

□ 「VoLTE」提供条件書

「VoLTE[※]」（以下「本サービス」といいます。）とは、SoftBank4G LTE を利用した音声通話が可能となるサービスです。

※ 「Voice over LTE」の略で、パケット交換方式により音声の伝送を行うサービス

- 当社は、VoLTE 対応機種[※]（VoLTE 機能を利用するために必要な機能を有する機種を指します。以下同じ。）かつ SoftBank4G LTE に対応した別紙の料金プラン（以下「対象料金プラン」といいます。）を利用していると当社が認めたお客さまに対して、本サービスを順次自動適用します。
※ SIM 単体契約（料金プランのお申し込みと同時に携帯電話機を購入しない契約をいいます。以下同じ。）を含みます。
- 前項にかかわらず、対象料金プランに加入し、かつ、LTE 対応の iPhone 又はスマートフォン（Windows Mobile などを除きます。）を利用している旨を当社に登録しているお客さまに対して、本サービスを適用します。但し、本サービスを利用するためには、VoLTE 対応機種が必要です。
- 前二項にかかわらず、SIM 単体契約の場合、対象料金プランに加入し、かつ、過去に本サービスにお申し込みいただいたお客さまに対して、本サービスを適用します。但し、本サービスを利用するためには、VoLTE 対応機種が必要です。
- 本サービスが適用された場合、お客さまの申出による本サービスの解除はできません。
- 対象料金プラン以外の料金プランへ変更し、又はその他の理由により対象料金プランの適用が終了した場合、本サービスは解除されます。この場合、お客さまの発着信規制の設定は解除されます。

通話料

通話料
ご加入の料金プラン・割引サービスに基づきます。

- 本サービスは、SoftBank4G LTE エリア在圏時にご利用いただけます。
- Wi-Fi での通信では本サービスをご利用できません。Wi-Fi ご利用時に本サービスをご利用の場合は、SoftBank4G LTE での通信に自動的に切り替えます。
- 本サービスによる通話は、4G 通信サービス契約約款の通話モードによる通信として取り扱います。
- 一部の海外事業者の LTE エリア在圏時には、世界対応ケータイ（国際アウトローミング機能）を用いることにより、本サービスをご利用いただけます。対象の国・地域、料金等の詳細はこちらでご確認ください。

URL : <https://www.softbank.jp/mobile/service/global/overseas/area-rates/>

提供条件書記載事項の変更について

- 当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。

「VoLTE」
更新日：2026年2月20日
ソフトバンク株式会社

- ・ 本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページに掲載する方法、文字メッセージ（契約者回線または当社電気通信設備から送信された数字、記号およびその他文字等によるメッセージをいいます）を配信する方法、または当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。但し、緊急性がある場合又はやむを得ない場合は、事後的に通知します。
- ・ 最新の提供条件書は、当社ホームページ（<http://www.softbank.jp>）に掲載いたしますので、ご確認ください。なお、提供条件書記載事項以外の部分については、4G 通信サービス契約約款の規定を適用します。また、詳細につきましては当社ホームページでも確認できます。

更新履歴

2014年12月19日作成
2015年4月9日更新
2017年2月1日更新
2017年6月1日更新
2017年11月1日更新
2018年3月29日更新
2018年10月10日更新
2019年1月21日更新
2021年7月1日更新
2021年7月21日更新
2023年11月1日更新
2024年8月1日更新
2026年2月20日更新

別紙

対象料金プラン
<ul style="list-style-type: none"> ・ 標準プラン ・ ホワイトプラン ・ ホワイト法人 ・ 通話定額基本料 ・ 通話定額基本料（ケータイ） ・ 通話定額ライト基本料 ・ 通話定額ライト基本料（ケータイ） ・ 通話定額ライト基本料（みまもりケータイ／キッズフォン） ・ 通話基本プラン ・ 基本プラン（音声） ・ 基本プラン（みまもりケータイ／キッズフォン） ・ 基本プラン 2（キッズフォン） ・ シンプルスタイル（4G ケータイ） ・ シンプルスタイル（スマートフォン） ・ 上記のほか、2021年7月1日以降に提供を開始する料金プランのうち、当該料金プランの提供条件書において、VoLTEに対応している旨の定めがあるもの

「VoLTE」

更新日：2026年2月20日

ソフトバンク株式会社