

特定商取引法に基づく表示

表示価格は特に断りがない限り税込です。

消費税の計算上、請求金額と異なる場合があります。

「Netflix」（以下「本サービス」と総称します。）について、以下の通りご案内します。

商品の分量

- (1) 本サービスは、お客さまが申し込みを行い当社が承諾した日（以下「加入日」といいます。）から翌月同日（翌月同日に暦日が存在しない場合、翌月末日）の前日までの1か月間が契約期間となります。なお、契約期間満了日までにお客さまが自ら解約しない限り、自動的に本契約は満了日の翌日から同一期間更新され、以後同様です。
- (2) 本サービスを利用する契約は、お客さまと Netflix 合同会社（以下「Netflix 社」といいます。）との間で直接成立します。なお、本契約が何らかの理由により終了した場合は、同時に Netflix 社との間の契約も終了し、お客さまは本サービスを利用できなくなります。

販売価格

- ・ 各プランの料金はこちら（<https://www.softbank.jp/mobile/service/netflix/>）でご確認ください。
- ・ ご登録日より情報料が発生し、お客様の退会日によって日割りでの請求を行います。情報料の発生サイクルについては、Netflix 利用規約に基づくお客さまの本サービスのご請求期間によります。
※ 本サービスの申込日から翌月の同日の前日までは、本サービスを解約することはできません。なお、申込日から翌月の同日の前日までの間に解約申し込みをされた場合は、申込日から翌月の同日を解約日として本サービス契約を解約いたします。
- ・ 本サービスのプランを変更した場合、本サービスの月額情報料は、変更前のプランと変更後のプランの月額情報料を、それぞれ日割り計算のうえ合算した金額とします。なお、同日に複数回プランの変更を行った場合（以下変更を行った日を「プラン変更実施日」といいます）、プラン変更実施日に最後に変更したプランの月額情報料に基づき日割り計算するものとします。
- ・ 日割計算を行う場合、1円未満の端数は四捨五入で計算するものとします。

支払い方法

お客さまの通信サービスの利用料金とあわせて、当社へ支払う必要があります。

支払い時期

料金は、毎月、契約期間の初日に発生し、契約期間満了日以降に到来するお客さまの請求締日※までの通信サービスの利用料金と合算して請求します。

※ ソフトバンクブランドのお客さまの請求締日は、My SoftBank で確認することができます。

商品の引渡時期

お客さまが本サービスに加入した後に、Netflix 社が指定するウェブサイト上で所定の手続きを行った日か

ら本サービスをご利用いただくことができます。

申込みの撤回又は解除に関する事項

- ・ その性質上、申し込みの撤回、返品等はできません。
- ・ お客様は、当社指定の方法により申し出ることにより、解約することができます。この場合、解約手続きの完了日をもって本サービスのご利用を終了します。※
※ 初回契約期間満了の前日までに、お客様が解約を申し出た場合、初回契約期間の満了日をもって本契約は終了します。

販売の対価以外に負担するべき金銭

本サービスを利用するにあたって発生する通信料などは、お客様の負担となります。

動作環境等

- ・ 対象機種は、ソフトバンクホームページに定めます。
- ・ 対象の OS バージョン等の動作環境は、Netflix 社が定める内容をご確認ください。

その他販売条件

- ・ ソフトバンク携帯電話の通信サービス契約（ワイモバイル、LINEMO を除きます。）またはソフトバンクの固定通信サービス（SoftBank 光）のいずれかのご契約者本人であること。
※ プリベイド携帯に登録済みのお客さまは登録できません。
※ お申込みの際は、あらかじめ本サービスをご利用いただくために必要なスマートフォンやタブレット端末等の環境を、Netflix 公式サイトでご確認ください。
※ ソフトバンクの固定通信サービス（SoftBank 光）のご契約者からの申込は 2023 年 1 月 17 日をもって終了しました。
- ・ 当社は、利用規約に基づき本サービスの全部又は一部を停止若しくは中止する場合又は何らかの理由により提供できない場合であっても、民法（明治 29 年法律第 89 号）その他法令によりお客様に返還請求が認められるとき又は当社の責めに帰すべき事由があるときを除いて、料金の全部又は一部を返金せず、かつ、請求を放棄する義務を負いません。
- ・ その他の条件については、各利用規約の内容をご確認ください。

事業者名称・所在地・電話番号

ソフトバンク株式会社

〒105-7529 東京都港区海岸 1-7-1 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー

03-6889-2000

※ 本サービスのご利用方法に関するお問い合わせについては、Netflix 社の窓口宛にお問い合わせください。

責任者

宮川 潤一