



ホームアンテナ FT 設置ガイド

NTT 東日本 Bフレッツ／フレッツ 光ネクスト（ひかり電話あり）ご利用のお客さま

2014年10月31日 第6版発行
ソフトバンクモバイル株式会社

目次

はじめに	1
ホームアンテナ FT 設置完了イメージ	1
ホームアンテナ FT 設置までの流れ	1
【ステップ1】事前準備	2
【ステップ2】フレッツナンバー通知機能設定	3
【ステップ3】光 BB ユニット接続	6
【ステップ4】フェムトセル機器接続	7
【ステップ5】通話確認	8
こんな場合は	9
サービス情報サイトにアクセスできない	9
光 BB ユニットのインターネット回線ランプがつかない	12
光 BB ユニットの電源ランプがつかない	12
警告ランプが点滅している	12
フェムトセル機器のランプが通常稼動状態にならない	13
機器ランプ状態一覧	14

本ガイドは、ホームアンテナ FT をご利用いただくにあたって必要な機器の設置方法について説明したものです。

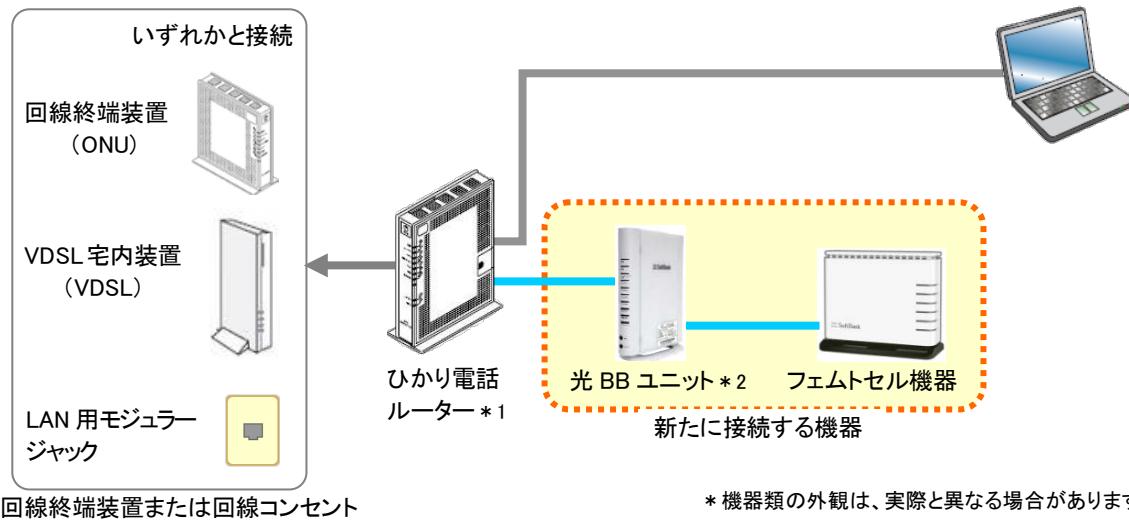
各製品に関する仕様や安全にご利用いただくための注意事項は、機器お届け時に同梱の接続ガイドをご覧ください。

