって、火災や感電、機器故障の原因となる場合があります。

モジュラーケーブルを抜いている場合は電話が通えませんが、電話を使用している場合は電話機とモジュラージャックを直接モジュラーケーブルで繋いでください(電話加入権不要タイプのお客様を除く)。但し、雷によって電話機とモジュラーケーブルが故障および破損する恐れがありますのでご注意ください。雷がおさまったら再度接続してください。

詳しくは、お客様サポート／悪露対策

Yahoo! BBサービス(ybb.softbank.jp/rakura)または、SoftBankブロードバンドサービス(sbs.softbank.jp/rakura)をご覧ください。

静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミサッシなど)の手を触れて、身体の静電気を取り除くようにしてください。人体などの静電気は、本製品を破壊、またはデータ消失・破損させるおそれがあります。

長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず本製品の電源アダプタをコンセントから抜いてください。

お願い

●ペンギン、シンガー、アルコーンなどで本製品をふみかかないでください。本体の変色や変形の原因となる場合があります。汚れがひどいときは、濡い中性洗剤を布をよきしほって汚れをふき取り、やわらかい布でから拭き取ってください。

●電源を再投入する場合は、電源を切った状態から30秒以上経った後、電源の再投入を行ってください。これを守らないと故障の原因となる場合があります。

インターネットに接続できないときは…

1 モデム再起動

パソコンの電源を切る

モデムの電源を切る
(電源アダプタを抜く)

5秒ほど待って再び
モデムの電源を入れる

機器の接続を確認して
パソコンの電源を入れる

2 モデムのランプ確認

スタート [PWR] ランプの点灯確認

点灯

モデムが正しく接続されているか1ページの接続図を確認

[ALM] ランプの点灯確認

点灯・点滅

下記、弊社テクニカルサポートセンターにご連絡ください。

[LLK] ランプの点灯確認

非点灯

[WLK] ランプの点灯確認

点滅

非点灯または1秒ごと点滅

モデムまで通信が届いていません。

モデムとパソコン間の通信が正常ではありません。
まずは通信機器が正しく接続されていることをご確認ください。
また、いったん記録を外して再記録をお試しください。

再記録

[LLK] ランプは点灯しましたか?

Yes

No

LANケーブルはモデムに同梱されていたものをお使いですか?

Yes

No

モデムに同梱のLANケーブルと交換してください。
[LLK] ランプは点灯しましたか?

Yes

No

可能な場合は、他のLANケーブルと交換してください。
[LLK] ランプは点灯しましたか?

Yes

No

OK

接続

インターネットの接続をお試しください。

接続できない

それでも解決に至らない場合…
下記、弊社テクニカルサポートセンターへお問い合わせください。

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

開通工事は完了していますか?
※開通工事は、別途お届けのスターターパックにてご確認ください。

No

Yes

Yahoo! BBサービスをご利用のお客様

各種お手続き・契約内容確認はこちら
(BB会員サービス)
ybb.softbank.jp/support/member

会員特典情報は こちら (Yahoo! BB会員専用ページ) bb.yahoo.co.jp ybb! 検索

SoftBank ブロードバンド サービスをご利用のお客様

各種お手続き・契約内容確認はこちら
(BB会員サービス)
sbs.softbank.jp/support/member

お問い合わせ先

Yahoo! BB SOHO サービスをご利用のお客様は別添のスターターパックに記載されているお問い合わせ先をご覧ください。

工事状況のご確認	サービス内容・各種お手続きなど	機器設定・接続障害など	ご利用料金など
お申し込み状況確認センター (自動音声案内)	インフォメーションセンター	テクニカルサポートセンター	料金センター
一般電話から	0120-1111-820 (無料)	0800-2222-820 (無料)	0120-665-265 (無料)
携帯・PHSから	03-6688-1970 (有料)	03-6688-5120 (有料)	
ADSL電話加入権不要タイプのBBサービスから			
受付時間	24時間	10:00～18:00	10:00～19:00
			9:00～17:00
施設点検およびメンテナンス日を除く			

※ お電話の際には、お申し込み者氏名、お申し込み電話番号、お申し込み住所、別添のご利用開始のご案内(スターターパック)に記載されているカスタマーID・インターネットサービスプロバイダーIDをご用意ください。

※ お申し込み電話番号からお問い合わせの場合は、はしあに「165」をダイヤルしていただく、発信番号通知機能により当センターまでの通話料が削減されることがあります。

