

□ 「VoNR」提供条件書

「VoNR[※]」（以下「本サービス」といいます。）とは、SoftBank5G を利用した音声通話が可能となるサービスです。

※ 「Voice over NR」の略で、パケット交換方式により音声の伝送を行うサービス

- 当社は、VoNR 対応機種[※]（VoNR 機能を利用するために必要な機能を有する機種を指します。以下同じ。）かつ SoftBank5G に対応した別紙の料金プラン（以下「対象料金プラン」といいます。）を利用していると当社が認めたお客さまに対して、本サービスを順次自動適用します。
※ SIM 単体契約（料金プランのお申し込みと同時に携帯電話機を購入しない契約をいいます。以下同じ。）を含みます。
- 本サービスが適用された場合、お客さまの申出による本サービスの解除はできません。
- 対象料金プラン以外の料金プランへ変更し、又はその他の理由により対象料金プランの適用が終了した場合、本サービスは解除されます。この場合、お客さまの発着信規制の設定は解除されます。

通話料

通話料
ご加入の料金プラン・割引サービスに基づきます。

- 本サービスは、SoftBank5G エリアのうち本サービスに対応しているエリア在圏時にご利用いただけます。詳細につきましては当社ホームページを確認ください。
- Wi-Fi での通信では本サービスをご利用できません。Wi-Fi ご利用時に本サービスをご利用の場合は、SoftBank5G での通信に自動的に切り替えます。
- 本サービスによる通話は、5G 通信サービス契約約款の通話モードによる通信として取り扱います。

提供条件書記載事項の変更について

- ・ 当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- ・ 本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページに掲載する方法、文字メッセージ（契約者回線または当社電気通信設備から送信された数字、記号およびその他文字等によるメッセージをいいます）を配信する方法、または当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。但し、緊急性がある場合又はやむを得ない場合は、事後的に通知します。
- ・ 最新の提供条件書は、当社ホームページ（<https://www.softbank.jp>）に掲載いたしますので、ご確認ください。なお、提供条件書記載事項以外の部分については、5G 通信サービス契約約款の規定を適用します。また、詳細につきましては当社ホームページでも確認できます。

更新履歴

2025 年 10 月 9 日作成

「VoNR」
作成日：2025 年 10 月 9 日
ソフトバンク株式会社

別紙

対象料金プラン
・ 基本プラン（音声）

「VoNR」

作成日：2025 年 10 月 9 日

ソフトバンク株式会社