はじめに

これから、お客さまにはいくつかの設定と機器の接続をしていただきます。
まずは、設置完了時の機器の接続イメージと設置完了までの流れをご案内いたします。

ホームアンテナ FT 設置完了イメージ

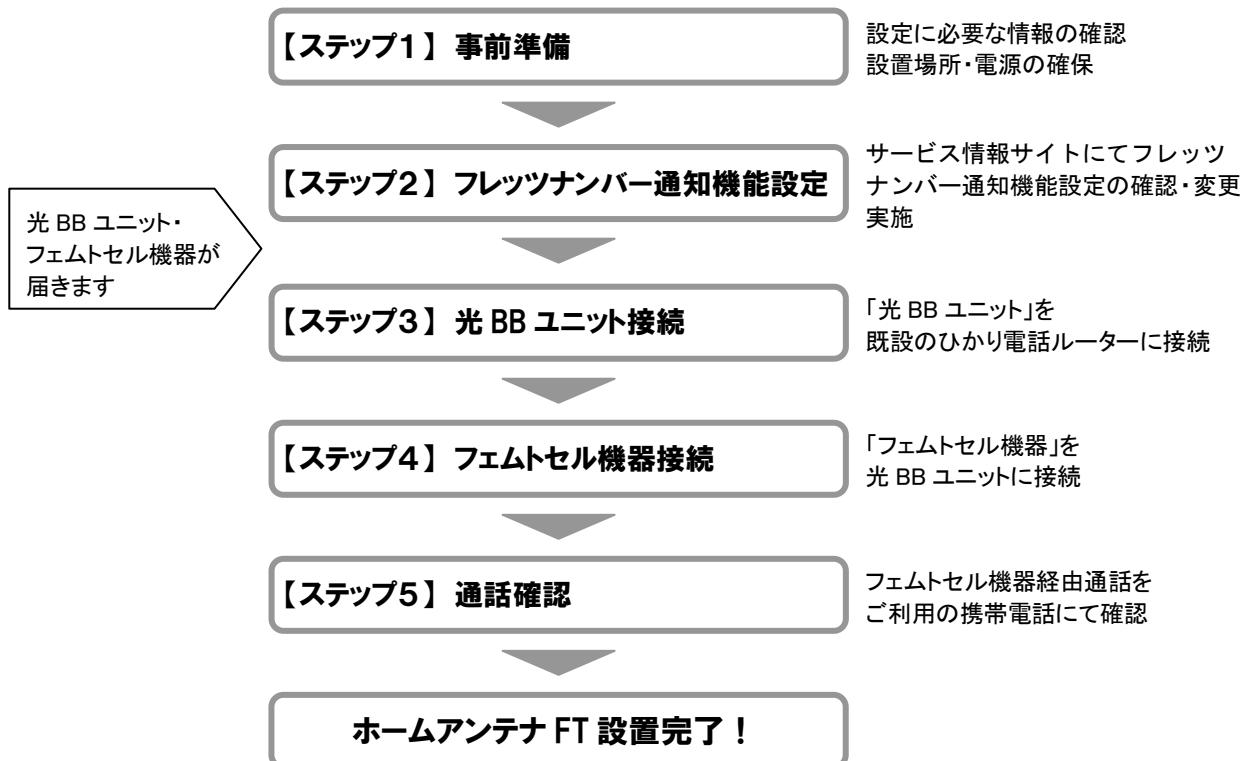
ひかり電話ルーターに、光 BB ユニットとフェムトセル機器を順に接続します。
ご利用中のパソコンや電話機の接続には、変更ありません。



* 機器類の外観は、実際と異なる場合があります。

- * 1 Yahoo! BB 光サービスをご利用の方は NTT の「ひかり電話ルーター」の代わりに、Yahoo! BB の「光 BB ユニット」を設置、使用している場合があります。
* 2 ホームアンテナ FT 用としてお送りした「光 BB ユニット」を接続しなければ、フェムトセル機器は正常動作しません。

ホームアンテナ FT 設置までの流れ



【ステップ1】事前準備

1) 設置場所・電源の確保をお願いします。

ホームアンテナFTの設置には、新たに設置する光BBユニット用とフェムトセル機器用の2つの電源が必要となります。

前もって設置場所や電源の確認・確保をしておくと、後の接続作業がスムーズです。

■ 設置場所選定のポイント

■光BBユニット

- ・直射日光の当たらない、湿気のこもらない場所（温度：5°C～40°C、湿度：15%～85%）

■フェムトセル機器

- ・携帯電話をよく利用する部屋の中心付近（窓際は外の電波と干渉するので設置しない）
- ・棚の上などの高い位置がおすすめ
- ・フェムトセル機器の周囲に障害物がなく、密閉されていない場所
- ・直射日光の当たらない、湿気のこもらない場所（温度：0°C～40°C、湿度：5%～90%）