発行元
ソフトバンクBB株式会社

P110062

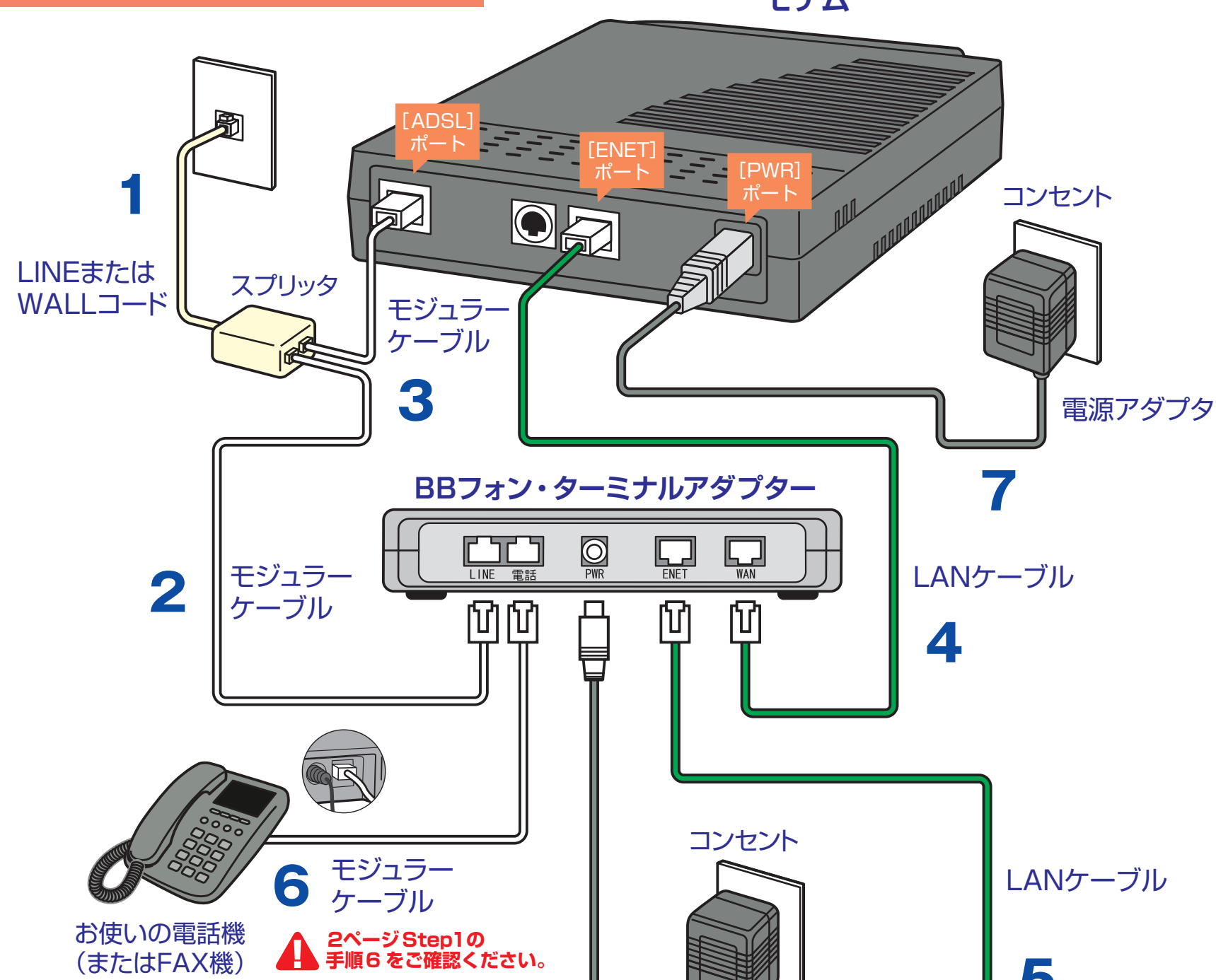
「ソフトバンク」および、そのロゴは当社またはグループ会社の登録商標または商標です。
また、記載されている製品名および、サービス名は一般に各社の登録商標または商標です。
・本紙の一部または全部を無断複製、転載することを禁じます。
・本紙の製品に対する記述は情報提供を目的で書かれたものであり、保証するものではありません。
・本紙の本文中には「TM」マークは明記していません。

・サービス内容および、提供条件は改定等のため予告なく変更することがあります。
・Windowsは米国Microsoft Corporationの商標および、その他の記述にある登録商標です。
・Mac OSは米国Apple Inc.の登録商標または商標です。
・その他記載されている会社名やサービス名は、各社の登録商標または商標です。
・本紙の本文中には「TM」マークは明記していません。

