

「あんしん保証パック W with AppleCare Services for Apple Watch」重要事項説明書

以下の契約者特典がセットになっています。

「自然故障」

「物損」

「修理受付終了機種割引」

「エクスプレス交換サービス」

「テクニカルサポート」

- 次の機種（以下「対象機種」といいます。）をご利用の場合に、以下の月額使用料でお申し込みいただけます。

機種	月額使用料
Apple Watch Ultra 3、Apple Watch Ultra 2	740 円
Apple Watch Ultra	650 円
Apple Watch Series 11、Apple Watch Series 10、Apple Watch Series 9	580 円
Apple Watch Series 8、Apple Watch Series 7	550 円
Apple Watch SE（第2世代）、Apple Watch SE	398 円
Apple Watch SE 3	380 円

- 請求月の途中で本契約が成立した場合、請求月の途中で本契約が終了した場合および本契約の成立日と同じ請求月に本契約が終了する場合、日割り計算を行います
- あんしん保証パック W with AppleCare Services for Apple Watch（以下「本サービス」といいます。）は、対象製品の購入と同時の場合に限り、当社所定の手続きにより、本サービスを申込みことができるものとします。またお申込みと同時に各特典をご利用いただくことはできません。
- 当社は、当社のプライバシーポリシーに定めるほか、以下の各号に定める目的のために、対象製品の機種名、製造番号（IMEI 番号）、本サービスへの加入日および修理実施日等の契約者情報を取り扱います。
 1. 本サービスの適用有無を識別するため
 2. 本サービスの提供において確認が必要な事項について契約者へ通知を行うため
 3. PayPay ポイント付与等の処理対応をするため
 4. その他本サービス提供に必要な業務のため
- Apple は、Apple プライバシーポリシー(<https://www.apple.com/legal/privacy/jp/>)に定める他、以下の各号の目的のために対象製品の製造番号(IMEI 番号)等の契約者情報を取り扱います。
 1. 本サービスへの加入可否を判定するため
 2. 本サービスの適用有無を識別するため
 3. 対象製品の修理履歴を確認するため
 4. サービス品質向上のため
 5. 顧客満足度調査への協力を依頼するため
 6. その他本サービス提供に必要な業務のため

- Apple は、前項各号の目的のために、対象製品の製造番号(IMEI 番号)、各種手続きの処理状況およびサービス利用情報等の契約者情報を当社に通知する場合があります
- 「サービス取扱所」とは、提供対象無線装置の修理取次または店頭修理を行うものをいい、当社が指定するソフトバンク正規取扱店並びに日本国内にある Apple および日本国内にある Apple 正規サービスプロバイダ（以下「AASP」といいます。）をいいます。
- 本サービスにお申込み後、当社システムに登録が完了する前に Apple ならびに Apple 正規サービスプロバイダで AppleCare+にお申込みされた場合、または、当社以外の通信事業者ならびに当社のワイモバイルおよび LINEMO の提供する AppleCare Services を含むサービスに加入された場合は、本サービスのお申込みはキャンセルされたものとみなします。
- 「自然故障」「物損」「修理受付終了機種割引」「エクスプレス交換サービス」「テクニカルサポート」は、本サービスをお申込み時に特定された対象機種にのみ適用します。
- 契約者の故意・重過失が認められた場合等は、会員特典を適用しない場合があります。
- 本サービスの特典は対象機種本体のみとし、アクセサリ類は対象外となります。
- 日本国外で修理した端末は割引適用外となります。
- 修理・交換受付から完了までの間に本サービスが解約等により終了した場合には本特典が適用されない場合があります。
- 特典の対象は、本サービスのお申込時に特定した提供対象無線装置に限ります（会員が本契約締結後、提供対象無線装置を複数購入している場合は、当社に登録されている会員の購入履歴に照らして、最後に購入した提供対象無線装置を本サービスの特典の提供対象とします）。
- 故障機は、ソフトバンク正規取扱店で購入された対象機種に限ります。
- 携帯電話の利用料金などの当社への支払い債務に滞納がある場合、本サービスをご利用いただけません。
- 会員特典を利用する前に、対象機種に保存されているデータおよびソフトウェアをバックアップしてください。
- 付与されるのは、PayPay ポイントとなります。PayPay ポイントは出金、譲渡できません。PayPay ポイントについて詳しくは、PayPay 株式会社のホームページをご確認ください。以下に記載のある「ポイント」とは、PayPay ポイントをさします。
- 契約者が本サービスの利用にあたり、虚偽の申告その他不正または不適切な手段により特典の提供を受けたと当社が判断した場合、当社は当該契約者に対し、当社が当該提供により被った損害額相当の金額を請求することができるものとします。

