

## 待ちうた® サービスご利用規約

ソフトバンク株式会社(以下、「当社」といいます。)の待ちうた®サービス(以下、「本サービス」といいます。)は、3G 通信サービス契約約款および 4G 通信サービス契約約款、ウェブご利用規約、待ちうた®サービスご利用規約およびその他当社が別に定める規約等(以下、待ちうた®サービスご利用規約を「本規約」といい、3G 通信サービス契約約款等と併せて「契約約款等」といいます。)に従って提供されます。お客さまが本サービスをご利用するにあたっては、契約約款等に同意いただくものとします。

なお、ディズニー・モバイル・オン・ソフトバンクをご利用のお客さまは、「3G 通信サービス契約約款」を「ディズニー・モバイル 3G 通信サービス契約約款」、「4G 通信サービス契約約款」を「ディズニー・モバイル 4G 通信サービス契約約款」、「ウェブ使用料」を「ウェブ使用料(D)」、「スマートフォン基本パック」を「スマートフォン基本パック(D)」、ワイモバイルをご利用のお客さまは「3G 通信サービス契約約款」および「4G 通信サービス契約約款」を「当社が定める各種契約約款」、「ウェブ使用料」を「EM ベーシックパック-S または対応料金プラン」、「スマートフォン基本パック」を「スマートフォン基本パック-S」、「ソフトバンク ショップ」を「ワイモバイルショップ」、「My SoftBank」を「My Y!mobile」、「157」を「151」にそれぞれ読み替えるものとします。

### ■ 定義

本規約における用語の定義は、以下のとおりとします。

- 「本サービス」は、お客さまの携帯電話の呼び出し音として、お気に入りの音楽(以下、「コンテンツ」といいます。)などを設定し、電話をかけた相手に聴かせることができるサービスです。なお、本サービスの詳細は、当社が発行するカタログに記述する方法、もしくは当社が管理するホームページで公開する等当社が別に定める方法にてこれを定めるものとします。
- 「お客さま」とは、契約約款等に基づき、当社とソフトバンク携帯電話サービスの提供に係る契約を締結している者をいいます。
- 「ご利用者」とは、本サービスの申し込みをし、当社がこれを承諾したお客さまをいいます。

### ■ 権利について

本サービスに関する一切の権利は当社または権利を有する第三者に帰属します。

### ■ ご契約・ご利用上の注意

ご利用者は、以下の事項をあらかじめ了承するものとします。

#### 1. お申し込みについて

- 本サービスのご利用には、SoftBank 携帯電話(Nokia N82, 804NK, 802SE, 801SA, 801SH, 741N, 740N, 705NK, 702NK, 702NK II, かんたん携帯シリーズを除く)、SoftBank スマートフォン(X シリーズ除く)および iPhone(以下、「ソフトバンク携帯電話の本サービス対象機種」といいます。)が必要であるとともに、当社が提供するオプションサービス「ウェブ使用料」「ウェブ使用料(i)」および本サービスへのお申し込み(以下、総称して「利用申込」といいます。)と

当社の利用申込への承諾が必要となります。

- 本サービスの利用申込は、ソフトバンクショップ、「My SoftBank」上、ソフトバンク携帯電話から「157」への電話より加入登録することでできます。
- 本サービスの対応機種については、当社ホームページでご確認ください。
- 本サービスに、各コンテンツを登録するためには、本サービスに対応したコンテンツ配信サイト等からコンテンツを登録(以下、「コンテンツ利用登録」といいます。)する必要があります。ただし当社が提供するコンテンツ(標準楽曲を含む当社が提供するコンテンツをいいます。)については、この限りではありません。
- 本サービスの対応事業者については、当社ホームページでご確認ください。

## 2. 本サービスの機能について

### (1) 利用申込関連

- 利用申込を行うと、本サービスの各種管理・設定を行う設定サイト(以下、「本件サイト」といいます。)を利用できるようになります。
- 利用申込を行うと、コンテンツ利用登録を行う前の初期状態において、標準楽曲が流れるようになります。
- 標準楽曲は、本件サイトにてその内容を告知するものとします。また、当社の判断により、いつでも当該標準楽曲の内容を変更できるものとします。

