

あんしん保証パックプラス T 重要事項説明書

■ 月額使用料

本サービスの月額使用料は、月額 715 円とします。ただし、月額使用料は本サービスの申込日によって金額が異なる場合や、対象製品の機種によって加入期間に応じて月額使用料が変動する料金体系となる場合があります。最新の料金体系および金額は、当社ホームページでご確認ください。

※月途中のご加入および解約の場合は日割り計算を行います。

※加入月と解除月が同月の場合は、サービス加入日数分の日割り請求を行います。

以下のアフターサービスがセットになっています。

「製品保証」

「破損保証」

「水濡れ・全損保証」

「盗難・紛失保証」

「電池パック無料」

「内蔵型バッテリー交換修理割引」

「オンライン修理割引」

「配送交換」

「修理受付終了機種割引」

■ 本サービスの注意事項

- 入会と同時の各特典の利用はできません。
- 各サービスは、当社の販売履歴が最新の携帯電話機本体にのみ適用します。ただし、お客さまの故意・重過失が認められた場合は、会員特典を適用しない場合があります。
- 携帯電話機の修理受付は製造終了から一定期間をもって終了します。修理受付終了機種およびご利用中の携帯電話機の修理受付対応状況については当社ホームページにてご確認ください。
- お客さまが本サービスの利用にあたり、虚偽の申告その他不正又は不適切な手段により特典の提供を受けたと当社が判断した場合、当社はお客さまに対し、当社が当該提供により被った損害額相当の金額を請求することができるものとします。

〔製品保証〕

- 本サービス加入中は修理規定の保証期間に関わらず、当社は修理規定の無料修理保証の条件及び範囲において無償修理を提供します。（筐体（外装）の損傷・破損、水濡れによる故障と当社が判断する場合を除く）

〔破損保証〕

- 当社は、対象製品の筐体（外装）が破損した場合、当社が定める対象製品の破損修理代金から 90%割引します。

〔水濡れ・全損保証〕

- 当社は、全損、もしくは故障が水濡れによると判断した場合、5,500 円での基板の修理、又は当社が指定する対象製品の特別価

格での提供のいずれかを契約者に提供します。

- 契約者は、本特典の利用時に、当社が指定する店舗に対象製品を持参して故障等の確認を受けるものとします。また、当社が対象製品の引き渡しを求めた場合は契約者はこれに応じるものとします。
- 契約者は、当社が指定・販売する製品を特別価格で購入する場合、その購入と同時に本サービス又は当社指定のサービスに申込みものとします。
- 当社が指定・販売する製品を特別価格で購入する特典をご利用になった場合、水濡れ・全損で故障した対象製品での当社通信サービスの利用を制限する場合があります。
- 本特典は、以下の当社の各サービス上の以下の特典をご利用になった日から起算して 6 か月間を経過する日まで利用できません。
あんしん保証パック、あんしん保証パック B、あんしん保証パックプラス、あんしん保証パックプラス B、あんしん保証パックライト、又はあんしん保証パックライト B の「水濡れ・全損保証サービス」「盗難・紛失保証」又は「修理受付終了機種割引」
スーパー安心パック、又はソフトバンクアフターサービスの「盗難・全損保証」
あんしん保証パック(i)、又はあんしん保証パック(i)プラスの「全損・盗難・紛失」又は「修理受付終了機種割引」
あんしん保証パック with AppleCare Services、又はあんしん保証パック with AppleCare Services B の「盗難紛失による配送交換」又は「修理受付終了機種割引」

〔盗難・紛失保証〕

- 盗難・紛失などの事故時に、当社が指定する一部の対象製品を特別価格で提供します。
- 契約者は、本特典の利用申込時に、盗難・紛失の場合に日本の警察署への届出を証明する書類、又は当社が指定する当該事由を証明するその他の書類を当社に提出するものとします。
- 契約者は、当社が指定・販売する製品を特別価格で購入する場合、購入する新たな製品でも本サービスに申込みものとします。
- 当社は、対象製品での当社の通信サービスの利用を制限します。
- 本特典は、以下の当社の各サービス上の以下の特典をご利用になった日から起算して 6 か月間を経過する日まで利用できません。
 - (1) あんしん保証パック、あんしん保証パック B、あんしん保証パックプラス、あんしん保証パックプラス B、あんしん保証パックライト、又はあんしん保証パックライト B の「水濡れ・全損保証サービス」「盗難・紛失保証」又は「修理受付終了機種割引」
 - (2) スーパー安心パック、又はソフトバンクアフターサービスの「盗難・全損保証」
 - (3) あんしん保証パック(i)、又はあんしん保証パック(i)プラスの「全損・盗難・紛失」又は「修理受付終了機種割引」
 - (4) あんしん保証パック with AppleCare Services、又はあんしん保証パック with AppleCare Services B の「盗難紛失による配送交換」又は「修理受付終了機種割引」
- 本特典の利用期限は、当社ホームページにて定める対象製品の修理受付終了日までとします。

