

「あんしん保証パック with AppleCare Services B」重要事項説明書

以下の契約者特典がセットになっています。

- 「自然故障」
- 「物損」
- 「配送交換」
- 「盗難紛失での配送交換」
- 「ケータイなんでもサポート」
- 「メモリーデータ復旧サポート」
- 「修理受付終了割引」
- 「エクスプレス交換サービス」
- 「盗難・紛失プラン」
- 「テクニカルサポート」

- 次の機種（以下「対象機種」といいます。）をご利用の場合に、以下の月額使用料でお申し込みいただけます。ただし iPad mini 3 以前およびプリペイド契約、レンタル契約の場合を除きます。なお、2024 年 9 月 13 日付けの改定で追加された iPhone 16 シリーズにて本サービスの加入が可能なのは、2024 年 9 月 13 日から 2024 年 9 月 17 日までの間に当社のオンラインストアで「自宅等で受け取る」を選択して iPhone16 シリーズ購入の「本申込み」を完了された方に限るものとします（「予約完了」だけでは加入できません。）。

機種	2023 年 12 月 13 日以降のお申込み	2022 年 8 月 17 日以降 2023 年 12 月 12 日以前のお申込み	2022 年 8 月 16 日以前のお申込み
iPhone 16 Pro, iPhone 16 Pro Max、 iPhone 15 Pro, iPhone 15 Pro Max	1,740 円	1,740 円	1,740 円
iPhone 14 Pro, iPhone 14 Pro Max, iPhone 13 Pro, iPhone 13 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11 Pro Max, iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone X	1,740 円	1,600 円	1,309 円
iPhone 16 Plus, iPhone 15 Plus	1,540 円	1,540 円	—
iPhone 14 Plus	1,540 円	1,450 円	—
iPhone 16, iPhone15	1,340 円	1,340 円	—
iPhone 14, iPhone 13, iPhone 13 mini, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone 11, iPhone XR	1,340 円	1,280 円	979 円
その他の iPhone	740 円	979 円	

機種	2022 年 8 月 17 日以降のお申込み	2022 年 8 月 16 日以前のお申込み
13 インチ iPad Pro(M4)	1,350 円	—
11 インチ iPad Pro(M4)	1,180 円	—
12.9 インチ iPad Pro（第 5 世代以降のモデル）	1,100 円	770 円
11 インチ以下の iPad Pro、12.9 インチ iPad Pro（第 4 世代までのモデル）	980 円	

13 インチ iPad Air(M2)	850 円	—
11 インチ iPad Air(M2)	650 円	—
その他の iPad	715 円	715 円
Apple Watch Ultra 2	740 円	—
Apple Watch Ultra	650 円	—
Apple Watch Series 10、Apple Watch Series 9	580 円	—
Apple Watch Series 8、Apple Watch Series 7	550 円	498 円
Apple Watch SE（第2世代）、Apple Watch SE	398 円	398 円

- 請求月の途中で本契約が成立した場合、請求月の途中で本契約が終了した場合および本契約の成立日と同じ請求月に本契約が終了する場合、日割り計算を行います
- あんしん保証パック with AppleCare Services B（以下「本サービス」といいます。）は、対象製品の購入と同時の場合に限り、当社所定の手続きにより、本サービスを申込みることができるものとします。またお申込みと同時に各特典をご利用いただくことはできません。
- 当社は、当社のプライバシーポリシーに定めるほか、以下の各号に定める目的のために、対象製品の機種名、製造番号（IMEI 番号）、本サービスへの加入日および修理実施日等のお客さま情報を取り扱います。
  1. 本サービスの適用有無を識別するため
  2. 本サービスの提供において確認が必要な事項について契約者へ通知を行うため
  3. PayPay ポイント付与等の処理対応をするため
  4. その他本サービス提供に必要な業務のため
- Apple は、Apple プライバシーポリシー(<https://www.apple.com/legal/privacy/jp/>)に定める他、以下の各号の目的のために対象製品の製造番号(IMEI 番号)等のお客さま情報を取り扱います。
  1. 本サービスへの加入可否を判定するため
  2. 本サービスの適用有無を識別するため
  3. 対象製品の修理履歴を確認するため
  4. サービス品質向上のため
  5. 顧客満足度調査への協力を依頼するため
  6. その他本サービス提供に必要な業務のため
- Apple は、前項各号の目的のために、対象製品の製造番号(IMEI 番号)、各種手続きの処理状況およびサービス利用情報等のお客さま情報を当社に通知する場合があります
- 「サービス取扱所」とは、提供対象無線装置の修理取次または店頭修理を行うものをいい、当社が指定するソフトバンク正規取扱店並びに日本国内にある Apple および日本国内にある Apple 正規サービスプロバイダ（以下「AASP」といいます。）をいいます。
- 本サービスにお申込み後、当社システムに登録が完了する前に Apple ならびに Apple 正規サービスプロバイダで AppleCare+にお申込みされた場合、または、当社以外の通信事業者ならびに当社のワイモバイルおよび LINEMO の提供する AppleCare Services を含むサービスに加入された場合は、本サービスのお申込みはキャンセルされたものとみなします。
- 「自然故障」「物損」「配送交換」「盗難紛失での配送交換」「修理受付終了特典」「エクスプレス交換サービス」「盗難・紛失プラン」「テクニカルサポート」は、本サービスをお申込み時に特定された対象機種にのみ適用します。

