

## 「ケータイなんでもサポート」

月額使用料：550 円(税込) 日割計算：なし

- ・本サービスは、窓口へお問合せいただくことにより、携帯電話、スマートフォンおよび、その周辺機器（パソコンやプリンターなど）のトラブルなどの解決をサポートするサービスです。
- ・本サービスには、電話サポート、遠隔サポートおよび出張サポートがあります。
- ・電話サポートと遠隔サポートは、日本国内のみで、午前 9 時から午後 8 時までの時間帯に提供します。
- ・出張サポートの提供区域・提供時間は、当社が別途定める範囲とします。
- ・本サービスの月額使用料は、契約者回線又は対象端末ごとに、550 円(税込)です。
- ・出張サポートをご利用の場合は、月額使用料のほかに当社が別途定める料金が必要です。
- ・月額使用料は、請求月の途中で本サービスを申し込みまたは解約された場合でも、日割り計算はありません。
- ・出張サポートの基本料金とメニュー料金は、訪問時にスタッフが請求します。
- ・本サービスの提供言語は、日本語のみです。
- ・当社は、本サービス加入者が規約に定める事項に該当する場合には、本サービスの全部または一部の提供を行いません。
- ・本サービスは、サポートご依頼事項への完全な対応を保証するものではありません。
- ・本サービスのご利用前に、本サービス加入者が自らの責任において、サポート対象機器内の情報の防護措置（複製など）または消去を実施するものとします。
- ・本サービス加入者の契約者回線の解約、対象端末の譲渡又は下取り、その他当社が定める事由に該当したときは、本サービスも解約されます。
- ・本サービスは当社の指定する契約事業者に業務を委託して提供する場合があります。
- ・当社は、本サービス加入者に対し、以下の利用目的のために電子メール（メルマガ、アンケート）、ダイレクトメール、宣伝物などを送付する場合があります。
  - (1) 本サービスの適切な履行、アフターサービスの実施のため。
  - (2) サービスに付随・関連する新商品・新サービスに関する情報のご案内（懸賞およびキャンペーンの実施なども含む）を行うため。
- ・上記のほか、本サービスの利用条件その他の詳細は、「ケータイなんでもサポート」規約（[https://www.softbank.jp/mobile/set/data/support/nandemo/apply/pdf/keitai\\_nandemo\\_legal.pdf](https://www.softbank.jp/mobile/set/data/support/nandemo/apply/pdf/keitai_nandemo_legal.pdf)）をご確認ください。

### 更新履歴

2013 年 8 月 1 日作成

2021 年 3 月 4 日更新

2024 年 11 月 27 日更新