2) NTT東日本から送付された「開通のご案内」の書類をご用意ください。

【ステップ2】の「フレッツナンバー通知機能設定」で必要となります。

NTT東日本より送付されている「開通のご案内」にて、「お客様ID」と「アクセスキー」をご確認ください。

もしお客さまIDやアクセスキーが不明の場合は、下記のWebページをご参照ください。

URL : <http://flets.com/key/>

【ステップ2】フレッツナンバー通知機能設定

次の手順で、サービス情報サイトに接続し、
フレッツナンバー通知機能の設定を行ってください。
* フレッツナンバー通知機能については、下記 Web
ページをご参照ください。
URL : http://flets.com/misc/f_number.html

なぜフレッツナンバー通知が必要なの？

ホームアンテナ FT は、電波法に規定される無線局に該当するため、登録した場所以外での使用はできません。
正規の場所からの利用であることを証明するために、フレッツ回線のご契約ごとに割り当てられた「フレッツナンバー」を通知していただく必要があります。

1) ブラウザを起動し、フレッツ公式ページにアクセスします。

トップページの「ご利用中のお客さま」をクリックし、

「サービス情報サイト(旧:フレッツ・スクウェア)」にアクセスします。

URL : <http://flets.com/square/>



2) サービス情報サイト(旧:フレッツ・スクウェア)の [かんたん！サービス情報サイト]をクリックします。

URL : <http://flets-east.jp/>

？ サービス情報サイトにアクセスできない → P. 9

3) サービス情報サイトのトップページの [サービス申込受付]をクリックします。



4) [サービス詳細・お申し込み・ご変更・ご確認はこちらから] をクリックします。



5) NTT 東日本のお客さま ID とアクセスキーを入力して、 [ログイン] をクリックします。

* お客様 ID とアクセスキーは、NTT 東日本より
送付されている「開通のご案内」に記載されています。



6) 「サービス申込受付」ページで、「フレッツナンバー通知機能」の【詳細】をクリックします。



7) フレッツナンバー通知機能の利用状況が「通知する」となっていることを確認します。



8) 「通知しない」となっている場合は、右端の【申し込み】をクリックし、引き続き、以下の手順で利用申し込みを行います。

9) 同意書、申込者情報入力、申し込み内容確認、と順に手続きの画面が開きます。
画面の案内に従って、手続きをしてください。

右図のような申し込み完了画面が表示されたら、申し込み完了です。



* 表示されているサービス情報サイトの画面は、B フレッツ(IPv6)のサービス情報サイトになります。B フレッツ(IPv4)、フレッツ光ネクスト(IPv6/IPv4)の表示画面は、B フレッツ(IPv6)のサービス情報サイトの表示画面と異なる場合があります。


申し込み完了から、フレッツナンバー通知機能が有効になるまで、通常 30 分程度、NTT 東日本側の処理のタイミングによっては 1 時間以上かかる場合があります。
続けて機器類の接続を行う場合、その分の間を空けてください。(次ページ参照)

【参考】

処理の進捗状況により、「サービス申込受付」ページのご利用状況の表示が変わります。

フレッツ・アクセスサービスご契約者向け各種申し込みご利用状況		
お申し込み種別	ご利用状況*	
フレッツナンバー通知機能	一時受付済み	詳細 概要
メール情報配信	未利用	詳細 概要



フレッツ・アクセスサービスご契約者向け各種申し込みご利用状況		
お申し込み種別	ご利用状況*	
フレッツナンバー通知機能	処理中	詳細 概要
メール情報配信	未利用	詳細 概要



フレッツ・アクセスサービスご契約者向け各種申し込みご利用状況		
お申し込み種別	ご利用状況*	
フレッツナンバー通知機能	-----	詳細 概要
メール情報配信	未利用	詳細 概要

