

「あんしん保証パック(i)プラス」

月額使用料：650 円 日割り計算：あり

以下の会員特典がセットになっています。

「修理代金（故障、破損、バッテリー交換）の一部還元」

「配送交換」

「トラブル（盗難・紛失・全損など）による機種変更代金の割引」

「ケータイなんでもサポート」

- iPad（以下、対象機種という）をご利用の場合にお申し込みいただけます。ただしプリペイド契約の場合を除きます。
- 月途中にご加入の場合は日割り計算を行いますが、解約の場合は日割りを行いません。
 - ※ 加入月と解除月が同月の場合は、サービス加入日数分の日割り請求を行います。
- あんしん保証パック(i)にご加入いただいたお客さまは次回機種変更まで、以下の月額使用料でご利用いただけます。
 - 2013年8月29日～2015年8月31日にご加入いただいたお客さま：月額使用料 500 円
 - 2013年8月28日以前にご加入いただいたお客さま：月額使用料 475 円
- iPhone をご利用で 2017 年 9 月 21 日までにご加入いただいたお客さまは次回機種変更まで、以下の月額使用料でご利用いただけます。
 - iPhone 7、iPhone 7 Plus でご加入いただいたお客さま：月額使用料 750 円
 - それ以外の iPhone でご加入いただいたお客さま：月額使用料 650 円
- あんしん保証パック(i)プラスに入会と同時に各特典をご利用いただくことはできません。
- 日本国外で修理した端末は割引適用外となります。
- 「修理代金の一部還元」「トラブルによる機種変更代金の割引」は、当社の販売履歴が最新の対象機種本体にのみ適用します。
- お客さまの故意・重過失が認められた場合は、会員特典を適用しない場合があります。
- 【新】iPad ゼロから定額キャンペーンおよび iPad ゼロから定額キャンペーンをご利用のお客さまは月額使用料が月月割の対象となりません。
- 携帯電話の利用料金などの支払い債務に滞納がある場合、本サービスをご利用いただけません。

〔修理代金（故障、破損、バッテリー交換）の割引〕

- 本サービスの特典(以下「本特典」といいます。)は、会員がソフトバンク正規取扱店で修理申込した場合、修理代金を割引くものです。
- 当特典、または「配送交換」を利用後、機種変更の有無にかかわらず 6 ヶ月間は、当特典を再度利用することができません。
- 対象機種について、サービス業者による修理対応が終了した場合、修理対応の対象外である場合または修理が不可能である場合は、当特典を受けることはできません。

※ [2013 年 8 月 29 日以降にご加入いただいたお客さま]

iPhone 7 の場合：90%、iPhone 7 Plus の場合：90%、iPhone SE の場合：85%、iPhone 6s の場合：80%、iPhone 6s Plus の場合：80%、iPhone 6 の場合：87%、iPhone 6 Plus の場合：90%、iPhone 5s、iPhone 5c の場合：85%、iPhone 5 以前の機種の場合：90%、iPad（第 6 世代）の場合：95%、9.7 インチ iPad Pro の場合：100%、10.5 インチ iPad Pro の場合：108%（消費税相当額を含めた金額を割引）、

2025 年 1 月 16 日版「あんしん保証パック(i)プラス」
ソフトバンク株式会社

12.9 インチ iPad Pro の場合：108%（消費税相当額を含めた金額を割引）、12.9 インチ iPad Pro 第 2 世代の場合：108%（消費税相当額を含めた金額を割引）、iPad Air 2 の場合：100%、iPad（第 5 世代）：95%、iPad mini 4 の場合：97%、iPad mini 3 の場合：97%、その他の割引率については、ソフトバンクホームページをご確認ください。

[2013 年 8 月 28 日以前にご加入いただいたお客さま]

iPhone 5 以前の機種の場合：85%、iPad の場合：90%

※ 「ソフトバンクカード」とはソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社が発行する Visa ブランドのプリペイド（前払い式）カードです。

