



くるまデータ定額

くるまデータ定額

専用サイトご利用ガイド

2024年10月版

ソフトバンク株式会社

くるまデータ定額

専用サイトご利用ガイド

本書はソフトバンク株式会社（以下「当社」）が提供する「くるまデータ定額」（以下「本サービス」）のお申込み方法ならびにお申込み後のくるまデータ定額専用サイトのご利用についてご案内するガイドとなります。

本サービスに関する詳細は次の URL をご確認ください。

<https://www.softbank.jp/mobile/service/kuruma-data-teigaku/>

本サービスを利用するためには必要な自動車搭載機器（以下「車載通信機器」）のご利用方法は、車載通信機器のご利用マニュアル、自動車メーカーのホームページ等をご確認ください。

目次

くるまデータ定額専用サイトについて	3
ご注意事項	4
くるまデータ定額専用サイト TOP 画面機能紹介	6
くるまデータ定額 初回お申込み方法	7
お申込みの前に	7
お申込み手順① EID 確認画面	8
お申込み手順② E メールアドレスの登録・確認	9
お申込み手順③ お申込み情報の登録	10
お申込み手順④ サービス規約の確認・同意	12
お申込み手順⑤ お申込み内容確認	13
お申込み手順⑥ 本人確認書類／本人画像の提出（eKYC 手続き）	14
お申込み手順⑦ 審査結果受領	15
お申込み手順⑧ 決済手続き	16

お申込み手順⑨ お申込み手続き完了	17
くるまデータ定額 ご契約中の機能について.....	20
ご利用方法① EID 確認画面	20
ご利用方法② SoftBank ID 認証	21
ご利用方法③ メニュー画面	22
ご利用方法④ 各項目説明	26
プランの追加お申込み	26
登録情報変更.....	29
eSIM 再発行.....	30
解約	31
情報照会／帳票確認	32
緊急一時停止.....	35
FAQ.....	38

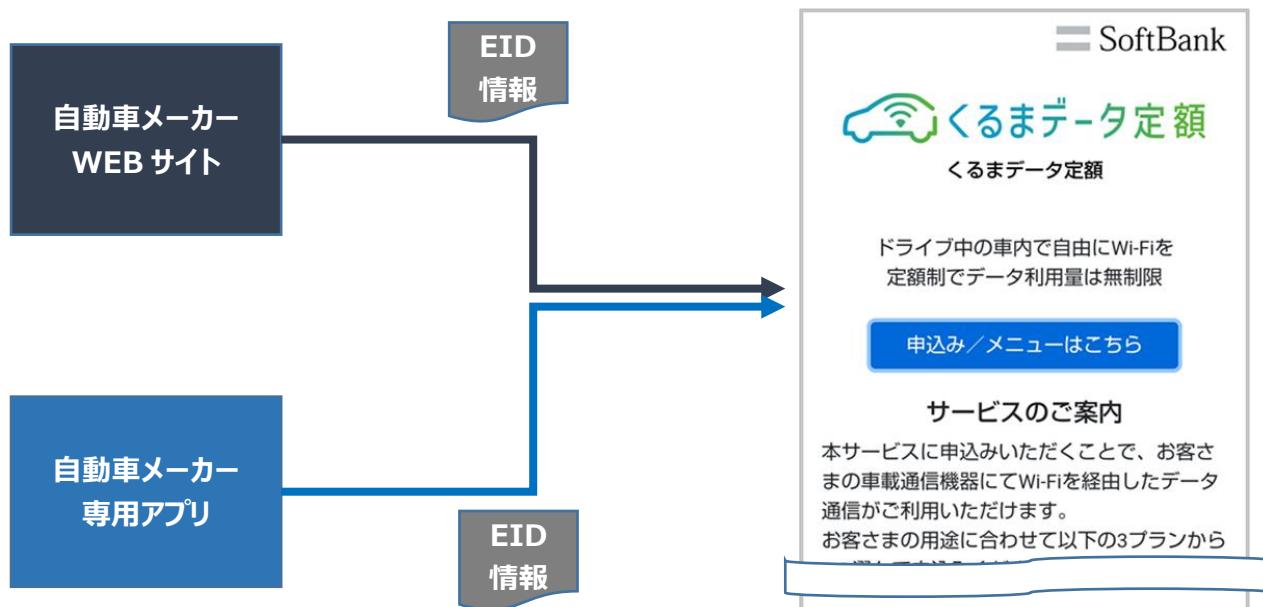
くるまデータ定額専用サイトについて

くるまデータ定額専用サイト（以下「本サイト」）は本サービスのお申込み、およびご契約中の追加お申込みや登録情報の変更を行うためのサイトです。本サイトで行える手続き・確認できる情報は以下の通りです。

- くるまデータ定額 新規お申込み（ご契約手続き）
- プラン終了後のプラン追加お申込み
- 登録情報の変更（住所・連絡先電話番号・E メールアドレス）
- eSIM プロファイル再発行
- 登録情報照会／帳票確認
- ご契約回線の緊急一時停止／一時停止解除
- ご解約手続き

本サイトは 24 時間ご利用いただけますが、新規お申込みおよびプラン追加お申込み、登録情報の変更、eSIM 再発行、ご解約の受付は午前 10 時～午後 19 時 30 分の間となります。お申込み手続きの途中で 19 時 30 分を過ぎた場合、開通処理およびお申込み完了は翌日の午前 9 時以降となります。

本サイトへは自動車メーカー様がご提供する WEB サイトやアプリより遷移することでアクセスが可能となります。本サイトの URL をブックマーク登録いただきましても、直接本サイトへアクセスすることはできません。都度必ず自動車メーカー様がご提供される WEB サイトまたはアプリから遷移するようお願い致します。



ご注意事項

1. 本サービスのご契約には、当社が別途定める規約の内容に同意のうえ、サービスの利用契約とプランのお申込みを行う必要があります。ただし未成年者の方はお申込みを行うことができません。
2. 本サービスのお申込みにあたり、利用料金の支払に利用するクレジットカード、PayPay またはソフトバンクまとめて支払いの情報を当社または当社が指定する決済事業者に届け出る必要があります。また、プランの追加お申込みの場合も同様とします。なお、利用できるクレジットカードは、別途当社ホームページ上で指定する種類のクレジットカードで、かつ、お申込みをされる方またはサービスをご契約される方ご本人の名義のものに限ります。
3. 本サービスのお申込みにあたり、当社に対し以下に記載するいずれかの本人確認書類の提示または提出を行うものとします。また、登録情報の変更を当社へ届け出る場合も同様とします。
 - 本人確認書類
 - ・ 運転免許証
 - ・ マイナンバーカード
 - ・ 旧デザイン日本国パスポート
 - ・ 特別永住者証明書
 - ・ 在留カード※永住者欄・高度特別技能欄記載あり
4. 本サイトへ接続を行うには、インターネットに接続可能なスマートフォンを用いて、車載通信機器を販売する自動車メーカーまたは端末メーカーが提供するアプリケーション、WEB サイト等を経由して遷移する必要があります。また、本サイトは、スマートフォンの WEB ブラウザのみに対応しています。原則としてパソコン等の WEB ブラウザには対応していません。ただし、本サイトでの一部のメニュー操作（本サービスのお申込み機能および情報変更メニューを除く）は、パソコン等の WEB ブラウザでも可能ですが、動作につきましては保証致しません。
5. 本サイトにおけるお申込み受付時間は、毎日午前 10 時～午後 19 時 30 分の間となります。お申込み手続きの途中で 19 時 30 分を過ぎた場合、開通処理およびお申込み完了は翌日の午前 9 時以降となります。
6. 本サービスへのお申込み・ご契約には当社で定める審査があります。審査の結果によっては本サービスをご契約いただけない場合があります。また、既に当社との間にデータ回線契約を同一名義で 4 回線以上ご契約中の場合、本サービスへのお申込みはできません。
7. 本サービスへお申込みを行う際に、お客さまが保有する車載通信機の EID を当社へ届け出るものとします。また、プランの追加お申込み、eSIM の再発行、登録情報の変更・照会、ご解約、緊急一時停止等を行う場合も同様とします。なお、1 EID につき 1 件のお申込みまたは追加お申込みが可能です。既にお申込み済みプランまたは追加お申込み済みプランがある場合、その利用期間中は重複する EID でのお申込みまたは追加お申込みはできません。

