

# トラブルシューティングガイド for BB フォンステーション

同梱の「トラブルシューティングガイド」は、トリオモデム対応となっているため、BBフォンステーションをご利用の場合は一部内容と異なる点があります。ご注意ください。

## 【BBフォンステーションご利用の際の相違点】

※BBフォンステーションは、モデムと電話機が一体化した機器です。本紙に特に記載のある箇所以外は、「トラブルシューティングガイド」中の「トリオモデム(モデム)」および「電話機」は、どちらもBBフォンステーションを指します。

冊子の項目		BBフォンステーションの場合
P.4	モデムのランプを見てみよう	LEDランプについて、詳しくは「セットアップ・ガイド」の「親機のランプについて」(P.18)をご覧ください。
P.5	インターネットに接続できない	LEDランプの点灯状態は、本紙の「インターネットに接続できない場合」をご覧ください。
P.16	通信機器の接続を確認する	「BBフォンステーション セットアップ・ガイド」の「親機の準備をしましょう」(P.12)をご覧ください。
P.36	BBフォンが利用できない場合は、次の項目を確認してください	[BBフォン]ランプのかわりに[BBフォン利用可能]ランプを、冊子に記載の手順と同様にご確認ください。
P.47	ADSL サービス よくある質問 「Q.BBフォンを利用した通話かどうかを確認する方法はありますか？」	冊子に記載の方法に加え、BBフォンステーションの場合は液晶画面の表示でもご確認いただけます。詳しくは「セットアップ・ガイド」の「BBフォンご利用時のランプの状態」(P.19)をご覧ください。

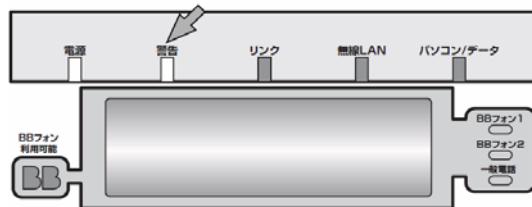
## 《インターネットに接続できない場合》

BBフォンステーションでも、ランプの状態から原因を診断することができます。(A)～(E)から該当する状態を選び、それぞれの説明をご確認ください。

### (A)[警告]ランプが点灯している

一度、以下の方法でBBフォンステーションの再起動を行ってください。

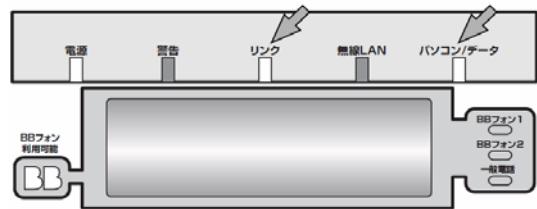
- ①パソコンの電源を切る。
- ②パソコンの電源が切れたことを確認したら、BBフォンステーションの背面の電源スイッチを切る。
- ③30秒ほど待ってBBフォンステーションの電源スイッチを入れる。
- ④[リンク]ランプが点灯することを確認する。
- ⑤[リンク]ランプが点灯状態になったらパソコンを起動する。
- ⑥パソコンが起動したら[パソコン/データ]ランプが点灯していることを確認し、ブラウザを起動してインターネットに接続してみる。



上記の方法でBBフォンステーションを再起動しても[警告]ランプが点灯する場合は、SoftBank BB テクニカルサポートセンターまでお問い合わせください。

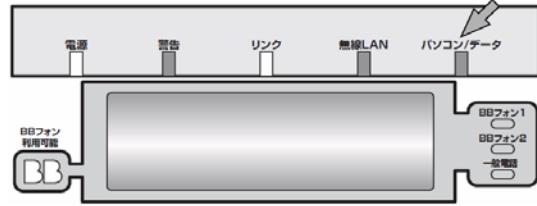
## (B)[パソコン/データ]と[リンク]のランプがともに点灯している

ADSL信号の通信は正常に行われている状態です。それでもインターネットに接続できない場合は、「セットアップ・ガイド」の「セットアップについて」を参考にパソコンのネットワークの設定を再度ご確認ください。