Bフレッツの場合、この表示に戻ったら、処理完了です。
フレッツ光ネクストの場合は、「通知」と表示されます。

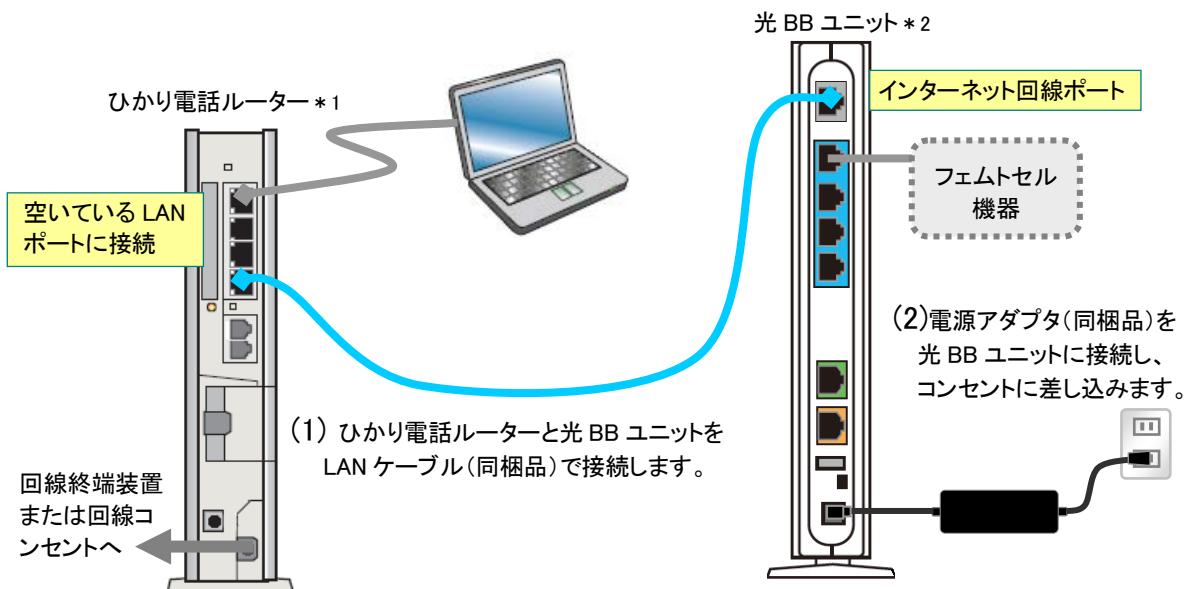
【ステップ3】光BBユニット接続

1) 光BBユニットの箱の中身を確認してください。



2) 光BBユニットをひかり電話ルーターと接続し、電源を入れます。

ご利用中の光BBユニットやパソコン、電話機などの接続は、今までどおりです。



*1 Yahoo! BB 光サービスをご利用の方は NTT の「ひかり電話ルーター」の代わりに、Yahoo! BB の「光BBユニット」を設置、使用している場合があります。

*2 ホームアンテナ FT 用としてお送りした「光BBユニット」を接続しなければ、フェムトセル機器は正常動作しません。

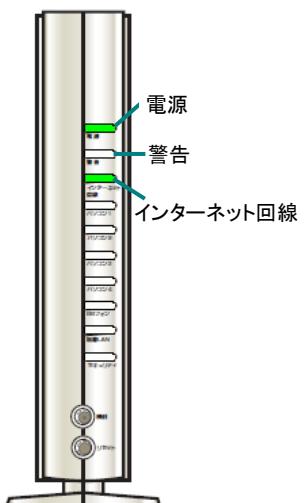
3) 光BBユニットの電源ランプとインターネット回線のランプが、緑色に点灯することを確認します。

各ランプが緑色に点灯するまでに、10分～15分程度かかります。

ランプの点灯状態については、「機器ランプ状態一覧」(P. 14) を参考してください。

① 光BBユニットのインターネット回線ランプがつかない → P. 12

② 光BBユニットの電源ランプがつかない、警告ランプが点滅している → P. 12



【ステップ4】フェムトセル機器接続

1) フェムトセル機器の箱の中身を確認してください。

◆フェムトセル機器 本体



FEMTO AP-SR2

◆付属品



電源アダプタ
(1個)