- お客さまの故意・重過失が認められた場合等は、会員特典を適用しない場合があります。
- 本サービスの特典は対象機種本体のみとし、アクセサリ類は対象外となります。
- 日本国外で修理した端末は割引適用外となります。
- 修理または交換の受付から完了までの間に本サービスが解約等により終了した場合には本特典が適用されない場合があります。
- 修理または交換の受付から完了までの間に、他の特典による修理または交換を申し込むことはできません。
- 特典の対象は、本サービスのお申込時に特定した提供対象無線装置に限ります（会員が本契約締結後、提供対象無線装置を複数購入している場合は、当社に登録されている会員の購入履歴に照らして、最後に購入した提供対象無線装置を本サービスの特典の提供対象とします）。
- 故障機は、ソフトバンク正規取扱店で購入された対象機種に限ります。
- 携帯電話の利用料金などの当社への支払い債務に滞納がある場合、本サービスをご利用いただけません。
- 会員特典を利用する前に、対象機種に保存されているデータおよびソフトウェアをバックアップしてください。
- 付与されるのは、PayPay ポイントとなります。PayPay ポイントは出金、譲渡できません。PayPay ポイントについて詳しくは、PayPay 株式会社のホームページをご確認ください。以下に記載のある「ポイント」とは、PayPay ポイントをさします。

#### 特典①【自然故障】

- 対象製品について、契約者が所有する対象機種に製品上の問題があった場合および対象機種が日常使用により消耗摩損した場合（サービス取扱所によるバッテリー性能テストにおいて、バッテリーの容量が最初の仕様の80%未満しか発揮できなくなった場合など。日常使用による外装上の消耗摩損を含みません。）、新品の部品、または性能および信頼性において新品と同等の部品を利用して故障機を修理します。ただし、サービス取扱所の判断で当該故障機を交換機と交換する場合があります。Apple Watch は日本国内の Apple および AASP でのみお申込み可能です。
- 本特典の利用は無償です。
- 割引の対象は修理代金（消費税含む）のみとし、延滞料や技術料、アクセサリ購入費等は割引の対象とはなりません。
- バッテリー交換を行う場合、サービス取扱所によるバッテリー性能テストにて問題が認められた場合のみ、本特典が適用されます。問題が認められなかった場合でも契約者希望によりバッテリー交換は可能ですが、この場合本特典は適用されず、正規有償価格での修理となります。また、ポイント付与の対象外となります。
- 対象製品の修理対応可能期間が終了している場合には本特典を利用できません。
- Apple が提供する修理内容、修理価格等が変更となった場合、本特典にて提供する特典内容ならびに価格を変更する場合があります。

#### 特典②【物損】

- 対象製品が、故障（日常使用による消耗摩損、盗難、紛失の場合は含まれません。）した場合は、新品の部品、または性能および信頼性において新品と同等の部品を使用して故障機を修理します。ただし、サービス取扱所の判断で当該故障機を交換機と交換する場合があります。Apple Watch は日本国内の Apple および AASP でのみお申込み可能です。
- 本特典を利用した場合の割引料金は別紙のとおりです。なお、「画面の故障」の修理として申込む場合は、画面交換をするうえで妨げとなる筐体の変形などがないことが条件となります。画面交換が困難な場合には「左記以外の故障」の料金となります。「画面故障+背面ガラス故障」および「背面ガラス故障」の修理は Apple が定める特定のモデルが対象です（iPhone 12、iPhone 13、iPhone14、iPhone 15、iPhone 16）