8. 本サイトまたは当社が指定する決済事業者が運営するサイトにて決済手続きが完了し、お申込み手続きが全て完了した時点で、原則として当該お申込みのキャンセルはできないものとします。また、プランの追加お申込みの場合も同様とします。
9. 本サービスのご契約後に、ご契約名義の変更・譲渡および姓名・生年月日・性別の変更はできません。本サービスのご契約期間中、これらの内容に変更が生じた場合、ご利用中のプランの有効期間終了後に、ご契約をご解約のうえ、次回以降本サービスのご利用を希望される際に、変更後の姓名、生年月日、性別にて新たにお申込み手続きを行ってください。
10. 本サービスのご利用において、一定時間内に大量又は多数の通信、または長時間の通信が行われた場合、通信を制限することがあります。
11. 本サービスの利用可能地域は日本国内に限られるものとし、海外で本サービスを利用してはならないものとします。
12. 車載通信機器および車載通信機器を搭載した自動車を、お客さまの意志により売却または交換・破棄した場合は、速やかにご解約をいただく必要があります。（交換前の車載通信機器でご契約中のプランを、交換後の車載通信機器で引き続き利用することは、その残期間の有無にかかわらずできません。）
なお、ご解約手続きを行わないままで、売却または交換した車載通信機器および車載通信機器を搭載した自動車を第三者の方が別途ご購入等で入手したのち、当該第三者の方が本サービスをお申込みされる場合は、当社はお客さまの同意を得ることなく利用契約を解約することができるものとします。ただし、その場合、ご利用の期間に残期間がある状態であっても、当社はお支払い済みの利用料金の返金は行いません。
13. その他本サービスのご注意事項等につきましては、「くるまデータ定額 サービス規約」および「くるまデータ定額 ご注意事項／基本説明事項」をご確認ください。

■くるまデータ定額 サービス規約

<https://www.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/service/kuruma-data-teigaku/terms.pdf>

※本サービスのご契約には当該サービス規約に同意いただく必要があります。

■くるまデータ定額 ご注意事項／基本説明事項

<https://www.softbank.jp/mobile/service/kuruma-data-teigaku/spguide/>

くるまデータ定額専用サイト TOP 画面機能紹介

本サイトTOP画面の機能を紹介します

SoftBank

くるまデータ定額

くるまデータ定額

ドライブ中の車内で自由にWi-Fiを定額制でデータ利用量は無制限

申し込み／メニューはこちら

サービスのご案内

本サービスに申込みいただくことで、お客様の車載通信機器にてWi-Fiを経由したデータ通信をご利用いただけます。お客様の用途に合わせて以下の3プランから1つ選んで申込みください。

プランのご案内

プラン

ご利用車種（メーカー）に応じた提供プランの期間・料金ご案内を表示

サービス詳細はこちら

申し込み／メニューはこちら

ご不明な点は下記問い合わせ窓口にお問い合わせください。
Tel : 0800-111-7513 (10:00~19:00 (年中無休))

ご注意事項／基本説明事項

ご利用ガイド

メンテナンス情報

【申し込み／メニューはこちら】

このボタンより、新規のお申込み手続き画面またはお申込み後のメニュー（追加プラン購入・登録情報変更・情報照会・帳票確認・緊急一時停止・ご解約）機能へ遷移することが可能です。

2か所のボタンのいずれかを押下すると、EIDの確認画面に遷移し、お客様がご利用中の車載通信機器のEIDが表示されますので、正しいEIDが表示されていることをご確認の上、お手続きをお願い致します。

【プラン】

ご利用の車種（自動車メーカー）に応じた提供プランを表示します。

自動車メーカー名／プラン（日数）／利用料金

【サービス詳細はこちら】

ソフトバンクサービスサイト（HP）内の本サービス紹介ページを開きます。

本サービスに関する詳細（サービス概要・利用方法等）はどちらでご確認ください。

【ご注意事項／基本説明事項】

本サービスをお申込み・ご契約・ご利用いただくうえでの注意事項・基本説明事項を記載したページを開きます。

【ご利用ガイド】

本書になります。

【メンテナンス情報】

メンテナンス情報ページを開きます。

メンテナンス実施中は本サイトがご利用いただけません。

くるまデータ定額 初回お申込み方法

お申込みの前に

本サービスのお申込みには以下の本人確認書類のいずれかが必要です。あらかじめお手元にご準備ください。

- ・ 運転免許証
- ・ マイナンバーカード
- ・ 旧デザイン日本国パスポート
- ・ 特別永住者証明書
- ・ 在留カード＊永住者欄・高度特別技能欄記載あり

本サービスのお申込み・ご契約には条件、審査があります。詳細はサービス規約をご確認ください。また、審査の結果によっては本サービスをご契約いただけない場合があります。

また、本サービスは18歳未満の方のお申込みはいただけません。

その他、本サービスのお申込みにあたってはサービス規約への同意が必要です。必ずご確認のうえ、お申込み手続きを進めてください。

お申込み手順① EID 確認画面

サイトTOPで【申込み／メニューはこちら】を押下すると、【EIDの確認】画面に遷移します。EID欄にはお客様がご利用中の車載通信機器のEIDが表示されますので、正しいEIDが表示されていることをご確認ください。

表示されているEIDに誤りがある場合、カーソル内で修正をしてください。ご利用中の車載通信機器に設定されたEIDと異なる数値で登録を進めると、サービスがご利用いただけませんので十分ご注意ください。

表示されたEIDが正しければ、その下の【OK】ボタンを押下し、次の画面に進んでください。

SoftBank

くるまデータ定額

くるまデータ定額

ドライブ中の車内で自由にWi-Fiを定額制でデータ利用量は無制限

申し込み／メニューはこちら

サービスのご案内

本サービスに申込みいただくことで、お客様の車載通信機器にてWi-Fiを経由したデータ通信をご利用いただけます。
お客様の用途に合わせて以下の3プランから1つ選んで申込みください。

くるまデータ定額

EID 89

OK

※「EID」とは
「EID」（イーアイディ）とは車載通信機器に搭載されるeSIMの固有識別番号です。車載通信機器1台につき数字32桁からなる1つのEIDが設定されています。車載通信機器に付属のスマートフォンアプリや自動車メーカーのサイトなどでEIDを読み込んだ場合は、自動で上記EID欄に入力されます。自動で入力がされない場合、別途EIDをご確認いただく必要があります。車載通信機器に付属のスマートフォンアプリ、またはEID車載通信機器に同梱のご案内等からEIDをご確認ください。
ご不明な場合は、車載通信機器メーカーまたは自動車メーカーまでお問い合わせください。

SoftBank

ソフトバンク株式会社
電気通信事業登録番号：第72号
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

お申込み手順② Eメールアドレスの登録・確認

初回お申込みの際は、Eメールアドレスの登録および確認が必要になります。Eメールアドレス記入欄にご利用のEメールアドレスを入力のうえ、【OK】ボタンを押下してください。ご入力いただいたEメールアドレスに対し、お申込み手続きを進めるためのサイトのURLをご連絡します。（noreply@kuruma-data-teiaku.jpからのメールを受信できるよう設定をお願いいたします）

お申込み手続きはカメラ機能付きスマートフォンで行っていますので、その端末でご利用可能なEメールアドレスをご登録ください。（PCではお申込み手続きができませんのでご注意ください。）

また、お申込み手続きを進めるためのサイトのURLは、有効期間がメール到着後30分となっております。メール到着後30分以内にURLへアクセスし、お申込み手続きを進めてください。

30分以上経過して有効期間が過ぎてしまった場合は、再度本サイトのTOP画面に遷移し、EIDの確認からやり直してください。



お申込み手順③ お申込み情報の登録

お申込み手順②で登録した E メールアドレス宛に「【ソフトバンク】「くるまデータ定額」お申込み手続き用 URL のご案内」というメールが届きます。（届かない場合は、端末の受信設定をご確認いただくか、登録した E メールアドレスに誤りがあった可能性がありますので、再度登録しなおしてください。）メール内に記載された URL をブラウザで開くと、くるまデータ定額のお申込み画面が開きます。



本サイトはソフトバンク「くるまデータ定額」申込みサイトです。

お手元に本人確認書類をご準備の上、申込み手続きを進めてください。

申込みプランの選択

ご希望のプランを選択してください。

メーカーA 1日プラン（税込XXX円）

申込み完了日から翌日まで利用可

メーカーA 31日プラン（税込XXX円）

申込み完了日から31日後まで利用可

メーカーA 365日プラン（税込XXX円）

申込み完了日から365日後まで利用可

その後、ご希望のプランを選択してください。プラン名を押下すると、お申込みに必要な情報の入力画面に遷移します。

SoftBank

 くるまデータ定額

必須項目情報の入力

以下の項目をご入力ください。（*は必須）

氏名*	姓 車 ✓	名 定額 ✓
フリガナ(全角カタカナ)*	セイ クルマ ✓	メイ テイガク ✓
郵便番号*	11111111 ✓ [住所検索]	
住所*	東京都車市定額町1-1-1 ✓	
建物/部屋番号	くるま定額ハイツ1号室 ✓	
連絡先電話番号*	09000000000 ✓	
生年月日*	2001 ✓ 年	1 ✓ 月
	1 ✓ 日	
性別*	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	
暗証番号*	●●●● ✓	
交換機に設定する暗証番号を数字4桁で入力してください。 この番号はご契約内容の確認・変更等の際に使用するため、大切に保管してください。		
<input checked="" type="checkbox"/> 電子帳票を希望する		
次へ		

「必須項目情報の入力」画面が表示されたら、画面内の各項目を入力してください。（*印の項目は入力必須項目となります。）必要な項目を入力し、最後に【次へ】ボタンを押下するとサービス規約の同意画面へ遷移します。