〔電池パック無料〕

- 当社は、対象製品が次のすべてに該当する場合、対象製品の電池パックを 1 個無料で進呈します。
 - (1) 対象製品が電池パックにて動作する場合
 - (2) 対象製品を 1 年以上利用
 - (3) 本契約締結日から 1 年以上経過
 上記 (1) (2) (3) を満たした日から 1 年以内
- 前項にかかわらず、当社が対象製品を販売開始した日から起算して 3 年を経過する場合で、当該対象端末の電池パックの在庫がなくなった場合は、本特典は利用できないものとします。

- 当社は、契約者の請求書送付先住所、契約者住所、又は契約者指定のその他の住所の何れかに電池パックを送付します。なお、対象製品の電池パックの在庫状況により、送付が遅れる場合があります。

【内蔵型バッテリー交換修理割引保証】

- 当社は、対象製品が以下のいずれにも該当する場合、対象製品の電池交換・修理価格から 3,300 円割引します。
内蔵型バッテリーにて動作する場合
本サービスの契約期間が 1 年以上の場合
本特典の利用期限は、当社ホームページにて定める対象製品の修理受付終了日までとします。

【オンライン修理割引】

- 当社は、契約者がオンラインにて修理を申込み場合、各特典適用後の修理価格からさらに 20%割引します。

【配送交換】

- 当社は、契約者の対象製品（スマートフォンのみ）が故障・破損した場合、当社が指定する交換製品を 8,250 円で提供します。
- 交換製品は対象製品と同一機種（シリーズ・カラー）とします。在庫不足がない場合は、別途当社が指定する製品とします。
- 本特典は、本特典をご利用になった日から起算して 6 か月間を経過する日まで利用できないものとします。
- 当社は、契約者が交換製品の受取りをされない場合は、本特典の提供をキャンセルする場合があります。
- 交換製品を受け取った時点で、交換製品は契約者の所有物となり、対象製品は当社の所有物となります。契約者は、対象製品を交換製品の到着から 14 日以内に当社へご返送するものとします。
- 契約者は、初期不良があった交換製品を、新たな交換製品の到着から 14 日以内に当社へ返送するものとします。
- 契約者は、対象製品及び初期不良の交換製品を当社が定める期日までに返送しない場合、違約 44,000 円を当社に支払うものとします。この場合、対象製品及び初期不良の交換製品の所有権は、上記の定めに関わらず、違約金を支払った時点で当社から契約者に移転します。
- 契約者は、当社が違約金を返金しないことに同意するものとします。
- 契約者は、自己の責任で対象製品に保存されているデータのバックアップを取り、データを削除した状態で返送するものとします。
- 契約者が別途当社と通信サービス契約を締結中の場合、対象製品の返送を確認するまでは、契約者は機種変更、MNP 等、当社の他のサービス及び手続きを利用できない場合があります。
- 当社は、対象製品の返送を確認できない場合、対象製品に対して製品ロック等により当社の通信サービスの利用制限を行う場合があります。
- 契約者は、当社が契約者に送付された対象製品を返送しないことに同意するものとします。
- 契約者は、USIM カード、SD メモリカード、mini B-CAS カード等付属品を返送物に添付してはいけないものとします。添付されていた場合は、それらの付属品に対する所有権を放棄したものとみなし、当社が廃棄することに同意するものとします。
- 契約者に対象製品の割賦代金の残債がある場合、契約者は引き続きこれを支払うものとします。
- 当社は、対象製品の利用期間及び修理規定上の無償保証期間を交換製品に引き継ぎます。
- 当社は、本特典に関する連絡を電子メールで行うものとします。
- 契約者は、SIM 再発行が必要になる場合があります。なお、当社の SIM の場合は当社の通信サービスにおいて別途当社が定める SIM 発行手数料を支払うものとします。
- 法人契約の場合、受付できない場合があります。

- 本特典の利用期限は、当社ホームページにて定める対象製品の修理受付終了日までとします。

〔修理受付終了機種割引〕

- 当社は、当社が指定する対象製品の修理受付終了日を過ぎてから、対象製品が故障・破損・全損した場合、当社が指定する製品を特別価格で提供します。
- 契約者は、本特典の利用の申込時に、当社が指定する店舗に対象製品を持参して故障等の確認を受けるものとします。また、当社が対象製品の引き渡しを求めた場合、契約者はこれに応じるものとします。
- 本特典を利用した場合、修理対応可能期間が終了した対象製品での当社通信サービスの利用を制限する場合があります。
- 本特典を利用して特別価格で購入する場合、契約者は当該製品でも本サービス又は当社指定の同種のサービスに申込みものとします。
- 契約者は、以下の特典をご利用になった日から起算して 6 か月間を経過する日まで利用できません。

あんしん保証パック、あんしん保証パック B、あんしん保証パックプラス、あんしん保証パックプラス B、あんしん保証パックライト、又はあんしん保証パックライト B の「水濡れ・全損保証サービス」、「盗難・紛失保証」又は「修理受付終了機種割引」

スーパー安心パック、又はソフトバンクアフターサービスの「盗難・全損保証」

あんしん保証パック(i)、又はあんしん保証パック(i)プラスの「全損・盗難・紛失」又は「修理受付終了機種割引」

あんしん保証パック with AppleCare Services、又はあんしん保証パック with AppleCare Services B の「盗難紛失による配送交換」又は「修理受付終了機種割引」

【更新履歴】

本書作成日 2026 年 8 月 19 日