表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税の計算上、請求金額と異なる場合があります。

キッズフォンに関する重要事項説明書
（兼基本プラン（みまもりケータイ／キッズフォン）提供条件書）

お申し込みのキッズフォンに関して、以下のとおり重要事項をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。

■ サービス概要について

1. キッズフォンとは、安心・安全に配慮した音声通話も可能な防犯ブザー型の携帯電話です。GPS 機能を搭載しているため、現在地を検索し、管理者や連絡先にメールで通知することも可能です。
2. キッズフォンとの間でメールの送受信等の通信サービスを利用するには、ご利用の携帯電話を管理者または連絡先に設定する必要があります。
   管理者　：キッズフォンの契約者（以下、「契約者」といいます。）の許可設定により、キッズフォンとのメールの送受信、およびキッズフォンとの音声発着信等ができる携帯電話。なお、管理者は必ず設定が必要であり、設定できる携帯電話は 1 台のみです。ソフトバンク/ワイモバイル携帯電話に限りません。
   連絡先　：契約者または管理者の許可設定により、キッズフォンとのメールの送受信およびキッズフォンとの音声発着信等ができる携帯電話。連絡先として設定できる携帯電話は、ソフトバンク/ワイモバイル携帯電話に限らず、最大 19 台までです。キッズフォンの音声発信先として設定できる台数は最大 19 台までです。
3. キッズフォンでカメラ撮影した画像（静止画・動画）のバックアップにはパソコンが必要です。また、パソコンを所有していないことによる申し込みキャンセルには応じられません。
4. 管理者または連絡先に設定した携帯電話の機種によっては、現在地 URL へアクセスできない場合がありますのでご注意ください。
5. キッズフォンが提供可能な通信は次表のとおりです。

音声通話	○
SMS	○（着信のみ）
MMS	○※1
位置測位	○
ソフトウェア更新	○
緊急地震速報	○

※1　キッズフォン発の S!メール（MMS）は、①現在地を知らせるメール、②キッズフォンで選択する定型文および自由文によるメール③写真の添付メール、④音声メール（メール形式で音声データを添付するものをいいます。）に限られます。

6. キッズフォンは、ウェブはできません。SMS 受信は、700 文字をこえるテキストを受信することができません。
7. 緊急通報（110 番/118 番/119 番）を行った場合に、緊急通報を行った場所に関する情報を緊急通報受理機関（警察など）へ通知します。このシステムを「緊急通報位置通知」といい、当社が受信している基地局測位情報を元に算出した位置情報を通知します。緊急通報を行うと、緊急通報受理機関からの折り返し電話を受ける場合があるため、管理者または連絡先以外の電話番号からの着信を一定時間受け付けます。
   ※ お申し込みの手続きは不要です。また、サービス利用料金、通信料は一切かかりません。
   ※ お客様の発信場所や電波の受信状況によっては、正確な位置が通知されないことがあります。必ず口頭で、緊急通報受理機関へお客様の発信場所や目的をお伝えください。
8. キッズフォンでは発信者番号を非通知にすることができません。
9. キッズフォンはお子様や高齢者等、契約者以外のご家族の方が利用される可能性があるサービスです。キッズフォンを契約者のご家族(親族または生計を同一にしている方)が使用される場合、使用者に対して以下の内容を事前にご説明の上、同意を取得していただく必要がございます。
   ①　契約者により、以下の設定が可能なこと
   ア）キッズフォンの位置情報を管理者および連絡先へメールで発信する設定
   イ）キッズフォンの位置情報を契約者または契約者が指定する第三者が取得することができる設定
   ②　契約者または契約者が指定する第三者が、①によりキッズフォンの位置情報を取得する目的
   ③　キッズフォンの電源を切ることにより、①の設定にかかわらずキッズフォンの位置情報を取得されなくなること
10. 前項①により取得されたキッズフォンの位置情報は、②の目的の範囲内でのみ使用してください。使用者にキッズフォンを使用させたことにより使用者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。なお、契約者のご親族または生計を同じくしている方以外に使用させる場合、契約名義の変更が必要ですので、ソフトバンクショップでお手続きください。
11. キッズフォンは海外でのご利用はできません。なお、管理者や連絡先が世界対応ケータイをご利用の場合、管理者または連絡先は国内のキッズフォンと海外での音声発着信およびメール送受信等が可能ですが、当社が別途定める海外ご利用時の通話料・通信料が適用され、思わぬ高額となる場合がありますので、ご注意ください。

