

ソフトバンクポイントプログラム提供条件書

ソフトバンク株式会社(以下、「当社」といいます)は、「ソフトバンクポイント提供条件書」(以下、「本提供条件書」といいます)に従って、ソフトバンクポイントプログラム(以下、「本プログラム」といいます)を提供します。

■本プログラムの概要

- 本プログラムは、毎月のソフトバンク携帯電話ご利用料金、その他当社の指定するサービスのご利用や当社実施のキャンペーンなどへの参加に応じてソフトバンクポイントが貯まり、当該ポイントを下記の方法で利用できるサービスです。

■本プログラムの対象

- 本プログラムは、ソフトバンク株式会社が提供している携帯電話サービス(iPad/タブレット、モバイルデータ通信を含む。以下同じ。)のうち、「ソフトバンク」「ワイモバイル」及び「LINEMO」、並びに、ソフトバンク株式会社のネットワークを提供するワイモバイルのMVNO事業者(株式会社ジャパネットたかたをいい、以下、「MVNO事業者」といいます。)が提供しているソフトバンク株式会社のネットワークを利用した携帯電話サービスが対象となります。LINEモバイル、プリペイド携帯電話サービス、衛星通信サービス等、本プログラムの対象外のサービスがあります。なお、本プログラムの利用にあたって申し込みは不要です。

■ポイントの種類

- ソフトバンクポイントには、通常ポイントと限定ポイントの2種類があります。
- 通常ポイントの有効期限は、ポイント数の最終変動日(貯める、使う)から1年間です。
- 限定ポイントとは、通常ポイントとは異なる利用用途や有効期限が設定されているポイントです。

■ポイントの付与

- ソフトバンクポイントは携帯電話サービスのご契約1回線(電話番号)ごとに貯まります。
- ワイモバイル、LINEMO 及びMVNO 事業者の携帯電話をご利用の方は、下記(2)のみが対象となります。

(1) ソフトバンク携帯電話の利用による付与

- 2023年5月以降の請求分については、法人でご契約の回線のみが付与の対象となり、個人でご契約の回線については、付与の対象となりません。ただし、2023年4月以前の請求分については、個人でご契約の回線についてもソフトバンク携帯電話のご利用料金に応じてソフトバンクポイントが貯まります。
- 各種割引サービス等適用後の月々のご利用料金 1,000 円(税抜)につきソフトバンクポイント 5 ポイントが貯まります。1,000 円未満の金額は切り捨てとなります。
- ご利用料金の入金が確認されない場合はポイント加算の対象外となります。
- 別紙に定めるご利用料金はポイント加算の対象外となります(ただし、本提供条件書に特別の定めがある場合を除きます)。

(2) ソフトバンク携帯電話の利用以外での付与

- 当社が指定するサービスやキャンペーン及び提携企業が提供するサービス(ソフトバンクカードによる決済を含む)によりソフトバンクポイントが貯まります。ソフトバンクカードによる決済に伴うポイント付与は、ワイモバイル、LINEMO 及びMVNO事業者の携帯電話をご利用の方も対象となります。
- それぞれの内容・条件などは、当社ホームページなど当社が指定する告知物にてお知らせいたします。