氏名・生年月日・性別は登録後の変更はできません。

住所／建物-部屋番号欄は全角文字で入力してください。

連絡先電話番号は、固定電話／携帯電話いずれかが入力可能ですが、桁数をお間違いないようご注意ください。

郵便番号および連絡先電話番号はハイフン(-)なしで入力してください。

暗証番号について

本サービスにおける数字4桁の交換機暗証番号となります。電子帳票を確認する際や、ご契約内容の確認・変更の際に使用するため、ご入力された暗証番号は忘れないよう大切に保管してください。

電子帳票のチェックについて

「電子帳票を希望する」にチェックを入れると、本サービスのご契約に関する帳票（【くるまデータ定額】申込内容確認書）を電子版（PDF）にて発行いたします。

電子帳票を希望されない場合は、「電子帳票を希望する」のチェックを外してください。本サービスのご契約に関する帳票（【くるまデータ定額】申込内容確認書）は、上段にご入力された住所に後日郵送します。

SoftBank

お申込み手順④ サービス規約の確認・同意

くるまデータ定額 サービス規約

申込みには以下のサービス規約に同意が必要です。
申込みを続ける場合は、サービス規約内容を最後までご確認の上、同意するボタンを押してください。

くるまデータ定額 サービス規約
第1章 総則
第1条（本規約の適用）
1. くるまデータ定額 サービス規約（以下「本規約」といいます。）

第21条（合意管轄）
1. 申込者またはサービス契約者もしくは利用者と当社との間で本サービスまたは本規約に関連して訴訟の必要性が生じた場合は、東京裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

発行日 2023年9月xx日
以上

同意する **同意しない**

SoftBank

ソフトバンク株式会社
電気通信事業登録番号：第72号
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

必要項目の入力が完了すると、サービス規約の同意画面となります。個人情報の取り扱いに関する項目もありますので、必ずすべてご一読の上、同意いただけましたら【同意する】ボタンを押下してください。

（サービス規約は一番下までスクロールしていただかないと【同意する】ボタンを押下することができません。）

【同意する】ボタンを押下すると、ここまで選択したプランおよび入力した情報の確認画面が表示されます。

【同意しない】ボタンを押下すると、お申込み手順③（お申込み情報の登録）の画面に戻ります。

お申込み手順⑤ お申込み内容確認

くるまデータ定額

申込み内容確認

以下の内容で間違いなければ申込みボタンを押してください。
(修正する場合は編集ボタン、申込み手続きをやめる場合はキャンセルボタンを押してください。)

プラン
メーカーA 1日プラン（税込XXX円）

氏名
姓 車 名 定額

フリガナ
セイ クルマ メイ テイガク

郵便番号
1111111

住所
東京都車市定額町1-1-1

建物/部屋番号
くるま定額ハイツ1号室

Eメールアドレス
xxxxx@gmail.com

連絡先電話番号
0900000000

生年月日
2001 年
1 月
1 日

性別
 男 女

暗証番号
●●●●

電子帳票を希望する

キャンセル **編集** **申込み**

SoftBank

サービス規約に同意すると、ここまで選択したお申込み希望プランと、入力した項目の内容が表示されます。

表示された内容に誤りや修正の必要がなければ、【申込み】ボタンを押下してください。本人確認書類の確認ページに遷移します。
(eKYC／オンライン本人確認サイトへリンクします。)

修正が必要な場合は、【編集】ボタンを押下してください。お申込み手順③（お申込み情報の登録）から再度希望プランを選択のうえ、入力項目の修正が行えます。

お申込みを止める場合は【キャンセル】ボタンを押下してください。同じくお申込み手順③（お申込み情報の登録）まで戻りますが、それまでに入力した情報は消去されます。

お申込み手順⑥ 本人確認書類／本人画像の提出（eKYC 手続き）

SoftBank

 スマートフォンで
本人確認をします

案内に従って、本人確認書類と顔写真の撮影をしてください。

STEP 1

 本人確認書類の撮影
運転免許証など身分を証明する書類を撮影します。

STEP 2

 顔写真の撮影
マスクや帽子を外して、明るい場所で顔写真を撮影します。

本人確認書類の選択に進む >

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

お申込み内容確認画面にて【申込む】ボタンを押下すると、eKYC(オンライン本人確認)を実施するサイトへ遷移します。本サイトはカメラ機能付きスマートフォンでご利用いただけます。PCからはご利用いただけませんのでご注意ください。

本人確認においては、お客様の本人確認書類の撮影／アップロードおよびお客様ご本人の顔写真の撮影／アップロードが必要になります。画面に表示される手順に沿ってご対応ください。

※左画面イメージは 2024 年 10 月時点のものです。本人確認の手続きは実際のサイト内の案内に従って対応してください。

お申込み手順⑦ 審査結果受領

お申込み情報の登録および本人確認書類／本人画像の提出が完了すると、eKYC 登録完了の画面が表示され、ソフトバンクにて審査を行います。

審査が完了すると、お申込み手順②で登録した E メールアドレス宛に「【ソフトバンク】「くるまデータ定額」審査完了のお知らせ」というメールが届きます。メール内には、決済手続きへ進むための URL が記載されていますので、ブラウザで画面を開いてから、【OK】ボタンを押下してソフトバンクペイメントサービス（以下、「SBPS」）が提供する決済システム画面へ遷移してください。



メール内に記載された URL の有効期間は、メール到着後 30 分となっております。メール到着後 30 分以内に URL へアクセスし、決済手続きを進めてください。

なお、審査の結果、お申込みいただけない場合もあります。その場合は「【ソフトバンク】「くるまデータ定額」審査結果のお知らせ」というタイトルのメールが届きます。審査の結果や理由についてはメール本文に記載されたとおりとなります。お問い合わせいただいてもそれ以上のご回答はできかねますのでご了承ください。

なお、いずれのメールも届かないという場合は、登録した E メールアドレスの受信設定をご確認いただき、再度お申込み手順②（E メールアドレスの登録・確認）からやりなおしてください。

お申込み手順⑧ 決済手続き



SBPS が提供する決済システム画面へ遷移すると、支払い方法の選択画面が表示されます。支払方法は以下の 3 種から選択可能です。

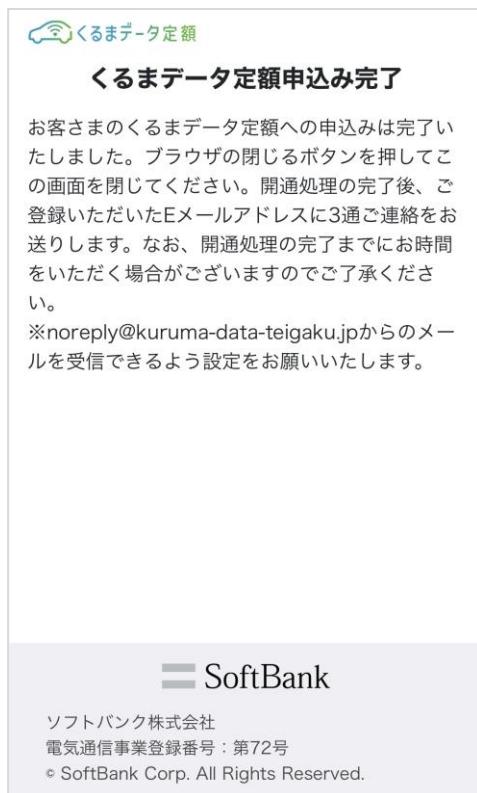
- ・ クレジットカード決済（VISA／JCB／MASTER／アメリカン・エキスプレス®）
- ・ PayPay 支払い
- ・ ソフトバンクまとめて支払い／ワイモバイルまとめて支払い

なお、一度 SBPS の決済画面へ遷移しますと、決済を行わなかったとしても、審査完了のお知らせメールから再度アクセスすることができません。誤ってブラウザを閉じてしまった場合も同様です。その場合は、再度お申込み手順②（E メールアドレスの登録・確認）から実施いただく必要がありますのでご注意ください。

支払い方法を選択したら、画面内の指示に従い、決済手続きを完了させてください。

お申込み手順⑨ お申込み手続き完了

SBPS が提供する決済システム画面での決済処理が完了し、以下の画面が表示されると、お申込み手続きは終了です。



登録・開通処理が完了しましたら、登録された E メールアドレス宛にメールを 3 通送信します。

- 【ソフトバンク】「くるまデータ定額」eSIM プロファイルダウンロード準備完了のお知らせ
- 【ソフトバンク】「くるまデータ定額」回線開通処理完了のお知らせ
- 【ソフトバンク】SoftBank ID 用パスワード設定手続きのお願い

上記メールが届きましたら、記載内容に従って eSIM プロファイルのダウンロード、SoftBank ID 用パスワードの設定を実施してください。

ご利用中の車載通信機器へ eSIM プロファイルのダウンロード・インストールが完了すれば、サービスがご利用開始できます。（車載通信機器への eSIM プロファイルダウンロード・インストール方法は車載通信機器のマニュアルをご確認ください。）

決済が完了しているにもかかわらず、登録された上記のメールが届かない場合、開通処理でエラーが生じている可能性がありますので、「くるまデータ定額お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

