

みまもりケータイ 4 に関する重要事項説明書

(兼「基本プラン2(キッズフォン)」・「基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)」提供条件書)

お申し込みのみまもりケータイ 4 に関して、以下のとおり重要事項並びに「基本プラン2(キッズフォン)」及び「基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)」(以下これらを「本基本プラン」と総称します。)の提供条件をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要その他条件をご理解ください。

■ サービス概要について

- みまもりケータイ 4 とは、安心・安全に配慮した音声通話も可能な防犯ブザー型の携帯電話です。GPS 機能を搭載しているため、現在地を検索し、管理者や連絡先にメールで通知することも可能です。
- みまもりケータイ 4との間でメールの送受信等の通信サービスを利用するには、ご利用の携帯電話を管理者または連絡先に設定する必要があります。
管理者 : みまもりケータイ 4 の契約者(以下「契約者」といいます。)の許可設定により、みまもりケータイ 4 とのメールの送受信およびみまもりケータイ 4 との音声発着信等ができる携帯電話。なお、管理者は必ず設定が必要であり、設定できる携帯電話はソフトバンク携帯電話 1 台のみです。
連絡先 : 契約者または管理者の許可設定により、みまもりケータイ 4 とのメールの送受信およびみまもりケータイ 4 との音声発着信等ができる携帯電話。連絡先として設定できる携帯電話は、ソフトバンク/ワイモバイル携帯電話に限らず、最大 19 台までです。みまもりケータイ 4 の音声発信先として設定できる台数は最大 9 台までです。
- 店頭において管理者設定する際のソフトバンク携帯電話は、みまもりケータイ 4 の契約者と同一名義とさせていただきます。
- ソフトバンク携帯電話以外を管理者設定した場合の動作は、動作保証対象外となります。
- みまもりケータイ 4 本体のみでは管理者および連絡先設定等を行えません。全ての設定を行うにはソフトバンク携帯電話またはパソコンが必要です。また、ソフトバンク携帯電話またはパソコンを所有していないことによる申し込みキャンセルには応じられません。
- 管理者および連絡先には、原則としてメールを利用できる携帯電話を設定してください。メールを利用できない携帯電話を管理者または連絡先設定した場合、みまもりケータイ 4 からのメールが受信できませんのでご注意ください。
- 管理者または連絡先に設定した携帯電話の機種によっては、現在地 URL ヘアクセスできない場合がありますのでご注意ください。
- みまもりケータイ 4 が提供可能な通信は次表のとおりです。

	みまもりケータイ 4 発		みまもりケータイ 4 着	
	管理者着	連絡者着	管理者発	連絡者発
音声通話	○	○※2	○	○※3
SMS	×	×	○	○
S!メール(MMS)※1	○	○	○	○

○: 設定により可 ×: 不可

※1 みまもりケータイ 4 発の S!メール (MMS) は、①現在地を知らせるメール、②みまもりケータイ 4 で選択する定型文および自由文によるメールおよび③音声メール(メール形式で音声データを添付するものをいいます。)に限られます。

※2 My SoftBank で「みまもりケータイから電話を受ける」が ON の連絡先に限られます。

※3 My SoftBank で「みまもりケータイに電話をかける」が ON の連絡先に限られます。

搭載機能	
パケット通信	位置情報測位、ソフトウェア更新
CBS※	緊急地震速報

※ Cell Broadcast Service の略で、対象エリアにいるお客様にブロードキャスト(同報)配信するサービスです。

- みまもりケータイ 4 は、ウェブはできません。SMS の受信は、670 文字をこえるテキストは受信できません。また、S!メール(MMS)の受信は 5KB まであり、添付ファイルは受信後削除されますので、表示できません。

- 緊急通報(110 番/118 番/119 番)を行った場合に、緊急通報を行った場所に関する情報を緊急通報受理機関(警察など)へ通知します。このシステムを「緊急通報位置通知」といい、当社が受信している基地局測位情報を元に算出した位置情報を通知します。緊急通報を行うと、緊急通報受理機関からの折り返し電話を受ける場合があるため、管理者または連絡先以外の電話番号からの着信を一定時間受け付けます。