■ポイントの利用

- ソフトバンクポイントは、以下に定める用途で使うことができます。

更新日: 2026年3月2日

ソフトバンク株式会社

- ・ ソフトバンクポイントは1ポイント単位(当社が別途定める場合を除きます。)で使うことができます。
 - ・ ソフトバンクポイントはご利用金額に対して1ポイントを1円分として使うことができます。
 - ・ ご利用時は限定ポイントから消費されます。
- ・ワイモバイル、LINEMO及びMVNO事業者の携帯電話をご利用の方は、下記(1)、(7)及び(8)のみが対象となります。
- (1) 毎月のご利用料金のお支払いに使う
 - ・ ソフトバンク、ワイモバイル、LINEMO及びMVNO事業者の携帯電話のご利用料金(基本料・ウェブ使用料・データ定額サービス等当社が指定するもの)のお支払いにソフトバンクポイントを使うことができます。
 - ・ 個人のお客様はご契約回線ごと、法人のお客様はご請求先番号ごとにお申し込みが必要です。
 - ・ ご利用されたポイント数より対象料金の請求額が少ない場合、適用されなかった分は次回以降の請求額に最大9カ月繰り越して適用されます。
 - (2) ソフトバンク携帯電話機の購入代金に使う
 - ・ ソフトバンク携帯電話機購入時にソフトバンクポイントを使うことができます。お申し込み後はご利用のソフトバンクポイント数の増減はできません。
 - (3) オプション品購入代金に使う
 - ・ オプション品購入代金にソフトバンクポイントを使うことができます。
 - ・ 充電器、電源アダプタ、ケース、その他モバイルアクセサリなど当社指定の商品が対象となります。
 - (4) ソフトバンク携帯電話機の修理代金に使う
 - ・ ソフトバンク携帯電話機の修理代金にソフトバンクポイントを使うことができます。
 - ・ 修理代金のお客さまご負担額(保証サービスなどによる割引後の残額)にソフトバンクポイントを使うことができます。
 - (5) 寄付に使う
 - ・ 個人契約回線のみでご利用できます。
 - ・ 当社が提供する寄付サービスを通じて、非営利団体への寄付に利用できます。
 - (6) 当社提供のレンタルサービス携帯電話機に使う
 - ・ 法人契約回線のみでご利用できます。
 - ・ 当社が提供するレンタルサービス料金に、ソフトバンクポイントを使うことができます。ただし、解約された回線のソフトバンクポイントは回線解約により失効する為、解約当月のレンタルされている携帯電話機に係る料金(以下、「レンタル端末代金」といいます)に使うことができません。また、解約した回線のレンタル端末代金にはソフトバンクポイントの利用はできません。
 - ・ 当社が提供するレンタルサービスをご利用のお客さまは、レンタルされている携帯電話機を当社経由で修理を委託した場合の修理代金にソフトバンクポイントを使うことができます。
 - ・ 使用するソフトバンクポイントは、請求先番号単位に保有するソフトバンクポイント数を上限とさせていただきます。
 - ・ 使用するソフトバンクポイント数がレンタルサービス料金を下回る場合は、差額を毎月のお支払いいただいている方法で請求させていただきます。
 - (7) PayPayポイントへの交換
 - ・ 個人契約回線のみでご利用できます。
 - ・ ソフトバンクポイントをPayPayポイントに交換することができます。
 - ・ ソフトバンクポイントをPayPayポイントに交換するには、交換したPayPayポイントを受け取るためのPayPayアカウントの設定が必要です。
 - (8) ソフトバンクカードへのチャージ
 - ・ 個人契約回線のみでご利用できます。
 - ・ ソフトバンクカードへのチャージに使うことができます。
 - (9) その他
 - ・ 当社が別途指定する用途において、ソフトバンクポイントを使うことができます。

更新日: 2026年3月2日

ソフトバンク株式会社

■同一請求先(同一の請求番号)のポイント共有

- 法人契約回線の場合にのみ適用されます。
- 同一請求先に複数回線存在する場合、当社指定の利用用途においてポイントを合算してご利用いただけます。ただし「限定ポイント」は当社指定の条件によりご利用できない場合があります。
- 同一請求先の複数回線のポイントを合算してご利用いただくことから、同一請求先の利用者全員から事前に同意を取得する必要があります。
- 同一請求先のポイントを合算して利用した場合、当社は、同一請求先の回線の利用者全員の同意が得られているものとみなします。
- 利用単位が定められている用途の場合は、同一請求先のポイント総数に対して定められた利用単位でご利用できます。
- 同一請求先のポイントをご利用する際は、ポイント利用者自身の保有するポイントから先に使用されます。なお、法人コンシェルサイトから「毎月のご利用料金のお支払いに使う」をお申込みいただく場合は、管理者IDに紐づく回線が保有するポイントから先に使用されます。
- 同一請求先の回線のうち、ポイントをご利用する回線を指定することはできません。
- 同一請求先の回線が保有するポイントの総数は、同一請求先の回線の利用者全員に開示されます。
- 利用用途は以下の通りです。