参考：SoftBank ID 用パスワード設定手順

「【ソフトバンク】SoftBank ID 用パスワード設定手続きのお願い」メール内の URL から以下の画面の通り、「SoftBank ID」「お客様の生年月日」「ご登録いただいた E メールアドレス」を入力し、【次へ】ボタンを押下していただきますと、確認番号の入力画面へ遷移するとともに、ご登録いただいた E メールアドレスへ 6 行の確認番号が記載されたメールが送付されます。確認番号の入力画面で、メールに記載された 6 行の確認番号を入力の上、【次へ】ボタンを押下すると、パスワード設定画面へ遷移します。

From: <くるまデータ定額 <noreply@kuruma-data-teigaku.jp>

日付: 2023年7月25日(火) 16:49

件名: 【ソフトバンク】 くるまデータ定額
SoftBank ID用パスワード設定手続きのお願い

To: *****@gmail.com

「くるまデータ定額」のお申込内容のご確認や変更のお手続き、ご利用中のプラン終了後のプラン追加申込みのお手続きを行う際に必要なSoftBank IDのご確認およびパスワードの設定をお願い致します。

SoftBank ID : [*****](#)

くるまデータ定額契約電話番号 : 020 [*****](#)

パスワード :

以下のURLへアクセスし、お申し込み時にご登録いただいた情報をご入力の上、設定をお願い致します。

<https://stn.mb.softbank.jp/n4W5T>

パスワードの設定には、上記の英数字によるSoftBank IDが必要となります。

お申込み内容の確認や変更のお手続き、料金プランの追加申込みの際にログインいただくIDは、英数字IDまたはくるまデータ定額契約電話番号どちらもご利用いただけます。

SoftBank

お客様情報を入力してください

新しいパスワードを設定するため、ご本人さまの確認を行います

SoftBank ID (英数字のID)

英数字のID

SoftBank ID (英数字のID) を確認する

お客様の生年月日

---- 年

-- 月 -- 日

ご登録の連絡先

メールアドレス

メールアドレスを入力

次へ >

以下 のメールアドレスに確認番号を送信しました

届いた6行の確認番号を入力してください

*****@gmail.com

確認番号 (6行)

確認番号を入力

次へ >

確認番号が届かない場合はこちら

SoftBank

| 情報セキュリティ | プライバシーセンター |

| サイトポリシー | サイトマップ |

電気通信事業登録番号: 第72号

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

id.my.softbank.jp

パスワード設定画面にて、任意のパスワードを入力し、【設定する】ボタンを押下してください。

※パスワードは8文字以上の半角英字、数字、記号（2種類以上を使用）となります。

「パスワードを設定しました」の画面が表示されれば、パスワードの設定は完了です。

設定されたパスワードは、電子帳票を確認する際や、ご契約内容の確認・変更の際に使用するため、忘れないよう大切に保管してください。



くるまデータ定額 ご契約中の機能について

くるまデータ定額をご契約中の各種手続き・確認についても、本サイトの機能をご利用いただけます。

ご契約中のお客さまが利用可能な本サイトの機能は以下の通りです。

- プラン終了後のプラン追加お申込み
- 登録情報の変更（住所・連絡先電話番号・Eメールアドレス）
- eSIM プロファイル再発行
- 登録情報照会／帳票確認
- ご契約回線の緊急一時停止／一時停止解除
- ご解約手続き

ご利用方法① EID 確認画面

TOP 画面へのアクセス、EID の確認まではお申込み手順①と共に通ります。ご利用中の車載通信機器の EID が EID 確認画面で入力されていることを確認して【OK】ボタンを押下してください。

The diagram illustrates the process flow. On the left, the main service page for 'くるまデータ定額' (SoftBank) is shown. A blue arrow points from the 'サービスのご案内' (Service Information) section of this page to the right, where the 'EIDの確認' (EID Confirmation) page is displayed. The 'EID' input field on the confirmation page contains the value '891'. A second blue arrow points from the bottom right corner of the confirmation page back to the bottom right corner of the main service page.

SoftBank

くるまデータ定額

くるまデータ定額

ドライブ中の車内で自由にWi-Fiを
定額制でデータ利用量は無制限

申し込み／メニューはこちら

サービスのご案内

本サービスに申込みいただくことで、お客さ
まの車載通信機器にてWi-Fiを経由したデータ
通信がご利用いただけます。
お客さまの用途に合わせて以下の3プランから
1つ選んで申込みください。

くるまデータ定額

EIDの確認

お客様の車載通信機器のEIDは以下の通りで
す。

※空白の場合はお客さま自身でご入力ください。
EIDは32桁の数字です。お間違いないようご入
力ください。

EID 891

OK

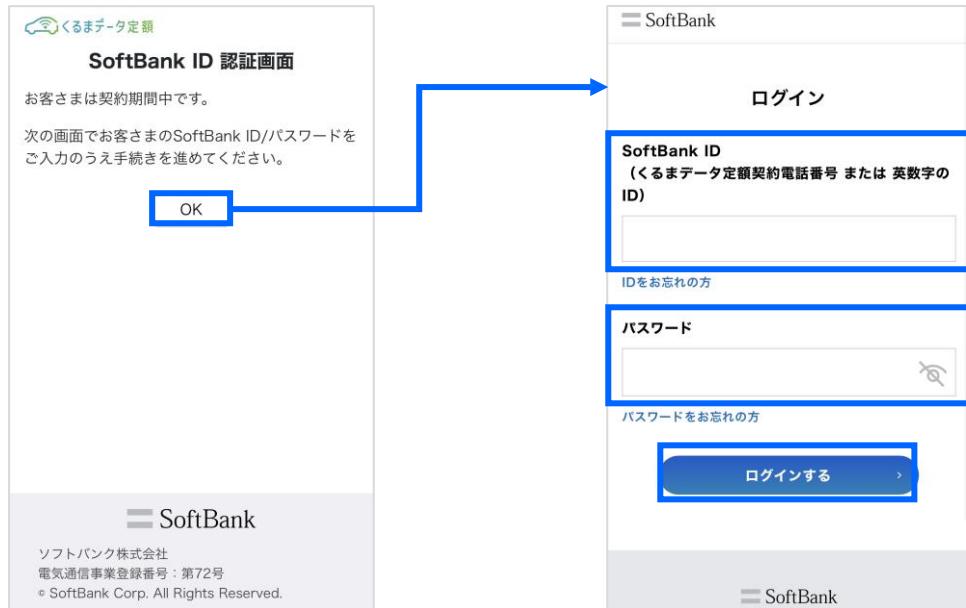
※「EID」とは
「EID」（イーアイディ）とは車載通信機器に搭載
されるeSIMの固有識別番号です。車載通信機器1
台につき数字32桁からなる1つのEIDが設定され
ています。車載通信機器に付属のスマートフォン
アプリや自動車メーカーサイトなどでEIDを読み
込んだ場合は、自動で上記EID欄に入力されま
す。自動で入力がされない場合、別途EIDをご確
認いただく必要があります。車載通信機器に付属
のスマートフォンアプリ、またはEID車載通信機
器に同梱のご案内等からEIDをご確認ください。
ご不明な場合は、車載通信機器メーカーまたは自
動車メーカーまでお問い合わせください。

SoftBank

ソフトバンク株式会社
電気通信事業登録番号：第72号
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ご利用方法② SoftBank ID 認証

EID の確認画面にて入力された EID が、既にご契約中の EID の場合、下記左の画面が表示されますので、【OK】ボタンを押下し、SoftBank ID の認証（ログイン）を実施してください。



ログインにあたっては、お申込み完了後にご登録の E メールアドレスへ送信した**【ソフトバンク】SoftBank ID 用パスワード設定手続きのお願い**のメールに記載の「SoftBank ID」または「くるまデータ定額契約電話番号」のいずれかと、その ID に設定したパスワードが必要です。

パスワードをお忘れの場合や設定をしていない場合、または SoftBank ID をお忘れの場合は、次ページをご参照ください。

参考：SoftBank ID または パスワードをお忘れの場合の手順

SoftBank ID またはパスワードをお忘れの場合、ログイン画面の各項目入力欄の下部にある「お忘れの方」のリンクから確認・再設定をお願いいたします。

<SoftBank ID をお忘れの場合>

The diagram illustrates the process for recovering a SoftBank ID or password. It shows two screenshots of the SoftBank login interface. In the first screenshot, the 'IDをお忘れの方' link under the ID input field is highlighted with a blue box and an arrow pointing to the second screenshot. The second screenshot shows the password recovery form with several fields highlighted in blue: 'お客様の氏名(カナ)' (Name in Kana), 'お客様の生年月日' (Birthdate), 'ご登録の連絡先' (Registration Contact), and the '次へ' (Next) button. The entire right side of the second screenshot is also highlighted in blue, indicating the steps to follow after clicking 'Next'.