モデム接続ガイド

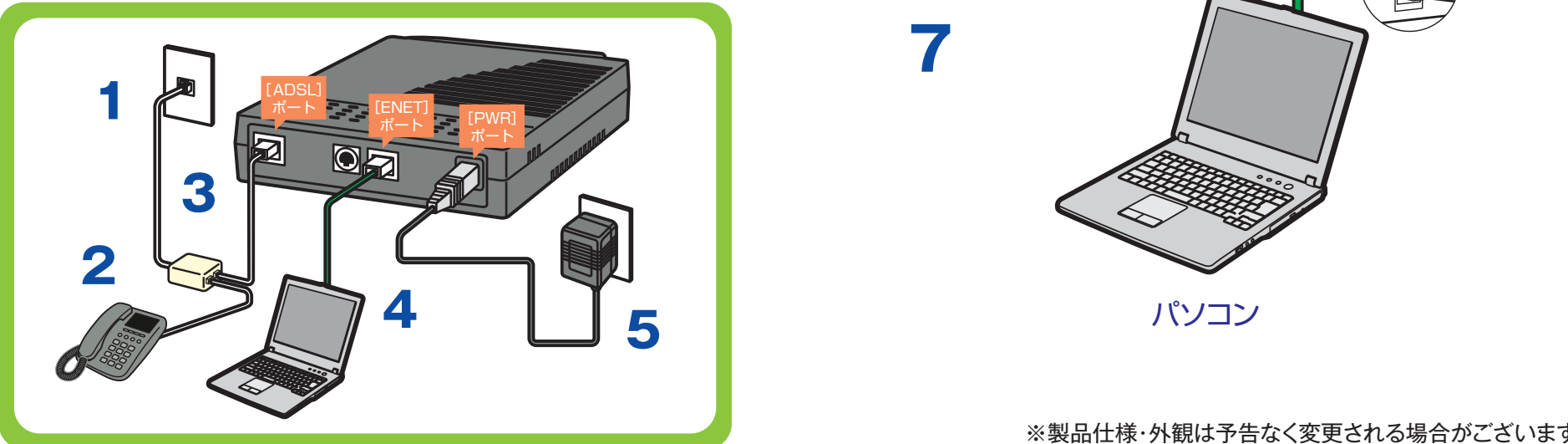
はじめてでもカンタン らくらく接続!

■ BB フォンをご利用いただくお客様



■ BB フォンをご利用にならないお客様

※ 通常タイプの場合



※製品仕様・外観は予告なく変更される場合がございます。

詳しい接続・設定方法はStep1へ

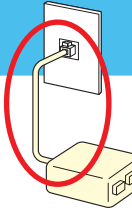
■Step1 ケーブルの接続

■ BB フォンをご利用いただくお客様

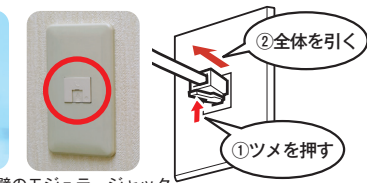
1ページの方法で、インターネットに接続できなかったお客様は、すべての機器の電源を切ってから1～8の手順で接続してください。

