

キッズフォン3に関する重要事項説明書

(兼基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)提供条件書)

お申し込みのキッズフォン3に関して、以下のとおり重要事項をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。

■ サービス概要について

1. キッズフォン3とは、安心・安全に配慮した音声通話も可能な防犯ザーベル型の携帯電話です。GPS機能を搭載しているため、現在地を検索し、管理者や連絡先にメールで通知することも可能です。
2. キッズフォン3との間でメールの送受信等の通信サービスを利用するには、ご利用の携帯電話を管理者または連絡先に設定する必要があります。
管理者 : キッズフォン3の契約者(以下、「契約者」といいます)の許可設定により、キッズフォン3とのメールの送受信、およびキッズフォン3との音声発着信等ができる携帯電話。なお、管理者は必ず設定が必要であり、設定できる携帯電話は1台のみです。ソフトバンク/ワイモバイル携帯電話に限りません。
3. 連絡先 : 契約者または管理者の許可設定により、キッズフォン3とのメールの送受信およびキッズフォン3との音声発着信等ができる携帯電話。連絡先として設定できる携帯電話は、ソフトバンク/ワイモバイル携帯電話に限りなく、最大19台までです。
4. キッズフォン3でカメラ撮影した画像(静止画・動画)のバックアップにはパソコンまたはYahoo! JAPAN IDが必要です。また、パソコンまたはYahoo! JAPAN IDを保有していないことによる申し込みキャンセルには応じられません。
5. 管理者または連絡先に設定した携帯電話の機種によっては、現在地URLへアクセスできない場合がありますのでご注意ください。
6. キッズフォン3が提供可能な通信は次のとおりです。

音声通話	○
SMS	○
MMS	○※1
位置測位	○
ソフトウェア更新/アプリ更新	○
緊急地震速報	○
アシストガイド(やること)	○

- ※1 キッズフォン3発のS!メール(MMS)は、①現在地を知らせるメール、②キッズフォン3で選択する定型文および自由文によるメール、③写真の添付メール、④音声メール(メール形式で音声データを添付するものをいいます。)に限られます。
7. キッズフォン3は、ウェブはできません。SMSは、670文字をこえるテキストを受信することができません。MMSの表示可能な文字は300KBまでとなります。
 8. 緊急通報(110番/118番/119番)を行った場合に、緊急通報を行った場所に関する情報を緊急通報受理機関(警察など)へ通知します。このシステムを「緊急通報位置通知」といい、当社が受信している基地局測位情報を元に算出した位置情報を通知します。緊急通報を行うと、緊急通報受理機関からの折り返し電話を受ける場合があるため、管理者または連絡先以外の電話番号からの着信を一定時間受け付けます。
※お申し込みの手続きは不要です。また、サービス利用料金、通信料は一切かかりません。
※お客様の発信場所や電波の受信状況によっては、正確な位置が通知されないことがあります。必ず口頭で、緊急通報受理機関へお客様の発信場所や目的をお伝えください。
 9. キッズフォン3では発信者番号を非通知にすることはできません。
 10. キッズフォン3はお子様や高齢者等、契約者以外のご家族の方が利用される可能性があるサービスです。キッズフォン3を契約者のご家族(親族または生計を同一にしている方)が使用される場合、使用者に対して以下の内容を事前にご説明の上、同意を取得していただく必要がございます。
 - ① 契約者により、以下の設定が可能なこと
 - ア) キッズフォン3の位置情報を管理者および連絡先へメールで発信する設定
 - イ) キッズフォン3の位置情報を契約者または契約者が指定する第三者が取得することができる設定
 - ウ) 契約者から特定のコマンドをSMSで送ることで遠隔からキッズフォン3の操作制限またはアラーム音を鳴らすことができる設定

※ 記載内容は2025年11月13日現在のものです。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

※ 本重要事項説明に定めない事項につきましては、当社が定める「4G通信サービス契約約款」を適用いたします。

工) 定められた時間になるとキッズフォン3の操作が制限される設定

オ) キッズフォン3の利用状況(メールの送受信回数、通話時間、写真の撮影枚数、動画の撮影時間等)を契約者へメールで発信する設定

カ) 交通系ICカードの利用状況を契約者へメールで発信する設定

② 契約者または契約者が指定する第三者が、①によりキッズフォン3の位置情報等を取得する目的

③ キッズフォン3の電源を切ることにより、①の設定にかかわらずキッズフォン3の位置情報等を取得されなくなること

10. 前項①により取得されたキッズフォン3の位置情報等は、②の目的の範囲内でのみ使用してください。使用者にキッズフォン3を使用させたことにより使用者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。なお、契約者のご親族または生計を同じくしている方以外に使用させる場合、契約名義の変更が必要ですので、ソフトバンクショップまたはソフトバンク取扱店でお手続きください。