- 全損（復元不可能な壊滅的な故障、故意もしくは重過失による故障または改造の場合をいい、以下同様とします。）の場合、保証外交換機価格（詳しくは当社ホームページをご確認ください。以下同様とします。）での修理となります。
- 修理対応可能期間が終了している場合には本特典を利用できません。
- Apple が提供する修理内容、修理価格等が変更となった場合、本特典にて提供する特典内容ならびに価格を変更する場合があります。
- 修理価格は別紙のとおりであり、修理代金をお支払いいただくとポイントの付与が受けられる場合があります。付与申請手続きについては、【ポイント付与申請手続き】をご覧ください。
- 本特典では、iPad1 台につき Apple Pencil1 本および Apple 製 iPad キーボード 1 台に限り修理することができます。ただし、修理は日本国内の Apple および AASP でのみ受け付けられます。

### 特典③【配送交換】

- 配送交換は、契約者に当社から交換機（外装に小傷が付いている場合があります。）を配送し、代わりに契約者から当社宛に故障機を返送することにより、故障機を交換機に交換できる特典です（Apple Watch は対象外です。）。紛失・盗難のように故障機を返送できない場合は本サービスをご利用できません。
- 本特典における配送先は日本国内、かつ契約者の自宅等、の契約者自身が受領すると合理的に判断しうる場所に限ります。なお、契約者自身の受領可能性に疑義がある場合、当社は居住等を示す資料の提供を求める場合があります。
- 本特典を利用した場合の料金は別紙のとおりです。交換機発送日の属する請求月のサービス契約に基づく料金等に合算して請求します。ただし、発送日のタイミングによっては、ご請求月が前後する場合がございます。
- 在庫不足などにより同一機種への交換が困難な場合および故障機においてアクティベーションロック（iPhone を探す、iPad を探す）が解除されていない場合は、お申しいただけません。また、本特典は、メンテナンスのため受付業務を一時中止する場合があります。
- 本特典のお申込には電子メールアドレスが必要です。本特典を申込み後の各種連絡は、電子メールを通じて行います。
- 交換機の利用に SIM の再発行が必要になる場合、別途当社が定める SIM 発行手数料がかかります。eSIM ご利用の場合は必ず再発行が必要になります。
- 故障機に保存されているデータはバックアップを取り、データを削除した状態でご返送ください。故障機に残っていたデータに関し、当社は責任を負いません。
- 故障機をご返送いただく際には、必ずアクティベーションロック（iPhone を探す、iPad を探す）を解除してください。
- 故障機の付属品（USIM カード、SD メモリカード、mini B-CAS カード等）はお預かりできません。故障機に付属品が添付されていた場合は、それらの付属品に対する所有権を放棄したものとみなし、原則廃棄いたします。
- 交換機を受け取った時点で、交換機は契約者の所有物となり、故障機は当社の所有物となります。故障機は、交換機の到着から 14 日以内に（必着）当社へご返送ください。
- 交換機は、返品できません（本特典お申込後のキャンセル不可）。ただし、交換機に初期不良がある場合には、受領後 14 日以内に当社お問合せ窓口へ申し出ください。お申し出いただいた後、当社にて在庫状況を確認の上、代替機を送付します。代替機を受け取った時点で、代替機は契約者の所有物となり、初期不良機は当社の所有物となります。初期不良機は、代替機の到着から 14 日以内に（必着）当社へご返送ください。
- 故障機および初期不良機が上記に定める期限までに返却されなかった場合、契約者は、故意・過失にかかわらず、保証外交換機価格を当社に支払うものとします。この場合、保証外交換機価格をお支払いいただいた時点で、故障機および初期不良機の所有権は、当社から契約者に移転します。