### (2) コンテンツ利用登録関連

- 本サービスへ登録するコンテンツ(以下、「本件コンテンツ」といいます。)は、本サービスに対応したコンテンツ配信サイト等から登録できます。
- 本件コンテンツは最大 20 曲まで登録できます。この最大登録数には、初期状態で登録されている通常の呼び出し音(いわゆる「プルル音」)を含みます。
- 本件サイトの楽曲登録履歴および楽曲解除履歴では、過去 3 ヶ月分の履歴が確認できます。また、楽曲登録履歴に表示される価格は、登録した時点での価格となります。
- 本件コンテンツの登録を解除するためには、本件サイト上の「楽曲リスト」にて登録を解除してください。聴かせる相手の設定から本件コンテンツを削除しただけでは本件コンテンツを解除したことにはなりません。
- 本件コンテンツは、各コンテンツ提供会社よりお客さまに提供されます。本件コンテンツの提供は、各コンテンツ提供会社が定める利用規約に基づき、各コンテンツ提供会社の責任にて行われるものであり、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、当社が提供する本件コンテンツについては、この限りではありません。

## 3. ご利用料金(通信料・月額使用料・コンテンツ情報料等)について

### (1) 利用申込関連

- 本サービスのご利用にはお申し込みの上、月額使用料 100 円をお支払いいただく必要があります。
- 本サービスの利用申込または解除を行った日を含む料金月の月額使用料は、日割りした料金を請求させていただきます。

- 標準楽曲および通常の呼び出し音「プルル音」については、コンテンツ情報料は無料です。
- 「iPhone 基本パック」、「スマートフォン基本パック」、「ケータイ基本パック」、「ケータイ基本パック for 4G ケータイ」のいずれかにお申し込みいただいている場合、本サービスの月額使用料 100 円が無料になります。  
ただし、別途本サービスの申し込みが必要となります。
- 「iPhone 基本パック」、「スマートフォン基本パック」、「ケータイ基本パック」、「ケータイ基本パック for 4G ケータイ」のいずれかと本サービス両方にお申し込みいただいている状態で、「iPhone 基本パック」、「スマートフォン基本パック」、「ケータイ基本パック」、「ケータイ基本パック for 4G ケータイ」のお申込みを解除されますと、本サービスの月額使用料 100 円がかかります。
- なお楽曲を聴く側(待ちうた®サービス加入者へ電話をかけた側)は、呼び出し中の料金はかかりません。

#### (2) コンテンツ利用登録関連

- 本件サイトへ登録された本件コンテンツには、前号に定める月額使用料のほか、それぞれコンテンツ情報料(月額)がかかります。

#### (3) 共通

- 本件サイトやコンテンツ配信サイト等へのアクセスには契約約款等に定められた通信料がかかります。
- 楽曲の試聴には、契約約款等に定められた通話料金(ソフトバンク携帯電話への通話料金相当額)がかかります。本料金は、ホワイトプラン・ゴールドプランが適用される場合でも発生いたします。
- 「パケット定額サービス」未加入のお客さまは、ご利用状況によりパケット通信料が高額になる場合がありますので、「パケット定額サービス」への加入を推奨します。
- 本サービスをお申込みいただいている状態で、ソフトバンク携帯電話の本サービス対象機種に機種変更をされた場合、お客さまにて解除をされない限り、本サービスおよび本件コンテンツは継続されます。
- 楽曲の試聴の際、電波の入りにくい場所でソフトバンク携帯電話を操作した場合、またはお客さまがキーを押したなどの理由でプッシュトーン 9 桁を正しく送出できない場合、楽曲を適正に再生できない場合があります。その場合にも通話料金が発生いたしますので、事前に電波の入具合を十分ご確認のうえ、通話に適した環境で試聴してください。
- 本件サイトが正常に利用できなかった場合等、本サービスの全部または一部がご利用できない状態が生じた場合でも、その理由の如何にかかわらず、実際に発生した通信分の通信料、本サービスの月額使用料およびコンテンツ情報料をお支払いいただきます。