11. キッズフォン3は海外でのご利用はできません。なお、管理者や連絡先が世界対応ケータイをご利用の場合、管理者または連絡先は国内のキッズフォン3と海外での音声発着信およびメール送受信等が可能ですが、当社が別途定める海外ご利用時の通話料・通信料が適用され、思わぬ高額となる場合がありますので、ご注意ください。

12. 当社は、当社のプライバシーポリシーに定めるほか、以下に定める目的のために、携帯基地局情報、周囲のWi-Fi AP情報、端末識別子を取り扱います。

・位置測位の精度向上のため

・衛星測位ができない環境で位置情報を取得するため

13. Skyhook Wireless, Inc.(以下Skyhook社)は、Skyhook社プライバシーポリシー(<https://www.skyhook.com/ja/privacy-services>)に定める他、以下の目的のために対象製品の端末識別子等の契約者情報を取得して取り扱います。

・位置測位の精度向上のため

・衛星測位ができない環境で位置情報を取得するため

■ 禁止事項・免責事項について

14. キッズフォン3は生命、身体および財産の安全を保証するものではありません。あくまでも補助的にご利用頂く機器です。万一、本機の稼動中(故障や動作不良等の場合を含みます)に生命、身体または財産等に損害が生じても、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

■ eSIMについて

15. キッズフォン3はeSIM専用モデルになります。キッズフォン3をご利用いただくためには、対応したeSIMプロファイルが必要となります。キッズフォン3対応のeSIMプロファイルは、他のソフトバンク携帯電話では原則ご利用できません。なお、対応していないeSIMプロファイルをキッズフォン3で設定した場合、一部のサービスが利用できない場合があります。

16. eSIMのプロファイル削除、ご利用端末を紛失・故障などをされた際は、eSIMの再発行が必要となります。再発行はソフトバンクショップ、ソフトバンク取扱店でお手続きください。eSIMの再発行には手数料が4,950円かかります。

■ 料金について

17. キッズフォン3をご利用の場合、「基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)」にご加入いただることになります。その他のプランに変更はできません。

18. 基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)の利用料は、次表をご覧ください。また、管理者および連絡先の利用料は、管理者および連絡先に設定された携帯電話それぞれに係るご契約の料金プランに準じます。

基本使用料	通話料※1		被検索時の パケット通信料※3
	1回5分以内	5分超過※2	
539円/月	無料	22円/30秒	無料

	MMS		SMS	
	ソフトバンク 携帯電話	その他	ソフトバンク 携帯電話	その他
送信	無料	無料	無料 ※4	3.3円/通 ※5
受信	無料	無料	無料	無料

※1 國際ローミング通話料、國際電話通話料、衛星電話宛通話料、0570 等から始まる他社が料金設定している電話番号への通話料、番号案内(104)等は上記通話料(5分以内の通話無料、5分超過の通話 22円/30秒)の対象外です。これらの料金については、4G 通信サービス契約約款および当社ホームページでご確認ください。その他当社が指定する番号(当社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する電話番号、一方的な発信または機械的な発信により、一定時間内に長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号など)は、5分以内の通話においても無料通話の対象外となります。

※2 5分超過分に通話料がかかります。

※3 他のソフトバンク携帯電話からキッズフォン3に機種変更された場合、機種変更の当月は、機種変更前のプランが適用され、プランに応じた通信料がかかる場合があります。

※4 みまもりカメラ宛は 3.3円/通。その場合、最大 670 文字(半角英数字のみの場合 1530 文字)まで送信可能です。70 文字(半角英数字のみの場合 160 文字)までは 1 通分、134 文字(半角英数字のみの場合 306 文字)までは 2 通分、それ以降は 67 文字(半角英数字のみの場合 153 文字)ごとに 1 通分とし、送信料を計算します。

※5 最大 670 文字(半角英数字のみの場合 1530 文字)まで送信可能です。70 文字(半角英数字のみの場合 160 文字)までは 1 通分、134 文字(半角英数字のみの場合 306 文字)までは 2 通分、それ以降は 67 文字(半角英数字のみの場合 153 文字)ごとに 1 通分とし、送信料を計算します。

