

おススメ 故障機が操作可能な場合



1.ホーム画面より
[設定]を選択



2.[ユーザー名]を選択



3.[探す]を選択
※画面上に[探す]がない場合は、
[iCloud]を選択してください



4.[iPhone (iPad)を探す]をオフに切り替え、
[パスワード]を入力し、[オフにする]を選択

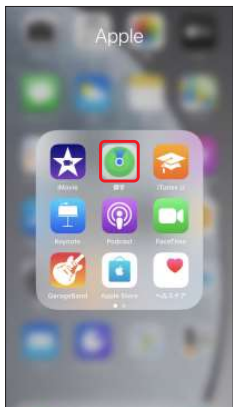


故障機の操作ができない場合

お届けした交換機などから、
故障機の[iPhone (iPad)を探す]を
オフにすることができます。



**[iPhone (iPad)の消去]を実行すると、故障機の全データが初期化されます。
[iPhone (iPad)の消去]を行う前に、必ずバックアップを行ってください。**



1.ホーム画面から
[探す]を選択



2.[デバイスを探す]より
[iPhone (iPad)を探す]
をオフにする端末を
選択



3.下にスクロールをして
[このデバイスを消去]
を選択



4.[このiPhone (iPad)
を消去]を選択



5.接続ができる電話番号
を選択し、[次へ]を
選択



6.メッセージは空欄の
まま、[消去]を選択



7.パスワードを入力し、
[消去]を選択



8.[このデバイスを
削除]を選択



9.[削除]を選択



10.パスワードを入力し、
[OK]を選択

※故障機内の全ての
データが削除されます。