※ お申し込みの手続きは不要です。また、サービス利用料金、通信料は一切かかりません。
※ お客様の発信場所や電波の受信状況によっては、正確な位置が通知されないことがあります。必ず頭で、緊急通報受理機関へお客様の発信場所や目的をお伝えください。

- みまもりケータイ 4 では発信者番号を非通知にすることはできません。
- みまもりケータイ 4 はお子様や高齢者等、契約者以外のご家族の方が利用される可能性があるサービスです。みまもりケータイ 4 を契約者のご家族(親族または生計を同一にしている方)が使用される場合、使用者に対して以下の内容を事前にご説明の上、同意を取得していただく必要があります。

① 契約者により、以下の設定が可能のこと

- ア) みまもりケータイ 4 の位置情報を管理者および連絡先へメールで発信する設定
- イ) みまもりケータイ 4 の位置情報を契約者または契約者が指定する第三者が取得することができる設定
- ② 契約者または契約者が指定する第三者が、①によりみまもりケータイ 4 の位置情報を取得する目的
- ③ みまもりケータイ 4 の電源を切ることにより、①の設定にかかわらずみまもりケータイ 4 の位置情報を取得されなくなること

- 前項①により取得されたみまもりケータイ 4 の位置情報は、②の目的の範囲内でのみ使用してください。使用者にみまもりケータイ 4 を使用させたことにより使用者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。なお、契約者のご親族または生計を同じくしている方以外に使用させる場合、契約名義の変更が必要ですので、ソフトバンクショップでお手続きください。

- みまもりケータイ 4 は海外でのご利用はできません。なお、管理者や連絡先が世界対応ケータイをご利用の場合、管理者または連絡先は国内のみまもりケータイ 4 と海外での音声発着信およびメール送受信等が可能ですが、当社が別途定める海外ご利用時の通話料・通信料が適用され、思わぬ高額となる場合がありますので、ご注意ください。

■ 個人情報の取扱いについて

- みまもりケータイ 4 の位置検索サービスを利用する場合は、以下の事項に同意いただか必要があります。

- 当社は、当社のプライバシーポリシーに定めるほか、以下に定める目的のために、携帯基地局情報、周囲の Wi-Fi アクセスポイント情報、端末識別子を取り扱います。
 - ・ 衛星測位ができない環境で位置情報を取得するため
 - ・ 位置測位の精度向上のため
- Skyhook Wireless, Inc. (以下「Skyhook 社」といいます。) は、Skyhook 社プライバシーポリシー (<https://www.skyhook.com/ja/privacy-services>) に定める他、以下の目的のために対象製品の端末識別子等の契約者情報を取得して取り扱います。
 - ・ 衛星測位ができない環境で位置情報を取得するため
 - ・ 位置測位の精度向上のため

■ 禁止事項・免責事項について

- みまもりケータイ 4 は生命、身体および財産の安全を保証するものではありません。あくまでも補助的にご利用頂く機器です。万一、本機の稼動中(故障や動作不良等の場合を含みます。)に生命、身体または財産等に損害が生じても、当社は、当社の故意または過失がある場合を除いて、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

■ USIM カードについて

17. みまもりケータイ 4 の USIM カードは、他のソフトバンク携帯電話ではご利用できません。

■ 「基本プラン 2(キッズフォン)」・「基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)」の料金について

18. みまもりケータイ 4 を利用するためには、本基本プランにご加入いただくことが必要です。他の料金プランに変更することはできません。
19. 本基本プランの利用料は、次表をご覧ください。また、管理者および連絡先の利用料は、管理者および連絡先に設定された携帯電話それぞれに係るご契約の料金プランが適用されます。

