

必ずご確認ください



盗難紛失での 配送交換 ご利用の手引き

はじめに ご利用の流れ

- P.1 キット内容のご確認
- P.1 ご利用の流れ

よくあるご質問・お問い合わせ先

- P.6 よくあるご質問
- P.7 お問い合わせ先
- P.7 ご注意事項

セットアップの手順

- P.2 USIMカードの挿入
- P.2 iCloudでデータを復元
- P.4 一括設定のインストール

 SoftBank

はじめに

このたびは「盗難紛失での配送交換」をご利用いただきありがとうございます。
お客様の交換機をお届けいたします。手引きの内容に沿ってセットアップを行ってください。

キット内容のご確認

下記が全て同梱されているかをご確認ください。

キット内容物
合計4つ



eSIMの場合、SIMカードの同梱はありません。
eSIM契約で再発行がお済みでない場合はソフトバンクショップで再発行の手続きを行ってください。

ご利用の流れ

1 交換器にUSIMカードを挿入



2 交換機のセットアップ



データ復元&初期設定

- データの復元
- 一括設定のインストール

交換機を受領後は、USIMカードを挿入後、端末のセットアップをしてください。
盗難紛失された端末が発見された場合、発見された端末は当社にご返送いただき、お送りした交換機をご利用ください。ご返送いただく際は、裏表紙に記載しております問い合わせ先までご連絡ください。

セットアップの手順

交換機でセットアップと初期設定を行ってください。

① USIMカードを挿入する

同梱されているUSIMカードを、交換機のUSIMトレイに挿入してください。USIMトレイを引き出すにはペーパークリップまたはSIM取り出しツールをトレイの穴に差し込みます。