ログイン画面の SoftBank ID 入力欄の下部にある「IDをお忘れの方」のリンクを押下します。

遷移した画面にてくるまデータ定額に登録した氏名（カナ）と生年月日、Eメールアドレスを入力して【次へ】ボタンを押下します。

入力した内容に誤りがなければ、登録された Eメールアドレスに対し、SoftBank ID を記載したメールが送られます。

<パスワードをお忘れの場合>

下記の方法で、パスワードの再設定が可能です。※設定済みパスワードの確認はできません。

The figure consists of three vertically stacked screenshots of a SoftBank password reset interface. Each screenshot has a blue rectangular callout highlighting a specific element:

- Screenshot 1 (Left):** Shows the "Login" screen. It includes fields for "SoftBank ID" (with placeholder "英数字のID") and "Password". Below the password field is a link "Forgot Password?". A blue box highlights this link.
- Screenshot 2 (Middle):** Shows the "Please enter your information" screen. It includes fields for "SoftBank ID (英数字のID)" (with placeholder "英数字のID"), "Birthdate" (with dropdown menus for year, month, and day), and "Registered Contact Information" (with a radio button for "Email Address" and a field "Enter email address"). A blue box highlights the "Forgot Password?" link located below the "SoftBank ID" field.
- Screenshot 3 (Right):** Shows the "A confirmation number was sent to the following email address" screen. It displays an email address "*****@gmail.com" and a field "Enter confirmation number (6 digits)". A blue box highlights the "Next" button at the bottom of the page.

ログイン画面のパスワード入力欄の下部にある「パスワードをお忘れの方」のリンクを押下します。

遷移した画面にて、SoftBank ID(英数字の ID)と、くるまデータ定額に登録した生年月日、E メールアドレスを入力して「次へ」を押下すると、確認番号入力画面へ遷移し、登録した E メールアドレスに 6 行の確認番号が記載されたメールが送られます。

メールに記載された 6 行の確認番号を入力し、「次へ」を押下するとパスワード設定画面へ遷移します。

パスワード設定画面にて、任意のパスワードを入力し、「設定する」を押下してください。

※パスワードは8文字以上の半角英字、数字、記号（2種類以上を使用）となります。

※前回と同じパスワードは設定できません。

「パスワードを設定しました」の画面が表示されれば、パスワードの設定は完了です。

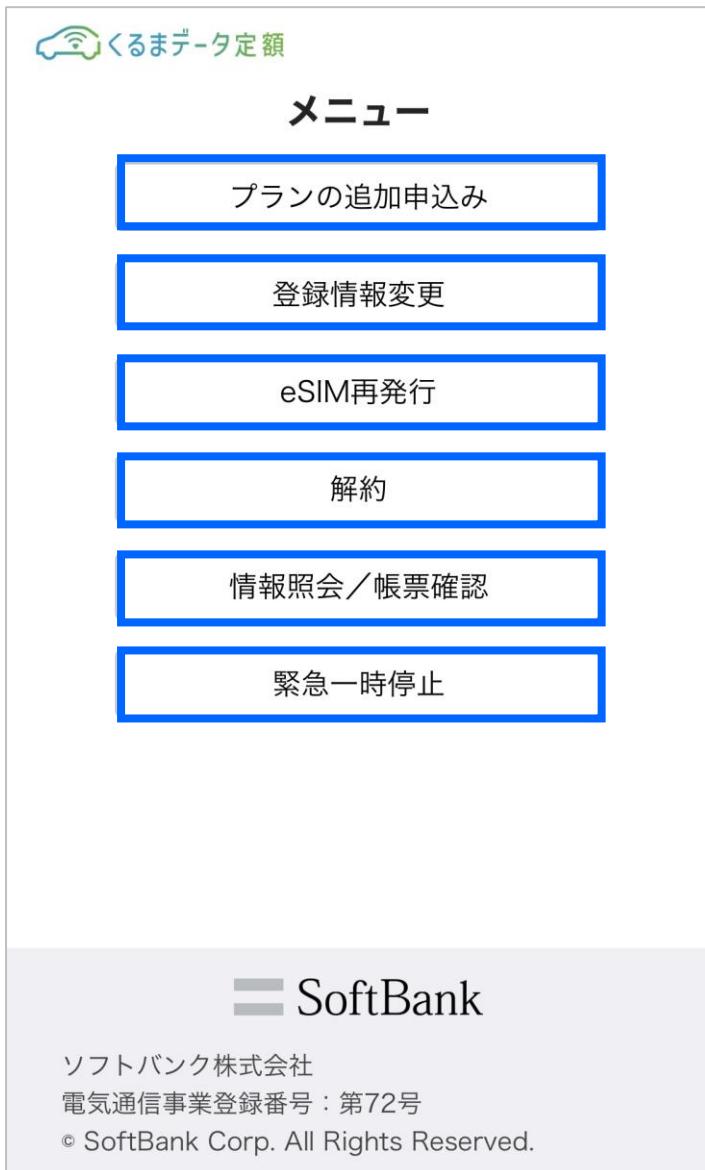
※新しいパスワードを設定しますと、以前のパスワードはご利用いただけません。新しいパスワードはお忘れにならないようご注意ください。



ご利用方法③ メニュー画面

SoftBank ID 認証画面にてログインに成功すると、くるまデータ定額のご契約者向けメニュー画面が表示されます。

ご希望のお手続き・確認内容が記載されたメニュー画面内の項目をタップして、各手続きを行ってください。



ご利用方法④ 各項目説明

プランの追加お申込み

プランの利用期間が終了している状態、かつ本サービスの契約期間内（利用期間終了後 365 日以内）であれば、プランを追加お申込みすることで本サービスを繰り返しご利用いただくことができます。

（プランご利用期間中はプラン追加のお申込みはいただけません。）

くるまデータ定額

申し込みプランの選択
ご希望の追加申込みプランを選択してください。

メーカーA 1日プラン（税込550円）
申し込み完了日から翌日まで利用可

メーカーA 31日プラン（税込1,650円）
申し込み完了日から31日後まで利用可

メーカーA 365日プラン（税込13,200円）
申し込み完了日から365日後まで利用可

SoftBank

ソフトバンク株式会社
電気通信事業登録番号：第72号
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

くるまデータ定額

申し込み内容確認

以下の内容で間違いなければ申込みボタンを押してください。
(修正する場合はキャンセルボタンより、再度プランの追加申込みを行ってください。)

プラン：メーカーA 1日プラン（税込550円）

電子帳票を希望する

キャンセル **申込み**

SoftBank

ソフトバンク株式会社
電気通信事業登録番号：第72号
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

メニュー画面のプラン追加申込みを押下するとプラン一覧が表示されますので、ご希望のプランを押下してください。

プラン名を押下すると「申し込み内容確認」画面に遷移します。記載された内容に間違いがなければ、【申込み】ボタンを押下してください。



サービス規約

プランの追加申込みには以下のサービス規約に同意が必要です。

プランの追加申込みを続ける場合は、サービス規約内容を最後までご確認の上、同意するボタンを押してください。

くるまデータ定額 サービス規約

第1章 総則

第1条（本規約の適用）

- くるまデータ定額 サービス規約（以下「本規約」といいます。）は、申込者およびサービス契約者ならびに利用者による本サービス（次条に定めます。）の申込み・契約および利用にあたって適用されるものとします。

サービスの利用に際し、当社が申込者およびサービス契約者ならびに利用者の個人データを取得し、本サービスの提供・運営に必要な範囲で利用することに同意するものとします。

第21条（合意管轄）

- 申込者またはサービス契約者もしくは利用者と当社との間で本サービスまたは本規約に関連して訴訟の必要性が生じた場合は、東京裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

発行日：2023年8月9日

以上

発行日 2023年9月xx日

SoftBank

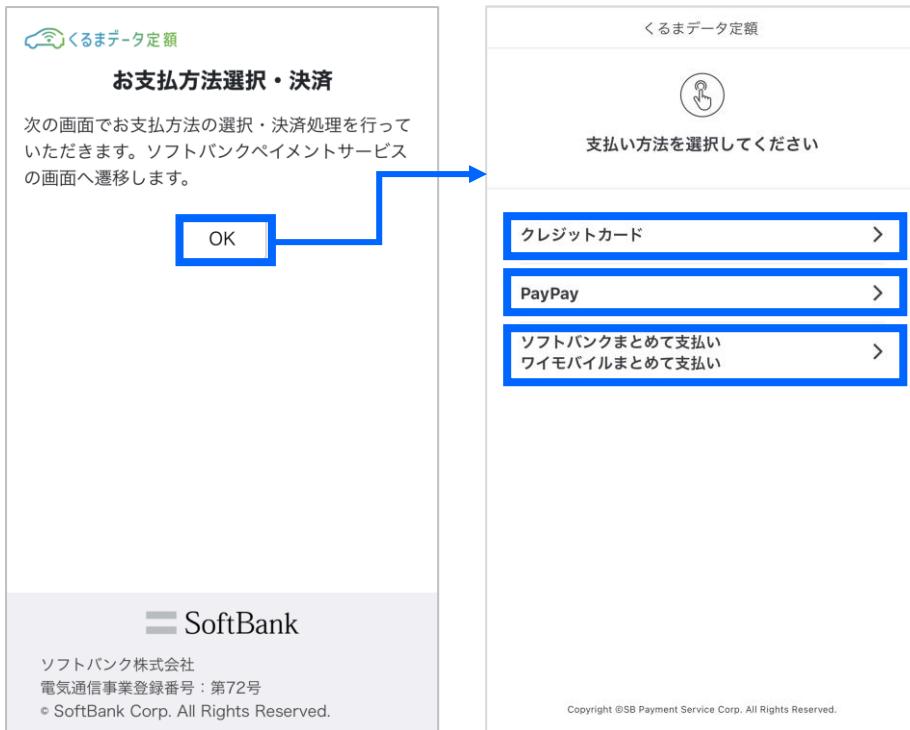
ソフトバンク株式会社
電気通信事業登録番号：第72号
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