●「基本プラン 2(キッズフォン)」

基本使用料	通話料※1		パケット通信料※3
	1回 5分以内	5分超過※2	
748 円/月	無料	22 円/30 秒	無料

●「基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)」

基本使用料	通話料※1		パケット通信料※3
	1回 5分以内	5分超過※2	
539 円/月	無料	22 円/30 秒	無料

●「基本プラン 2(キッズフォン)」・「基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)」共通

MMS		SMS		その他
ソフトバンク 携帯電話	その他	ソフトバンク 携帯電話	その他	
送信	無料	無料	-	-
受信	無料	無料	無料	無料

※1 國際ローミング通話料、國際電話通話料、衛星電話宛通話料、0570 等から始まる他社が料金設定している電話番号への通話料、番号案内(104)等は上記通話料(5 分以内の通話無料、5 分超過の通話 22 円/30 秒)の対象外です。これらの料金については、4G 通信サービス契約約款および当社ホームページでご確認ください。その他当社が指定する番号(当社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する電話番号、一方的な発信または機械的な発信により、一定時間内に長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号など)は、5 分以内の通話においても無料通話の対象外となります。

※2 5 分超過分に通話料がかかります。

※3 【基本プラン 2(キッズフォン)のお客さま】

他の料金プランから基本プラン 2(キッズフォン)へ料金プランを変更した場合、その変更の申込日が属する請求月の翌請求月から基本プラン 2(キッズフォン)が適用されます。ただし、パケット定額サービスに加入していないお客さまが料金プランの変更をした場合、パケット通信に関して、その変更の申込日が属する請求月においても、基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)が適用されます(当該請求月は、基本プラン 2(キッズフォン)の基本使用料は発生しません)。

【基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)のお客さま】

他の料金プランから基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)へ料金プランを変更した場合、その変更の申込日が属する請求月の翌請求月から基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)が適用されます。ただし、パケット定額サービスに加入していないお客さまが料金プランの変更をした場合、パケット通信に関して、その変更の申込日が属する請求月においても、基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)が適用されます(当該請求月は、基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)の基本使用料は発生しません)。

20. 請求月の途中に加入了した場合、基本使用料は日割り計算を行います。請求月の途中に解約した場合には、基本使用料の日割り計算は行いません。

21. みまもりケータイ 4 は「タッチでメール」に対応しておらず、ご利用いただけません。

22. 一定期間に大量の通信をご利用されるお客さまに対して、通信速度を制限する場合があります。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信毎にトラヒック情報の収集、分析、蓄積を行い、当社が別に定める通信において、制限を行う場合があります。詳細はこちらでご確認ください。

URL: https://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/

■ オプションについて

23. みまもりケータイ 4 を管理者または連絡先から位置ナビ検索するには、検索側の携帯電話がソフトバンク携帯電話またはワイモバイル携帯電話であることが必要です。検索側がソフトバンク携帯電話をご使用の場合はパケット通信を利用できるサービス(ウェブ使用料またはデータプラン)および「位置ナビ」(220 円/月)(※1)への加入が必要であり、ワイモバイル携帯電話をご使用の場合は「位置ナビ」(220 円/月)(※2)への加入が必要です。また、12 歳未満の使用者を位置ナビ検索するには「位置ナビ」ご加入後、ソフトバンク携帯電話をご使用の場合はソフトバンクショップ、ソフトバンク取扱店または My SoftBank にて、ワイモバイル携帯電話をご使用の場合はワイモバイルショップ、ワイモバイル取扱店または My Y!mobile にて「位置ナビ検索者設定」(無料)へのお申し込みが必要です。

※1 ソフトバンク携帯電話の場合、セキュリティパックプレミアム(月額使用料 770 円)、各種セキュリティパックプラス(月額使用料 660 円)、各種セキュリティパック(月額使用料 550 円)または各種基本パック(月額使用料 550 円)のいずれかにご加入の方は、「位置ナビ」へのご加入は不要です。

※2 ワイモバイル携帯電話の場合、セキュリティパックプレミアム(月額使用料 770 円)、セキュリティパックプラス(月額使用料 660 円)、スマートフォン基本パック-S(月額使用料 550 円)のいずれかにご加入の方は、「位置ナビ」へのご加入は不要です。

24. みまもりケータイ 4 ではウェブがご利用いただけないため、位置ナビから送られてくる検索許可依頼(SMS)の URL にアクセスして、位置ナビサイトでの位置通知設定の変更、履歴参照・削除などの操作をすることができません。

25. あんしん保証パックは、「あんしん保証パックライト」のみ対象です。ご利用には別途お申込みが必要です。

26. みまもりケータイ 4 ではウェブがご利用いただけないため、一定額お知らせサービスをご利用の際に詳細を確認されたい場合は、My SoftBank よりみまもりケータイ 4 以外の通知先をご登録ください。

