

## 「持込端末保証 with AppleCare Services (SB)」重要事項説明書

持込端末保証 with AppleCare Services (SB) (以下「本サービス」といいます。)は以下の契約者特典がセットになっています。

「自然故障」

「物損」

「データ復旧支援サービス」

「エキスプレス交換サービス」

「テクニカルサポート」

- 次の機種（以下「対象機種」といいます。）をご利用の場合に、以下の月額使用料でお申し込みいただけます。
- なお、保証対象として登録した対象製品の機種または IMEI の変更届を行った際に、月額使用料が改定されていた場合は、変更届を当社が承諾した日より改定後の月額使用料がかかります。

本サービスの対象機種	月額料
iPhone 16 Pro, iPhone 16 Pro Max、iPhone 15 Pro, iPhone 15 Pro Max、 iPhone 14 Pro, iPhone 14 Pro Max, iPhone 13 Pro, iPhone 13 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11 Pro Max, iPhone XS、 iPhone XS Max	1,580 円
iPhone 16 Plus, iPhone15 Plus, iPhone 14 Plus	1,380 円
iPhone 16, iPhone15, iPhone 14, iPhone 13, iPhone 13 mini, iPhone 12、 iPhone 12 mini, iPhone 11, iPhone XR, iPhone 8 Plus (※1)、iPhone 7 Plus、 iPhone 8 (※1)、iPhone 7	1,180 円
iPhone SE(第2/第3世代)	580 円

※1. iPhone 8 Plus (PRODUCT) RED Special Edition/ iPhone 8 (PRODUCT) RED Special Edition は対象外機種

- 請求月の途中で本契約が成立した場合、請求月の途中で本契約が終了した場合および本契約の成立日と同じ請求月に本契約が終了する場合、日割り計算を行います
- 本サービスは、当社の通信サービス契約と同時の場合、もしくは契約当日に限り、当社所定の手続きにより、本サービスを申込むことができるものとします。またお申込みと同時に各特典をご利用いただくことはできません。
- 当社は、当社のプライバシーポリシーに定めるほか、以下の各号に定める目的のために、対象製品の機種名、製造番号 (IMEI 番号)、本サービスへの加入日および修理実施日等のお客さま情報を取り扱います。
  1. 本サービスの適用有無を識別するため
  2. 本サービスの提供において確認が必要な事項について契約者へ通知を行うため
  3. その他本サービス提供に必要な業務のため
- Apple は、Apple プライバシーポリシー(<https://www.apple.com/legal/privacy/jp/>)に定める他、以下の各号の目的のために対象製品の製造番号(IMEI 番号)等のお客さま情報を取り扱います。
  1. 本サービスへの加入可否を判定するため
  2. 本サービスの適用有無を識別するため

3. 対象製品の修理履歴を確認するため
  4. サービス品質向上のため
  5. 顧客満足度調査への協力を依頼するため
  6. その他本サービス提供に必要な業務のため
- Apple は、前項各号の目的のために、対象製品の製造番号(IMEI 番号)、各種手続きの処理状況およびサービス利用情報等のお客さま情報を当社に通知する場合があります
  - 「サービス取扱所」とは、提供対象無線装置の修理取次または店頭修理を行うものをいい、当社が指定するソフトバンク正規取扱店並びに日本国内にある Apple および日本国内にある Apple 正規サービスプロバイダ（以下「AASP」といいます。）をいいます。
  - 本サービスにお申込み後、当社システムに登録が完了する前に Apple ならびに Apple 正規サービスプロバイダで AppleCare+にお申込みされた場合、もしくは電話番号変更を行った場合は、本サービスのお申込みはキャンセルされたものとみなします。
  - 「自然故障」「物損」「データ復旧支援サービス」「エクスプレス交換サービス」「テクニカルサポート」は、当社に本サービスの対象として IMEI を登録した機種にのみ適用します。
  - 登録した対象製品の機種または IMEI に変更が生じた場合は、会員は直ちにその旨を当社指定の方法に従い届け出るものとします。
  - 機種または IMEI の変更については当社所定の回数（初回登録日または登録変更日を起点として年 1 回まで）を超えた場合は変更を制限する場合があります。
  - お客さまの故意・重過失が認められた場合等は、会員特典を適用しない場合があります。
  - 本サービスの特典は対象機種本体のみとし、アクセサリ類は対象外となります。
  - 日本国外で修理した端末は割引適用外となります。
  - 携帯電話の利用料金などの当社への支払い債務に滞納がある場合、本サービスをご利用いただけません。
  - 会員特典を利用する前に、対象機種に保存されているデータおよびソフトウェアをバックアップしてください
  - 当社に IMEI を登録した機種が後日 Apple が定めるビンテージ製品またはオブソリート製品に指定された場合、一定期間（原則 1 ヶ月程度）の猶予をもって本契約を解除いたします。