- 会員が、Apple、Apple Store または Apple 正規サービスプロバイダ（ただし当社にて別途指定するものに限ります。）で修理申込した場合は、機種別に設定する上限額の範囲内で、修理代金（税抜）の一部（※機種により異なります）を、①契約回線に対する月々の請求代金からの割引、または②ソフトバンクカード（※）への一括還元（プリペイドバリュー）、いずれかの方法を選択いただき還元します。
- ただし、当社が修理受付をしているソフトバンク正規取扱店で修理する場合には、前項の①契約回線に対する月々の請求代金からの割引および、②ソフトバンクカードへの一括還元の適用はありません。
- 一度①契約回線に対する月々の請求代金からの割引または②ソフトバンクカードへの一括還元の申請をした場合、申請内容を変更することはできません。
- なお、iPad はソフトバンクカードの一括還元はできません。
- 月々の請求代金からの割引を選択した場合、ひと月のご利用料金の割引後も当特典による割引金額に残額が生じる場合は、残額を翌月のご利用料金から割引します。以降、当特典による割引金額の残額がなくなるまで繰り返します。
- エクスプレス交換サービス料金、延滞料、消費税などは当特典の対象となりません。
- 携帯電話機分割支払金、AppleCare Protection Plan および AppleCare+ 購入費、消費税などは割引の対象外です。
- 月月割の対象期間中は、月月割適用後の残額に対して割引します。
- ソフトバンクショップ、一部のソフトバンク取扱店、My SoftBank のいずれかにて申請が必要です。また申請内容の審査を実施します。
- 申請および審査完了時点で当特典に加入していることが必要です。
- 申請には、修理内容・金額、シリアルなどを確認できる「請求明細書」等の提示が必要です。アップル社、アップルストアまたはアップル正規サービスプロバイダー（ただし当社にて別途指定するものに限ります。以下「サービス業者」といいます。）にて発行されたものに限ります。
- 「ソフトバンクカード」とはソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社が発行する Visa ブランドのプリペイド（前払い式）カードです。
 - 修理代金の還元申請までに、ソフトバンクカードにご入会いただく必要があります。
 - ソフトバンクカードは対象機種や年齢などのお申し込み条件がございます。詳細は「[ソフトバンクカードのお申し込み前にご確認いただきたい内容](#)」をご確認ください。
 - 修理代金は、ソフトバンクカードの「プリペイドバリュー」へチャージされます（「プリペイドバリュー」は、Visa 加盟店でのお支払いにご利用いただけます）。
 - 還元申請が完了した原則翌日（年末年始や GW などを除く）にソフトバンクカードへチャージされます。
 - 還元申請を行った後、チャージされるまでの間にソフトバンクカードのご解約および、ソフトバンクカード会員規約に定める事由によりチャージができない場合などは、毎月の携帯電話請求料金からの割引に変更となります。
 - ソフトバンクカードのチャージ残高は、My SoftBank カード会員向けサイトからご確認ください。

- プリペイドバリューの有効期限は、最後にご利用可能残高が変動した日から2年間とし、当該期間を経過したプリペイドバリューは失効しますのでご注意ください。
- iPad はソフトバンクカードへの修理代金還元の対象外です。
- 割引期間の途中で契約者回線を解約された場合、割引金額の残額がある場合にも返金などは行いません。なお、利用料金からの割引は、解約月の利用料金の割引をもって終了とします。