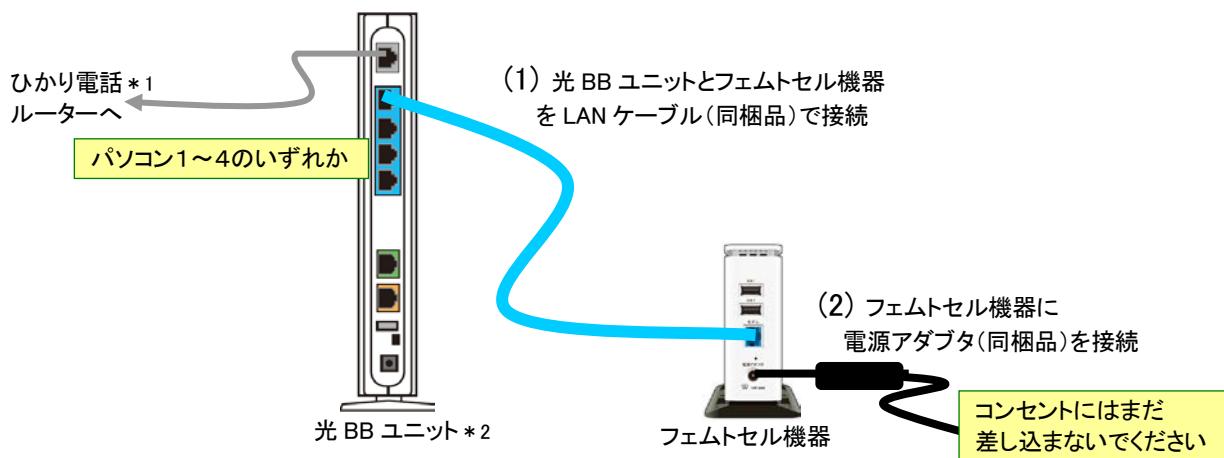


LAN ケーブル
(1本)

* 製品や付属品の外観は、実際と異なる場合があります。

* フェムトセル機器 本体の機種は、上記と異なる場合があります。

2) 【ステップ3】で接続した光 BB ユニットに、フェムトセル機器を接続します。



* 1 Yahoo! BB 光サービスをご利用の方は NTT の「ひかり電話ルーター」の代わりに、Yahoo! BB の「光 BB ユニット」を設置、使用している場合があります。

* 2 ホームアンテナ FT 用としてお送りした「光 BB ユニット」を接続しなければ、フェムトセル機器は正常動作しません。

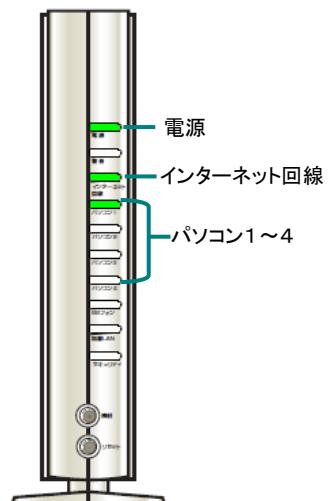
3) フェムトセル機器の電源を入れます。

フェムトセル機器には電源スイッチがありません。電源コードのプラグをコンセントに差し込むと、電源が入ります。

4) 光 BB ユニットのランプの点灯状態を確認します。

「電源」「インターネット回線」およびフェムトセル機器を接続したポート（パソコン1～パソコン4のいずれか）のランプが、緑色に点灯します。

ランプの点灯状態については、「機器ランプ状態一覧」(P. 14) を参考にしてください。



5) フェムトセル機器のランプが、通常稼動状態になるのを確認します。

! 電源投入後は約 30 分間、電源 OFF/ON やネットワークの切断はしないでください。

ランプが下記の通常稼働状態になるまでに、10 分～15 分程度かかります。

ランプの点灯状態については、「機器ランプ状態一覧」(P. 14) を参考にしてください。

FEMTO AP-SR2

下の 4 つのランプが緑色に点灯



* フェムトセル機器 本体の機種は、上記と異なる場合があります。

その他の機種については、「機器ランプ状態一覧」(P.14)を参考にして下さい。



[フェムトセル機器のランプが通常稼動状態にならない → P. 13](#)

【ステップ5】通話確認

フェムトセル機器のランプが通常稼動状態になりましたら、携帯電話からフェムトセル機器経由で通話ができるか、次の手順で発信テストを行ってください。

1) ご利用のソフトバンクの携帯電話から「*2610」へ発信します。(通話料は無料です)

2) 音声ガイダンスを確認します。

「こちらは、ソフトバンクです。フェムトセル小型基地局経由の通話を確認しました」というメッセージが聞こえたら、通話確認完了です。ホームアンテナ FT がご利用可能となりました。