27. 留守番電話(無料)サービスは、ご利用いただけません。

28. みまもりケータイ 4 から他の機種、または他の機種からみまもりケータイ 4 に機種変更した場合、新たな機種でお申し込みされたオプションサービスの料金は機種変更の申込み日が属する請求月より請求されることがあります。

■ 本体操作について

29. みまもりケータイ 4 から送信できるメールは、24 時間あたり最大 500 通までとなります。
30. ソフトウェア更新は自動で実行される場合ございます。ソフトウェア更新中は緊急通報や発着信を含む携帯電話の各機能をご利用できません。
31. 電池カバー止めネジキヤップ、電池カバー止めネジは、紛失しないよう取り扱いにはご注意ください。
32. 着信モードを自動着信にした状態で簡易留守録を「ON」にした場合、簡易留守録よりも自動着信が優先されます。
33. キーロック機能は、意図しないキーの接触などによる誤操作を防ぐためのものです。パスコードなどによる画面ロック機能ではありませんので、ご利用・管理にはご注意ください。
34. 電話帳に登録された電話番号がソフトバンクまたはワイモバイルの携帯電話であれば、電話番号だけで MMS が利用できます。

■ My SoftBank およびみまもりケータイ 4 の設定について

35. みまもりケータイ 4 の各種設定は、My SoftBank 内の「みまもりケータイ 4 の設定」で受け付けます。ソフトバンク携帯電話のうち、X シリーズ、SoftBank スマートフォン、iPhone もしくは iPad またはパソコン等から My SoftBank にアクセスしてください。My SoftBank にログインする際は、みまもりケータイ 4 または管理者設定された携帯電話番号でログインしてください。ただし、管理者の電話番号で My SoftBank にログインした場合、管理者設定の変更およびオールリセットの受付ができません。
36. My SoftBank のログインに必要な My SoftBank パスワードは、My SoftBank での発行手続きが必要です。パスワードメールはみまもりケータイ 4 に SMS で届きますので管理にご注意ください。
37. ソフトバンク携帯電話から My SoftBank へのアクセスには、パケット通信を利用できるサービス(ウェブ使用料またはデータプラン)へのご加入が必要です。ただし、各種初期設定または各種設定変更完了時に届くメールに記載された、設定メニューへ直接アクセスできる URL からアクセスする場合は、パケット通信が利用できるサービスに未加入でもご利用できます。
38. ソフトバンク携帯電話から My SoftBank へアクセスする際のパケット通信料は有料になります。

39. みまもりケータイ4の管理者または連絡先の設定を誤った場合、誤って管理者または連絡先に設定された第三者との音声発着信、メールの送受信(位置情報が添付されたメールの送信を含みます。)等がありますので、管理者および連絡先を設定する際には、誤った電話番号およびメールアドレスを登録されることのないように十分にご注意ください。契約者または管理者と誤登録された第三者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。また契約者または管理者によって誤登録された第三者から当社へ連絡があった場合、当社はその誤った設定を変更いたします。

■ 他の機種からみまもりケータイ4への機種変更について

40. 他の機種からみまもりケータイ4に機種変更した場合、機種変更前のソフトバンク携帯電話をご利用いただいていた文字情報、画像、映像、デジタルマテリアル等(以下「情報コンテンツ」といいます。)をみまもりケータイ4において継続利用いただくことはできません。また、機種変更前のソフトバンク携帯電話においても、当該情報コンテンツを利用できなくなる場合がありますのでご注意ください。
- お客さまが、機種変更前に情報コンテンツ提供者との間で情報コンテンツサービス契約を締結されている場合、みまもりケータイ4への機種変更前に、当該契約の解除手続きを行ってください。情報コンテンツサービス契約の種類によっては、自動的に解除となる契約もありますが、原則としてお客さまご自身による解約手続きが必要です。なお、みまもりケータイ4への機種変更後においても情報コンテンツサービス契約が継続された場合、当該情報コンテンツサービス契約に基づき代金をお支払いいただくものとし、当社からの返金は一切行いません。なお、機種変更後に当社が提供する情報コンテンツサービス契約を解除する場合は、ソフトバンクカスタマーサポートで受け付けております。
41. みまもりケータイ4では発信者番号を非通知にすることができないため、他の機種からみまもりケータイ4に機種変更した場合、「発信者番号通知」の設定は、以前にご利用いただいていた機種の設定に関わらず、「通知」へと設定が変更されます。
42. 【基本プラン2(キッズフォン)のお客さま】
他の料金プランから基本プラン2(キッズフォン)へ料金プランを変更した場合、その変更の申込日が属する請求月の翌請求月から基本プラン2(キッズフォン)が適用されます。ただし、パケット定額サービスに加入していないお客さまが料金プランの変更をした場合、パケット通信に関して、その変更の申込日が属する請求月においても、基本プラン2(キッズフォン)が適用されます(当該請求月は、基本プラン2(キッズフォン)の基本使用料は発生しません。)。