- ご返送された故障機の診断の結果、全損・改造であった場合、契約者は、故意・過失にかかわらず、保証外交換機価格を当社に支払うものとします。
- 故障機のご返送を当社が確認するまでは、交換機について本サービスの特典をご利用できず、交換機の海外での利用、機種変更、MNP など当社の他のサービスもご利用いただけません。故障機のご返送を当社が確認できない場合、故障機に対し、端末ロック等により、利用制限を行うことがあります。利用制限に関連し、契約者または第三者に損害が発生したとしても、当社は責任を負いません。
- 故障機の割賦代金が残っている場合は、引き続きお支払いいただきます。
- 交換機の無償修理期間は、故障機の無償保証期間の残期間を引き継ぎます。
- 故障機で SIM ロックの解除を行っていた場合、交換機で再度解除手続きが必要となります。
- 法人契約の契約者は、ご契約内容により受付できない場合があります。
- 配送交換の価格は別紙のとおりであり、ポイント付与の対象外ですが、全損の場合のみ代金をお支払いいただくとポイントの付与が受けられます。付与申請手続きについては、【ポイント付与申請手続き】をご覧ください。
- Apple Pencil および Apple 製 iPad キーボードは対象外です。

#### 特典④【盗難紛失での配送交換】

- 本特典では、対象製品が盗難および紛失のトラブルにあった場合に、契約者に当社から交換機（外装に小傷が付いている場合があります。）を配送する特典です（Apple Watch は対象外です。）。破損または故障のように故障機を返送できる場合は、本特典をご利用できません。特典③の配送交換をご利用ください。
- 本特典を利用するには、契約者は対象製品が盗難および紛失のトラブルにあう前に必ずアクティベーションロック（iPhone を「探す」、iPad を「探す」）をかけ、対象製品が盗難および紛失のトラブルにあった後に、紛失モードを設定する必要があります。設定には Apple ID とパスワードが必要です。
- 本特典をお申し込みいただいた場合、Apple が提供する機能により、盗難紛失機に対しロックがかけられ、以後ご利用いただけなくなる場合があります。また、当該ロックが適用された場合後は盗難紛失機をご利用いただけなくなり、いかなる場合においてもお申込みのキャンセルやデータの復旧はできません。
- 本特典をご利用になる場合は、本特典をお申込みされる日の 60 日前までに発行された、日本の警察署への盗難または紛失の届出を証明する書類（以下総称して「証明書類」といいます。）の写しを提出のうえ、お申込みください。証明書類をご用意いただけない場合、本特典をご利用できません。また証明書類は本特典のお申込後、60 日間保管ください。
- 本特典の配送先は日本国内かつ契約者の自宅等、の契約者自身が受領すると合理的に判断しうる場所に限ります。なお、契約者自身の受領可能性に疑義がある場合、当社は居住等を示す資料の提供を求め場合があります。本サービスの利用料金は、以下とします。交換機発送日の属する請求月のサービス契約に基づく料金等に合算して請求します。ただし、発送日のタイミングによっては、ご請求月が前後する場合がございます。
  - iPhone : 対象製品 1 台ごとに 12,900 円
  - iPad : ①13 インチ iPad Pro(M4)・11 インチ iPad Pro(M4)・13 インチ iPad Air(M2)・11 インチ iPad Air(M2) :  
対象製品 1 台ごとに 12,900 円
  - ②上記以外の iPad : 対象製品 1 台ごとに 4,400 円
- 在庫不足などにより同一機種への交換が困難な場合は、お申込いただけません。また、本特典は、メンテナンスのため受付業務を一時中止する場合があります。
- 本特典をご利用になる場合、SIM の再発行が必要になり、別途当社が定める SIM 発行手数料がかかります。SIM 再発行手数料は月額請求と併せて請求いたします。

