

# iPad ご契約に際してのご注意事項

## iPadをご利用になる際のシステム環境について

### ■ Apple Accountとパスワード

・Apple AccountとApple Accountのパスワードはアプリや音楽等のダウンロードや、その他iPadの一部機能で必要となる重要なものですので、お忘れにならないようご注意ください。

### ■ インターネット環境

### ■ コンピュータで同期する際に必要なシステム環境

詳細は、以下製品ページの「仕様」をご確認ください。

<https://www.apple.com/jp/ipad/>

## iPadは専用のSIMが必要です。

- ・専用のUSIMカードは他の携帯電話機に挿しても使用できません。
- ・専用のeSIMプロファイルは他の携帯電話機にダウンロードできません。
- ・eSIM向けデータ通信プラン契約後、4Gデータプリペイドとの併用はできません。

## サービスエリアについて

お使いの機種によりサービスエリアが異なります。詳細はホームページ (<https://www.softbank.jp/mobile/network/area/>) でご確認ください。

## Wi-Fiご利用時の注意について

Wi-Fi設定は、Wi-Fiでの通信をモバイルデータ通信よりも優先的に利用する為の設定です。Wi-Fiでの通信を設定していても、Wi-Fiでの通信が不安定な場合や正常に接続できない場合はモバイルデータ通信に自動的に切り替えて通信を確立する場合があります。

## 通信速度等の制御について

通信品質およびネットワーク利用の公平性確保のため、お客さまのご契約内容により、通信速度の制御を実施する場合があります。また、よりよいネットワーク品質を提供するため通信毎にトラヒック情報の収集・分析・蓄積を行い、当社が別に定める通信において、制御を行う場合があります。

詳細はこちらでご確認ください。

[http://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data\\_traffic/about/](http://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/about/)

## 自動通信について

iPadはソフトウェアやアプリケーションなどの仕様により、定期的な通信を自動で行うため、パケット通信が発生し、定額料の下限額を超える可能性があります。設定をオフにすることにより、パケット通信を行わないことが可能です。

## あんしんフィルターについて

あんしんフィルターの加入判定のためにお客様固有情報（電話番号/製造番号/ICCIDなど）を当社指定のサーバに送出します。

## 待ち受け画面のロック解除について

お客さま自身で設定された待ち受けロック解除用のパスワードをお忘れにならないようご注意ください。

もしお忘れになった場合、iTunesにて初期化のうえ復元を行う必要がございます。（復元はiCloudでも可能）そのほかの理由で待ち受けロック解除が出来ない場合も同様となります。バックアップが無い場合は「新しいiPadとして復元」となり、ご利用されていた携帯電話機のデータが消去されますのでご注意ください。

<https://support.apple.com/ja-jp/HT211078>

## 保証サービス／修理について

### ■ 保証サービス

保証サービスはAppleの標準保証（無料）と下記があります。

あんしん保証パック W with AppleCare Services（有料）

詳細は、以下でご確認ください。

<https://www.softbank.jp/iphone/service/anshinpack/w-with-applecare-services/>

※iPadご購入時のみ加入可能です。

※iPad修理時の修理価格の適用やApple社が提供する各サービスは、Apple社への登録が完了するまでご利用いただけない場合がございます。

### ■ 修理受付窓口について

一部のソフトバンクショップでも修理受付が可能です。下記URLからお近くの修理受付可能なソフトバンクショップをお探し下さい。

<https://www.softbank.jp/shop/search/>

またはApple サポートへご相談ください。詳細は以下でご確認ください。

<https://support.apple.com/ja-jp/ipad>

※ご使用中、動作の遅延やフリーズなどが生じた場合、電源の入れ直しや、復元/工場出荷状態に戻す事で、解消する場合があります。

※盗難/紛失時に備えて「iPadを探す」をONにしてください。

## キャンセルについて

キャンセルは受付いたしませんので、ご注意ください。

（8日間キャンセルでのキャンセルは除く）

iOSおよびiPadOSソフトウェアライセンス契約に基づき利用します

移動機物品販売（移動機のみご購入）のお客さまには、当社の提供するサービスに関する記載事項は該当しません。

上記内容を確認し同意しました。

署名欄

iPadの操作方法・料金/サービスについては以下窓口までお問い合わせください。

iPadテクニカルサポートセンター 電話番号：0800-2223-152  
(受付時間：平日9:00～19:00、土日・祝日：9:00～17:00)