「申込み内容確認」画面で【申込み】ボタンを押下すると、サービス規約の確認画面に遷移します。必ずすべてご一読の上、同意いただけましたら【同意する】ボタンを押下してください。

（サービス規約は一番下までスクロールしていただかないと【同意する】ボタンを押すことができません。）

【同意する】ボタンを押下すると「お支払い方法選択・決済」の画面へ遷移します。

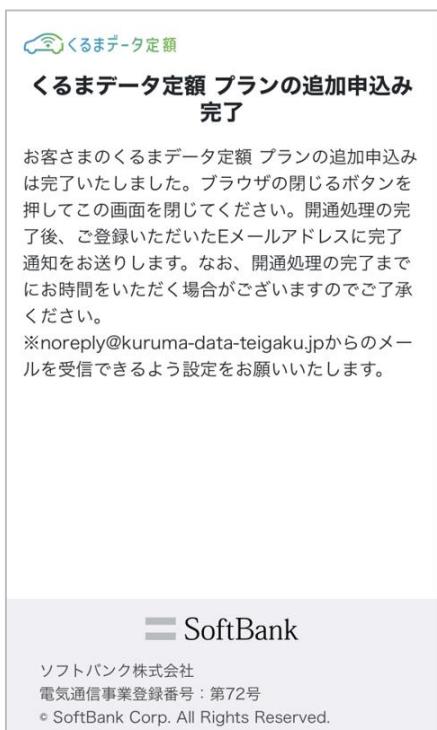
【同意しない】ボタンを押下すると、追加プラン選択画面に戻ります。



「お支払方法選択・決済」画面にて【OK】を押下しますと、SBPS が提供する決済システム画面へ遷移します。

決済システム画面へ遷移後、支払い方法を選択したら、画面内の指示に従い、決済手続きを完了させてください。

SBPS が提供する決済システム画面での決済処理が完了し、以下の画面が表示されると、お申込み手続きは終了です。



開通処理が完了しましたら、登録された E メールアドレス宛にメールを 1 通送信します。

➤【ソフトバンク】「くるまデータ定額」プランの追加申込み完了のお知らせ

メールが到着しましたら、追加プランでの通信利用が可能となります。

登録情報変更

 くるまデータ定額

登録情報変更手続き

変更したい項目にチェックを入れて、変更後の情報を入力してください。
お手元に本人確認書類をご準備の上、変更手続きを進めてください。

住所を変更する

郵便番号
 [住所検索]

住所

建物/部屋番号

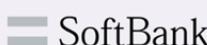
Eメールアドレスを変更する

Eメールアドレス

確認用

連絡先電話番号を変更する

連絡先電話番号


ソフトバンク株式会社
電気通信事業登録番号：第72号
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

初回お申込み時（ご契約時）に登録した項目のうち、住所・連絡先電話番号・Eメールアドレスについて変更をすることができます。変更したい項目にチェックを入れて、変更後の情報を入力してください。

（変更が不要な項目についてはチェックを外していただければ、当該項目に登録済みの情報が変更されることはありません）

情報変更の申請については、本人確認の実施が必要ですので、お手元に本人確認書類をご準備の上、実施してください。

誤ったEメールアドレスに変更・登録してしまうと、変更処理完了通知も含めて、くるまデータ定額からのご案内・通知メールが一切届かなくなってしまいます。変更の際は、入力した内容に誤りがないよう十分にご注意ください。

なお、現在の登録情報および変更後の情報は、メニュー内の「情報照会／帳票確認」からご確認いただけます。合わせてご利用ください。

※本サービスのご契約後に、姓名・生年月日・性別の変更はできません。本サービスのご契約期間中、これらの内容に変更が生じた場合、ご利用中のプランの有効期間終了後に、ご契約を解約のうえ、次回以降本サービスの利用を希望される際に、変更後の姓名、生年月日、性別にて新たにお申込みを行ってください。

eSIM 再発行

車載通信機器内の eSIM プロファイルを誤って削除してしまった際や、ダウンロード・インストールに失敗し、再ダウンロードの実施もできない場合は、こちらから eSIM 再発行を実施してください。eSIM 再発行は現在ご登録いただいている EID に紐づくプロファイルのみ可能です。異なる EID の端末（別の車載通信機器）に対して eSIM 再発行を実施することはできませんのでご注意ください。

表示されている EID と利用中の車載通信機器の EID に相違がなければ【申込み】ボタンを押下してください。
受付完了画面が表示されます。



受付完了画面が表示された後、eSIM 再発行処理が完了しましたら、登録された E メールアドレスへ【ソフトバンク】「くるまデータ定額」**eSIM 再発行処理完了のお知らせ**というメールが送信されます。メールを受信しましたら、車載通信機器のマニュアルに従い、プロファイルのダウンロード・インストールをお願いいたします。

解約

本サービスのご契約を解約することができます。内容をご確認の上、【解約】ボタンを押下してください。

本機能でのご解約は利用期間だけではなく、ご契約期間も解約となります。利用期間が途中であっても、残期間分の料金の返金は行いません。



情報照会／帳票確認

現在の登録情報、プランの残期間、帳票（申込内容確認書）を確認することができます。情報照会の際は、再度SoftBank ID（またはくるまデータ定額契約電話番号）とパスワードによるログイン認証と、登録されたEメールアドレスに送信される確認番号による2段階認証が必要です。



電子帳票をご確認いただく際は、情報照会画面の下部にある「帳票の確認はこちら」のリンクを押下してください。押下すると、4桁の暗証番号を入力する画面に遷移しますので、お申込み時にご登録いただいた4桁の交換機暗証番号を入力してください。入力後、【本人確認する】ボタンを押下すると、MySoftBank内の帳票格納ページへ遷移しますので、【契約書】ボタンを押下してください。



なお、電子帳票の閲覧以外の My SoftBank の機能はくるまデータ定額ではご利用いただけません。My SoftBank 内の他機能を利用しようとするとエラー画面が表示され、くるまデータ定額メニュー機能を利用するためには、再度、自動車メーカー様がご提供する WEB サイトやアプリより、くるまデータ定額専用サイトへ遷移する必要がありますのでご注意ください。

【契約書】ボタンを押下し、さらに【ご契約文書(詳細版)】ボタンを押下すると、PDFにて電子帳票が開きます。必要に応じて端末へ保存するなどして保管してください。（電子帳票は回線契約が終了しますと閲覧できなくなります。）

My SoftBank

契約・オプション管理

トップ 料金プラン オプション お客さま情報 契約書面

書類の確認

契約書

ご契約文書(詳細版) PDF

戻る

【くるまデータ定額】申込内容確認書

●本画面はご契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

受付店名	くるまデータ定額専用サイト	お申込み日	2023 / 07 / 25
住所	... (Redacted)	契約事業者	ソフトバンク株式会社
問い合わせ先	... (Redacted)	■料金・サービスに関するお問い合わせ	くるまデータ定額 専用コールセンター 0080-111-7513 10時-19時

サービス名称: くるまデータ定額
電気通信サービス種類: インターネット接続サービス

ご契約情報

申込書類番号	... (Redacted)	機種契約番号	... (Redacted)
ご契約者名	... (Redacted)	生年月日	... (Redacted)
ご契約者名(カナ)	... (Redacted)		
電話番号	... (Redacted)		
性別	... (Redacted)		
住所	... (Redacted)		

ご登録メールアドレス
EID
連絡先電話番号
契約機種
販売形態(支払回数)

請求先情報
支払方法: お客さま指定の支払方法(事前決済) ご請求日: ... (Redacted)