- 本特典のお申込には電子メールアドレスが必要です。本特典を申込み後の各種連絡は、電子メールを通じて行います。
- 本特典の利用回数上限は以下とします。  
iPhone：Apple が提供する「盗難・紛失プラン」の利用を併せて、本契約成立日から 1 年ごとに 2 回まで利用できます。  
iPad：本契約成立日から 2 年ごとに 1 回まで利用できます。  
ただし、本特典または以下のいずれかの特典をご利用になった日から起算して 6 か月間を経過する日まで、機種変更の有無にかかわらず本特典の適用を受けることができません。
  1. あんしん保証パック、あんしん保証パック B、あんしん保証パックプラス、あんしん保証パックプラス B、あんしん保証パックライト、あんしん保証パックライト B の「水濡れ・全損保証サービス」「盗難・紛失保証サービス」「修理受付終了機種割引」
  2. スーパー安心パック、ソフトバンクアフターサービスの「盗難・全損保証サービス」
  3. あんしん保証パック(i)、あんしん保証パック(i)プラス、あんしん保証パック with AppleCare Services、あんしん保証パック with AppleCare Services B の「全損・盗難・紛失」「修理受付終了機種割引」
- 交換機を受け取った時点で、交換機は契約者の所有物となり、盗難紛失機は当社の所有物となります。
- 交換機は、返品できません（本特典お申込後のキャンセル不可）。ただし、交換機に初期不良がある場合には、受領後 8 日以内に当社お問合せ窓口へ申し出ください。お申し出いただいた後、当社にて在庫状況を確認の上、代替機を送付します。代替機を受け取った時点で、代替機は契約者の所有物となり、初期不良機は当社の所有物となります。初期不良機は、代替機の到着から 14 日以内に（必着）当社へご返送ください。
- 初期不良機が前項に定める期限までに返却されなかった場合、契約者は、故意・過失にかかわらず、保証外交換機価格を当社に支払うものとします。この場合、保証外交換機価格をお支払いいただいた時点で、初期不良機の所有権は、当社から契約者に移転します。
- 盗難または紛失にあった事実に疑義があると当社が合理的に判断した場合、当社は契約者に証明書類の提出を要請する場合があります。この場合、14 日以内に（必着）真正な証明書類が提出されない時、その他盗難または紛失した事実が虚偽であると当社が合理的に判断し契約者に通知した時は、契約者は交換機を 14 日以内に（必着）当社へ返送するものとします。14 日以内に交換機の返送が確認できない場合、保証外交換機価格を当社に支払うものとします。
- 交換機を受領するまでは、機種変更、MNP 等、当社の他のサービスがご利用いただけません。
- 盗難紛失機の割賦代金が残っている場合は、引き続きお支払いいただきます。
- 交換機の無償修理期間は、盗難紛失機の無償保証期間の残期間を引き継ぎます。
- 盗難紛失機で SIM ロックの解除を行っていた場合、交換機で再度解除お手続きが必要となります。法人契約の契約者は、ご契約内容により受付できない場合があります。
- ポイント付与の対象外です。
- 交換機受領後に盗難紛失機が発見された場合、盗難紛失機を当社に返却いただく必要がございますので、当社お問合せ窓口へ申し出ください。盗難紛失機は、お問合せより 14 日以内に（必着）当社へご返送ください。発見された盗難紛失機が期限までに返却されなかった場合、契約者は、故意・過失にかかわらず、保証外交換機価格を当社に支払うものとします。
- 本特典をお申込みすると、交換機受領前でも、盗難紛失機で当社通信サービスはご利用いただけなくなります。利用制限に関連し、お客さままたは第三者に発生した損害につき当社は責任を負いません。
- Apple Pencil および Apple 製 iPad キーボードは対象外です。

#### 特典⑤【メモリーデータ復旧サポート】

メモリーデータ復旧サポートのサポート対象製品（iPad および Apple Watch は対象外です。サポート対象製品は随時変更されます。）の場合は、無償でご利用いただけます。

- メモリーデータを復旧し、新たにご利用の携帯電話機（データ回復用の携帯電話機）へ移行します。
- 水濡れした携帯電話機は、データ復旧の成否にかかわらず廃棄処分いたします。

#### 特典⑥【ケータイなんでもサポート】

- ケータイなんでもサポートは、窓口へお問い合わせいただくことにより、ソフトバンクの携帯電話、スマートフォンおよび、その周辺機器（パソコンやプリンターなど）のトラブルなどの解決をサポートするサービスです（Apple Watch は対象外です。）。

#### 特典⑦【エクスプレス交換サービス】

- Apple が提供するエクスプレス交換サービス規約に基づき提供されるものです。
- 本特典をお申込みするには、Apple のウェブサイトから直接 Apple にお申込みください。
- iPhone および iPad はポイント付与の対象外です。
- 本特典では、iPad1 台につき Apple Pencil1 本および Apple 製 iPad キーボード 1 台に限り利用可能です。

