

「くるまデータ定額 ご注意事項・基本説明事項」

「くるまデータ定額」(以下「本サービス」といいます。)はソフトバンク株式会社(以下「ソフトバンク」といいます。)が提供する、自動車の車内でソフトバンクのデータ通信を用いたWi-Fiをご利用になれる、定額制の通信サービスです。

本サービスに対応している車両、または車両に搭載した機器でのみご利用いただくことができます。

一般的なスマートフォン、タブレット、モバイルデータ通信端末等では本サービスをご利用いただくことはできません。

本サービスは、お申込みいただくプランによって利用期間および利用料金が異なります。プラン毎の利用期間および利用料金は本サービスのWebサイトでご確認ください。

(<https://www.softbank.jp/mobile/service/kuruma-data-teigaku/>)

■サービスのお申込み・ご契約について

- ・ 本サービスのお申込みには、別途定める「くるまデータ定額 サービス規約」への同意が必要です。
- ・ 本サービスは、現在ソフトバンク回線のご利用がない方もお申込みが可能です。ただし、ソフトバンクのデータ回線の契約が4回線以上ある場合、本サービスのご契約はできません。
- ・ 18歳未満の方のお申込みはいただけません。また、お申込みに際しては本人確認書類(運転免許証・マイナンバーカード・旧デザイン日本国パスポート・特別永住者証明書・永住者欄、高度特別技能欄に記載のある在留カード)のいずれかが必要です。
- ・ 本サービスのご利用は、お申込み後、当社の審査を経て、契約・開通処理が完了し、車載機器にプロファイルのダウンロードを実施いただいたうえで可能になります。
- ・ お申込み後、審査の結果によってご契約いただけない場合があります。その場合、既にご購入された車載通信機器で本サービスをご利用いただくことはできませんのでご注意ください。(この場合であっても、車載通信機器に対して、当社以外の通信事業者にて提供するサービスが選択可能な場合がございます。)
なお、当社の審査結果によってご契約がいただけず、車載通信機器で本サービスをご利用いただけない場合であっても、車載通信機器の代金は弊社では負担致し兼ねますので予めご了承ください。
- ・ 本サービスへのお申込み手続きは、本サービス専用サイトでお願い致します。本サービ

ス専用サイトへは、自動車メーカーまたは車載通信機器メーカーが提供する Web サイトまたはアプリよりアクセスをしてください。（パソコンからのアクセスはできません。スマートフォンよりアクセスをしてください）

- ・ソフトバンクショップならびソフトバンクオンラインショップでのお申込みはできません。
- ・本サービスへのお申込み受付時間は、毎日午前 10 時～午後 19 時 30 分の間となります。
- ・本サービスへのお申込み・審査・開通手続きの途中で 19 時半を過ぎた場合、その結果のご連絡は翌日朝 9 時以降になります。
- ・お申込み手続きの際に、ソフトバンクから送信する E メールに記載された後続手続き用 URL の有効期間は、送信から 30 分以内となります。送信後 30 分を過ぎますと URL は無効となり、はじめから手続きが必要です。
- ・お申込み手続きが完了した後に、お申込みのキャンセル・返金対応は行えません。
- ・本サービスは、すべての自動車でご利用可能なサービスではございません。ご利用可能な対象車種の情報は、ソフトバンクの Web サイトでご確認ください。
- ・ご契約後の登録内容変更は、住所・連絡先電話番号・連絡先 E メールアドレスのみ可能です。それ以外の登録情報の変更はできません。姓名に変更が生じた場合、現在ご利用中のプラン終了後に一度解約手続きを実施いただき、解約完了後に改めて変更後の姓名にて追加プランをお申込みください。
- ・登録情報の変更の他、ご契約中のプランの確認、プラン終了後の追加プランお申込み等のお手続きは、本サービス専用サイトで行えます。その際、ご利用開始時に登録・設定した SoftBank ID とパスワードが必要になりますので、忘れないよう発行時にメモを取るなどして大切に保管してください。
- ・万が一、ソフトバンク ID やパスワードを紛失または忘れてしまった場合は、SoftBank ID／パスワード入力画面にある「お忘れの場合はこちら」より再発行のお手続きをお願い致します。

■サービスの提供内容・ご利用について

- ・ご契約いただいたプランに応じた期間、データ量について、原則無制限で通信をご利用いただけますが、通信状況や地域・場所によっては通信速度が遅くなったり、つながりにくくなったりする場合がございます。また、一定時間内に大量または多数の通信を行う場合や、一定時間に長時間の通信を行う場合は、通信を制限することがあります。
- ・プラン利用期間中に解約された場合、お支払い済みの料金の返金は行いません。
- ・プラン利用期間中に解約された場合、解約直後に本サービスへ再度お申込みいただくことができません。再度ご契約を希望される場合、翌日以降にお申込みください。

- ・ プラン利用期間中は、別のプランにお申込みいただくことはできません。プラン終了後にお申込みください。
- ・ プラン終了後、追加プランのお申込みが可能な期間は 365 日間です。プラン終了から 365 日を過ぎると回線解約となります。
- ・ ご利用中の自動車を買い替えるなどした場合、交換前の車載通信機器で契約中のプランを、交換後の車載通信機器で引き続き利用することは、その残期間の有無にかかわらずできませんので、本サービスのご契約を解約してください。
- ・ 車載通信機器を他人が利用する可能性がある場合（下取りに出す、中古販売店へ売却する等）は必ず本サービスのご契約を解約してください。
- ・ 解約により、利用期間に残期間がある状態で利用期間が終了した場合であっても、当社はサービス契約者に対しお支払い済みの利用料金の返金は行いません。
- ・ 車載通信機器および車載通信機器を搭載した自動車の故障、修理、盗難その他の理由により、その期間本サービスのご利用ができなかった場合であっても、利用期間の延長またはお支払い済みの利用料金の返金は行いません。
- ・ 本サービスをご利用いただけるのは自動車車内のみとなります。一部機種および車種によっては、ご利用の際に自動車のエンジンを起動させておく必要がある場合があります。詳しくはご利用の自動車車載通信機器のマニュアルをご確認ください。
- ・ 走行中の場所・状況によっては、通信状態が悪くなる場合がございます。（トンネル内・山間部等）
- ・ ドライバーの方の運転中の通信機器の操作はおやめください。

■その他

- ・ 自動車車載通信機器のご利用方法および故障が疑われる場合は、自動車メーカーまたは機器メーカーへお問い合わせください。
- ・ くるまデータ定額問い合わせ専用窓口へお問い合わせいただく際は、お手元にお申込み時の情報ならびに車載通信機器の EID をお控えのうえご連絡をお願い致します。その他、本書に記載のない事項に関しては、「くるまデータ 定額サービス規約」ならびに本サービスの Web サイトをご確認ください。

[くるまデータ 定額サービス規約]

<https://www.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/service/kuruma-data-teigaku/terms.pdf>

[くるまデータ定額 Web サイト]

<https://www.softbank.jp/mobile/service/kuruma-data-teigaku/>

初版：2024 年 10 月 1 日