

□ 「VoLTE」提供条件書

「VoLTE[※]」(以下「本サービス」といいます。)とは、SoftBank4G LTE を利用した音声通話（通話品質が 3G よりも高音質・通話中のデータ通信が 3G よりも高速・通話先への接続時間が 3G よりも短時間）が可能となるサービスです。

※ 「Voice over LTE」の略で、パケット交換方式により音声の伝送を行うサービス

- ソフトバンクへ新たにご加入される場合、本サービスは、お申込不要で適用となります。
- 当社は、対象機種をご利用していると当社が認めたお客さまに本サービスを順次自動適用します。なお、この自動適用前に以下の条件のいずれかに該当する場合、お申込不要で適用となります。
 - ・ 対象機種を購入(当社が別に定める方法に限ります。)された場合
 - ・ Apple Watch モバイル通信サービスに加入された場合
- 本サービスが適用された場合、お客さまの申出による本サービスの解除はできません。
- 対象外機種へ変更したと当社が認めた場合、本サービスは解除となり、その解除した日までの適用となります。この場合、お客さまの発着信規制の設定は解除されます。

通話料

通話料
ご加入の料金プラン・割引サービスに基づきます。

- 本サービスは、SoftBank4G LTE エリア在圏時にご利用いただけます。
- 通話中に SoftBank4G LTE エリアから 3G エリアに移動した場合、自動的に従来音質の通話へ切り換わり、再度 SoftBank4G LTE エリアに移動しても高音質通話には切り換わりません。
- 本サービスをご利用中の通信を保留した状態で 3G エリアに移動した場合、通信が切断されることがあります。
- 本サービスを利用した発着信があった場合において、その呼出中に 3G エリアに移動すると、発着信が中断されることがあります。
- Wi-Fi での通信では本サービスをご利用できません。Wi-Fi ご利用時に本サービスをご利用の場合は、SoftBank4G LTE での通信に自動的に切り替えます。
- 本サービスによる通話は、4G 通信サービス契約約款の通話モードによる通信として取り扱います。
- 一部の海外事業者の LTE エリア在圏時には、世界対応ケータイ（国際アウトローミング機能）を用いることにより、本サービスをご利用いただけます。対象の国・地域、料金等の詳細はこちらでご確認ください。

URL : <https://www.softbank.jp/mobile/service/global/overseas/area-rates/>

提供条件書記載事項の変更について

- 当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載

「VoLTE」

更新日：2019年1月21日

ソフトバンク株式会社

事項によります。

- 本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページに掲載する方法、文字メッセージ（契約者回線または当社電気通信設備から送信された数字、記号およびその他文字等によるメッセージをいいます）を配信する方法、または当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。
- 最新の提供条件書は、当社ホームページ（<http://www.softbank.jp>）に掲載いたしますので、ご確認ください。なお、提供条件書記載事項以外の部分については、4G通信サービス契約約款／3G通信サービス契約約款の規定を適用します。また、詳細につきましては当社ホームページでも確認できます。

更新履歴

2014年12月19日作成

2015年4月9日更新

2017年2月1日更新

2017年6月1日更新

2017年11月1日更新

2018年3月29日更新

2018年10月10日更新

2019年1月21日更新

「VoLTE」

更新日：2019年1月21日

ソフトバンク株式会社