■個人情報の取扱いについて

12. キッズフォンの位置検索サービスを利用する場合は、以下の事項に同意されたものとみなします。
   - 当社は、当社のプライバシーポリシーに定めるほか、以下に定める目的のために、携帯基地局情報、周囲の Wi-Fi アクセスポイント情報、端末識別子を取り扱います。
     - 衛星測位ができない環境で位置情報を取得するため
     - 位置測位の精度向上のため
   - Skyhook Wireless, Inc.（以下 Skyhook 社）は、Skyhook 社プライバシーポリシー(https://www.skyhook.com/ja/privacy-services)に定める他、以下の目的のために対象製品の端末識別子等の契約者情報を取得して取り扱います。
     - 衛星測位ができない環境で位置情報を取得するため
     - 位置測位の精度向上のため

■禁止事項・免責事項について

13. キッズフォンは生命、身体および財産の安全を保証するものではありません。あくまでも補助的にご利用頂く機器です。万一、本機の稼動中（故障や動作不良等の場合を含みます。）に生命、身体または財産等に損害が生じても、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

■ USIM カードについて

14. キッズフォンをご利用いただくためには、専用 USIM カードが必要となります。専用 USIM カードは、他のソフトバンク携帯電話では原則ご利用できません。

■ 料金について

15. キッズフォンをご利用の場合、「基本プラン（みまもりケータイ／キッズフォン）」にご加入いただくことになります。その他のプランに変更はできません。
16. 基本プラン（みまもりケータイ／キッズフォン）の利用料は、次表をご覧ください。また、管理者および連絡先の利用料は、管理者および連絡先に設定された携帯電話それぞれに係るご契約の料金プランに準じます。

基本使用料	通話料※1		被検索時のパケット通信料※3
	1 回 5 分以内	5 分超過※2	
539 円/月	無料	22 円/30 秒	無料

	MMS		SMS	
	ソフトバンク携帯電話	その他	ソフトバンク携帯電話	その他
送信	無料	無料	－	－
受信	無料	無料	無料	無料

※1 国際ローミング通話料、国際電話通話料、ソフトバンク衛星電話サービス、0570 等から始ま

※ 記載内容は2024年8月1日現在のものです。
※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。
※ 本重要事項説明に定めない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」および「4G 通信サービス契約約款」を適用いたします。

る他社が料金設定している電話番号への通話料、番号案内（104）等は上記通話料（5 分以内の通話無料、5 分超過の通話 22 円/30 秒）の対象外です。これらの料金については、3G 通信サービス契約約款および当社ホームページでご確認ください。その他当社が指定する番号（当社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する電話番号、一方的な発信または機械的な発信により、一定時間内に長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号など）は、5 分以内の通話においても無料通話の対象外となります。

※2 5 分超過分に通話料がかかります。

※3 他のソフトバンク携帯電話からキッズフォンに機種変更された場合、機種変更の当月は、機種変更前のプランが適用され、プランに応じた通信料がかかる場合があります。

17. 月途中に加入した場合、基本使用料は日割り計算を行います。月途中に解約した場合には、基本使用料の日割り計算は行いません。
18. 通話定額ライト基本料（みまもりケータイ/キッズフォン）に現在ご加入中のうえ、継続をご希望の場合は、当該料金プラン契約時の重要事項説明書兼提供条件書に基づきます。

■ オプションについて

19. キッズフォンを管理者または連絡先から位置ナビ検索するには、検索側の携帯電話がソフトバンク携帯電話またはワイモバイル携帯電話であることが必要です。検索側がソフトバンク携帯電話をご使用の場合はパケット通信を利用できるサービス（ウェブ使用料またはデータプラン）および「位置ナビ」（220 円/月）（※1）への加入が必要であり、ワイモバイル携帯電話をご使用の場合は「位置ナビ」（220 円/月）（※2）への加入が必要です。また、「位置ナビ」ご加入後、ソフトバンクショップにて「位置ナビ検索者設定」（無料）へのお申し込みが必要です。