上記のメッセージ以外の場合は、フェムトセル機器を経由していない通話です。

次の手順で、ご確認、ご対応をお願いします。

- (1) 携帯電話の電源を入れ直して、再度お試しください。
- (2) 携帯電話の電源の入れ直しや場所の移動で改善しない場合は、光 BB ユニット、フェムトセル機器の接続を再確認してください。
 - ・各機器の電源は入っていますか？
 - ・ケーブルはきちんと接続されていますか？
- (3) 接続に問題がない場合は、一度各機器の電源アダプタをコンセントから抜いて、電源を入れ直し、30 分ほど様子を見てください。
- (4) 以上のご対応をしていただいても解決しない場合は、つながるお父さんダイヤル (巻末参照) にご連絡ください。

こんな場合は

サービス情報サイトにアクセスできない

次の手順で、NTT 東日本のサイトからフレッツ接続ツールをダウンロード、インストールのうえ、パソコンを直接ひかり電話ルーターに接続し、サービス情報サイトにアクセスしてください。

1) フレッツ公式ページにアクセスします。

URL : <http://flets.com/>

2) 「ご利用中のお客さま」のページを開きます。

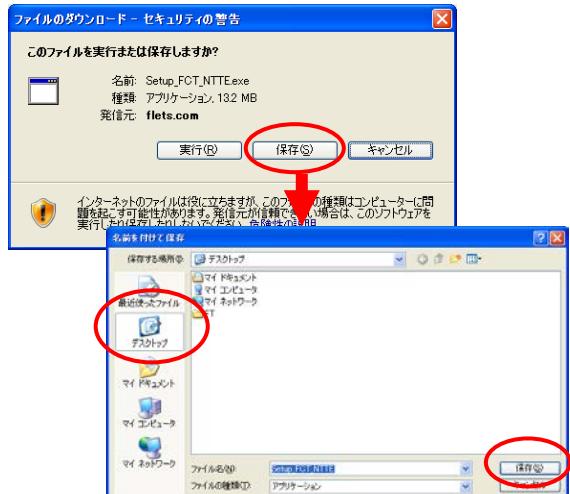
3) 「お客様サポート・各種お手続き」の「接続マニュアル・設定ツールダウンロード」から、ダウンロードページを開きます。

4) ご利用中のフレッツ（フレッツ 光ネクスト または Bフレッツ）の接続ツールのリンクをクリックします。

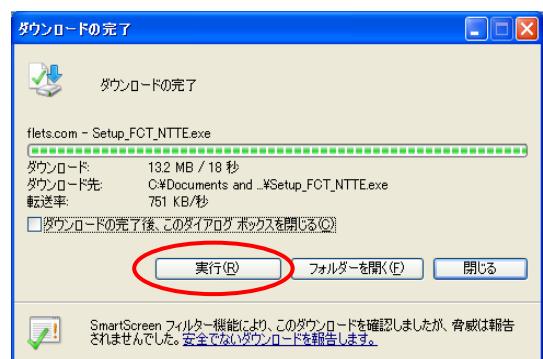
5) 動作環境を確認し、お使いのパソコンの OS に対応するツールを選択します。

