

みまもりケータイに関する重要事項説明書(兼みまもりケータイ専用プラン提供条件書)

2020年1月15日以降、本料金プランの「みまもりケータイ専用2年契約」の加入又は解除はできません。

お申し込みのみまもりケータイに関して、以下のとおり重要事項をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。

■ サービス概要について

- みまもりケータイとは、安心・安全に配慮した音声通話も可能な防犯ブザー型の携帯電話です。GPS 機能を搭載しているため、現在地を検索し、オーナーやメンバーにメールで通知することも可能です。
- みまもりケータイを使用するには、ご利用のソフトバンク携帯電話を設定いただきます。
オーナー：契約者の許可設定により、みまもりケータイの各種設定、SMS の受信、およびみまもりケータイからの音声着信ができる携帯電話。オーナーとして設定できる携帯電話は1台のみです。
メンバー：契約者またはオーナーにより、みまもりケータイの一部機能の利用が許可された携帯電話。メンバーとして設定できる携帯電話は最大19台です。
- ソフトバンク携帯電話以外をオーナーまたはメンバー設定した場合の動作は、動作保証対象外となります。
- 2019年9月10日以降、みまもりケータイからソフトバンク携帯電話以外に送信されるSMSで現在地URL添付を「有」に設定している場合、文字数に応じた6円(税抜)/通の送信料が発生します。メンバーに設定した国内他事業者の携帯電話にSMSの送信を希望しない場合は、そのメンバーへのSMS送信設定をOFFにしてください。
※ 位置情報取得に失敗した場合でも、メッセージが相手先に送信され、みまもりケータイへの課金が発生します。SMS送信料については、第23項をご参照ください。
※ 現在地URLを「無」にした場合は、URLなしのSMSが相手先に送信され、みまもりケータイへの課金が発生します。SMS送信料については、第23項をご参照ください。
- みまもりケータイ本体には各種設定機能がありません。本体設定にはソフトバンク携帯電話またはパソコンが必要となります。また、ソフトバンク携帯電話またはパソコンを所有していないことによる申し込みキャンセルには応じられません。
- みまもりケータイの設定はネットワーク経由(SMS送信)で行い、設定が完了するとオーナー登録したソフトバンク携帯電話に設定完了通知メッセージ(SMS)が送信されます。ただし、ソフトバンク携帯電話をオーナー登録していない場合、設定完了通知を受信できません。
- みまもりケータイが提供可能な通信は次表のとおりです。

	みまもりケータイ発		みまもりケータイ着	
	オーナー着	メンバー着	オーナー発	メンバー発
音声通話	○	×	△	△
SMS ※	△	△	×	×
S!メール(MMS)	×	×	×	×

○:発着信可能 △:設定により発着信可能 ×:発着信不可

※みまもりケータイ発のSMSは、現在地を知らせるメールに限られます。

	現在地の測位		位置ナビ※	
	オーナー	メンバー	オーナー	メンバー
パケット(GPS測位)	○	△	△	△

○:発着信可能 △:設定により発着信可能

※ 位置ナビ(200円/月)のご利用には、申込が必要です。

- みまもりケータイは、SMSの受信、S!メール(MMS)の送受信、ウェブ、TVコール、64K デジタルデータ通信、緊急地震速報の受信はできません。
- みまもりケータイは、外部接続端子キャップをしっかりと閉じ、電池カバーを取り付けて電池カバー止めネジがしっかりと締まった状態でIPX5(旧JIS保護等級5)※の防水性能を有しています。
※ IPX5とは、内径6.3mmの注水ノズルを使用し、約3mの距離から約12.5リットル/分の水を最低3分間注水する条件であらゆる方向から噴流を当てても、電話機としての機能を有することを意味します。
- みまもりケータイでは緊急通報(110、119、118)の発信はできません。