※1 ソフトバンク携帯電話の場合、、iPhone セキュリティパック、スマートフォンセキュリティパック、4G ケータイセキュリティパック、タブレットセキュリティパック、iPad セキュリティパック、ケータイ基本パック for 4G ケータイ、タブレット基本パック、ケータイ基本パック、スマートフォン基本パック、iPhone 基本パックのいずれかにご加入の方は、「位置ナビ」へのご加入は不要です。

※2 ワイモバイル携帯電話の場合、スマートフォン基本パック-S、ケータイ基本パックのいずれかにご加入の方は、「位置ナビ」へのご加入は不要です。

20. キッズフォンではウェブがご利用いただけないため、位置ナビから送られてくる検索許可依頼（SMS）の URL にアクセスして、位置ナビサイトでの位置通知設定の変更、履歴参照・削除などの操作をすることができません。
21. あんしん保証パックは、「あんしん保証パックライト」のみ適用となります。
22. キッズフォンではウェブがご利用いただけないため、一定額お知らせサービスをご利用の際に詳細を確認されたい場合は、My SoftBank よりキッズフォン以外の通知先をご登録ください。
23. 留守番電話（無料）サービスは、ご利用いただけません。
24. キッズフォンから他の機種、または他の機種からキッズフォンに機種変更した場合、新たな機種でお申し込みされたオプションサービスの料金は機種変更の当月分より請求します。

■ 本体操作について

25. キッズフォンから送信できるメールは、24 時間あたり最大 500 通までとなります。
26. 電池カバー止めネジキャップ、電池カバー止めネジは、紛失しないよう取り扱いにはご注意ください。
27. 着信モードを自動着信にした状態で簡易留守録を「ON」にした場合、簡易留守録よりも自動着信が優先されます。
28. ソフトウェア更新は自動で実行される場合がございます。ソフトウェア更新中は緊急通報や発着信を含む携帯電話の各機能をご利用できません。
29. 「ただいま通知」は、登録した Wi-Fi アクセスポイントをキッズフォンが検知して、管理者や連絡先に通知する機能です。自宅などの Wi-Fi を設定することで、お子様の帰宅状況などを知ることができます。Wi-Fi の電波環境により、お子様の位置情報検知に誤差が生じる可能性があります。
30. 電話帳に登録された電話番号がソフトバンク、ワイモバイルの携帯電話であれば、電話番号だけでメールができます。その他のキャリアの携帯電話の場合は、メールアドレスでメールができます。
31. 写真はメール添付できますが、動画はメール添付できません。

■ My SoftBank およびキッズフォンの設定について

32. キッズフォンの各種設定は、My SoftBank で受け付けます。My SoftBank にアクセスする際は、ソフトバンク携帯電話のうち、X シリーズ、SoftBank スマートフォン、iPhone もしくは iPad またはパソコン等からアクセスしてください。My SoftBank にログインする際は、キッズフォンまたは管理者設定された携帯電話番号でログインしてください。ただし、管理者の電話番号で My SoftBank にログインした場合、管理者設定の変更およびオールリセットの受付ができません。
33. My SoftBank のログインに必要な My SoftBank パスワードは、My SoftBank での発行手続きが必要です。パスワードメールはキッズフォンに SMS で届きますので管理にご注意ください。
34. ソフトバンク携帯電話から My SoftBank へのアクセスにはパケット通信を利用できるサービス（ウェブ使用料またはデータプラン）へのご加入が必要です。ただし、各種初期設定または各種設定変更完了時に届くメールに記載された、設定メニューへ直接アクセスできる URL からアクセスする場合は、ウェブ使用料未加入でもご利用できます。
35. ソフトバンク携帯電話から My SoftBank へアクセスする際のパケット通信料は有料になります。
36. キッズフォンの管理者または連絡先の設定を誤った場合、誤って管理者または連絡先に設定された第三者との音声発着信、メールの送受信（位置情報が添付されたメールの送信を含みます。）等がありえますので、管理者および連絡先を設定する際には、誤った電話番号およびメールアドレスを登録されることのないように十分にご注意ください。
契約者または管理者と誤登録された第三者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。
また契約者または管理者によって誤登録された第三者から当社へ連絡があった場合、当社はその誤った設定を変更いたします。