USIMトレイは必ず故障機にお戻しください。



本体背面などに
USIMトレイが
ございます

② iCloudでデータを復元

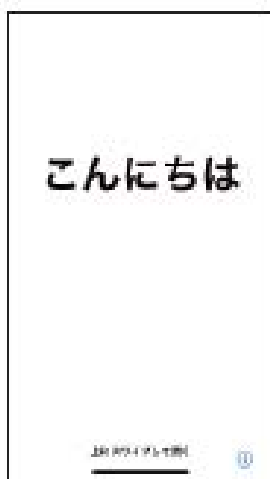
iCloudでの復元には、Wi-Fi環境が必要です。

30分以上かかる場合がございますので、お時間に余裕がある際に操作されることをお勧めします。

iTunesでの
復元方法



iTunes(パソコンを利用)で復元を行う場合、<http://stn.mib.softbank.jp/r9P8P>をご確認ください。



1.上にスワイプして開く



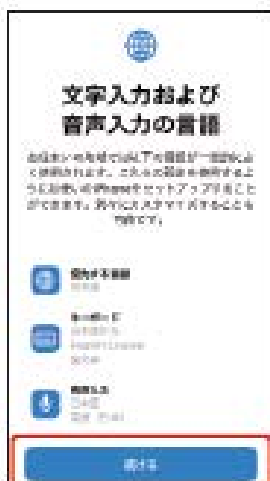
2.ご利用になる言語 (日本語)を選択



3.ご利用になる地域 (日本)を選択



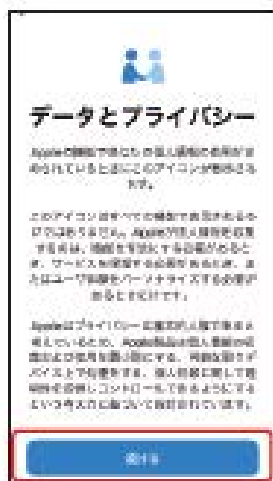
4. [手動で設定] を選択



5. [続ける] をタップ



6.ご利用されるWi-Fi ネットワークを選択



7. [続ける] をタップ



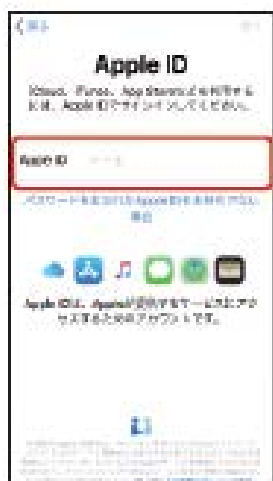
8. [あとで“設定”でセットアップ] を選択



9.パスコードを作成し、続けて再入力



10. [iCloud/バックアップから復元] を選択



11. [Apple ID] と [パスワード] を入力し、 [次へ] をタップ



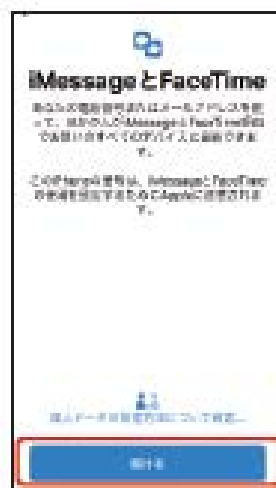
12.復元するバックアップ データを選択。利用規約を確認し、 [同意する] を選択



13. [続ける]をタップ



14. [続ける]をタップ



15. [続ける]を選択



16. [あとで「設定」でセットアップ]を選択



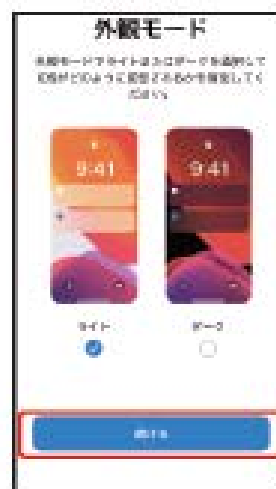
17. [続ける]を選択



18. [Appデベロッパと共有]または[共有しない]を選択



19. [続ける]を選択



20. 外観モードを選択して、[続ける]をタップ

ご利用のヒント

困ったことがあったら

ケータイなんでもサポート 加入者限定

データのバックアップや復元、操作などで分からないことがあった場合は、電話サポート/遠隔サポート/出張サポートでお応えいたします。

0800-111-7638 無料 営業時間/9:00~20:00



あんしん保証パック with AppleCare Servicesにご加入の方は無料でご利用いただけます。



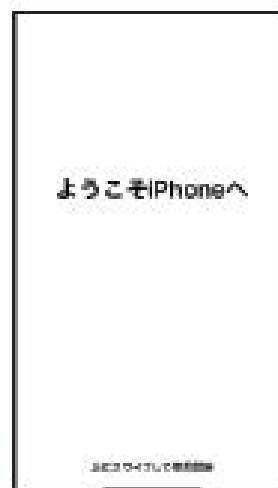
21. [続ける]をタップ



22. [続ける]をタップ



23. [続ける]をタップ



24. 上にスワイプして、
設定が完了

③一括設定のインストール

一括設定では、Eメール(i) (〇〇〇@i.softbank.jp)およびソフトバンクWi-Fiスポット(i)を利用するための設定を、一括で行うことができます。

Wi-Fi通信ではインストールできませんので、Wi-Fiをオフにしてください。
モバイルデータ通信がオフになっている場合は、オンにご利用ください。

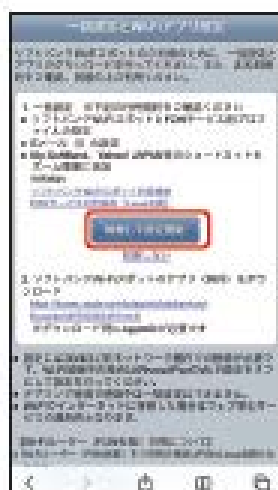
iPadの場合は、
4桁のネットワーク
認証番号を入力



1. iPhone から
上記へアクセス



2. 利用規約を確認



3. [同意して設定開始]を
選択



4. 画面上部の[メッセージ]をタップ

💡ご利用のヒント

- Wi-Fiの切替 [設定] > [Wi-Fi] > Wi-Fiを (オフ)
- モバイルデータ通信の切替 [設定] > [モバイル通信]を選択して (オン)

