

「ソフトバンク衛星電話」

- ソフトバンク衛星電話サービスは、Thuraya Telecommunications Company（以下「Thuraya」といいます）が提供する衛星通信設備を利用しております。
- ソフトバンク衛星電話サービスをお申し込みの場合は、衛星通信サービス契約約款が適用されます。
- ご契約の電話番号は、衛星電話本体ではご確認いただけません。ご契約時の申込内容確認書にてご確認ください。申込内容確認書はなくさないよう大切に保管してください。
- ソフトバンク衛星電話を日本国内でご利用いただく場合、南西方向が見通せる場所をご利用ください。
- 市街地や山間部などの空が広く見えない場所で衛星電話をご利用いただくと、通話ができるようになるまで時間がかかったり、通話中に切れたりすることがあります。
- 衛星電話は室内ではご利用いただけません。
- ソフトバンク衛星電話サービスでは、国領域ごとにエリアが設定されているため、エリアを超えると通話が切断されます。衛星通信料割引オプションをご利用の場合は、日本エリアを越えた後、再度電話をかけたとき日本以外の料金が適用され、割引対象外となるのでご注意ください。
- 衛星電話のかけ方についてはこちらをご確認ください。
(https://www.softbank.jp/mobile/support/satellite_phone/utilization/)
- その他、ご利用にあたっての注意事項は以下の通りです。

【利用可能エリア】

- ソフトバンク衛星電話は北南米などの一部の国と地域を除く全世界でご利用が可能です。
- 日本国内では、電波法第 56 条の規定に基づき、国内の一部エリアでは原則としてご利用できません（災害発生時の緊急利用を除く）。
- ソフトバンク衛星電話は海外でもご利用いただけますが、外国の法令および Thuraya の定める規定によりご利用が制限されることがあります。ソフトバンク衛星電話の日本以外の国への持ち出しや使用の可否の確認については、お客さまの自己責任とさせていただきますので、事前に渡航先の行政機関や大使館、税関当局にご確認ください。
- 利用可能エリアについての詳細はこちらをご確認ください。
(<https://www.softbank.jp/mobile/network/satellite-phone/>)

【SMS のご利用について】

- ソフトバンク衛星電話からの SMS は、相手先のお客さまが国際 SMS の受信を拒否している場合は送信できません。SMS を送る場合は、事前に送り先のお客さまにご確認ください。
- 全角 70 文字（半角英数字のみの場合 160 文字）までは 1 通分、134 文字（半角英数字のみの場合 306 文字）までは 2 通分、それ以降は全角 67 文字（半角英数字のみの場合 153 文字）ごとに 1 通分とし、送信料を計算します。
- 全角 70 文字を超える文字数の SMS を送信した場合で、受信側が正常に受信しなかった場合も、送信した文字数分の送信料がかかります。
- 1 回あたり全角 70 文字を超える場合、受信側の機種によっては、複数の SMS として受信されます。一部機種については正常に受信しない場合があります。
- SMS 分割受信に対応していない携帯電話には、SMS がすべて届かない場合があります。SMS 分割受信の対応については、送り先

「ソフトバンク衛星電話」

更新日：2018 年 12 月 20 日

のお客さま、または通信事業者にお問い合わせください。

- 国際 SMS は一部の通信事業者には送れない場合があります。SMS の送信エラー通知を受信するためには衛星電話機の設定を変更する必要があります。
- ソフトバンク衛星電話の SMS は、相手先に SMS が届かない際にも課金される場合があります。衛星電話機の SMS の [配信確認] 設定は、お買い上げ時は [OFF] になっておりますが、SMS が正常に送信されたかを確認するには [ON] にしていただくことをお勧めします。
[メニュー] ⇒ [メール] ⇒ [設定] ⇒ [配信確認] ⇒ [ON]
- 202TH では SMS の「配信確認」はできません。

【データ通信のご利用について】

衛星電話ご利用料金は課税対象外です。

- データ通信料は 1KB あたり 2 円の利用料が発生し、データ通信利用時は通信料が高額となる場合があります。なお、ソフトバンク衛星電話サービスでは、ソフトバンク携帯電話サービスで提供の「一定額お知らせサービス」と同等のサービス提供はいたしておりませんので、ご注意ください。
- Wi-Fi ルーター機能を使用してインターネットに接続している場合、ウェブの閲覧やメールなどを利用していないときも、自動通信によるデータ通信が発生します。ご利用料金が高額となる場合がありますのでご注意ください。
- データ通信はベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境などにより、通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。