ツールの右側の「インストール方法」のリンクから、詳細なインストール手順を見ることができます。

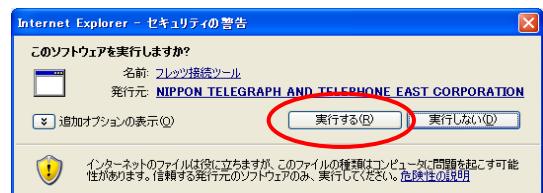
6) ダウンロードファイルをデスクトップに保存します。



7) [実行] をクリックして、インストールを開始します。



セキュリティの警告が表示された場合は、[実行する]をクリックします。

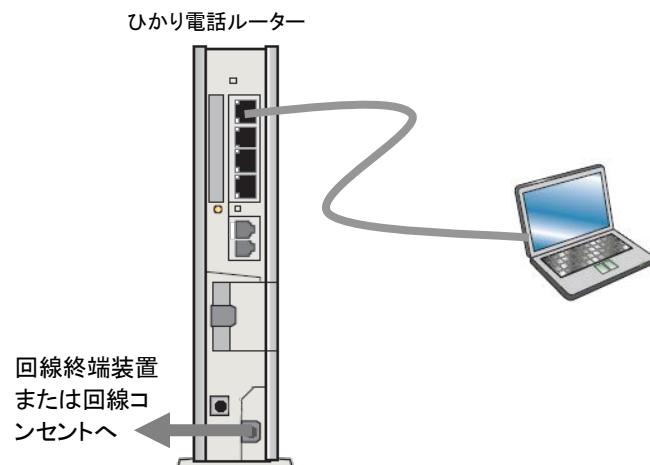


8) 画面の案内に従って、インストールを進め、インストールを完了します。

特にインストールのオプションを変更する必要はありません。

インストール後、再起動します。

9) 接続ツールをインストールしたパソコンを、ひかり電話ルーターに LAN ケーブルで直接接続します。

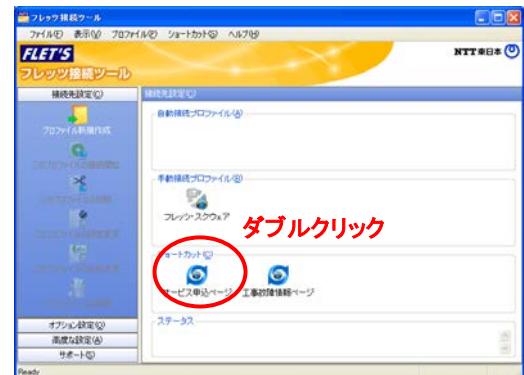


10) デスクトップ上のショートカットアイコンから、接続ツールを起動します。



11) ショートカットの「サービス申し込みページ」をダブルクリックして、サービス情報サイトの「サービス申込」のページにアクセスします。

* ショートカットアイコンの表記が、「サービス情報サイト サービス申込ページ」などとなっている場合があります。



⇒ ログイン画面が表示されたら、【ステップ2】 フレッツナンバー通知機能設定 (P. 3) の手順5) から続けてください。

フレッツナンバー通知機能設定が完了したら、接続ツールはアンインストールしてかまいません。

光 BB ユニットのインターネット回線ランプがつかない

1) 各機器の接続を確認します。

ひかり電話ルーターや光 BB ユニットの LAN ケーブル、電源ケーブルがきちんと差し込まれているか、確認してください。

2) 各機器の電源を入れ直します。

電源アダプタをコンセントから抜き差しして、電源を入れ直してください。

3) ひかり電話ルーターの設定を確認します。

既設のひかり電話ルーターに接続したパソコンから、下記の手順でルーターの設定を確認してください。

- (1) ブラウザを起動し、アドレス欄に「<http://ntt.setup/>」と入力して、Enter キーを押します。
- (2) ユーザー名、パスワードを入力し、ログインします。
ユーザー名、パスワードについては、ひかり電話ルーター付属の取扱説明書等でご確認ください。
⇒ ひかり電話ルーターの設定画面が表示されます。
- (3) メニューの「詳細設定」→「高度な設定」を選択します。
- (4) 高度な設定画面の「ブリッジ設定」で、「PPPoE ブリッジ：使用する」にチェックが入っていることを確認します。
チェックが入っていない場合は、クリックしてチェックを入れ、[設定]をクリック、さらに [保存]をクリックします。

4) 「フレッツナンバー通知機能」が有効になっているか確認します。

再度、フレッツナンバー通知機能設定を確認してください。(P. 2 参照)