特典①【自然故障】

- 対象製品について、契約者が所有する対象機種に製品上の問題があった場合および対象機種が日常使用により消耗摩損した場合（サービス取扱所によるバッテリー性能テストにおいて、バッテリーの容量が最初の仕様の 80%未満しか発揮できなくなった場合など。日常使用による外装上の消耗摩損を含みません。）、新品の部品、または性能および信頼性において新品と同等の部品を利用して故障機を修理します。ただし、サービス取扱所の判断で当該故障機を交換機と交換する場合があります。※日本国内の Apple および AASP でのみお申込み可能です。
- 本特典の利用は無償です。
- 割引の対象は修理代金（消費税含む）のみとし、延滞料や技術料、アクセサリ購入費等は割引の対象とはなりません。
- バッテリー交換を行う場合、サービス取扱所によるバッテリー性能テストにて問題が認められた場合のみ、本特典が適用されます。問題が認められなかった場合でも契約者希望によりバッテリー交換は可能ですが、この場合本特典は適用されず、正規有償価格での修理となります。また、ポイント付与の対象外となります。
- 対象製品の修理対応可能期間が終了している場合には本特典を利用できません。

- Apple が提供する修理内容、修理価格等が変更となった場合、本特典にて提供する特典内容ならびに価格を変更する場合があります。

特典②【物損】

- 対象製品が、故障（日常使用による消耗摩損、盗難、紛失の場合は含まれません。）した場合は、新品の部品、または性能および信頼性において新品と同等の部品を使用して故障機を修理します。ただし、サービス取扱所の判断で当該故障機を交換機と交換する場合があります。Apple Watch は日本国内の Apple および AASP でのみお申込み可能です。
- 本特典を利用した場合の割引料金は別紙のとおりです。なお、「画面の故障」の修理として申込む場合は、画面交換をするうえで妨げとなる筐体の変形などがないことが条件となります。画面交換が困難な場合には「左記以外の故障」の料金となります。
- 全損（復元不可能な壊滅的な故障、故意もしくは重過失による故障または改造の場合をいい、以下同様とします。）の場合、保証外交換機価格（詳しくは当社ホームページをご確認ください。以下同様とします。）での修理となります。
- 修理対応可能期間が終了している場合には本特典を利用できません。
- Apple が提供する修理内容、修理価格等が変更となった場合、本特典にて提供する特典内容ならびに価格を変更する場合があります。

修理価格は別紙のとおりであり、修理代金をお支払いいただくとポイントの付与が受けられる場合があります。付与申請手続きについては、【ポイント付与申請手続き】をご覧ください。

特典③【エクスプレス交換サービス】

- Apple が提供するエクスプレス交換サービス規約に基づき提供されるものです。
- 本特典をお申込みするには、Apple のウェブサイトから直接 Apple にお申込みください。
- PayPay ポイント付与の対象外です。

特典④【修理受付終了機種割引】

- 対象製品が自然故障または物損、全損した場合で、修理業者による対象製品の修理対応可能期間が終了済みのときに、ソフトバンク正規取扱店が別途定める価格にて機種変更をご利用いただけます。また、ご契約中の料金プランおよびオプションサービスの変更を伴う場合があります。
- 本特典をご利用になる場合は、契約者は修理対応可能期間が終了した対象製品をサービス取扱所に提示して対象製品本体と IMEI 情報の確認を受けるものとします。また、当社が対象端末の引き渡しを求めた場合は契約者はこれに応じるものとします。
- 本特典または以下のいずれかの特典をご利用になった日から起算して 6 カ月間を経過する日まで、機種変更の有無にかかわらず本特典をご利用できません。
 1. あんしん保証パック、あんしん保証パック B、あんしん保証パックプラス、あんしん保証パックプラス B、あんしん保証パックライト、あんしん保証パックライト B の「水濡れ・全損保証サービス」「盗難・紛失保証サービス」「修理受付終了機種割引」
 2. スーパー安心パック、ソフトバンクアフターサービスの「盗難・全損保証サービス」
 3. あんしん保証パック(i)、あんしん保証パック(i)プラス、あんしん保証パック with AppleCare Services、あんしん保証パック with AppleCare Services B の「修理受付終了機種割引」
- 本特典をご利用になった場合、機種変更前の対象製品（修理対応可能期間が終了した対象製品）での利用を制限いたします。
- 本特典をご利用になる場合、機種変更後の対象製品についても、本サービスをお申込みいただきます。本サービスのお申込受付が終了している場合は、本サービスに代わるサービスにお申込みいただきます。