【配送交換】

- 配送交換特典（以下「当特典」といいます。）は、破損、故障した機種（以下、「故障機」といいます）を当社が指定する移動無線装置（以下、「交換機」といいます）に交換するものです。
- 当特典のご利用は当社のサービス契約者ご本人に限ります。
- 法人回線でご契約のお客さまは、ご契約内容により受付できない場合があります。
- レンタルサービスをご契約のお客さまは、受付できません。
- 携帯電話の利用料金などの支払い債務に滞納がある場合、当特典をご利用いただけません。
- 故障機は、サービス契約者がソフトバンク正規取扱店で最後に購入された携帯電話機に限ります。
- 当特典の対象は、以下の機種本体のみとなります。アクセサリ類は当特典の対象となりません。
「iPhone 7」、「iPhone 7 Plus」、「iPhone SE」、「iPhone 6s」、「iPhone 6s Plus」、「iPhone 6」、「iPhone 6 Plus」（以下「iPhone 対象端末」といいます。）
- 原則、同一機種（シリーズ・容量・カラー）の交換機としますが、在庫不足などにより同一機種への交換が困難な場合は、別途当社が指定する機種とさせていただきます。
- 交換機は、未使用または短期間使用された携帯電話機、ならび故障修理・外装交換などのリフレッシュを行い新品同様の状態に初期化した電話機です。
- 交換機は、外装に小傷が付いている場合があります。
- 交換機は以下の交換代金のお支払いと引換えにお渡します。
iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone SE、iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone 6、iPhone 6 Plus:20,000 円
- 当特典をご利用後、機種変更の有無にかかわらず、6 か月間は当特典をご利用いただけません。
- 「トラブル（盗難・紛失・全損等）による機種変更代金の割引」、あんしん保証パックおよびあんしん保証パックライトの「水濡れ・全損保証サービス」「盗難・紛失保証サービス」、またはソフトバンクアフターサービスおよびスーパー安心パックの「盗難・全損保証サービス」、あんしん保証パック(i)の「修理代金の還元サービス」を適用した日から起算して6 か月を経過する日までの期間は、機種変更の有無にかかわらず、当特典をご利用いただけません。
- 故障機に保存されているデータは削除した状態でご返送下さい。当該データに関し、当社は責任を負いません。
- 故障機に USIM カード等付属品が添付されていた場合は、当該付属品に対する所有権を放棄したものとみなし、原則廃棄させていただきます。
- USIM カードの再発行が必要になる場合、別途当社が定めるカード発行手数料がかかります。
- 交換機を受け取った時点で、交換機は契約者の所有物となり、故障機は当社の所有物となります。故障機本体は、交換機の到着から14日以内に当社へご返送ください。
- 交換機は、返品ができません。（受領後のキャンセル不可）ただし、交換機に初期不良がある場合には、受領後14日以内に当社お問合せ窓口にお申し出ください。お申し出いただいた後、当社にて在庫状況を確認の上、代替機を送付します。代替機を受け取った時点で、代替機は契約者の所有物となり、初期不良機は当社の所有物となります。初期不良機は、代替機の到着から14日以

内に当社へご返送ください。

- 故障機および初期不良機が上記で定める期日までに返却されなかった場合、故意・過失の別なく、1台につき違約金 40,000 円をお支払いいただきます。この場合、違約金をお支払いいただいた時点で、故障機および初期不良機の所有権は、当社から契約者に移転します。
- 違約金のお支払後に当社に故障機及び初期不良機の返却をされた場合でも、当社は、違約金の返金について一切応じません。
- 故障機のご返送が確認できるまでは、機種変更、MNP 等、当社の他のサービスがご利用いただけません。
- サービス契約者が交換機の受取りをされない場合は、申込をキャンセルとさせていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 故障機のご返送が確認できない場合、故障機に対し、端末ロック等により、利用制限を行うことがあります。利用制限に関連し、お客さままたは第三者に損害が発生したとしても、当社は責任を負いません。
- ご返送いただいた故障機は、返却いたしません。
- 当特典ご利用により、「Apple Care+」を含む Apple 社が提供する修理サービスがご利用になれない場合があります。
- 当社経由で Apple care+にご加入された方は、当特典をお申し込みいただけません。
- 故障機をご返送いただく際には、必ずアクティベーションロック（iPhone を探す）を解除してください。
- 紛失・盗難の場合は当特典をご利用いただけません。
- 「Device Enrollment Program（Apple 提供）サポートサービス by SoftBank」をご利用のお客さまは、当特典をご利用いただけません。