※iPhoneのみ



5.メッセージの[URL]を
タップ



6. [許可]を選択



7. [閉じる]をタップ



8. [設定]→[プロフィール
がダウンロードされま
した]をタップ



9. [インストール]を選択



10. [パスコード]を入力



11. [インストール]を2回
タップ



12. ご自身のお名前を
入力し、[次へ]を選択



13. [完了]をタップ



14. [設定が完了しました]の
画面が表示され、設定完了


よくあるご質問

パソコンやWi-Fiネットワークがなくバックアップを行う環境がありません。

電話帳などの一部データを、iCloudや「かんたんデータコピー」などの電話帳移行アプリでバックアップを行うことが可能です。

▼ iCloudに同期(保存)する

[設定]>[iCloud]より、連絡先やカレンダーなどの

同期をしたい項目を  (オン) にすると、iCloudへデータが保存されます。交換機でApple IDの設定を行うとオンにした項目を復元することができます。

<http://stn.mb.softbank.jp/v9Z5s>

▼設定方法詳細



▼ あんしんデータボックスで保存する **お申し込み必要**

データ容量 たっぷり **500GB** 月額料 **600円** 税込

<https://stn.mb.softbank.jp/o0683>



▼サービス詳細



<あんしんデータボックス注意事項>

12歳未満はお申込みをすることができません。またご利用は、日本国内に居住するお客さまに限られます。月額料金について日割計算は行いません。

修理受付番号はどこで確認できますか?(当社へお問い合わせの際に必要です)

修理受付番号は、「盗難紛失での配送交換」お申し込み時にお客さまが登録したメールアドレスにお送りしたお申し込み完了メール、またはお申し込み時にお渡しした帳票よりご確認ください。

USIMカード発行手数料はいつ請求になりますか?

「盗難紛失での配送交換」お申込日を含むご利用月のご請求に合算して請求させていただきます。

盗難・紛失した端末が発見された場合どうすればいいですか?

ソフトバンクへご返送いただけます。裏表紙に記載しております問い合わせ先までご連絡ください。ご指定の住所に返送用キットを送付させていただきます。



ご利用のヒント

iOS9.2.1以降をご利用の場合、BBモバイルポイント含むソフトバンクWi-Fiスポットの一部がご利用いただけない場合があります。

iOS9.2.1以降をご利用の方は、「一括設定」に合わせて、「ソフトバンクWi-Fiスポット」をインストールしてください。



●詳しく確認する

<http://stn.mb.softbank.jp/T3J5a>



●ダウンロード

<http://stn.mb.softbank.jp/B1J3R>



お問い合わせ先

ソフトバンク カスタマーサポート

受付時間 9:00~20:00

ソフトバンク携帯電話から …………… 113 **無料**

一般電話から … 0800-919-0113 **無料**

盗難紛失での配送交換 ご注意事項

- お申し込み後のキャンセルは受け付けできません。
- 交換機の電源が入らない等があった場合は、交換機受領後8日以内に当社へお問い合わせください。
- USIMカードの再発行手数料は月額利用料金とあわせてお支払いいただきます。(税込: 3,300円)
- 盗難紛失機に対し端末ロックなどの手段によって利用制限を行うことがあります。利用制限によりお客さま、または第三者に損害が発生した場合も、当社は責任を負いません。
- 盗難紛失機でご利用していたUSIMカードはご利用いただけません。
- 盗難または紛失にあった事実が疑義があると当社が合理的に判断した場合、当社はお客さまに証明書類の提出を要請する場合があります。虚偽と判断した場合は交換機を返却いただきます。返却されなかった場合、当社ホームページに記載している保証外交換機価格をお支払いいただきます。

本冊子に掲載の内容は2019年12月1日現在、iOSで確認した内容です。iOSのバージョン違いなどにより画面イメージが異なる場合がございます。最新の情報は当社ホームページをご確認ください。