1 スプリッタと壁のモジュラージャックの接続

壁のモジュラージャックから電話機のモジュラーケーブルを外し、スプリッタの「LINE(WALL)」コードを使用してスプリッタと壁のモジュラージャックを接続します。



Point!
ツメを押しながら引き抜く



2 スプリッタとBBフォン・ターミナルアダプターの接続

モジュラーケーブルを使用して、BBフォン・ターミナルアダプターの「LINE」ポートとスプリッタの「PHONE」ポートを接続します。

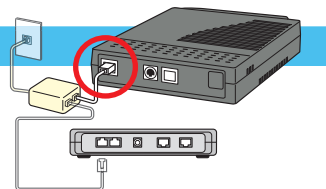


Point!
コネクタは「カチッ」と音がする位置まで差し込む



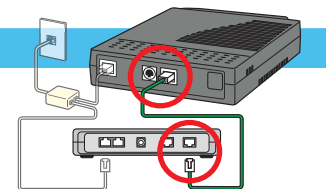
3 スプリッタとモデムの接続

モジュラーケーブルを使用して、モデムの「ADSL」ポートとスプリッタの「MODEM」ポートを接続します。



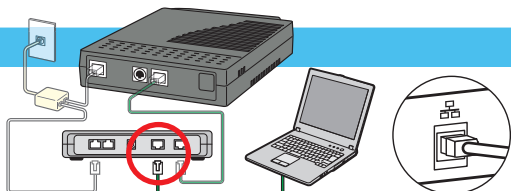
4 モデムとBBフォン・ターミナルアダプターの接続

LANケーブルを使用して、モデムの「ENET」ポートとBBフォン・ターミナルアダプターの「WAN」ポートを接続します。



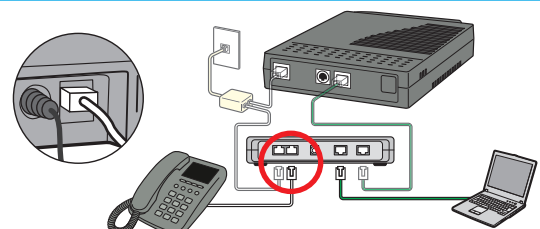
5 モデムとパソコンの接続

LANケーブルを使用して、BBフォン・ターミナルアダプターの「ENET」ポートとパソコンの「LAN」ポートを接続します。



6 BBフォン・ターミナルアダプターと電話機の接続

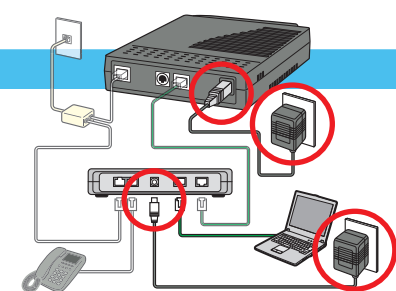
1で取り外したモジュラーケーブルを使用して、BBフォン・ターミナルアダプターの「電話」ポートと電話機を接続します。その後、電話機の電源を入れ、**3ページ「電話機の「プッシュ／ダイヤル回線」の確認」を必ず実施してください。**



(電話加入権不要タイプの方は確認不要)

7 モデム、BBフォン・ターミナルアダプター、パソコンの電源オン

同梱の電源アダプタをモデムの「PWR」ポートに接続し、コンセントに差し込んで電源を入れます。その後、BBフォン・ターミナルアダプター、パソコンの順に電源を入れます。



8 モデムのランプ点灯状態を確認

モデムに電源アダプタを接続すると、モデムのすべてのランプが30秒ほど点灯します。その後、一旦ランプが消灯し1～2分後、[PWR]、[LLK]、[WLK] の3つのランプが点灯すれば、正常に接続されています。 ※モデムの外観、仕様は予告なく変更される場合がありますが、ランプの機能、点灯状態は変わりません。
半日経過後 ※、3ページ「BBフォンを利用できるか確認」を必ず実施してください。



(インターネット接続後でも確認可能です)
※弊社にてBBフォンの設定を行うため、モデム接続からBBフォン・ターミナルアダプターの「BBフォン接続」ランプが点灯するまで最大12時間程度かかる場合があります。

接続完了!

インターネットの接続確認は Step2 へ

モデムのランプが正常に点灯していない場合は、Step1 の 1 からやりなおしてください。
※ケーブルの接続や電源のオンオフを正しい順序で行っていただく必要がありますのでご注意ください。
ご不明の点は、6ページに記載の弊社テクニカルサポートセンターまでお問い合わせください。