【ソフトバンクポイントプログラム】

- ソフトバンク衛星電話サービスでは、ソフトバンクポイントプログラムをご利用いただけません。本サービスは、ソフトバンクポイントプログラムのポイント加算対象外です。通話料明細書もポイント加算対象外です。また、現在お持ちのソフトバンクポイントはご利用いただけません。

【SIM カード】

- ソフトバンク衛星電話は専用の SIM カードのみご利用いただけます。
- ソフトバンク携帯電話の USIM カードなど、専用の SIM カード以外にご利用いただけません。
- ソフトバンク衛星電話の PIN コードおよび PIN ロック解除コード（PUK コード）は SIM カードが取り付けられているカードに記載されています。
- PIN コードは、お客さまで変更することができます。PIN 番号を変更される場合は、必ずメモをとって大切に保管してください。
- PIN コード入力時は、打ち間違いのないようご注意ください。

【修理対応】

- 各種修理は日本国内でのみ受付可能です。
- 機種故障修理はオンライン修理受付またはソフトバンクショップでお預かりでの修理対応となります。なお、修理対応後は、衛星電話の製造番号が変わります。
- 付属品の故障修理はソフトバンクショップでのお預かりでの修理対応となります。
- SIM カードの故障修理はソフトバンクショップでの交換対応となります。なお、交換用 SIM カードの手配までには数日間かかります。

「ソフトバンク衛星電話」

更新日：2018 年 12 月 20 日

- ソフトバンク衛星電話の故障修理はお預かりでの対応となり、お預かりの期間中、ソフトバンク衛星電話のサービスをご利用いただけない場合がございます。その場合も基本使用料は発生いたしません。
- 修理した際、設定情報はすべて初期化されます。故障した衛星電話本体にメモリーデータが残っていた場合、当社にてメモリーデータをすべて消去させていただきます。また、消去したメモリーデータは復旧できません。

【緊急機関への接続・特番について】

- ソフトバンク衛星電話では、0120、0800 などの電話番号サービスへの発信はできません。
- 緊急機関接続サービス（以下「本サービス」）は短縮ダイヤルにより緊急機関に接続するサービスです。緊急機関へ優先的に接続するサービスではありません。
- 本サービスは日本の陸地および沿岸から 200 海里（排他的経済水域）内から発信できます。
- 緊急機関へ発信する場合は以下の点にご注意ください。
 - 衛星との通信を確保するため、南西向きに開けている場所から発信してください。
 - 発信する際は移動せず、衛星との通信を確保してください。
- 緊急機関へ発信する前に、ご自身の位置情報（下記のうちいずれか）を確認してから発信してください。
 1. 現在位置の住所
 2. 近くの目標となる建物
 3. GPS 機能などで計測した緯度経度情報
- 消防・救急への発信は、東京都のみご利用可能です。
- ソフトバンク衛星電話の接続先限定機能がオンとなっている場合、リストに設定されている番号以外には発信できません。
- 緊急機関へ発信する場合は本機能をオフにするか接続先限定機能のリストに発信先を追加してください。202TH では接続先限定機能の設定ができませんのでこの機能を設定した機種にて再度設定を行ってください。
- 料金未納の場合、本サービスをご利用いただけない場合があります。

【その他】

- ソフトバンク衛星電話サービスは携帯電話番号ポータビリティ（MNP）の対象外です。
- ソフトバンク衛星電話サービスはソフトバンク携帯電話サービスなどのほかの通信サービスへ契約変更することはできません。また、ソフトバンク携帯電話サービスなどの通信サービスからソフトバンク衛星電話サービスへ契約変更することはできません。
- ソフトバンク衛星電話サービスでは、電話番号のご変更、My SoftBank での情報変更やご請求情報の照会をご利用いただけませんので、ご了承ください。なお、ご請求情報は、当社からお送りする請求書（無料）にてご確認いただけます。
- ソフトバンク衛星電話サービスは、発信者番号非通知機能に対応しておりません。201TH には発信者番号通知設定がありますが、設定を OFF にしても発信者番号が通知されます。
- 202TH には、発信者番号通知機能はありません。
- 付属品の購入はできません。