

4G データプリペイド 重要事項説明書

【4G データプリペイドプラン終了のお知らせ】

2025年2月18日をもって、eSIM 対応機種を含む 4G データプリペイドプランの全てのお申し込みの受付を終了します。なお、受付終了日までにお申し込みいただいた 4G データプリペイドプランは、ご契約日を含め 31日間ご利用いただけます。

※Apple SIM 内蔵機種及び Apple SIM 対応機種（eSIM 対応機種を除く）をご利用のお客さまに対しては、2022年10月1日をもって受付を終了しました。

【ご契約内容に関する重要なお知らせです】

ご契約にあたっては注意事項をご理解ご了承のうえご契約をお願いいたします。

4G データプリペイドの通信サービスご利用にあたって

本説明事項は、4G データプリペイド通信サービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

4G データプリペイド通信サービスご利用にあたってお申し込みになる前に必ずお読みください。

また、ご利用にあたっては、当社ホームページ掲載の 4G 通信サービス契約約款もご参照ください。

【ご契約にあたって】

1. 4G データプリペイド通信サービス契約は新規契約のみとなります。
2. 本サービスのお申し込みは、専用サイトでのみ受付しております。
3. 本サービスは、ご契約者が 20 歳未満の場合はお申し込みできません。
4. 本サービスは、法人名義ではお申し込みできません。
5. 本サービスのお申し込み完了後にお客様の電話番号をメールにて通知させていただきます。
6. 故障、修理、紛失等により、データ（アドレス帳、データフォルダ、メール等）が変化、消失した場合、当社では一切責任を負いかねます。お客様ご自身で定期的にデータをバックアップしてください。
7. 回線契約（基本使用料及び通話料）に係わるものは 8 日間キャンセルの対象となりません。
8. 契約申込書には必ずご住所（海外居住の場合は、日本滞在先住所）及びご自宅またはご勤務先等の連絡先電話番号をご記入下さい。なお、当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合利用停止となることがあります。
9. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
10. 「迷惑メール送信者」に該当する場合、ご契約者さまの情報を特定の電気通信事業者との間で相互に交換します。その情報は契約申込み受付時の加入審査に活用されますので、状況によってはお申し込みをお受けできないことがあります。

【暗証番号について】

1. ご利用端末の新規申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、サービスご利用時の、ご本人確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。
2. 暗証番号の管理は、契約者にて責任をもって行っていただきます。暗証番号が契約者以外の方に使用された場合であっても、当社は、契約者とその暗証番号を使用したものとして取り扱います。

【サービスエリア】

SoftBank 4G LTE エリアの詳細はホームページ (www.softbank.jp)でご確認ください。海外ではご利用できません。

【通信速度等の制御について】

通信品質及びネットワーク利用の公平性確保のため、お客さまのご契約内容により、通信速度の制御を実施する場合があります。また、よりよいネットワーク品質を提供するため通信毎にトラフィック情報の収集・分析・蓄積を行い、当社が別に定める通信において、制御を行う場合があります。詳細はこちらでご確認ください。

https://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/about/

【自動通信について】

ソフトウェアやアプリケーションなどの仕様により、定期的な通信を自動で行う場合があります。

設定をオフにすることにより、パケット通信を行わないことが可能です。

【eSIMのご利用について】

1. eSIM を紛失、故障などで利用できなくなった場合、新たなご契約が必要となります。eSIM でご登録いただいた契約情報及び購入したデータ容量は、別の SIM(eSIM、当社 SIM カード、他の携帯電話事業者が販売する SIM カード)に移行することはできません。
2. eSIM が内蔵されている iPad ですべてのデータを消去する際に、同時に eSIM のデータを消去すると、4G データプリペイド回線契約及び購入いただいたデータ容量を継続してご利用いただくことができません。紛失、故障時と同様に、既存の契約内容を移行することはできず、新たなご契約が必要となります。
3. ご利用いただく場合、Apple 製品端末が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。技適マークがついている製品は法令に準拠しております。技適マークが無い場合であっても、日本の通信事業者と国際ローミング契約を締結している海外電気通信事業者と契約されている方が国際ローミング契約で利用可能な Apple 製品端末を日本国内でご利用いただく場合には、当社の回線に接続する際の検査は不要です。法令に違反すると当社が判断した場合は、接続をお断りする場合があります。

【契約プランについて】

- 4G データプリペイドのご契約の場合は以下の料金でのご利用となります。

料金プラン	基本料金	通信料金
1GB/31日	無料	1,650円(有効期間:購入日を含め31日間)

1. 購入したデータ量には有効期間があり、有効期間を過ぎた場合もしくはデータ容量がなくなった場合は利用できなくなります。(公衆 Wi-Fi、無線 LAN などによる通信はご利用いただけます。)
※通信のご利用には、専用サイトでのお手続きが必要です。
2. ご契約日または 4G データプリペイドプランの最終購入日のいずれか遅い日から 360 日経過すると自動解約となります。
3. 国際ローミングサービスはご利用いただけません。

4. 4G データプリペイドプラン以外の以下の通信プランとの併用はできません（4G データプリペイドプランの購入後に、以下のデータ通信プランをご契約された場合、4G データプリペイドプランの期間中は両者を併用できますが、4G データプリペイドプラン終了後の再度の同プランの購入はできません）。

-当社の eSIM 向けのポストペイド式データ通信プラン〔基本プラン（データ）、データプラン 50GB（データ通信）等、ソフトバンク、ワイモバイル及び LINEMO を含みます〕

-当社の通信ネットワークを利用する MVNO の eSIM 向けのポストペイド式データ通信プラン

【料金のお支払について】

ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(ご利用端末以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

【クレジットカードによるお支払いにあたっての注意事項】

1. ご利用いただけるクレジットカード会社は、VISA、MASTER、JCB となります。
2. ご指定いただいたクレジットカードの会員番号、有効期限の更新通知があった場合は、速やかに専用サイト上にて変更手続きを行ってください。
3. カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、ソフトバンクから請求させていただく場合があります。

【個人情報の利用目的について】

「当社」は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁を定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、当社プライバシーポリシーをご参照ください。

[\(https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/\)](https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/)

【ネットワーク制限について】

下記理由により、ネットワークへの接続制限を行う場合があります。

1. ソフトバンク販売店での窃盗（盗難）や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された端末
2. 代金債務(立替払等に係る債務を含む)の履行がなされていない端末
3. 本人確認書類偽造や申込書に記載内容(氏名、住所、生年月日等)に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手された端末

【契約内容変更・解約その他ご契約後の各種お手続き方法について】

契約内容の変更は、専用サイトにて受付をいたします。

解約についてはソフトバンクショップにて受付しております。

譲渡・承継は本サービスではご利用頂けません。

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（SMS など）の配信または当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、当社は約款、提供条件、規約などの内容を変更できるものとさせていただきます。この場合、料金その他の提供内容に

つきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

【お問合せ先】

「ソフトバンク株式会社」

ソフトバンクカスタマーサポート ソフトバンク携帯電話から 157

一般電話から 0800-919-0157

受付時間 自動音声応答サービス(24 時間)

オペレーター対応(9:00-19:00※一部お問い合わせ除く)