(1) 毎月のご利用料金のお支払いに使う

(2) ソフトバンク携帯電話機の購入代金に使う(新規契約の場合は、ポイント利用する請求先グループに新規契約回線を追加する場合にのみご利用が可能です)

(3) オプション品の購入代金に使う

(4) ソフトバンク携帯電話機の修理代金に使う

(5) 当社提供のレンタルサービス携帯電話機のレンタルサービス料金及び修理代金に使う

■ポイントの照会

- お客さまが貯めたソフトバンクポイント情報は、My SoftBank、My Y!mobile、My Menu、及び法人コンシェルサイトなどでご確認いただけます。

■ポイントの失効

- 通常のポイント及び限定ポイントは、有効期限を経過すると失効します。
- ソフトバンクポイントの有効期限は、My SoftBank、My Y!mobile、My Menu及び法人コンシェルサイトなどでご確認いただけます。
- 携帯電話サービスの回線を解約した場合、ソフトバンクポイントは失効いたします。ただし、ソフトバンク・ワイモバイル・LINEMO間において転出する場合、通常のポイント残高及び当社が指定する施策により付与された限定ポイント残高のみ転出先に引き継がれます(一部の手続き方法及び転出元と転出先における契約名義が異なる場合は除きます。また、MVNO事業者からの転出及びMVNO事業者への転出についてもソフトバンクポイントは引き継がれません。)
- ソフトバンクカードをお持ちの方は、携帯電話サービスの回線を解約(ソフトバンク・ワイモバイル・LINEMO間において転出する場合を除きます。)した時点で、当社及びSBペイメントサービス株式会社の指定する条件に該当する場合は、通常のポイント残高及び当社が指定する施策により付与された限定ポイント残高のみ、解約回線に付随していたソフトバンクカードのプリペイドバリュー(残高)にチャージされます。

■ポイントの譲渡禁止

- 原則、ソフトバンクポイントを第三者へ譲渡・承継することはできません。
- 携帯電話サービスの回線譲渡、承継を行う場合、ソフトバンクポイントは譲渡先・承継先に引き継がれます。(ただし、限定ポイント残高は譲渡・承継先に引き継がれません)

更新日: 2026年3月2日

ソフトバンク株式会社

■本プログラムにおける情報の取扱い

- 本プログラムにおいてソフトバンクポイントを一部の用途に利用される場合、ソフトバンクポイントに関する情報をサービス提供会社であるPayPay株式会社及びSBペイメントサービス株式会社に提供いたします。また、本プログラムにおける個人情報については、当社のプライバシーポリシーに定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲で利用します。

■本プログラムの変更

- 当社は、当社ホームページへの掲載、文字メッセージの配信または当社が適当であると判断する方法で掲載 または通知することによって、本プログラムを変更することが出来るものとし、変更日以降はこれらが適用されるものとし
- ます。
- 本プログラムの変更によって、お客さまに不利益や損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないもの
- とします。

■本プログラムの終了

- 当社は、1ヶ月前までに当社ホームページへの掲載、文字メッセージの配信または当社が適当であると判断する方法で掲載または通知することによって、本プログラムの提供を中断または終了することがあります。お客さまはこれをあらかじめご承諾のうえ本プログラムを利用するものとし
- ます。
- 本プログラムの中断・終了によって、お客さまに不利益や損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わ
- ないもの
- とします。

更新履歴

2023 年4月 27日更新

2024 年8月 1日更新

2026 年3月 2日更新

ソフトバンク株式会社

別紙

以下に定める料金については、ソフトバンク携帯電話の利用による付与の対象外となります。

- 携帯電話機の分割支払金／賦払金
- 各種手数料、一部通話料、サービス利用料等
「契約事務手数料」、「機種変更手数料」「SIM再発行手数料」「電話番号変更手数料」「電話番号・メールアドレス

