

特定商取引法に基づく表示

ホームアンテナ FT(4G LTE)に関して、以下のとおりご案内いたします。

対象サービス及び機器

ホームアンテナ FT(4G LTE)(以下、本サービスといいます)
フェムトセル小型基地局機器(以下、本機器といいます)
※一部のお客様には当社が貸与する接続機器(光 BB ユニット/回線終端装置(ONU)、LAN ケーブル等))を含みます

事業者名称

ソフトバンク株式会社

通信販売業務の責任者

宮川 潤一

所在地

〒105-7529 東京都港区海岸 1-7-1 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー

お問い合わせ窓口

電波サポート	
ソフトバンク携帯電話から	1166 (通話料無料)
ワイモバイル・LINEMO 携帯電話/一般電話などから	0800-888-7777 (通話料無料)

おかけ間違いの電話が多くなっております。電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

受付時間:午前 9 時から午後 6 時まで(年中無休)

商品の引渡し時期

お申込みから本機器のご提供までには、3 週間程度かかります。

※但し、申込内容に確認事項がある場合等はその限りではありません。

制限事項について

フェムトセル小型基地局経由での 4G 通信サービスには、以下の制限事項があります(2024 年 8 月 1 日現在)。お客さま(ご契約者)以外にもフェムトセル小型基地局をご利用される方がいらっしゃる場合は、お客さまから制限事項についてご説明ください。なお、VoLTE とは、LTE による音声通話のことを指します。

- ①ホームアンテナ FT(4G LTE)は 4G LTE 1.7GHz の電波を改善するサービスであるため、4G LTE 1.7GHz に対応していない製品は、フェムトセル小型基地局経由での 4G 通信サービスが利用できないこと。
- ②VoLTE 対応機種でも VoLTE オプションに加入されていない場合、または VoLTE 対応機種で VoLTE 利用のための端末設定を行っていない場合、フェムトセル小型基地局経由では、「4G」や「LTE」と表示されてデータ通信は利用できますが、音声通話は利用できないこと。
- ③VoLTE 対応機種のソフトウェアバージョンが最新でない場合、フェムトセル小型基地局経由では、4G 通信サービスが利用できないこと。
- ④VoLTE 非対応機種の場合、設置場所により動作が異なります。設置場所がご自宅等の場合、フェムトセル小型基地局経由では、「4G」や「LTE」と表示されてデータ通信は利用できますが、音声通話は利用できないこと。設置場所がオフィス・店舗の場合、フェムトセル小型基地局経由では、4G 通信サービスが利用できないこと。
- ⑤以下の製品は本機器の設置により、フェムトセル小型基地局エリア内で、4G での通話及びデータ通信が利用できなくなることがあること。PocketWiFi LTE GL06P・GL05P・GL04P・GL02P・GL01P
- ⑥BB サービスの通信品質や周囲の電波状況が変化した場合、その他周囲の環境によっては、電波改善効果が十分に得られない場合や、フェムトセル小型基地局経由で 4G 通信サービスをご利用いただけない場合があること。
- ⑦ホームアンテナ FT(4G LTE)はハンドオーバー機能(通信を継続したまま接続先の基地局を切り替える機能)に制限があり、移動しながら通信・通話した際には切断されることがあること。
- ⑧同時に利用できる 4G 通信サービスの回線数に上限があること。
- ⑨フェムトセル小型基地局からの電波が設置場所の屋外や近隣に届いている場合、そこにいる第三者が当該フェムトセル小型基地局経由で 4G 通信サービスを利用する場合があること。
- ⑩フェムトセル小型基地局経由では、4G 通信以外のサービスの電波状況が改善できないこと。
- ⑪フェムトセル小型基地局は、IPv6 通信には対応していないこと。

各種料金・費用について

①本サービスに係わる料金は発生いたしません。ただし、本機器の運用にかかる電気代等はお客様の負担となります。また、当社は、お客様に 3 ヶ月前に告知することにより、本サービスの利用料金を有料とし、又は金額変更することができるものとします。

②設置場所が離島又は山間部の場合、お客様に工事に関する交通費をご負担いただくことがあります。

③お客様が、当社より貸与をうけた本機器を紛失した場合、利用契約終了後相当期間経過後も返却しなかった場合又は以下に記載の禁止事項に該当する行為を行った場合、以下の違約金(利用規約違反による)を請求することがあります。

・フェムトセル機器等の譲渡、転貸、担保設定その他一切の処分をすること。フェムトセル機器等(搭載されているソフトウェアを含みます。)を滅失(紛失、盗難等を含みます。)、毀損(シール添付、削切、着色等の著しい汚損、分解、改変等を含みます。)すること。

・フェムトセル機器等を設置場所住所以外に移動させること、及びフェムトセル機器等を日本国外に持ち出すこと。

・フェムトセル機器等を電波状況改善の目的以外で利用すること、フェムトセル機器等を当社が指定する機器以外に接続すること。

機器	違約金額
フェムトセル機器(4G LTE)	13,000 円(課税対象外)
回線終端装置(光 BB ユニット)	18,000 円(課税対象外)

その他販売条件

お申込みは、18 歳以上の方に限ります。

キャンセル・解約について

ホームアンテナ FT(4G LTE)のキャンセル(申込手続き完了前)・解約(申込手続き完了後)は、いずれもお問い合わせ窓口の「電波サポート[0800-888-7777(無料)受付時間:午前 9 時から午後 6 時まで]」よりお手続きをお願いします。また、「各種料金・費用について」の③に該当する場合、違約金を請求することがあります。