#### 特典⑧【盗難・紛失プラン】

- 本特典は、Apple が提供する盗難・紛失プラン規約に基づき提供されるものです（iPad および Apple Watch は対象外です。）。
- 本特典は「盗難紛失における配送交換」の利用を併せて、本契約成立日から 1 年で 2 回まで利用できます。
- 本特典をお申込みするには、Apple のウェブサイトから直接 Apple にお申込みください。
- 本特典をお申込みした時点で、交換機は契約者の所有物となり、盗難紛失機は Apple の所有物となります。
- 本特典をお申込みすると、交換機受領前でも、盗難紛失機データの削除および利用制限を実施いたします。データ削除および利用制限に関連し、契約者または第三者に損害が発生したとしても、当社は責任を負いません。
- 本特典を利用するには、契約者は必ずアクティベーションロック（iPhone を「探す」）を事前に設定しておく必要があります。設定には Apple ID とパスワードが必要です。
- 本特典を利用するには、6 桁の確認コードを受領できる別の電話番号を Apple ID のアカウントに追加する必要があります。
- ポイント付与の対象外です。
- Apple Pencil、Apple 製 iPad キーボードは対象外です。

#### 特典⑨【修理受付終了割引】

- 対象製品が自然故障または物損、全損した場合で、修理業者による対象製品の修理対応可能期間が終了済みのときに、ソフトバンク正規取扱店が別途定める価格にて機種変更をご利用いただけます。また、ご契約中の料金プランおよびオプションサービスの変更を伴う場合があります。
- 本特典をご利用になる場合は、契約者は修理対応可能期間が終了した対象製品をサービス取扱所に提示して対象製品本体と IMEI 情報の確認を受けるものとします。また、当社が対象端末の引き渡しを求めた場合は契約者はこれに応じるものとします（ただし、iPad は回収できません。Apple のリサイクルプログラム（お近くの Apple Store や宅配）をご利用ください。）。
- 本特典または以下のいずれかの特典をご利用になった日から起算して 6 カ月間を経過する日まで、機種変更の有無にかかわらず本特典をご利用できません。

1. あんしん保証パック、あんしん保証パック B、あんしん保証パックプラス、あんしん保証パックプラス B、あんしん保証パックライト、あんしん保証パックライト B の「水濡れ・全損保証サービス」「盗難・紛失保証サービス」「修理受付終了機種割引」
  2. スーパー安心パック、ソフトバンクアフターサービスの「盗難・全損保証サービス」
  3. あんしん保証パック(i)、あんしん保証パック(i)プラス、あんしん保証パック with AppleCare Services、あんしん保証パック with AppleCare Services B の「修理受付終了機種割引」
- 本特典をご利用になった場合、機種変更前の対象製品（修理対応可能期間が終了した対象製品）での利用を制限いたします。
  - 本特典をご利用になる場合、機種変更後の対象製品についても、本サービスをお申込みいただきます。本サービスのお申込受付が終了している場合は、本サービスに代わるサービスにお申込みいただきます。
  - ポイント付与の対象外です。
  - Apple Pencil および Apple 製 iPad キーボードは対象外です。

#### 特典⑩【テクニカルサポート】

- Apple が提供する専任スペシャリストへのチャットまたは電話による優先アクセスが受けられる特典です
- 配送交換をご利用され、故障機の返却を確認されるまでは Apple によるテクニカルサポートが受けられません。