19. 月途中に加入した場合、基本使用料は日割り計算を行います。月途中に解約した場合には、基本使用料の日割り計算は行いません。

■ オプションについて

20. キッズフォン3を管理者または連絡先から位置ナビ検索するには、検索側の携帯電話がソフトバンク携帯電話またはワイモバイル携帯電話であることが必要です。検索側はウェブからのご利用もしくは「位置ナビ」アプリをダウンロードしていただく必要があります。検索側がソフトバンク携帯電話をご使用の場合はパケット通信を利用できるサービス(ウェブ使用料またはデータプラン)および「位置ナビ」(220円/月)(※1)への加入が必要であり、ワイモバイル携帯電話をご使用の場合は「位置ナビ」(220円/月)(※2)への加入が必要です。また、12歳未満の使用者を位置ナビ検索するには「位置ナビ」ご加入後、ソフトバンク携帯電話をご使用の場合はソフトバンクショップ、ソフトバンク取扱店または My SoftBank にて、ワイモバイル携帯電話をご使用の場合はワイモバイルショップ、ワイモバイル取扱店または My Y!mobile にて「位置ナビ検索者設定」(無料)へのお申し込みが必要です。

※1 ソフトバンク携帯電話の場合、セキュリティパックプレミアム(月額使用料 770 円)、各種セキュリティパックプラス(月額使用料 660 円)、スマートフォン基本パック-S(月額使用料 550 円)または各種基本パック(月額使用料 550 円)のいずれかにご加入の方は、「位置ナビ」へのご加入は不要です。

※2 ワイモバイル携帯電話の場合、セキュリティパックプレミアム(月額使用料 770 円)、セキュリティパックプラス(月額使用料 660 円)、スマートフォン基本パック-S(月額使用料 550 円)のいずれかにご加入の方は、「位置ナビ」へのご加入は不要です。

21. キッズフォン3ではウェブがご利用いただけないため、位置ナビから送られてくる検索許可依頼など(SMS)の URL にアクセスして、位置ナビサイトでの検索許可や、設定の変更、履歴の参照などの操作をすることできません。

22. あんしん保証パックは、「あんしん保証パックライト」のみ適用となります。

23. 「タッチでメール」をご利用の際はオプション(月額使用料 550 円)への加入、およびキッズフォン3の管理者設定より機能の有効化や通知先の設定をしていただく必要があります。また、ご利用にはご自身の交通系 IC カードを用意いただき、付属の専用ケースを使用してください。な

お、一部利用対象外の交通系 IC カードがございます。利用可能な交通系 IC カードは当社ホームページにてご確認ください。

- 24. 「タッチでメール」では通信環境や専用ケースに交通系 IC カードが正常に挿入されていない等の理由により、利用履歴が読み取れない場合がございます。
- 25. キッズフォン3ではウェブがご利用いただけないため、一定額お知らせサービスをご利用の際に詳細を確認されたい場合は、My SoftBank よりキッズフォン3以外の通知先をご登録ください。
- 26. ソフトバンクが提供する留守番電話(無料)サービスは、ご利用いただけません。
- 27. キッズフォン3から他の機種、または他の機種からキッズフォン3に機種変更した場合、新たな機種でお申し込みされたオプションサービスの料金は機種変更の当月分より請求します。

■ 本体操作について

- 28. キッズフォン3から送信できるメールは 24 時間あたり最大 500 通、SMS は最大 200 通までとなります。
- 29. 着信モードを自動着信にした状態で簡易留守録を「ON」にした場合、簡易留守録よりも自動着信が優先されます。
- 30. ソフトウェア更新は自動で実行される場合がございます。ソフトウェア更新中は緊急通報や発着信を含む携帯電話の各機能をご利用できません。
- 31. 「ただいま通知」は、登録した Wi-Fi アクセスポイントをキッズフォン3が検知して、管理者や連絡先に通知する機能です。自宅などの Wi-Fi を設定することで、お子様の帰宅状況などを知ることができます。Wi-Fi の電波環境により、お子様の位置情報検知に誤差が生じる可能性があります。
- 32. 電話帳に登録された電話番号がソフトバンク、ワイモバイルの携帯電話であれば、電話番号だけで MMS が利用できます。
- 33. 写真はメール添付できますが、動画はメール添付できません。
- 34. 通知メール設定は SMS の設定に関わらず、MMS で通知します。

■ My SoftBank およびキッズフォン3の設定について

- 35. キッズフォン3の契約確認や変更は、My SoftBank で受け付けます。My Softbank にアクセスする際は、スマートフォン、パソコン等からアクセスしてください。My Softbank にログインする際は、キッズフォン3または契約者の携帯電話番号でログインしてください。
- 36. My SoftBank のログインに必要な My SoftBank パスワードは、My SoftBank での発行手続きが必要です。パスワードメールはキッズフォン3の管理者設定内のお知らせに SMS で届きますのでご確認ください。
- 37. ソフトバンク携帯電話から My SoftBank へのアクセスには、パケット通信を利用できるサービス(ウェブ使用料またはデータプラン)への加入が必要です。ただし、各種初期設定または各種設定変更完了時に届くメールに記載された、設定メニューへ直接アクセスできる URL からアクセスする場合は、ウェブ使用料未加入でもご利用できます。
- 38. ソフトバンク携帯電話から My SoftBank へアクセスする際のパケット通信料は有料になります。
- 39. キッズフォン3の管理者または連絡先の設定を誤った場合、誤って管理者または連絡先に設定された第三者との音声発着信、メールの送受信(位置情報が添付されたメールの送信を含みます。)等が可能になりますので、管理者および連絡先を設定する際には、誤った電話番号およびメールアドレスを登録されることのないように十分にご注意ください。契約者または管理者と誤登録された第三者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。また契約者または管理者によって誤登録された第三者から当社へ連絡があった場合、当社はその誤った設定を変更いたします。