〔トラブル（盗難・紛失・全損等）による機種変更代金の割引〕

- 盗難・紛失・全損などの事故時に、同一機種を会員価格で購入できます。お使いの機種と同一の機種の在庫がない場合は、当社が指定する同等機種を会員価格で購入できます。
- 会員価格で対象機種を購入の場合、会員は古い対象機種を店頭で持参して故障等の確認を受けるものとします。また、当社が対象端末の引き渡しを求めた場合は会員はこれに応じるものとします（ただし、iPad は回収できません。Apple のリサイクルプログラム（お近くの Apple Store や宅配）をご利用ください。）。
- 盗難または紛失により当特典を利用して対象機種を購入する場合には、信憑書類（盗難届・紛失届等）の提出が必要です。
- 「トラブルによる機種変更代金の割引」、あんしん保証パックおよびあんしん保証パックライトの「水濡れ・全損保証サービス」、「盗難・紛失保証サービス」、ソフトバンクアフターサービスおよびスーパー安心パックの「盗難・全損保証サービス」の前回利用から機種変更の有無にかかわらず 6 ヶ月間は利用できません。
- 当特典を利用して対象機種を購入した場合、機種変更（契約変更、機種変更）時のご利用期間はリセットされ、購入日から再度カウントを開始します。
- 当特典を利用して対象機種を購入した場合、旧対象機種（ソフトバンクショップ等にて回収したものも含む）を用いた携帯電話サービスの利用を制限します。

〔修理受付終了機種割引〕

- 提供対象無線装置のサービス業者により有料修理対応可能期間が既に終了済みの場合には、当社が別途定める価格にて機種変更をご利用いただけます。
- 在庫状況により、同一機種を選択できない場合、また、ご契約中の料金プランおよびオプションサービスの変更を伴う場合があります。

- 「修理受付終了機種割引」および「トラブル（盗難・紛失・全損等）による機種変更代金の割引」、あんしん保証パックおよびあんしん保証パックライトの「水濡れ・全損保証サービス」「盗難・紛失保証サービス」「修理受付終了機種割引」、またはソフトバンクアフターサービスおよびスーパー安心パックの「盗難・全損保証サービス」を適用した日から起算して6ヵ月を経過する日までの期間は、機種変更の有無にかかわらず、「修理受付終了機種割引」の適用を受けることはできません。
- 「修理受付終了」を理由とし機種変更代金の割引をご利用になる場合は、会員は修理受付を終了した提供対象無線装置をサービス取扱所に提示して提供対象無線装置本体とIMEI情報の確認を受けるものとします。また、当社が対象端末の引き渡しを求めた場合は会員はこれに応じるものとします。（ただし、iPadは回収できません。Appleのリサイクルプログラム（お近くのApple Storeや宅配）をご利用ください。）。
- 「修理受付終了機種割引」に基づき移動無線装置の交換を行った場合、旧移動無線装置（サービス取扱所にて回収したものも含みます）を用いた3Gサービスの利用を制限させていただきます。
- 「修理受付終了機種割引」に基づき移動無線装置を購入する場合、機種変更後も本会に入会いただきます。本会の入会受付が終了している場合は、本会に代わるサービスへ入会いただきます。

【メモリーデータ復旧サポート】※ 2013年8月29日以降に加入されたお客さまのみ

メモリーデータ復旧サポートのサポート対象製品（サポート対象製品は随時変更されます）の場合は、無償でご利用いただけます。

- iPadではメモリーデータ復旧サポートをご利用いただけません。
- メモリーデータを復旧し、新たにご利用の携帯電話機（データ回復用の携帯電話機）へ移行します。
- 水濡れした携帯電話機は、データ復旧の成否にかかわらず廃棄処分いたします。