

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

「ホワイトコール 24」提供条件書

ソフトバンク携帯電話から「おうちでんわ」「ホワイト光電話」「BB フォン」「ケーブルライン」「ひかり de トーク S」「NURO 光 でんわ」「おとく光電話」への国内通話料を 24 時間無料とさせていただくサービスです。

名称	お申し込み	月額定額料	割引内容
ホワイトコール 24	必要	無料	「おうちでんわ」「ホワイト光電話」「BB フォン」「ケーブルライン」「ひかり de トーク S」「NURO 光 でんわ」「おとく光電話」への 24 時間国内通話料が無料

本サービスへの加入条件

- 個人契約でホワイトプラン、標準プラン、通話定額基本料・通話定額基本料(ケータイ)・通話定額ライト基本料、通話基本プラン、基本プラン(音声)のいずれかにご加入のお客さまであること。
- ソフトバンク携帯電話をご利用のお客さまであること
- 本サービスにお申し込みのお客さま、またはご家族が、当社が指定する下記①～⑦の「ホワイトコール 24」のいずれか 1 つに加入していただく必要があります。
 - ① 当社提供 おうちでんわオプションサービス「ホワイトコール 24」
 - ② 当社提供 ホワイト光電話オプションサービス「ホワイトコール 24」
 - ③ 当社提供 BB フォンオプションサービス「ホワイトコール 24」
 - ④ 当社提供 ケーブルラインオプションサービス「ホワイトコール 24」
 - ⑤ 株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク提供 ひかり de トーク S オプションサービス「ホワイトコール 24」
 - ⑥ ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社提供 NURO 光 でんわオプションサービス「ホワイトコール 24」※上記「ホワイトコール 24」1 回線につきソフトバンク携帯電話「ホワイトコール 24」10 回線まで、お申し込みいただけます。

本サービスの提供開始日

- 本サービスの提供条件を満たしていることを当社所定の業務センターで確認した翌請求月からご利用になれます。本サービスのご利用開始については、お申込契約者回線にメールでお知らせいたします。

注意事項

- 本サービスでの無料通話となるのは、050 で始まる「BB フォン」の番号、および 03 などの市外局番で始まる「おうちでんわ」「ホワイト光電話」「ケーブルライン」「ひかり de トーク S」「NURO 光 でんわ」「おとく光電話」の番号に通話したものが対象となります。
- 海外から日本国内への通話をご利用される場合、本サービスの無料通話の対象外となりますのでご注意ください。
なお、当社が指定する特定の事業者については、当社ホームページ (<http://mb.softbank.jp/mb/r/whitecall/>) にてご確認ください。
- 当社の提供する「番号案内転送サービス」を利用しての通話については、本サービスの無料通話の対象外となりますのでご注意ください。
- 「おうちでんわ」「ホワイト光電話」「BB フォン」「ケーブルライン」「ひかり de トーク S」「NURO 光 でんわ」「おとく光電話」との TV コール通信料、64K デジタルデータ通信は、無料の対象外となります。

「ホワイトコール 24」提供条件書

更新日：2024 年 6 月 17 日

ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

- 他社が提供する「国際電話サービス」を利用しての通話は無料の対象外となります。
- その他当社が指定する電話番号との通話は無料の対象外となります。(詳細は[コチラ](#))
- ソフトバンク携帯電話のご契約を解約された場合、本サービスは解約時点まで適用となります。
- 本サービスの解除をされた場合、解除お申し込み当月分まで本サービスが適用となります。
- 法人契約には適用されません。
- 当社が指定する下記「ホワイトコール 24」のお申し込みが不成立の場合（回線サービスが開通しなかった等）、お申し込み後に解約された場合、または解除された場合、本サービスは解除されます。
 - ① おうちのでんわオプションサービス「ホワイトコール 24」
 - ② ホワイト光電話オプションサービス「ホワイトコール 24」
 - ③ BB フォンオプションサービス「ホワイトコール 24」
 - ④ ケーブルラインオプションサービス「ホワイトコール 24」
 - ⑤ ひかり de トーク S オプションサービス「ホワイトコール 24」
 - ⑥ NURO 光 でんわオプションサービス「ホワイトコール 24」
- ご契約者がソフトバンク携帯電話ご利用回線を譲渡・承継をされる場合、本サービスは解除されます。
- 通話定額基本料・通話定額基本料(ケータイ)も「ホワイトコール 24」のご加入は可能ですが、無料通話は通話定額基本料・通話定額基本料(ケータイ)が適用され、「ホワイトコール 24」は適用されません。

【提供条件書記載事項の変更について】

- 当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- 本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページ（<http://www.softbank.jp>）に掲載する方法、文字メッセージ（契約者回線または当社電気通信設備から送信された数字、記号およびその他文字等によるメッセージをいいます）を配信する方法、または当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。
- 最新の提供条件書は、当社ホームページに掲載いたしますので、ご確認ください。なお、提供条件書記載事項以外の部分については、3G 通信サービス契約約款、4G 通信サービス契約約款及び 5G 通信サービス契約約款の規定を適用します。詳細につきましては当社ホームページでも確認できます。

更新履歴

2008年6月3日作成
 2013年6月1日更新
 2016年7月1日更新
 2016年8月1日更新
 2016年10月3日更新
 2017年7月5日更新
 2019年4月1日更新
 2019年9月13日更新
 2021年4月1日更新
 2023年7月31日更新
 2024年2月14日更新

「ホワイトコール 24」提供条件書
 更新日：2024年6月17日
 ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

2024年6月17日更新

「ホワイトコール 24」提供条件書
更新日：2024年6月17日
ソフトバンク株式会社