## (C)[パソコン/データ]ランプが消灯している

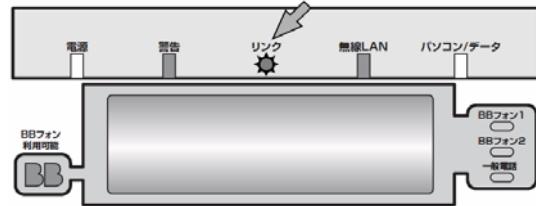
BBフォンステーションとパソコン間の通信が正常に行われていません。まず壁のモジュラージャックとBBフォンステーションを接続している電話機コード(モジュラーケーブル)と、BBフォンステーションとパソコンを接続しているLANケーブルが、それぞれきちんと差し込まれているかどうかご確認ください。



ケーブルに問題がない場合は、ネットワークアダプタの動作を確認します。「デバイスマネージャ」を開き、利用しているLANアダプタ(LANカード)のデバイスの状態欄に「このデバイスは正常に動作しています」と表示されていることをご確認ください。デバイスの状態欄にネットワークアダプタという項目がない場合や「正常に動作しています」と表示されない場合は、LANアダプタ(LANカード)のドライバを再インストールしてください。

## (D)[リンク]ランプが1秒ごとに点滅している

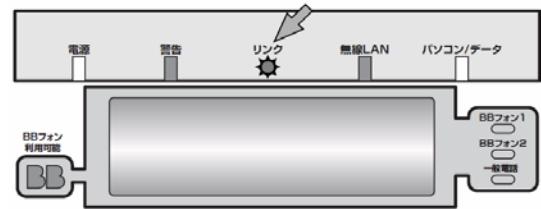
ADSLの信号がBBフォンステーションまで到達していない可能性があります。原因としては「NTT局舎内工事が完了していない」「電話機コード(モジュラーケーブル)が正しく接続されていない」「宅内に電話回線を使用した別のサービスが導入されている」などの原因が考えられます。これらの原因のうち、NTT局舎内工事日程につきましては別紙「ADSLサービス お問い合わせ先」に記載の「工事状況(ステータス)の確認」までお問い合わせください。



また、NTT局舎内工事が完了しているにもかかわらず接続できない、接続が不安定である、といったような場合には、SoftBank BB テクニカルサポートセンターまでお問い合わせください。

## (E)[リンク]ランプが1秒ごとの点滅・点灯を繰り返す、使用中に突然接続が切れる

BBフォンステーションの電源投入後数分経って、[リンク]ランプが点滅・点灯を繰り返している場合は、ADSLの信号は認識しているが、NTT局舎との通信が不安定な状態にあります。原因としては「電話機コード(モジュラーケーブル)が正しく接続されていない」「室内に電話回線を使用した別のサービスが導入されている」などの原因が考えられます。



また、電話機コードの経路、BBフォンステーションの設置場所を変更してみてください。テレビやステレオ、電子レンジ、冷蔵庫などの電化製品は、ADSLの減衰原因となるノイズを発生しているため、電話機コードの経路やBBフォンステーションの設置場所を、これら電化製品からできるだけ離した状態にしてください。また、電話機コードはなるべく短いものを使用してください。LANケーブルはノイズの影響を受けることが少ないので、ケーブルが長くても問題はありません。なお、ドアのすき間を通すなどの目的で利用されるフラットな電話機コードは、通常のものに比べてノイズの影響を受けやすいようです。

### 《BBフォンステーション設置上のご注意》

BBフォンステーションは、精密機器ですので、ある程度熱をもつ場合があります。風通しのよい涼しい場所に設置し、上に物をのせたり、布やレースで覆ったりしないようご注意願います。また、風通しが悪いために熱がこもって火災や火傷の原因となるおそれがありますので、じゅうたん、カーペット(床暖房含む)、布団などの上では利用しないでください。新品のBBフォンステーションの場合、ゴム・プラスチック製品、電器機器、高級家具などの上に置いてご利用されるとゴムの跡がつく場合がありますので、それらの上に置かないでください。BBフォンステーションは、長時間電源を入れたままでご利用いただいてかまいませんが、明らかに発熱が正常でないと思われる場合は、SoftBank BB テクニカルサポートセンターまでお問い合わせください。

# その他、変更・追加情報

※同梱の冊子／印刷物に掲載できなかった情報をお知らせします

## 変更 1 Yahoo! BB／BB フォンサービスに関するお問い合わせ先(最新版)

2005年9月1日より、お問い合わせ先が別紙「ADSL サービス お問い合わせ先」とおりに変更されました。

以前までの冊子には、古いお問い合わせ先が記載されています。お問い合わせの際は、「ADSL サービス お問い合わせ先」に記載の番号までお願ひいたします。なお、お問い合わせ先の名称やサポート時間の最新情報については、ホームページ(<http://www.softbankbb.co.jp/>)でもご確認いただけます。