#### 【ポイント付与申請手続き】

- ポイントの付与を受けるためには、契約者が、修理または保証外交換機価格で機種交換した対象製品の受領後、別途当社が契約者にする通知に記載された対応完了日（ただし、当社に対する債務の滞納が発生している場合は、当社が当該滞納の解消を確認した日となります。以下「対応完了日」といいます。）から 60 日以内に当社にポイント付与の申請手続きをする必要があります。申請手続き期限は MySoftBank から確認できます。
- ポイント付与の申請手続きには、PayPay 株式会社が定める PayPay 利用規約等の各種規約に同意の上、PayPay アプリの設定ならびに PayPay アカウントの作成および連携が必要です。PayPay アカウント作成についての詳細は、PayPay 株式会社のホームページを、PayPay アカウントの連携についての詳細は、当社ホームページをご確認ください。なお、ポイント付与を受けるには対応完了日に本サービスに加入中であることが必要です。
- ポイント付与は消費税分を含んだ、契約者がご負担される、修理代金相当額または保証外交換機価格相当額（¥ 30,000 を超える場合、¥30,000 相当を上限）のみとし、延滞料や技術料、アクセサリ購入費等はポイント付与の対象とはなりません。
- iPad および Apple Watch で本サービスにご加入中の場合のポイント受け取りには、PayPay アプリに対応し、SMS が受信可能なスマートフォン（iOS11.0 以上、Android 5.0 以上に対応が必要）にて PayPay アカウントを作成し、MySoftBank より PayPay アカウントの設定をしていただく必要があります。
- ポイント付与を受けた後に、ポイント付与申請手続きの際に作成および連携した PayPay アカウントを削除した場合、当該付与を受けたポイントを利用することはできません。
- ポイント付与を受ける前に本契約を解約した場合は、ポイント付与を受けることはできません。
- 法人契約者は申請手続きができません。
- Apple Pencil を修理した場合のポイント付与の申請手続きについては後日ご案内します。
- Apple 製 iPad キーボードはポイント付与の対象外です。

表示価格は特に断りがない限り税込みです。  
消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

(別紙)

iPhone の場合

	対象製品に製品上の問題があった場合、 または対象製品の日常使用により消耗摩 損した場合  (当社によるバッテリー性能テストにお いて、バッテリーの容量が最初の仕様の 80%未満しか発揮できなくなった場合 など。日常使用による外装上の消耗摩損 は含みません。)	契約者の過失や事故により対象製品が故障した場合						盗難・紛失	左記以外 (当社によるバッテ リー性能テスト上、 問題が認められない がバッテリー交換を お客さまが希望した 場合など。)
		全損以外			全損				
		画面の故 障	背面の 故障	画面故障+ 背面故障	左記以外の故障	復元不可 能な壊滅的な 故障	故意または 重過失によ る故障	改造	
【特典①】自然故障	無償 (ポイント付与なし)	—							当社所定の 正規有償価格 (ポイント付与な し)
【特典②】物損	—	¥3,700 (ポイント付与は ¥3,700 相当)	¥7,400 (ポイント付与は ¥7,400 相当)	¥12,900 (ポイント付与は ¥12,900 相当)	当社ホームページでお知らせする保 証外交換機価格 (ポイント付与はご 負担される価格相当額、ご負担が ¥30,000 を超える場合、¥30,000 相当を上限)		—		
【特典③】配送交換	¥12,900 (ポイント付与なし)						—		
【特典⑦】エクス プレス交換サービ ス	無償 (ポイント付与なし)	¥12,900 (ポイント付与なし)							
【特典④】盗難紛失 における配送交換  【特典⑧】盗難・紛失 プラン	—						¥12,900 (ポイント 付与なし)		

ポイント付与の対象となる支払額相当額は、消費税を含みますが、延滞料、技術料およびアクセサリ購入費等は含みません。

2026年3月2日版「あんしん保証パック with AppleCare Services B」ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込みです。  
消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

iPad の場合① (13 インチ iPad Pro(M4)・11 インチ iPad Pro(M4)・13 インチ iPad Air(M2)・11 インチ iPad Air(M2))

	対象製品に製品上の問題があった場合、または対象製品の日常使用により消耗摩損した場合（当社によるバッテリー性能テストにおいて、バッテリーの容量が最初の仕様の 80% 未満しか発揮できなくなった場合など。日常使用による外装上の消耗摩損は含みません。）	契約者の過失や事故により対象製品が故障した場合					盗難・紛失	左記以外（当社によるバッテリー性能テスト上、問題が認められないがバッテリー交換をお客さまが希望した場合など。）
		全損以外		全損				
		画面の故障	画面以外の故障	復元不可能な壊滅的な故障	故意または重過失による故障	改造		
【特典①】自然故障	無償（ポイント付与なし）	—						
【特典②】物損	—	¥3,700 (ポイント付与は ¥3,700 相当)	本体：¥12,900（ポイント付与は ¥12,900 相当） Apple Pencil および Apple Pencil Pro: ¥3,700 (ポイント付与は ¥3,700 相当) Apple 製キーボード: ¥3,700（ポイント付与なし）	当社ホームページでお知らせする保証外交換機価格 (ポイント付与はご負担される価格相当額、ご負担が ¥30,000 を超える場合、 ¥30,000 相当を上限)		—	当社所定の 正規有償価格 (ポイント付与なし)	
【特典③】配送交換	¥12,900※（ポイント付与なし）				—			
【特典⑦】エクスプレース交換サービス	無償（ポイント付与なし）	¥12,900※（ポイント付与なし）				—		
【特典④】盗難紛失における配送交換	—				—	¥12,900※ (ポイント付与なし)		