■ 禁止事項・免責事項について

- みまもりケータイは生命、身体および財産の安全を保証するものではありません。あくまでも補助的にご利用頂く機器です。万一、本機の稼動中(故障や動作不良等の場合を含みます)に生命、身体または財産等に損害が生じても、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- みまもりケータイは電波を利用しているため、サービスエリア内であっても、屋内、地下、トンネル内、自動車内などでは電波が届きにくくなり、通信が困難になることがあります。また、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が急に途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 医療機関の使用禁止場所では使用しないでください。また医療機器近くでのご利用には十分ご注意ください。
- みまもりケータイの電波により運航の安全に支障をきたす恐れがあるため、航空機内では電源をお切りください。機内で使用できる場合は、航空会社の乗務員の指示に従い適切にご利用ください。
- みまもりケータイは海外でのご利用はできません。なお、オーナーやメンバーが世界対応ケータイをご利用の場合、オーナーまたはメンバーは海外での音声着信およびSMS受信が可能です。また、ご利用エリアや通信状況によりSMSの送受信が不可能なためご利用できない場合がございますので、予めご注意ください。

■ USIMカードについて

- みまもりケータイをご利用いただくためには、専用USIMカードが必要となります。専用USIMカードは、他のソフトバンク携帯電話では原則ご利用できません。
- USIMカードは貸与となります。解約などの際は、当社にご返却ください。紛失・破損の際の再発行には3,000円かかります。また、PINコードロックの解除にはUSIMカードの再発行が必要となり3,000円かかります。

■ みまもりケータイのご利用について

- みまもりケータイの設定およびご利用には、別途SMSが利用できるソフトバンク携帯電話と3G通信サービス契約または4G通信サービス契約が必要です。原則としてSMSが利用できるソフトバンク携帯電話をご利用いただいている方からのお申し込みとさせていただきます。SMSが利用できないソフトバンク携帯電話をオーナーまたはメンバー設定登録した場合、みまもりケータイからのSMSが受信できませんので、ご注意ください。
 - オーナーに設定するソフトバンク携帯電話は、みまもりケータイ契約者と同一名義とさせていただきます。
 - みまもりケータイはお子様や高齢者等、契約者以外のご家族の方が利用される可能性があるサービスです。みまもりケータイを契約者のご家族(親族または生計を同一にしている方)が使用される場合、使用者に対して以下の内容を事前にご説明いただいたうえ、同意を取得していただく必要があります。また、①により取得されたみまもりケータイの位置情報は、②の目的の範囲内でのみ使用して下さい。なお、使用者にみまもりケータイを使用させたことにより使用者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。
- 契約者により、以下の設定が可能なこと
ア)みまもりケータイの位置情報をオーナーおよびメンバーへSMSで発信する設定
イ)みまもりケータイの位置情報を契約者または契約者が指定する第三者が取得することができる設定
 - 契約者または契約者が指定する第三者が、①によりみまもりケータイの位置情報を取得する目的
 - みまもりケータイの電源を切ることにより、①の設定にかかわらずみまもりケータイの位置情報を取得されなくなること
- なお、契約者のご親族または生計を同じくしている方以外に使用させる場合、契約名義の変更が必要ですので、ソフトバンクショップでお手続きください。

※ 記載内容は2020年1月15日現在のものです。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

※ 本重要事項説明に定めない事項につきましては、当社が定める「3G通信サービス契約約款」を準用するものといたします。この場合において、当社はみまもりケータイ契約者を3Gサービス契約者とみなして取扱います。

21. 他の機種からみまもりケータイへ機種変更された場合、機種変更前のソフトバンク携帯電話でご利用いただいていた文字情報、画像、映像、デジタルマテリアル等(以下「情報コンテンツ」といいます)をみまもりケータイにおいて継続利用いただくことはできません。また、機種変更前のソフトバンク携帯電話において、当該情報コンテンツを利用できなくなる場合がありますのでご注意ください。
- お客様が、機種変更前に情報コンテンツ提供者との間で情報コンテンツサービス契約を締結されている場合、みまもりケータイへの機種変更前に、当該契約の解除手続きを行ってください。情報コンテンツサービス契約の種類によっては、自動的に解除となる契約もありますが、原則としてお客様自身による解約手続きが必要です。なお、みまもりケータイへの機種変更後においても情報コンテンツサービス契約が継続された場合、当該情報コンテンツサービス契約に基づき代金をお支払いいただくものとし、当社からの返金は一切行いません。なお、機種変更後に当社が提供する情報コンテンツサービス契約を解除する場合は、ソフトバンクカスタマーサポートで受け付けております。