#### 4. 利用停止・解約等

- 本サービスの解除は、ソフトバンクショップ、「My SoftBank」上、ソフトバンク携帯電話から「157」へ電話することでできます。
- ソフトバンク携帯電話サービスに係る契約もしくは「ウェブ使用料」「ウェブ使用料(i)」の契約

を解除した場合、本サービスも解除され、同時に本件コンテンツも解除されます。

- 電話番号を変更されても、利用申込は有効ですが、コンテンツ利用登録は解除されます。そのため、電話番号変更以前に登録していた本件コンテンツは解除されます。

## 5. その他

- 本サービスを聴くことができる電話会社は、当社ホームページでご確認ください。
- 以下の着信時には、本サービスを提供しません。
  - ご利用者の携帯電話が呼び出されない場合(話中時、圏外、無条件転送※など)
  - TV コール、一斉トーク着信時
  - ご利用者が海外在圏時
  - ご利用者が小型基地局経由で着信する場合※
    - ※一部の場合を除きます
- 海外でのご利用について
  - 待ちうた®サービス加入者が海外にいる場合は相手にコンテンツは再生されません。
  - 海外からの待ちうた®設定サイト上での設定は可能です。
  - コンテンツの試聴はサービス保証対象外となります。
  - 海外から国内の SoftBank3G 網圏内にいるサービス加入者へ電話をかけた場合は標準楽曲が流れます。
    - ※ただし設定に従った楽曲が流れない場合もあります。
- Yahoo!きっずに登録されているお客さまは本サービスに加入することはできません。
- 非通知着信、通知不可着信に対しては標準楽曲が流れます。
- お客さまがご利用の機種・電波状況により本サービスの音質が変化、試聴ができない場合があります。
- 契約回線を譲渡した場合でも、本サービスおよび購入済みコンテンツは継続してご利用いただけます。
- VoLTE オプション加入時は待ちうた®をご利用できません。
- 呼び出し音として設定した楽曲が最大 100 秒間流れます。

## ■ 個人情報の取り扱い

当社は、ご利用者に係る個人情報について、別途当社ホームページにて提示するプライバシーポリシーにしたがって取り扱うものとします。

## ■ 免責事項

- 当社は、明示、黙示を問わず、本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
- 当社は、本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生したご利用者の損害について、それらの損害が生じた原因が当社の故意または重大な過失があった場合を除き、一切責任を負わないものとします。

- 携帯電話の譲渡・転売を起因とするご利用者間のトラブルや各々の損害については、当社は一切の責任を負いかねます。

#### ■ サービスの中止、中断、廃止

当社のご利用者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を中断・中止し、または廃止することができるものとします。この場合、当社からご利用者に対し、あらかじめ当社が別に定める方法(ホームページによる告知を含むがこれに限られない)でその内容を通知するものとします。ただし、やむを得ない事情がある場合には、事後の通知をもって当該措置をとることができるものとします。

#### ■ 規約の変更

当社のご利用者の承諾を得ることなく、本規約および本サービスの内容(以下、「本規約等」といいます。)を改訂(削除、追加および変更を含む。以下同じ)することができるものとします。その場合、当社は改訂後の内容を当社ホームページにて掲載するものとし、ご利用者はその内容を確認するものとします。なお、本規約等の改訂後、当社は当該改訂後の内容に従って本サービスを提供するものとし、ご利用者はその内容に従うものとします。

#### ■ 損害賠償

ご利用者の本規約に反した行為または違法な行為によって当社が損害を受けた場合、ご利用者は当社に生じた一切の損害を賠償するものとします。

#### ■ 準拠法・裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスおよび本規約に関連して生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

- 「待ちうた®」は KDDI 株式会社の商標です。
- iPhone は Apple Inc.の商標です。
- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- 表示価格は税抜です

ソフトバンク株式会社

2012年2月6日発行

2016年10月3日改訂

2017年3月27日改訂