ポイント付与の対象となる支払額相当額は、消費税を含みますが、延滞料、技術料およびアクセサリ購入費等は含みません。

表示価格は特に断りがない限り税込みです。  
消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

iPad の場合②（上記①以外の iPad）

	対象製品に製品上の問題があった場合、または対象製品の日常使用により消耗摩損した場合（当社によるバッテリー性能テストにおいて、バッテリーの容量が最初の仕様の80%未満しか発揮できなくなった場合など。日常使用による外装上の消耗摩損は含みません。）	契約者の過失や事故により対象製品が故障した場合					盗難・紛失	左記以外（当社によるバッテリー性能テスト上、問題が認められないがバッテリー交換をお客さまが希望した場合など。）
		全損以外		全損				
		画面の故障	画面以外の故障	復元不可能な壊滅的な故障	故意または重過失による故障	改造		
【特典①】自然故障	無償（ポイント付与なし）	—						
【特典②】物損	—	¥4,400 （ポイント付与は¥4,400相当）	本体：¥4,400（ポイント付与は¥4,400相当） Apple Pencil および Apple Pencil Pro: ¥3,700 （ポイント付与は¥3,700相当） Apple 製キーボード: ¥3,700（ポイント付与なし）	当社ホームページでお知らせする保証外交換機価格 （ポイント付与はご負担される価格相当額、ご負担が¥30,000を超える場合、¥30,000相当を上限）		—	当社所定の 正規有償価格 （ポイント付与なし）	
【特典③】配送交換	¥4,400※（ポイント付与なし）				—			
【特典⑦】エクスプレース交換サービス	無償（ポイント付与なし）	¥4,400※（ポイント付与なし）				—		
【特典④】盗難紛失における配送交換		—					¥4,400※ （ポイント付与なし）	

ポイント付与の対象となる支払額相当額は、消費税を含みますが、延滞料、技術料およびアクセサリ購入費等は含みません。

表示価格は特に断りがない限り税込みです。  
消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

## Apple Watch の場合

	対象製品に製品上の問題があった場合、または対象製品の日常使用により消耗摩損した場合（当社によるバッテリー性能テストにおいて、バッテリーの容量が最初の仕様の80%未満しか発揮できなくなった場合など。日常使用による外装上の消耗摩損は含みません。）	契約者の過失や事故により対象製品が故障した場合					左記以外 (当社によるバッテリー性能テスト上、問題が認められないがバッテリー交換をお客さまが希望した場合など。)
		全損以外		全損			
		画面の故障	画面以外の故障	復元不可能な壊滅的な故障	故意または重過失による故障	改造	
【特典①】自然故障	無償 (ポイント付与なし)	—					当社所定の正規有償価格 (ポイント付与なし)
【特典②】物損	—	Apple Watch Ultra シリーズ ¥10,700 (PayPay ポイント付与は¥10,700 相当)	当社ホームページでお知らせする保証外交換機価格 (ポイント付与はご負担される価格相当額、ご負担が¥30,000 を超える場合は ¥ 30,000 相当を上限)				
		上記以外の Apple Watch ¥9,200 (ポイント付与は¥9,200 相当)					
【特典⑦】エクスプレース交換サービス	無償 (ポイント付与なし)	Apple Watch Ultra シリーズ ¥10,700 (PayPay ポイント付与は¥10,700 相当)					
		上記以外の Apple Watch ¥9,200 (ポイント付与は¥9,200 相当)					

ポイント付与の対象となる支払額相当額は、消費税を含みますが、延滞料、技術料およびアクセサリ購入費等は含みません。