#### 特典①【自然故障】

- 対象製品について、契約者が所有する対象機種に製品上の問題があった場合および対象機種が日常使用により消耗摩損した場合（サービス取扱所によるバッテリー性能テストにおいて、バッテリーの容量が最初の仕様の 80%未満しか発揮できなくなった場合など。日常使用による外装上の消耗摩損を含みません。）、新品の部品、または性能および信頼性において新品と同等の部品を利用して故障機を修理します。ただし、サービス取扱所の判断で当該故障機を交換機と交換する場合があります。
- 本特典の利用は無償です。
- 割引の対象は修理代金（消費税含む）のみとし、延滞料や技術料、アクセサリ購入費等は割引の対象とはなりません。
- バッテリー交換を行う場合、サービス取扱所によるバッテリー性能テストにて問題が認められた場合のみ、本特典が適用されます。問題が認められなかった場合でもお客さま希望によりバッテリー交換は可能ですが、この場合本特典は適用されず、正規有償価格での修理となります。
- Apple において対象製品の修理対応可能期間が終了している場合または対象製品が Apple が定めるビンテージ製品もしくはオブソリート製品となった場合には本特典を利用できません。

- Apple が提供する修理内容、修理価格等が変更となった場合、本特典にて提供する特典内容ならびに価格を変更する場合があります。

#### 特典②【物損】

- 対象製品が、故障（日常使用による消耗摩損、盗難、紛失の場合は含まれません。）した場合は、新品の部品、または性能および信頼性において新品と同等の部品を使用して故障機を修理します。ただし、サービス取扱所の判断で当該故障機を交換機と交換する場合があります。
- 「画面故障」の修理として申込む場合は、画面交換をするうえで妨げとなる筐体の変形などがないことが条件となります。画面交換が困難な場合には「画面故障以外の故障」の料金となります。「背面ガラス故障」および「背面ガラス故障+画面故障」の修理は Apple が定める特定のモデルが対象です（iPhone 12、iPhone 13、iPhone14、iPhone 15、iPhone 16）
- 全損（復元不可能な壊滅的な故障、故意もしくは重過失による故障または改造の場合をいい、以下同様とします。）の場合、当社が別途定める保証外交換機価格での修理となります。
- Apple において対象製品の修理対応可能期間が終了している場合または対象製品が Apple が定めるビンテージ製品もしくはオブソリート製品となった場合には本特典を利用できません。
- Apple が提供する修理内容、修理価格等が変更となった場合、本特典にて提供する特典内容ならびに価格を変更する場合があります。

#### 特典③【エクスプレス交換サービス】

- Apple が提供するエクスプレス交換サービス規約に基づき提供されるものです。
- 本特典をお申込みするには、Apple のウェブサイトから直接 Apple にお申込みください。

#### 特典④【テクニカルサポート】

- Apple が提供する専任スペシャリストへのチャットまたは電話による優先アクセスが受けられる特典です

#### 特典⑤【データ復旧支援サービス】

水没・水濡れ・破損などが原因で対象機種に保存しているデータ（写真、動画、音楽データなど当社が定めるデータとします）が消失、破損などした場合、当該データの復旧を支援するサービスです。(3)本特典は、1 サービス回線ごとに、本会入会日から 1 年後までの間（翌年以降も同じ）に 1 回に限り無償とします。

- 本特典は、1 サービス回線ごとに、本会入会日から 1 年後までの間（翌年以降も同じ）に 1 回に限り無償とします。
- 本特典をご利用の際に発生する送料については、それぞれ送付する側の負担とします。
- 本特典は、データの復旧を保証するものではありません。データは、修復箇所の状態により復旧できない場合があることをあらかじめ了承するものとします。
- 以下の場合は、本特典を利用することができません。
  - ① 会員が誤操作によりデータを誤って削除した場合
  - ② 対象製品の OS またはアプリケーションの不具合を原因としてデータが消失した場合
  - ③ 会員が当該対象製品を初期化した場合
  - ④ その他当社が指定する重度障害によるデータ消失の場合
- 著作権にかかわるデータ（音楽データ等）については、本特典の申し込みをもって当該消失データに関して会員が正当な権利を有していることを保証したものとします。

- 本特典に伴う作業の際には、会員の承諾を得たうえで対象製品を解体する場合がありますが、その場合対象製品のメーカーによる保証を受けられなくなることがあります。
- 不具合原因の調査・解析、対象製品の修理および原状回復は行いません（原状回復とは、本特典の利用前の状態に戻すことをいいます）。
- 会員が第三者に対象製品を譲渡した場合、当該第三者が会員ではないときは本特典を受けることはできません。
- 本特典の利用の申し込みにあたっては、対象製品および所定の申込書の 2 点が必要となります。
- 復旧したデータは、原則として USB メモリーで提供します。ただし、復旧データが 1.0TB を超えた場合は外付けハードディスク等（ただし、有償）でのご提供となります。
- 会員から送付された対象製品は、原則として返却しません。