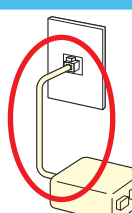
■ BB フォンをご利用にならないお客様

※電話加入権不要タイプの方はモジュラーケーブルを使ってモデムと壁のモジュラージャックを直接つなぎます。

1ページの方法で、インターネットに接続できなかったお客様は、すべての機器の電源を切ってから1～6の手順で接続してください。

1 スプリッタと壁のモジュラージャックの接続

壁のモジュラージャックから電話機のモジュラーケーブルを外し、スプリッタの「LINE(WALL)」コードを使用してスプリッタと壁のモジュラージャックを接続します。

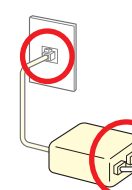


Point!
ツメを押しながら引き抜く



2 スプリッタと電話機の接続

モジュラーケーブルを使用して、電話機とスプリッタの「PHONE」ポートを接続します。

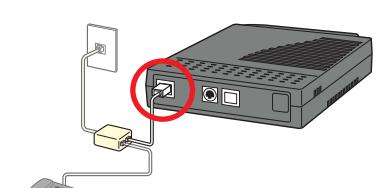


Point!
コネクタは「カチッ」と音がする位置まで差し込む



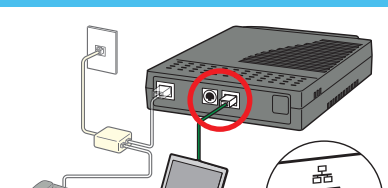
3 スプリッタとモデムの接続

モジュラーケーブルを使用して、モデムの「ADSL」ポートとスプリッタの「MODEM」ポートを接続します。



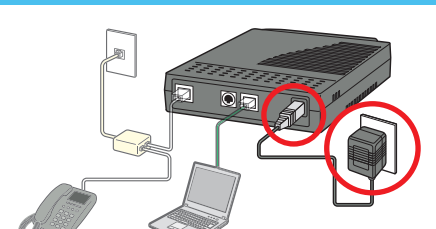
4 モデムとパソコンの接続

LANケーブルを使用して、モデムの「ENET」ポートとパソコンの「LAN」ポートを接続します。



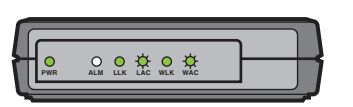
5 モデム、パソコンの電源オン

同梱の電源アダプタをモデムの「PWR」ポートに接続し、コンセントに差し込んで電源を入れます。その後、パソコンの電源を入れます。



6 モデムのランプ点灯状態を確認

モデムに電源アダプタを接続すると、モデムのすべてのランプが30秒ほど点灯します。その後、一旦ランプが消灯し1～2分後、[PWR]、[LLK]、[WLK] の3つのランプが点灯すれば、正常に接続されています。



※モデムの外観、仕様は予告なく変更される場合がありますが、ランプの機能、点灯状態は変わりません。

接続完了!

インターネットの接続確認は Step2 へ

モデムのランプが正常に点灯していない場合は、本ページ Step1 の 1 からやりなおしてください。
※ケーブルの接続や電源のオンオフを正しい順序で行っていただく必要がありますのでご注意ください。
ご不明の点は、6ページに記載の弊社テクニカルサポートセンターまでお問い合わせください。

■Step2 インターネット・メールの利用開始

1 Internet Explorerの起動

【スタート】メニューの「Internet Explorer」をクリックします。または、デスクトップの「Internet Explorer」アイコンをダブルクリックします。

Mac OSにつきましては、Safariをご利用ください。

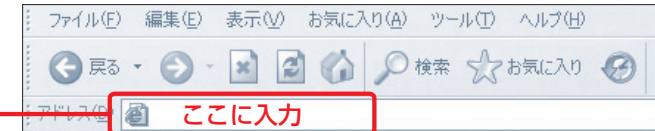


Internet Explorer を初めて起動したときは…
インターネット接続ウィザードが表示されることがあります。このウィザードは、ダイヤルアップ接続の接続先を設定するためのものです。ここでは「キャンセル」をクリックして、ウィザードを終了してください。

2 Yahoo! JAPANホームページのURL入力

アドレスバーに下記URLを入力し、キーボードのEnterキーを押します。

www.yahoo.co.jp



Yahoo! JAPANホームページにアクセスできれば
インターネットの利用OK!

3 メールの設定方法確認

Yahoo! BBサービスをご利用のお客様

※Yahoo! JAPANが提供する「Yahoo! メール」のご利用を推奨しております。



※スターターパックに記載されているYahoo! JAPAN ID、パスワードにてログインしてください。
※パソコンにプリインストールされているメールソフトの設定 ybb.softbank.jp/mail

SoftBank ブロードバンド サービスをご利用のお客様

sbs.softbank.jp

※お客様ご利用のプロバイダサイトのリンクより設定方法をご確認ください。



メールの利用OK!

詳しい接続・設定の確認はサポートサイトへ

Yahoo! BB サービスをご利用のお客様

ybb.softbank.jp/settei



⚠️ ご注意 <Yahoo! BB ホワイトプラン>のお客様へ

インターネットに接続した状態でご覧いただくため、データ量が発生しますのであらかじめご了承ください。

SoftBank ブロードバンド サービスをご利用のお客様

sbs.softbank.jp/settei



⚠️ ご注意 <SoftBank ブロードバンド サービス ステッププラン>のお客様へ

インターネットに接続した状態でご覧いただくため、データ量が発生しますのであらかじめご了承ください。

セキュリティ対策について

インターネットのご利用にあたり、コンピュータウイルスや不正アクセスからパソコンを守るため、セキュリティソフトを導入することをお勧めします。セキュリティソフトの詳細につきましては、パソコンメーカーおよびセキュリティソフトメーカーにお問い合わせください。