- PayPay ポイント付与の対象外です。

特典⑤【テクニカルサポート】

- Apple が提供する専任スペシャリストへのチャットまたは電話による優先アクセスが受けられる特典です
- 配送交換をご利用され、故障機の返却を確認されるまでは Apple によるテクニカルサポートが受けられません。

【PayPay ポイント付与申請手続き】

- PayPay ポイントの付与を受けるためには、契約者が、修理または保証外交換機価格で機種交換した対象製品の受領後、別途当社が契約者にする通知に記載された対応完了日（ただし、当社に対する債務の滞納が発生している場合は、当社が当該滞納の解消を確認した日となります。以下「対応完了日」といいます。）から 60 日以内に当社にポイント付与の申請手続きをする必要があります。申請手続き期限は MySoftBank から確認できます。
- ポイント付与の申請手続きには、PayPay 株式会社が定める PayPay 利用規約等の各種規約に同意の上、PayPay アプリの設定ならびに PayPay アカウントの作成および連携が必要です。PayPay アカウント作成についての詳細は、PayPay 株式会社のホームページを、PayPay アカウントの連携についての詳細は、当社ホームページをご確認ください。なお、PayPay ポイント付与を受けるには対応完了日に本サービスに加入中であることが必要です。
- PayPay ポイント付与は消費税分を含んだ、契約者をご負担される、修理代金相当額または保証外交換機価格相当額（¥ 30,000 を超える場合、¥30,000 相当を上限）のみとし、延滞料や技術料、アクセサリ購入費等はポイント付与の対象とはなりません。
- PayPay ポイント受け取りには、PayPay アプリに対応し、SMS が受信可能なスマートフォン（iOS11.0 以上、Android 5.0 以上に対応が必要）にて PayPay アカウントを作成し、MySoftBank より PayPay アカウントの設定をしていただく必要があります。
- PayPay ポイント付与を受けた後に、PayPay ポイント付与申請手続きの際に作成および連携した PayPay アカウントを削除した場合、当該付与を受けた PayPay ポイントを利用することはできません。
- PayPay ポイント付与を受ける前に本契約を解約した場合は、PayPay ポイント付与を受けることはできません。
- 法人契約者は申請手続きができません。

(別紙) 特典利用料金

	対象製品に製品上の問題があった場合、または 対象製品の日常使用により消耗摩損した場合 （当社によるバッテリー性能テストにおいて、 バッテリーの容量が最初の仕様の 80%未満しか 発揮できなくなった場合など。日常使用による 外装上の消耗摩損は含みません。）	契約者の過失や事故により対象製品が故障した場合					左記以外 （当社によるバッテリー性能 テスト上、問題が認められな いバッテリー交換を契約者 が希望した場合など。）
		全損以外		全損			
		画面の故障	画面以外の故障	復元不可能な 壊滅的な故障	故意または 重過失による 故障	改造	
【特典①】自然故障	無償 （ポイント付与なし）	—					当社所定の正規有償価格 （ポイント付与なし）
【特典②】物損	—	Apple Watch Ultra シリーズ ¥10,700 （PayPay ポイント付与は¥10,700 相当）		当社ホームページでお知らせする保証外交換機価格 （ポイント付与はご負担される価格相当額、ご負担が ¥30,000 を超える場合は ¥ 30,000 相当を上限）			
		上記以外の Apple Watch¥9,200 （ポイント付与は¥9,200 相当）					
【特典⑦】エクスブ レス交換サービス	無償 （ポイント付与なし）	Apple Watch Ultra シリーズ ¥10,700 （PayPay ポイント付与は¥10,700 相当）					
		上記以外の Apple Watch¥9,200 （ポイント付与は¥9,200 相当）					

ポイント付与の対象となる支払額相当額は、消費税を含みますが、延滞料、技術料およびアクセサリ購入費等は含みません。