■ 料金について

22. みまもりケータイ専用プランはみまもりケータイ専用の料金プランとなります。他のプランに変更はできません。
23. みまもりケータイ専用プランの利用料は、次表をご覧ください。また、オーナーおよびメンバーの利用料は、オーナーおよびメンバー設定された携帯電話それぞれに係るご契約の料金プランに準じます。

基本料/月	通話料		SMS 送付料※3	被検索時の パケット通信料 ※4
	1時～21時※ 2	21時～1時		
934円				
※1	無料	20円/30秒	無料	無料

- ※1 「みまもりケータイ専用プラン」のご利用には、新規でご加入の場合「みまもりケータイ専用 2年契約」のご契約が必要です。(自動更新)。また、更新月(契約期間の満了日の属する請求月、翌請求月と翌々請求月)以外の月に「みまもりケータイ専用 2年契約」を解除または回線を解約された場合、契約期間にかかわらず契約解除料 9,500円が必要です。みまもりケータイ専用プランには専用ウェブ使用料(申込不要、無料)が含まれます。専用ウェブ使用料のみの解約はできません。
- ※2 ソフトバンク携帯電話へ通話の場合。上記以外の通話先には、20円/30秒の通話料がかかります。
- ※3 ソフトバンク携帯電話への送信の場合。国内他事業者の携帯電話に SMS を送信する場合、3円/通の送付料が発生します。70文字(半角英数字のみの場合 160文字)までは1通分、134文字(半角英数字のみの場合 306文字)までは2通分、それ以降は67文字(半角英数字のみの場合 153文字)ごとに1通分とし、送付料を計算します。
- ※4 他のソフトバンク携帯電話からみまもりケータイに機種変更された場合、機種変更の当月は、機種変更前のプランが適用されているため、プランに応じた通信料がかかる場合があります。
24. みまもりケータイの専用 USIM カードをみまもりケータイ以外のソフトバンク携帯電話に差し替えて利用した場合、上表の料金に加えて以下の通信料がかかりますので、ご注意ください。
- TV コール通信料 : 36円/30秒(みまもりカメラ宛は 20円/30秒)
ウェブ : 0.2円/パケット
ソフトバンク携帯電話への 300KB 未満の S!メール送受信 : 無料
上記以外の S!メール送受信 : 0.2円/パケット

■ みまもりケータイ専用 2年契約について

25. 「みまもりケータイ専用 2年契約」は、2年単位での継続利用を条件にみまもりケータイ専用プランの基本料を 467円割引する、みまもりケータイ専用プランのみでお申し込み可能なサービスです。新規でご加入の場合「みまもりケータイ専用プラン」のご利用には、「みまもりケータイ専用 2年契約」のご契約が必要となります。
26. 「みまもりケータイ専用 2年契約」は、適用開始日から翌請求月末までを1ヵ月目として、請求月単位で24ヵ月目の末日(以下「満了日」といいます。)に契約期間が満了となります。この場合、お客様から解除の申し出がない限り、みまもりケータイ専用 2年契約は契約期間の満了日の翌請求月から2年間(24ヵ月間)の自動更新となります(以降も同様に続きます。)。なお、請求締日の変更等により、契約期間が24ヵ月に満たない場合があります。
27. 契約期間の満了日の属する請求月、翌請求月及び翌々請求月以外の請求月に、「みまもりケータイ専用 2年契約」を解除、またはみまもりケータイの回線を解約した場合、契約解除料として9,500円をお支払いいただきます(翌請求月に加算)。

■ オプションについて

28. みまもりケータイを位置ナビ検索するには、検索側のソフトバンク携帯電話で「ウェブ使用料」(300円/月)および「位置ナビ」(200円/月)にご加入いただく必要があります。また、「位置ナビ」ご加入後、ソフトバン