注意事項

●ご契約のサービスのご利用および管理の責任はサービス契約者本人にあります。
●スマートフォンや利用料金が異なる場合も、まとめてスマートフォン契約者本人の責任において行われたものとみなします。
●ご契約のサービスの利用権は十分にご用意ください。
●サービス契約者は、くるまデータ定額の契約期間内であれば新たに契約申込みを行う場合はなく料金プランの追加申込みを行うことができます。
●EIDにおける1件の申込みまたは追加申込みはできません。
●くるまデータ定額の契約期間内にサービス契約者の姓名、生年月日、性別情報を変更が生じた場合、利用中のプランの契約期間中に直接手続を行って下さい。
●くるまデータ定額の解約は、くるまデータ定額専用サイトから行うことができます。
なお、利用期間に残期間がある状態で解約した場合であっても、当社はサービス契約者に対し、支払い済みの料金の返金は行いません。
●くるまデータ定額のご利用可能地域は日本国内に限られます。
●利用規約に基づき、一定時間内に複数回の通信を行う場合に、通信を制限することがあります。
(1) 一定時間内に大量文字はばね通信
(2) 一定時間内に長時間の通信
また、当社は、通信の制限のために必要な通信に係る情報の収集、分析および蓄積を行う場合があります。
○他の注意事項は「ご注意事項／基本説明事項」をご確認ください。
<https://www.softbank.jp/mobile/service/kuruma-data-teigaku/sguide/>
●本書面はくるまデータ定額専用サイトから閲覧いただいたている場合、申込み時に、契約内容を記した書面を提出して頂く場合があります。必ず提出して下さい。契約内容に関するご注意事項として以下の内容をご確認ください。
※契約内容を記した書面(電子帳票)はくるまデータ定額専用サイトの情報提供会からのみ閲覧できます。
※契約内容を記した書面(電子帳票)はPDF形式となります。
※くるまデータ定額の契約期間終了後は、契約内容を記した書面(電子帳票)は閲覧できなくなりますので、事前にデータを保存していただきますようお願いいたします。
※申込み時に契約内容を記した書面を電子帳票にて交付する希望をいただいた場合、郵送対応はできません。

料金のご案内

料金プラン | 金額 | 償費

()

以下注意事項記載
※非課税の表記がない限り、税込価格での表示となります、実際の請求額が変動する可能性がありますのでご了承ください。

緊急一時停止

車載通信機器を搭載した自動車や車載通信機器本体の盗難などの際に、一時的に回線を停止することが可能です。ただし、プラン利用期間は一時停止中もカウントされます。実施する際は、SoftBank ID（またはくるまデータ定額契約電話番号）とパスワードによるログイン認証が必要です。



回線の緊急一時停止

利用中の回線を一時的に停止することができます。くるまデータ定額専用サイトのメニュー内「緊急一時停止」から SoftBank ID とパスワードでログインすると契約回線番号（くるまデータ定額契約電話番号）と回線ステータス（ご利用中）が表示されますので、【変更】ボタンを押下すると回線停止・解除の確認画面に遷移します。対象の契約回線番号（くるまデータ定額契約電話番号）にお間違いないかご確認のうえ、停止してよろしければ【停止】ボタンを押下してください。回線停止・解除の受付完了画面に遷移すれば、停止の処理は完了です。



一時停止の解除

緊急一時停止した回線に対し、一時停止を解除し、利用可能な状態に戻すことができます。くるまデータ定額専用サイトのメニュー内「緊急一時停止」からSoftBank IDとパスワードでログインすると契約回線番号（くるまデータ定額契約電話番号）と回線ステータス（回線停止中）が表示されますので、【変更】ボタンを押下すると回線停止・解除の確認画面に遷移します。対象の契約回線番号（くるまデータ定額契約電話番号）にお間違いないかご確認のうえ、回線停止を解除してよろしければ【解除】ボタンを押下してください。回線停止・解除の受付完了画面に遷移すれば、回線停止の解除処理は完了です。



FAQ

カテゴリ	ご質問	ご回答
サービス内容について	くるまデータ定額とはどのようなサービスですか。	自動車の車内でソフトバンクのデータ通信を用いた WiFiをご利用になれる、定額制の通信サービスです。 インターネットのデータ通信量を気にせずに安心してお楽しみいただけます。 ご利用シーンに合わせて、3つのプランからお選びください。 料金プラン
サービス内容について	どのような車両・機器でサービスが利用できますか。	本サービスに対応している車両・機器でのみご利用いただけます。 対応車両・機器
サービス内容について	利用できるデータ通信量に関して、何か制限はありますか。	利用できるデータ通信量に制限はございません。 ただし、通信品質およびネットワーク利用の公平性確保のため、通信速度を制御する場合があり、通信が遅くなる、または接続しづらくなることがあります。
サービス内容について	エンジンを切っていても利用できますか。	ご利用になる車両・対応機器により異なります。 取り扱いのある自動車販売店様、もしくは機器メーカー様へお問い合わせください。
サービス内容について	車両や対応機器を新しく購入した場合、プランの利用期間を引き継ぐことはできますか。	プランの利用期間を引き継ぐことはできません。 車両や対応機器が変更になった場合、古い機器の契約を一度解約し、再度お申し込みが必要となります。
サービス内容について	車両や対応機器が故障により交換した場合、プランの利用期間を引き継ぐことはできますか。	プランの利用期間を引き継ぐことはできません。 車両や対応機器が変更になった場合、古い機器の契約を一度解約し、再度お申し込みが必要となります。
サービス内容について	提供エリアはどこですか。	日本全国のSoftBank 4G LTE エリアでご利用になれます。
サービス内容について	どのようなプランを選択できますか。	利用期間に応じ、以下の3つの料金からお選びください。 ・1日プラン：550円（税込） ・31日プラン：1,650円（税込） ・365日プラン：13,200円（税込）
サービス内容について	車両が停止していても使えますか。	ご利用になる車両・対応機器により異なります。 取り扱いのある自動車販売店様、もしくは機器メーカー様へお問い合わせください。
サービス内容について	家でも使えますか。	車両の中でのみご利用になります。
お申し込みについて	申し込みはどこからできますか。	ご利用になる車両・機器により異なります。 取り扱いのある自動車販売店様、もしくは機器メーカー様へお問い合わせください。

カテゴリ	ご質問	ご回答
お申し込みについて	ソフトバンクのスマートフォンや SIM カードを持っていなくとも契約できますか。	現在ソフトバンク回線の利用がなくてもご契約になれます。 ただし、ソフトバンクのデータ回線の契約が 4 回線以上ある場合は、本サービスのご契約はできません。
お申し込みについて	申し込みに必要なものは何ですか。	以下のものをご用意ください。 <ul style="list-style-type: none"> ・本サービス対応の車両または機器 ・本人確認書類 ・ご利用になるお支払い方法の情報 ・本サービス専用サイトにアクセスするためのスマートフォン
お申し込みについて	本人確認書類は何が使えますか。	以下のものが本人確認書類として利用可能です。 <ul style="list-style-type: none"> ・運転免許証 ・マイナンバーカード ・旧デザイン日本国パスポート ・特別永住者証明書 ・在留カード※永住者欄・高度特別技能欄記載あり
お申し込みについて	ソフトバンクショップで申し込みできますか。	ソフトバンクショップでは受け付けておりません。
お申し込みについて	申し込みに必要な機器の EID はどこで確認できますか。	ご利用になる車両・機器により異なります。 取り扱いのある自動車販売店様、もしくは機器メーカー様へお問い合わせください。
お申し込みについて	申し込みはいつでもできますか。	申し込み受付時間は、10:00～19:30(全日)です。
お申し込みについて	プランの利用期間が終了しました。継続して利用するにはどうすればよいですか。	プランの利用期間が終了すると通信サービスはご利用になれません。継続してご利用になる場合は、プランの利用期間終了後にプラン追加のお申し込み手続きが必要です。
お申し込みについて	申し込み後に発行される契約書面とは何ですか。	契約書面とは、くるまデータ定額サービスに関する契約内容をお知らせする書類一式になります。 契約書面の交付方法は、以下から選択可能です。 <ul style="list-style-type: none"> ・電子帳票で交付する（電子交付） ・郵送物で交付する（書面交付） 「電子帳票で交付する（電子交付）」を選択した場合、以下の手順で契約書面の内容確認が可能です。 メーカーサイトまたは機器専用アプリ > 本サービス専用サイト「TOP ページ」>「申込み/メニューはこちら」>「EID の確認」>「SoftBank ID とパスワードでログイン」>「メニュー」>「情報照会/帳票確認」の手順で契約書面を確認することができます。
お申し込みについて	新みんな家族割など、ソフトバンクの割引サービスは適用になりますか。	割引サービスは対象外です。

カテゴリ	ご質問	ご回答
お申し込みについて	申し込んだ後、すぐに利用可能ですか。	ソフトバンクでの審査・開通処理には、お時間を要する場合があります。受付時間によっては翌日 9 時以降の開通処理となることがあります。
お申し込みについて	申し込める条件はありますか。	<p>以下の条件があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人でご契約のお客さま ・満 18 歳以上のお客さま ・データ回線のご契約が 3 回線以下のお客さま <p>ただし、当社規定の審査基準によってはご契約ができない場合があります。その場合、本サービスに対応している車両・機器で Wi-Fi をご利用になれません。予めご了承ください。</p>
本サービス専用サイト	本サービス専用サイトでは何ができますか。	<p>本サービス専用サイトでは、以下の確認や手続きが可能です。</p> <p>【ご契約前のお客さま】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規のお申し込み（プラン選択含む） <p>【ご契約中のお客さま】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・追加プランの選択・お申し込み ・ご利用期間の確認 ・ご利用履歴の確認 ・ご契約内容の確認 ・ご解約の手続き ・ご登録内容の変更（ご住所・電話番号・E メールアドレス） ・eSIM の再発行手続き ・回線の一時停止