更新日：2026年3月2日

ソフトバンク株式会社

レスお預かりサービス契約事務手数料」などの事務手数料、更新月以外の解約などによる「契約解除料」、「104番号案内電話料金」「0570(ナビダイヤル)通話料」、「ソフトバンクカード発行手数料」、「消費税」、「電話ユニバーサルサービス料」、「BBユニバーサルサービス料」、「電話リレーサービス料」、「寄付金」など当社が指定するサービスにて発生する料金

- iPad、タブレット、モバイルデータ通信の料金プラン等
「法人データ通信プランフラット(4G)」「法人データ通信プランフラット(4G/LTE)」「法人データプラン」「データフラットプラン S」「データフラットプラン」「データフラットプラン for ULTRA SPEED」「4G データし放題フラット」「4G データし放題フラット+」「4G/LTE データし放題 フラット」「Wi-Fi ルータープラン」「Wi-Fi ルータープラン(高速)」の定額料・通信料及び「4G データ通信基本料」、「(iPad 専用)ベーシックデータ定額プラン for 4G LTE」「(iPad 専用)ゼロから定額プラン 2」「(iPad 専用)ゼロから定額プラン for 4G LTE」「(iPad 専用)ゼロから定額プラン 2 for 4G LTE」「(iPad専用)プリペイドプラン」「(タブレット専用)ベーシックデータ定額プラン for 4G」「(タブレット専用)ベーシックデータ定額プラン for 4GLTE」「タブレット基本料」「法人タブレット基本料」「スマートデバイスプラン」「スマートデバイスプラン(年契なし)」の定額料・基本料・通信料及び「ウェブ使用料」「データシェアプラス月額料」「スマートデバイスシェア月額料」、「タブレット基本料」「法人タブレット基本料」「スマートデバイス プラン」「スマートデバイスプラン(年契なし)」で「データ定額ミニ 1GB」「データ定額ミニ 2GB」「データ定額 5GB」「データ定 額 20GB」「データ定額 30GB」「データ定額 50GB」「データ定額パック・標準(8)」「データ定額パック・大容量(10)」「データ定額パック・大容量(15)」「データ定額パック・大容量(20)」「データ定額パック・大容量(30)」にご加入の場合 の定額料。また、上記料金サービスにご加入で「アメリカ放題」「海外パケットし放題」が適用の場合、「アメリカ放題」サービス 利用料、「海外パケットし放題」定額料、通信料・通話料、コンテンツ利用料、その他の料金
- その他の製品の料金プラン等
「パケット専用低速プラン」「みまもり GPS 専用プラン」の基本料・通信料及び「ウェブ使用料」「ウェブ基本料(パケット専用低速プラン用)」
- 一部のオプションサービス等
「ソフトバンクアフターサービス」「スーパー安心パック」「あんしん保証パック」「あんしん保証パックプラス」「あんしん保証パック(i)」「あんしん保証パック(i)プラス」「あんしん保証パックライト」「あんしん保証パック with AppleCareServices」「あんしん保証パックネクスト」「あんしん保証パックミニ」「AppleCare+ for iPad」「AppleCare+ for iPhone」「iPhone セキュリティパック」「スマートフォンセキュリティパック」「iPad セキュリティパック」「タブレットセキュ リティパック」「4G ケータイセキュリティパック」「ケータイ基本パック for 4G ケータイ」「スマートフォン基本パック」「iPhone 基本パック」「タブレット基本パック」の月額使用料
- その他サービス等
「ホワイト BB」「チャリティホワイト」「チャリティスマイル」「Wi-Fi アクセス for ビジネス」「法人みまもり 管理サービス」、「機種変更先取りプログラム」、「トクするサポート」のプログラム利用料、モバイル端末レンタルサービス条項等で 別途定めるレンタルサービス料金、「コンテンツ利用料」、「ソフトバンク・ワイモバイルまとめて支払い利用料」、「ソフトバンクかんたん保険」

更新日: 2026年3月2日

ソフトバンク株式会社