【基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)のお客さま】

他の料金プランから基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)へ料金プランを変更した場合、その変更の申込日が属する請求月の翌請求月から基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)が適用されます。ただし、パケット定額サービスに加入していないお客さまが料金プランの変更をした場合、パケット通信に関して、その変更の申込日が属する請求月においても、基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)が適用されます(当該請求月は、基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)の基本使用料は発生しません。)。

■ みまもりケータイ4から他の機種への機種変更について

43. みまもりケータイ4から他の機種に機種変更され、海外ご利用される場合、当社が別途定める海外ご利用時の通話料・通信料が適用されます。思わぬ高額となる場合がありますので、ご注意ください。

■ アフターサービスについて

44. みまもりケータイ4を盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、以下の連絡先までご連絡ください。
連絡先 「故障・事故・盗難・紛失受付」TEL : 0800-919-0113(無料)
45. みまもりケータイ4の故障時には、必ず本体をお預かりします。また、お預かりの際にはみまもりケータイ4内のデータは消去いたしますので、返却後に管理者設定をはじめとする各種設定をやり直してください。

■ その他

46. みまもりケータイ4の管理者または連絡先に設定された携帯電話において、迷惑メールフィルターの設定を“URL付きメールを全て拒否”している場合、現在地URLが添付されたメールを受け取れませんのでご注意ください。
47. 譲渡・解約等でみまもりケータイ4のご利用をおやめになる場合は、事前にMy SoftBank内の「みまもりケータイ4の設定」よりみまもりケータイ4の設定をリセットしてください。リセットが反映されるまでは、それまでにみまもりケータイ4に反映された設定が残るため、譲受人に管理者設定等の詳細情報を閲覧される可能性があります。リセット方法について取扱説明書をご確認ください。なお、譲渡には4,950円の譲渡手数料がかかります。

48. みまもりケータイ4はSIMロック解除の対象ではありません。
49. 本書の他に、みまもりケータイ4本体の取り扱いに関する注意事項は取扱説明書等を、ご契約やご利用に関する注意事項は「ご利用にあたっての注意事項」をよくお読みください。
50. お客様が加入するオプションサービスについては、当該サービスに関して当社が別途定める規約等の条件が適用されます。
51. 当社は、本書面の提供条件書の記載事項を変更することができます。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
52. 提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページ(<https://www.softbank.jp>)に掲載する方法、文字メッセージ(契約者回線または当社電気通信設備から送信された数字、記号およびその他文字等によるメッセージをいいます。)を配信する方法、または当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。ただし、緊急性がある場合はやむを得ない場合は、事後的に通知します。
53. 最新の提供条件書は、当社ホームページに掲載いたしますので、ご確認ください。なお、提供条件書に記載する事項以外の部分については、4G通信サービス契約約款の規定を適用します。また、詳細につきましては当社ホームページでも確認できます。

問い合わせ先

ソフトバンクカスタマーサポート 総合案内

■ ソフトバンク携帯電話から 157(無料)

■ 一般電話から 0800-919-0157(無料)

※ 自動音声受付時間:24時間

・オペレーターによるチャット対応 9:00~20:00

・オペレーターによる電話対応 10:00~19:00

※ 一部のお問い合わせ除く

【更新履歴】

2026年1月27日 更新