クショップにて「位置ナビ検索者設定」(無料)へのお申し込みが必要で
す。

なお、位置ナビ検索は、位置検索料金として5円/回がかかります。

※ ケータイ基本パック、スマートフォン基本パック、iPhone 基本パックのいずれかにご加入
の方は、「位置ナビ」のお申し込みは不要です。

29. みまもりケータイではウェブがご利用できないため、位置ナビから送られてくる検索許可依頼(SMS)の URL にアクセスして、位置ナビサイトのご利用ができません。(位置通知設定の変更、履歴参照・削除など)。
30. あんしん保証パックは、「あんしん保証パックライト」のみ適用となります。
31. 一定額お知らせサービスをご利用の場合は、My SoftBank よりみまもりケータイ以外の通知先をご登録ください。ご登録いただけない場合、通知メールが届きませんので、ご注意ください。
32. 留守番電話(無料)サービスは適用できません。
33. 他の機種からみまもりケータイに機種変更した場合、「発信者番号通知」の設定は、以前にご利用いただいていた機種の設定に関わらず、「通知」へと設定が変更されます。
34. みまもりケータイから他の機種、または他の機種からみまもりケータイに機種変更した場合、新たな機種でお申し込みされたオプションサービスの料金は機種変更の当月分より請求します。
35. みまもりケータイからほかの機種に機種変更され、海外でご利用される場合、当社が別途定める海外ご利用時の通話料・通信料が適用されます。思わぬ高額となる場合がありますので、ご注意ください。

■ みまもりケータイ本体操作について

36. みまもりケータイが圏外の場合は、SMS は送信されません。
37. みまもりケータイから送信できる SMS は一日あたり最大 200 通までとなります。
38. 内蔵アンテナ部分を手で触れたり覆ったりすると、電波感度が弱まる
ことがあります。特に、内蔵アンテナ部分にシールなどを貼らないように
してください。
39. ブザーストラップには、ストラップを取り付けしないでください。誤ってブザ
ーを鳴らす恐れがあります。
40. 電池カバー止めネジキャップ、電池カバー止めネジは、紛失しないよう
取り扱いにはご注意ください。
41. 外部接続端子の端子キャップが正しく装着されていないと、防水性能が
保証できませんのでご注意ください。
42. 故障の原因になりますので、つまようじや鉛筆など、先端の折れやすい
もので電源ボタンを押さないでください。(付属の専用工具(試供品)を
お使いください。)
43. 電源が切れたことをご知らせする内容の SMS を送信するため、電源が
切れるまでに時間がかかる場合があります。
44. 電池残量が少なくなり、電源が自動的に切れた場合、SMS が送信され
ないことがあります。
45. 通話中にワンタッチボタンを 3 秒以上押すと電話が切れますのでご注
意ください。また、自動着信モードのときに相手からの電話を受けた場
合、みまもりケータイから通話を終了できません。必ず相手側から通話
を終了してもらうようにしてください。
46. 現在地の測位に時間がかかり、SMS の送信に時間がかかる場合があ
ります。
47. ハンズフリーで通話するため、周囲の方に迷惑にならないようご注意
ください。

■ 緊急ブザー、現在地 URL について

48. 緊急ブザーは生命、身体および財産等の安全を保証するものではありません。あくまでも補助的にご利用頂く機能です。また、電源が入っていないと、緊急ブザーを鳴らすことはできません。
49. 緊急ブザーを鳴らしてすぐに止めた場合、SMS が送信されない場合がありますので、ご注意ください。
50. 緊急ブザーの音量は調節できません。また、緊急ブザーは緊急ブザー
スイッチを押し込んで止めない限り、みまもりケータイの電池残量がなくな
るまで鳴り続けます。
51. 耳元で緊急ブザーを鳴らさないでください。耳に障害を起こす原因とな
ります。
52. オーナーおよびメンバー設定したソフトバンク携帯電話から現在地 URL
へアクセスするには、パケット通信を利用できるサービス(ウェブ使用料
(300円/月)またはデータプラン)にご加入いただく必要があります。
53. ご利用のソフトバンク携帯電話によっては、現在地 URL へアクセスでき
ない場合がありますのでご注意ください。
54. 現在地の測位に成功しなかった場合には、URL が添付されていない
SMS が送信されます。
55. 現在地 URL が添付されたメールからみまもりケータイの現在地の表示
ができない機種があります。詳しくは当社ホームページにてご確認ください