■ 他の機種からキッズフォンへの機種変更について

37. 他の機種からキッズフォンに機種変更した場合、機種変更前のソフトバンク携帯電話でご利用いただいていた文字情報、画像、映像、デジタルマテリアル等（以下「情報コンテンツ」といいます。）をキッズフォンにおいて継続利用いただくことはできません。また、機種変更前のソフトバンク携帯電話においても、当該情報コンテンツを利用できなくなる場合がありますのでご注意ください。
お客さまが、機種変更前に情報コンテンツ提供者との間で情報コンテンツサービス契約を締結されている場合、キッズフォンへの機種変更前に、当該契約の解除手続きを行ってください。情報コンテンツサービス契約の種類によっては、自動的に解除となる契約もありますが、原則としてお客さまご自身による解約手続きが必要です。なお、キッズフォンへの機種変更後においても情報コンテンツサービス契約が継続された場合、当該情報コンテンツサービス契約に基づき代金をお支払いいただくものとし、当社からの返金は一切行いません。なお、機種変更後に当社が提供する情報コンテンツサービス契約を解除する場合は、ソフトバンクカスタマーサポートで受け付けております。
38. キッズフォンでは発信者番号を非通知にすることができないため、他の機種からキッズフォンに機種変更した場合、「発信者番号通知」の設定は、以前にご利用いただいていた機種の設定に関わらず、「通知」へと設定が変更されます。
39. 他の機種からキッズフォンに機種変更した場合、基本プラン（みまもりケータイ/キッズフォン）の適用は翌請求月からとなりますので、ご注意ください。ただし、以下に該当する場合、データ通信の料金のみ変更した請求月から適用します。
・3G 通信サービスから 4G 通信サービスとの間の契約変更を伴いキッズフォンを購入いただいた場合
・パケット定額サービス未加入のお客さまが、キッズフォンに機種変更、契約変更いただいた場合

■ キッズフォンから他の機種への機種変更について

40. キッズフォンから他の機種に機種変更され、海外でご利用される場合、当社が別途定める海外ご利用時の通話料・通信料が適用されます。思わぬ高額となる場合がありますので、ご注意ください。

■ アフターサービスについて

41. キッズフォンを盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、以下の連絡先までご連絡ください。
連絡先 「故障・事故・盗難・紛失受付」 TEL：0800-919-0113（無料）
42. キッズフォンの故障時には、必ず本体をお預かりします。また、お預かりの際にはキッズフォン内のデータは消去いたしますので、返却後に管理者設定をはじめとする各種設定をやり直してください。お客様ご自身で定期的にデータをバックアップすることをお勧めします。

■ その他

43. キッズフォンの管理者または連絡先に設定された携帯電話において、

※ 記載内容は2024年8月1日現在のものです。
※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。
※ 本重要事項説明に定めない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」および「4G 通信サービス契約約款」を適用いたします。

迷惑メールフィルターの設定を“URL 付きメールを全て拒否”にしている場合、現在地 URL が添付されたメールを受け取れませんのでご注意ください。

44. 譲渡・解約等でキッズフォンのご利用をおやめになる場合は、事前にキッズフォン本体でキッズフォンの設定をリセットしてください。リセットがされないと、キッズフォンに反映された設定が残るため、キッズフォンの譲受者にて、管理者設定等の詳細情報を閲覧される可能性があります。リセット方法について取扱説明書をご確認ください。なお、譲渡には3,850 円の譲渡手数料がかかります。
45. キッズフォンは SIM ロック解除の対象ではありません。
46. 本書の他に、キッズフォン本体の取り扱いに関する注意事項は取扱説明書等を、ご契約やご利用に関する注意事項は「ご利用にあたっての注意事項」をよくお読みください。

問い合わせ先

ソフトバンクカスタマーサポート 総合案内

■ ソフトバンク携帯電話から　157（無料）

■ 一般電話から　0800-919-0157（無料）

※ 自動音声受付時間：24時間

・オペレーターによるチャット対応　9:00～20:00

・オペレーターによる電話対応　10:00～19:00

※一部のお問い合わせ除く

※ 記載内容は2024年8月1日現在のものです。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

※ 本重要事項説明に定めない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」および「4G 通信サービス契約約款」を適用いたします。