なお、「フレッツナンバーを通知する」に設定しても、設定直後は、有効になりません。30 分程度間をおいてから、光 BB ユニットのランプを確認してください。

上記のすべてに問題がない場合は、光 BB ユニットの不具合が考えられます。

つながるお父さんダイヤル (巻末参照) までご連絡ください。

光 BB ユニットの電源ランプがつかない

警告ランプが点滅している

本体と電源アダプタ、電源アダプタとコンセントの接続を確認してください。

これらの接続に問題がない場合は、光 BB ユニットの不具合が考えられます。

つながるお父さんダイヤル (巻末参照) ご連絡ください。

フェムトセル機器のランプが通常稼動状態にならない

1) 各機器の接続を確認します。

ひかり電話ルーターや光BBユニット、フェムトセル機器のLANケーブル、電源ケーブルがきちんと差し込まれているか、確認してください。

2) 各機器の電源を入れ直します。

電源アダプタをコンセントから抜き差しして、電源を入れ直してください。

3) 念のため、次の設定接続を再度ご確認ください。

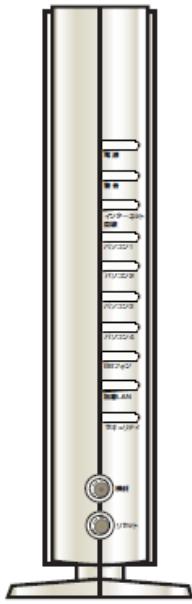
- ・ フレッツナンバー通知機能設定 (P. 3 参照)
- ・ 光BBユニットの接続、ランプの状態 (P. 6 参照)

フェムトセル機器を接続して電源を入れてから、通常稼動状態になるまで、かなり時間がかかる場合があります。

30分以上経過しても通常稼動の状態にならない、ランプが全く点かない場合は、機器の不具合が考えられます。つながるお父さんダイヤル (巻末参照) までご連絡ください。

機器ランプ状態一覧

光 BB ユニット



ランプ	通常稼働時	通信時	ファームウェア更新時	異常時
電源	● 点灯	● 点灯	● 点灯	● 点灯
警告				● * 点灯/点滅
インターネット回線	● 点灯	● 点灯	● 点灯	● 点灯
パソコン1~4のいずれか (フェムトセル機器が接続している個所)	● 点灯	* 点滅		● 点灯
BB フォン			* 点滅	
無線 LAN			* 点滅	
ステータス				

* ランプ名称および通信時のランプ点灯状態が、機種により一部異なります。

詳しくは、お届けの際に同梱されていた「光 BB ユニット接続ガイド」、および「ホームアンテナ FT 接続ガイド(フレッツ光版)」をご覧ください。

フェムトセル機器

FEMTO AP-SR2



ランプ	電源を入れたとき／ファームウェア更新時	通常稼働時 (通話/パケット通信なし)	通常稼働時 (通話/パケット通信あり)
モデム	* 緑点滅	● 緑点灯	* 緑点滅
機能1	● 赤点灯(1分程度) ⇒ * 緑点滅(15分程度)	● 緑点灯	* 緑点滅(ゆっくり)
機能2	* 緑点滅(ゆっくり 15分程度)	● 緑点灯	● 緑点灯
電源	● 緑点灯	● 緑点灯	● 緑点灯

* 他の機種については、次ページをご覧ください。

FEMTO AP-SR1-1



電源を入れたとき ／ファームウェア更新時	通常稼働時 (通話/パケット通信なし)	通常稼働時 (通話/パケット通信あり)
* 緑点滅(速く 0.5 秒間隔)	● 緑点灯	* 緑点滅(ゆっくり 1秒間隔)

つながるお父さんダイヤル

ソフトバンク携帯から *1166（通話料無料）

一般電話から 0800-888-7777（通話料無料）

■受付時間 午前9時から午後6時まで(年中無休)

- ・ 本ガイドに掲載されているソフトバンクモバイルの商品またはサービスの名称等は、ソフトバンクモバイルの商標または登録商標です。
- ・ 「フレッツ光」は NTT 東日本／NTT 西日本が提供する光ブロードバンドサービス「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ・光プレミアム」、「Bフレッツ」の総称です。
- ・ 「フレッツ 光ネクスト」「Bフレッツ」は NTT 東日本の登録商標です。
- ・ 本ガイドに記載されている「NTT 東日本」は、東日本電信電話株式会社を表します。
- ・ その他、本ガイドに記載されている商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。
- ・ SoftBank および ソフトバンク の名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。
- ・ 本ガイドの製品に対する記述は情報を提供する目的で書かれたものであり、保証するものではありません。
- ・ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更することがあります。
- ・ 本ガイドの一部または全部を無断複写・転写することを禁じます。