■ 他の機種からキッズフォン3への機種変更について

- 40. 他の機種からキッズフォン3に機種変更前のソフトバンク携帯電話でご利用いただいていた文字情報、画像、映像、デジタルマテリアル等(以下「情報コンテンツ」といいます。)をキッズフォン3において継続利用いただくことはできません。また、機種変更前のソフトバンク携帯電話においても、当該情報コンテンツを利用できなくなる場合がありますのでご注意ください。
お客様が、機種変更前に情報コンテンツ提供者との間で情報コンテンツサービス契約を締結されている場合、キッズフォン3への機種変更前に、当該契約の解除手続きを行ってください。情報コンテンツサービス契約の種類によっては、自動的に解除となる契約もありますが、原則としてお客様ご自身による解約手続きが必要です。なお、キッズフォン3への機種変更後においても情報コンテンツサービス契約が継続された

場合、当該情報コンテンツサービス契約に基づき代金をお支払いたいだくものとし、当社からの返金は一切行いません。なお、機種変更後に当社が提供する情報コンテンツサービス契約を解除する場合は、ソフトバンクカスタマーサポートで受け付けております。

41. キッズフォン3では発信者番号を非通知にすることができないため、他の機種からキッズフォン3に機種変更した場合、「発信者番号通知」の設定は、以前にご利用いただいた機種の設定に関わらず、「通知」へと設定が変更されます。
42. 他の機種からキッズフォン3に機種変更した場合、基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)の適用は翌請求月からとなりますので、ご注意ください。ただし、以下に該当する場合データ通信の料金のみ変更した請求月から適用します。
 - ・パケット定額サービス未加入のお客さまが、キッズフォン3に機種変更、契約変更いただいた場合

■ キッズフォン3から他の機種への機種変更について

43. キッズフォン3から他の機種に機種変更され、海外でご利用される場合、当社が別途定める海外ご利用時の通話料・通信料が適用されます。思わぬ高額となる場合がありますので、ご注意ください。

■ アフターサービスについて

44. キッズフォン3を盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、以下の連絡先までご連絡ください。
連絡先「故障・事故・盗難・紛失受付」TEL : 0800-919-0113(無料)
45. キッズフォン3の故障時には、必ず本体をお預かりします。また、お預かりの際にはキッズフォン3内のデータは消去いたしますので、返却後に管理者設定をはじめとする各種設定をやり直してください。お客様ご自身で定期的にデータをバックアップすることをお勧めします。
46. キッズフォン3ではオンライン修理をご利用いただけません。修理をお申し込みの際はソフトバンクショップ、ソフトバンク取扱店でお手続きください。

■ その他

47. キッズフォン3の管理者または連絡先設定された携帯電話において、迷惑メールフィルターの設定を“URL付きメールを全て拒否”にしている場合、現在地URLが添付されたメールを受け取れませんのでご注意ください。
48. 謹度・解約等でキッズフォン3のご利用をおやめになる場合は、事前にキッズフォン3本体でキッズフォン3の設定をリセットしてください。リセットがされないと、キッズフォン3に反映された設定が残るため、キッズフォン3の譲受者にて、管理者設定等の詳細情報を閲覧される可能性があります。リセット方法について取扱説明書をご確認ください。なお、謹度には4,950円の謹度手数料がかかります。
49. 管理者設定のパスワードを忘れた場合、ソフトバンクショップ、およびソフトバンク取扱店までご来店ください。
50. 本書の他に、キッズフォン3本体の取り扱いに関する注意事項は取扱説明書等を、ご契約やご利用に関する注意事項は「ご利用にあたっての注意事項」をよくお読みください。

問い合わせ先

ソフトバンクカスタマーサポート 総合案内

■ ソフトバンク携帯電話から 157 (無料)

■ 一般電話から 0800-919-0157 (無料)

※ 自動音声受付時間:24時間

※ 一部のお問い合わせ除く

・オペレーターによるチャット対応 9:00~20:00

・オペレーターによる電話対応 10:00~19:00