※ 記載内容は2020年1月15日現在のものです。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

※ 本重要事項説明に定めのない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」を準用するものといたします。この場合において、当社はみまもりケータイ
契約者を 3G サービス契約者とみなして取扱います。

- さい。
56. 一部の基地局では電波の受信状況などにより、位置情報の測位ができない場合がございますので、ご注意ください。事象の発生する可能性があるエリアにつきましては、当社みまもりケータイ製品サイト内のお客さまサポートページをご確認ください。

■ みまもりケータイの本体設定について

57. みまもりケータイの各種設定は、My SoftBank で受付しますが、次表のように設定できる項目が異なります。

		My SoftBank*	
		みまもりケータイの電話番号でログインする場合	オーナーの電話番号でログインする場合
オーナー設定	オーナー登録	○	×
	オーナー変更	○	×
ご利用設定	メンバー設定	メンバーリスト取得	○
		メンバー登録	○
		メンバー削除	○
ご利用設定	本体設定/状態取得	着信モード切替(自動/手動)	○
		現在地 URL 添付 On/OFF 切替	○
		通話音量調節	○
		基本設定状態取得	○
	リセット	ご利用設定リセット	○
オールリセット	オールリセット(工場出荷状態)	○	×

- : 設定可能 ×: 設定不可
58. みまもりケータイの設定はネットワーク経由(SMS 送信)で行うため、電波状況などにより、設定が正しく反映されない場合があります。My SoftBank の確認画面に表示されているメンバーリストと取得したリストの内容が異なる場合には、正しい情報を再度設定しなおしてください。
59. オーナー設定、メンバー設定、リセットは 9:00~21:00 でのみ設定可能です。設定時間外での操作内容は設定した順番で予約され、翌日の 9:00 以降に反映されます。同じ項目を複数回設定した場合は、予約順に反映されるため、最後の設定内容が反映されます。また、予約状態の操作内容は設定が反映されるまで My SoftBank では表示されませんので、ご注意ください。
60. ソフトバンク携帯電話から My SoftBank へのアクセスには、パケット通信を利用できるサービス(ウェブ使用料(300 円/月)またはデータプラン)への加入が必要です。ただし、各種初期設定または各種設定変更完了時に届く SMS に記載された、設定メニューへ直接アクセスできる URL からアクセスする場合は、パケット通信を利用できるサービス未加入でもご利用できます。
61. ソフトバンク携帯電話から My SoftBank へアクセスする際のパケット通信料は有料になります。ただし、ソフトバンク携帯電話(SoftBank スマートフォン(X シリーズを含みます)、iPhone、iPad を除きます)から My SoftBank 内のみまもりケータイ設定サイトへのアクセスについては無料となります。
62. みまもりケータイのオーナーまたはメンバー設定されたソフトバンク携帯電話で「迷惑メールフィルター」を「URL 付きメールを全て拒否」に設定している場合、現在地 URL が添付された SMS を受け取れませんのでご注意ください。
63. みまもりケータイのオーナーおよびメンバーは、電話番号での設定となります。オーナーまたはメンバー設定された携帯電話が譲渡された場合、設定も承継されます。
みまもりケータイご契約者以外をオーナー設定した場合でオーナー設定されたソフトバンク携帯電話が譲渡された場合、みまもりケータイご契約者が知り得ない第三者からの音声着信や、第三者へ音声発信および位置情報が添付された SMS が送信されることがありますので、十分にご確認ください。
64. オーナー設定したソフトバンク携帯電話を解約した後は、みまもりケータイの設定ができるのはパソコンからのみとなります。
65. オーナー設定された携帯電話番号で My SoftBank にログインした場合、設定を変更できるみまもりケータイの回線は、オーナー設定した順に 50 回線が上限となります。表示されていない 51 回線目以降のみまもりケータイの設定を変更するには、変更したいみまもりケータイの電話番号で My SoftBank にログインしてください。
66. みまもりケータイの電池残量が少なくなったときに送信される SMS およ