カテゴリ	ご質問	ご回答
本サービス専用サイト	本サービス専用サイトを利用するための推奨 OS とブラウザは何ですか。	<p>【推奨 OS】 Android 4.4 以上 iOS 9 以上 各社提供の OS はバージョンアップによって新しい機能の追加やセキュリティの強化を行っていますので、お使いの OS のバージョンを常に最新版にアップデートしてご利用ください。</p> <p>【推奨ブラウザ】 Chrome 最新バージョン Firefox 最新バージョン Edge 最新バージョン Safari 最新バージョン Opera 最新バージョン 各社提供のブラウザはバージョンアップによって新しい機能の追加やセキュリティの強化を行っていますので、お使いのブラウザのバージョンを常に最新版にアップデートしてご利用ください。</p> <p>【注意事項】 推奨環境は、動作を保証するものではありません。 ブラウザの設定で SSL、Cookie、Java Script を有効にすることが必要です。</p>
お支払いについて	残っているプランの利用期間を確認したい。	<p>本サービス専用サイトでご確認いただけます。 以下の手順で現在の契約内容を確認することができます。ご契約のプランの有効期間内かどうかご確認ください。</p> <p>メーカサイトまたは機器専用アプリ > 本サービス専用サイト「TOP ページ」>「申込み/メニューはこちら」>「EID の確認」>「SoftBank ID とパスワードでログイン」>「メニュー」>「情報照会/帳票確認」</p>
お支払いについて	どのような支払い方法がありますか。	<p>クレジットカード、PayPay、ソフトバンクまとめて支払いでお支払いが可能です。</p> <p>クレジットカードは、VISA、Mastercard、American Express、JCB に対応しており、プリペイド式クレジットカードについては一部ご利用できないものがあります。詳細につきましては各クレジットカード会社へお問い合わせください。</p>

カテゴリ	ご質問	ご回答
お支払いについて	PayPay の支払方法を教えてください。	PayPay アプリがインストールされたスマートフォンで本サービスのお申し込み手続きを行う必要があります。お支払い画面で PayPay アカウントに登録した携帯電話番号とパスワードを入力してください。その後 PayPay アプリが自動的に立ち上がります。
お支払いについて	クレジットカード決済の支払い回数に制限はありますか。	1回払いのみ対応しています。
お支払いについて	支払いタイミングはいつですか。	お支払い方法に選択した事業者にお問い合わせください。
お支払いについて	現金で支払いたいので、請求書を送ってもらえますか。	ご請求書による現金での支払い方法には対応しておりません。
お支払いについて	クレジットカード情報の登録、または変更・削除はどうすればいいですか。	クレジットカード情報は保存いたしませんので、お申し込みの都度、ご記載をお願いいたします。
お支払いについて	クレジットカードで決済できません。	時間をおいて再度お試しください。 時間をおいても決済できない場合は、クレジットカード会社にクレジットカードのご利用状況をご確認ください。
お支払いについて	インボイスに対応した領収書を発行してもらえますか？	「くるまデータ定額お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。 受付時間： 10：00～19：00（全日） TEL： 0800-111-7513
本サービス専用サイトのログインについて	SoftBank ID とは何ですか。	SoftBank ID はソフトバンクが提供する本サービスまたはスマートフォンやパソコン向け各種サービスをご利用の際に必要な英数字の ID です。
本サービス専用サイトのログインについて	SoftBank ID、パスワードを忘しました。	ID、パスワードをお忘れの方は、My SoftBank のログイン画面より確認または再発行をお手続きください。
本サービス専用サイトのログインについて	2台目以降の利用の際に、1台目の SoftBank ID はそのまま利用できますか。	ご利用になれません。ログアウトをしてから、2台目以降のご契約時に発行された SoftBank ID でログインをお願いします。
本サービス専用サイトのログインについて	「くるまデータ定額」の契約電話番号とは何ですか。	「くるまデータ定額」のご契約時に発行される 020 から始まる電話番号です。1つの契約（EID）に対して 1つの契約電話番号が発行されます。
本サービス専用サイトのログインについて	「くるまデータ定額」の契約電話番号はどこで確認できますか。	お申し込みが完了した後にお送りするメールにて確認可能です。また、本サービス専用サイトでもご確認になれます。 メーカーサイトまたは機器専用アプリ > 本サービス専用サイト「TOP ページ」>「申込み/メニューはこちら」>「EID の確認」>「SoftBank ID とパスワードでログイン」>「メニュー」>「情報照会/帳票確認」の手順で契約書面を確認することができます。

カテゴリ	ご質問	ご回答
本サービス専用サイトのログインについて	「くるまデータ定額」の契約電話番号は変更できますか。	変更できません。
本サービス専用サイトのログインについて	「くるまデータ定額」の契約電話番号を ID に利用できますか。	ご利用になります。その場合は、SoftBank ID（英数字）ではなく、ご契約の「くるまデータ定額」の契約電話番号を ID にしてログインしてください。パスワードは SoftBank ID を利用する際と同じです。
本サービス専用サイトのログインについて	パスワードはどのように設定するのですか。	ご契約時にご登録の E メールアドレスにパスワードの設定についてのご案内をお送りしますので、お客さまでお手続きをお願いします。 その他 My SoftBank についてはこちらをご確認ください。 ソフトバンク よくあるご質問
車・機器の操作や設定について	対応機器や車両の操作・設定の方法を教えてください。	対応機器の取扱説明書をご確認いただき、取り扱いのある自動車販売店様もしくは機器メーカー様へお問い合わせください。
車・機器の操作や設定について	対応機器を車両から取り外すことはできますか。	車両から取り外すことはできません。
車・機器の操作や設定について	対応機器や車両を知りたいです。	本サービスに対応している車両・機器でのみご利用になります。 当社ホームページ内からご確認ください
車・機器の操作や設定について	取り付けはどうしたらいいですか？	取り扱いのある自動車販売店様、もしくは機器メーカー様へお問い合わせください。
車・機器の操作や設定について	プランの利用期間が残っているのに、データ通信が利用できません。	以下の項目をご確認ください。 1. 電波の伝わりにくい場所にいる場合は、電波環境の良いところへ移動してください。 2. 本サービス専用サイトにて契約内容をご確認の上、プランに残期間があるかご確認ください。 3. 車両や機器の操作・設定に誤りがないか、再度手順をご確認ください。 操作・設定の方法については取扱説明書をご確認いただき、取り扱いのある自動車販売店様、もしくは機器メーカー様へお問い合わせください。 4. 以上の項目を確認しても改善されない場合は、以下の連絡先にご連絡ください。 くるまデータ定額 お問い合わせ窓口 受付時間： 10：00～19：00（全日） TEL： 0800-111-7513

カテゴリ	ご質問	ご回答
解約について	プランの利用期間終了後は自動更新になりますか？自動解約になりますか？	プランの利用期間が終了すると通信サービスはご利用になれません。継続してご利用になる場合は、プランの利用期間終了後にプラン追加のお申し込み手続きが必要です。 プラン追加のお申し込み手続きがなくプランの利用期間終了後 365 日経過した場合は、ご契約の回線は自動解約となります。
解約について	解約方法を教えてください。	本サービス専用サイトより解約手続きを行ってください。 メーカサイトまたは機器専用アプリ > 本サービス専用サイト「TOP ページ」>「申込み/メニューはこちら」>「EID の確認」>「SoftBank ID とパスワードでログイン」>「解約」の手順でお手続きできます。
解約について	途中解約はできますか。	可能です。プランの利用期間が残っていた場合、解約した時点で本サービスのご利用ができなくなります。 また、お支払い済み料金の払い戻しはできませんので、ご注意ください。
解約について	サービスを利用していた車両・機器を売却や廃棄する場合の必要な手続きはありますか。	本サービス専用サイトから解約の手続きをお願いします。
その他	購入履歴は確認できますか。	契約書面で確認することができます。契約書面とは、くるまデータ定額サービスに関する契約内容をお知らせする書類一式になります。 契約書面の交付方法で「電子帳票で交付する（電子交付）」をご希望いただいた場合、以下の手順で契約書面の内容確認が可能です。 メーカサイトまたは機器専用アプリ > 本サービス専用サイト「TOP ページ」>「申込み/メニューはこちら」>「EID の確認」>「SoftBank ID とパスワードでログイン」>「メニュー」>「情報照会/帳票確認」の手順で契約書面を確認することができます。
その他	申し込み手続きのご案内や申し込み完了時などにソフトバンクから送られてくるメールの送信元アドレスは何ですか？	次のメールアドレスよりお送りします。対象のドメインからの送信について受信拒否設定の解除をお願いします。 noreply@kuruma-data-teigaku.jp

カテゴリ	ご質問	ご回答
その他	電話で問い合わせをしたい。	<p>こちらよりお問い合わせください。</p> <p>くるまデータ定額 お問い合わせ窓口 受付時間： 10：00～19：00（全日） TEL： 0800-111-7513</p> <p>【本人確認が必要なお問い合わせ】 契約内容についてのお問い合わせは、お申し込み時に登録された「連絡先電話番号」と「生年月日」をお伺いしますので、あらかじめご準備をお願いします。</p>

くるまデータ定額 専用サイトご利用ガイド

ソフトバンク株式会社

2024年10月版

発行日：2024年10月1日