## 変更 2 Yahoo! JAPN ID、Yahoo!メールの設定方法について

現在、Yahoo! BBでは、新規にお申し込みいただいたお客様へ、自動的にYahoo! JAPAN IDを付与させていただいております。これに伴いYahoo! JAPAN IDの登録手続き、Yahoo!メールのご利用方法が、「セットアップ・ガイド」に記載の手順と若干異なります。

すでに郵送させていただいた「スターターパック」に、最新の登録手順を記載しておりますので、こちらをご参照ください。

①書面をご用意ください …お送りした「スターターパック」(封書)

②Yahoo! JAPAN IDの登録手続き …「スターターパック」に記載の手順に従い、お手続きください

③Yahoo!メールの登録(Yahoo! JAPAN IDご登録後に行います)

…Yahoo!メールのホームページ(<http://mail.yahoo.co.jp/>)により、Yahoo! JAPAN ID、パスワードでログインするだけで、Yahoo!メールをご利用いただけます。

※Yahoo!メールをウェップメールとしてお使いになる場合は、これでYahoo!メールの登録は完了です。

※Yahoo!メールを、Outlook Express等のメールソフトでお使いになる場合は、引き続き「セットアップ・ガイド」の「Yahoo!メール:メールアドレスの登録」を行ってください。

このあと、Outlook Expressをご利用の場合は、「Yahoo! BBイージーセットアップ4」CD-ROMをお使いください。「Yahoo! BBイージーセットアップ4」で設定を行えば、「Outlook Expressのメールアカウント設定方法(Windows編)」の操作は不要です。

## 変更 3 Windows 95 のサポート終了

Windows 95は、サポートを終了させていただきました。なお、同梱の冊子「セットアップ・ガイド」に、Windows 95に関する記載がありますが、記載の操作手順につきましては変更ございません。ただしこちらに關してもWindows 95はサポート対象外のため、お問い合わせはご遠慮ください。

## 変更 4 「Yahoo! BB イージーセットアップ 4」CD-ROM

「Yahoo! BBイージーセットアップ4」は、Yahoo! BBのご利用に必要なパソコン設定を行うプログラムです。「セットアップ・ガイド」で紹介している「Yahoo! BBイージーセットアップ2」を改良した最新版で、いっそう簡単・便利にお使いいただけます。ご利用方法については、CD-ROMに同封の「イージーセットアップ4の使い方」をご覧ください。

※「イージーセットアップ4」は、品質向上のために予告なくバージョンアップする場合がありますが、ご利用方法は基本的に「イージーセットアップ4」と同様です。

## 変更 5 価格表示の変更

2004年4月1日より、価格について消費税を含んだ総額表示が義務づけられました。これに伴い、同梱の冊子に記載の金額(消費税は含まれておりません)についても、下記のように変更させていただきます。

«「電話操作ガイド」(P.101、「別売品」のご案内»

- BBフォンステーション用増設子機 希望小売価格 12,800円 ⇒希望小売価格 13,440円 (税込)
- 充電池(ニッケル水素電池) 希望小売価格 1,800円 ⇒希望小売価格 1,890円 (税込)

## 変更 6 BB フォン「116」「184」「186」について

現在、BBフォンにて「116」「184」「186」をダイヤルされた場合は、BBフォンでの通話となります。

上記の番号について、同梱の冊子に以前の情報が掲載されている場合がありますが、下記のように変更させていただきます。

	BBフォン以外の電話サービスをご利用になる場合の発信方法	NTT116番へおかけになる場合の発信方法
【現在】	電話番号の先頭に「0000」(ゼロを4回)を付けてダイヤル	「0000」(ゼロを4回) + 「116」をダイヤル ※BBフォンから「116」へダイヤルした場合には、「BBフォン 116番」(お引っ越しにともなうBBフォンのお問い合わせ窓口)に接続します
【旧】	電話番号の先頭に「0000」(ゼロを4回)、「184」、「186」のいずれかを付けてダイヤル	局番なしの「116」へダイヤル