び電源が切れたときに送信される SMS は、オーナーの「緊急 SMS 許可」を「可」に設定した場合のみ送信されます。

■ アフターサービスについて

67. みまもりケータイを盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、問い合わせ先までご連絡ください。連絡先「故障・事故・盗難・紛失受付」TEL: 0800-919-0113(無料)

■ 受付業務について

69. 他の機種からみまもりケータイに機種変更した場合、変更した請求月の残りの期間は、機種変更前の料金プランが適用され、みまもりケータイ専用プランの適用は翌請求月からとなりますので、ご注意ください。
70. みまもりケータイをご利用のお客さまが、機種変更と同時にパケット定額サービスにお申し込みの場合、機種変更した請求月の初日にさかのぼって適用します。
71. みまもりケータイから「データバリューパック」「法人データ通信プラン(ULTRA SPEED)」「法人データ通信プランフラット(ULTRA SPEED)」へ機種変更の場合、お申込が完了した請求月の料金は、「みまもりケータイ専用プラン」のモバイルデータ通信料金が適用されます。料金プランによっては従量課金され請求金額が高額となる場合がありますのでご注意ください。
72. 譲渡・解約等でみまもりケータイのご利用をおやめになる場合は、事前に My SoftBank よりみまもりケータイの設定をリセットしてください。リセットが完了するまでは、設定された情報でみまもりケータイの機能が動作し、譲受者にて閲覧される可能性があります。リセット方法について取扱説明書をご確認ください。なお、譲渡には 3,000 円の譲渡手数料がかかります。

■ MNP 転出事務手数料について

73. 契約後翌々請求月末までの MNP 転出については 5,000 円、当該期間以降の MNP 転出については 3,000 円の MNP 転出手数料が必要となります。

■ 基本料無料キャンペーンについて

- ※ 当キャンペーンの受付は 2017 年 7 月 26 日をもって終了しました。
74. 当キャンペーンは、みまもりケータイを新スーパーボーナスを利用して新規契約または機種変更すると同時に専用 2 年契約へご加入することで、基本料を 2 年間(25 ヵ月)無料とさせていただきます。
75. キャンペーン終了翌請求月から、基本料は 467 円(2 年契約解除の場合は 934 円)となります。
76. 以下の何れかに該当した場合、翌請求月より当キャンペーンを解除・終了させていただきます。
① みまもりケータイ専用 2 年契約を解除された場合
② みまもりケータイ以外の機種へ機種変更された場合
③ みまもりケータイを解約・譲渡された場合
④ 加入から 25 ヵ月が経過された場合
77. 当キャンペーンが適用となった請求月を 1 ヵ月目として、請求月単位で 25 ヵ月分の基本料が無料となります。
78. 新規加入月および解約月(当キャンペーン期間中に解約された場合に限り)は、日割計算後の基本料を無料とします。なお、当キャンペーンの無料期間は、日割計算せずに適用となる期間を記載しております。
79. 当社が実施する他のキャンペーン・プログラムとの併用ができない場合があります。
80. キャンペーン内容と期間は予告なく変更する場合があります。

問い合わせ先

ソフトバンクカスタマーサポート 総合案内
 ■ ソフトバンク携帯電話から 157 (無料)
 ■ 一般電話から 0800-919-0157 (無料)

※ 自動音声受付時間: 24 時間
 お問い合わせ受付時間: 9:00~20:00(但し一部のお問い合わせを除く)
 ※ お問い合わせ先に関する詳細は、取扱説明書(4-9)をご覧ください。

※ 記載内容は 2020 年 1 月 15 日現在のものです。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

※ 本重要事項説明に定めのない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」を準用するものといたします。この場合において、当社はみまもりケータイ契約者を 3G サービス契約者とみなして取扱います。