

キャンペーン特典	複数回線を対象とするキャンペーンは、当該回線が保管された場合、全ての回線のキャンペーン適用が解除となります。お申し込みをされるご契約者が、全てのご契約者の了承を得たうえでお申し込みください。
スマート一括、Wi-Fiバリュープラン	現在ホワイトプラン加入中の場合、ホワイトプラン（2年契約あり）へ自動でプラン変更となります。2年契約（自動更新）となり、更新月（契約期間満了の翌請求月）以外の解約などには契約解除料がかかります。契約期間は適用開始となった日から翌請求月末日までを1ヵ月目として計算します。
みまもりケータイ	みまもりケータイのオーナーおよびメンバーが本サービスを利用した場合、みまもりケータイからのSMSは届きません。『CSPケータイdeアシスト』ご契約の場合、お客さまご自身によるCSPとの契約変更が必要です。
各種基本パック/ 各種セキュリティパック/ 各種セキュリティパックプラス/ セキュリティパックプレミアム/ 各種あんしん保証パック/ 持込端末保証with AppleCare Services	電番保管サービス解除後の再加入はできません。 ※セキュリティパックプレミアムは再加入可能 各種基本パック/セキュリティパック/セキュリティパックプラス/セキュリティパックプレミアムに含まれる各個別サービス（位置ナビ、留守番電話プラス等）の注意事項も必ずご確認ください。 あんしん保証パック(i)の修理代金還元特典の割引は、電番保管サービスお申し込み後も継続して適用されます。 ※機種契約向けオプションは、サービス継続されます。
位置ナビ/位置ナビ一斉検索/留守番電話/ 留守番電話プラス/各種電話帳サービス	弊社で保管している電話帳等のバックアップデータ、位置ナビ・位置ナビ検索者設定での位置情報取得に関する設定情報、留守番電話の保管メッセージ、実行履歴が消去されます。位置ナビで被検索者になることはできません。
ソフトバンクまとめて支払い/ 有料コンテンツ	お申し込みの有料コンテンツ、登録中サービスは自動的に解除となります。
とく放題（M）	退会となり、対象コンテンツが利用できなくなります。以下のサービスをご利用中の場合は特にご注意ください。本サービス加入中にご購入された商品に対しての「お買いものあんしん補償」は適用されません。プレミアム会員割引でご購入された月額商品は、本サービスお申込み当月より割引の対象外となります。
ホワイトオフィス	予めホワイトオフィス申込書にて削除の申請が必要となります。
法人みまもり管理サービス/スマート フォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック （4G ケータイ）/遠隔消去サービス/ ウェブアクセス指定/ケータイ機能制御/ 一斉メッセージ配信	保管中は各サービスの対象者になることはできません。各種設定情報は消去となります。
Netflix/Netflixセット	電話番号・メールアドレスお預かりサービス加入時に自動解除となるため、サービスがご利用できなくなります。
長期継続特典	電話番号・メールアドレスお預かりサービスに加入中の際、特典付与が停止されます。（サービス解除後、特典付与再開）
新みんな家族割	当該回線の保管中、割引は非適用となり、回線数としてもカウントされません。
ライフエール	退会となり、対象コンテンツが利用できなくなります。退会の際に、優待サービスにおいてすでに手配済みの宿泊施設の予約や航空券、ご飲食サービスなどについて自動的にキャンセルになりませんのでご注意ください。
1GB専用割引/3GB専用割引/小容量割	電話番号・メールアドレスお預かりサービスに加入中の際、特典付与が停止されます。（サービス解除後、特典付与再開）
PCセキュリティ	サービスは自動解除となるため、登録されていたPCのセキュリティサービスはご利用できなくなります。
YouTube Premiumバリュー特典/ YouTube Premium Lite バリュー特典	電話番号・メールアドレスお預かりサービス加入時にオプションが自動解除となるため、特典がご利用いただけません。また、保管解除後もYouTube Premium無料特典の再申し込みは不可となります。 ※YouTube Premiumの特別価格の申し込みは可能。
LINE MUSIC	次回起算日前日まで利用可能です。また、次回起算日以降まで再申し込みができません。
副回線サービス	電話番号・メールアドレスお預かりサービス加入時に自動解除となるため、登録されていた副回線サービスはご利用できなくなります。副回線サービスの回線手続きには反映まで時間を要する場合があります。発生した従量課金分については翌請求月に加算されます。
店頭スマホサポート 定額S	電話番号・メールアドレスお預かりサービス加入時に自動解除となります。保管解除後、オプションの再加入は可能ですが、「店頭スマホサポート 定額S フルプラン」の「継続利用特典」について、継続期間は引き継がれません。
Apple TV+/Apple Arcade	電話番号・メールアドレスお預かりサービス加入時に自動解除となるため、サービスがご利用できなくなります。
Perplexity Pro for SoftBank	電話番号・メールアドレスお預かりサービス加入時に自動解除となるため、サービスがご利用できなくなります。
基本プラン2（キッズフォン）セット割	基本プラン2（キッズフォン）セット割適用回線または、基本プラン2（キッズフォン）セット割申込時に指定した家族回線が電話番号・メールアドレスお預かりサービスに加入すると割引適用されている対象回線の割引キャンペーンも適用終了します。 なお、セット割申込時一度指定した家族回線は後から変更することはできません。

<解除・利用不可となる主要なサービス一覧>

他社提供の有料コンテンツサービス/S!まとめて支払い/ソフトバンクまとめて支払い/SNS年齢認証/位置ナビ/ソフトバンクWi-Fiスポット/アクセス履歴閲覧機能/Yahoo!ケータイ/PCメール/S!メール（MMS）/ソフトウェア更新/留守番電話（無料）/留守番電話プラス/ボイスメッセージ/ケータイWi-Fi/Media Player/Eメール(i)/SMS/音声通話/My SoftBank認証/携帯番号ログイン設定/各種基本パック/各種セキュリティパック/各種セキュリティパックプラス/セキュリティパックプレミアム/各種あんしん保証パック/持込端末保証with AppleCare Services/スーパー安心パック/国際S!メール/国際SMS/メール設定（SCS）/災害用音声お届けサービス/緊急通報したときの位置情報通知/みまもり設定サイト/みまもりGPS スマートフォンアプリケーション/請求先分割サービス/ホワイトオフィス/法人みまもり管理サービス/割込通話/グループ通話/一定額ストップサービス/ウェブアクセス指定/ケータイ機能制御/位置ナビ一斉検索/一斉メッセージ配信/電話帳配布/ホワイトコール24/U25ボーナス/データシェアオプション/カーナビプラン/とく放題（M）/機種変更先取りプログラム/アプリ一括配信 for スマートフォン/ブック放題/Netflix/迷惑電話ブロック/スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック（4G ケータイ）/遠隔消去サービス/長期継続特典/新みんな家族割/ジュニアスマホ/ライフエール/1GB専用割引/3GB専用割引/小容量割/1年おトク割+/【3G】1年おトク割+延長特典/半年おトク割/PCセキュリティ/みまもりサービス 基本プラン/時間制ギガ無制限オプション/YouTube Premiumバリュー特典/YouTube Premium Lite バリュー特典/ 60歳以上通話おトク割/ウェアラブルデバイスモバイル通信サービス/LINE MUSIC/副回線サービス/ペイトク特典/PayPayカード割/店頭スマホサポート 定額S/Apple TV+/Apple Arcade/Perplexity Pro for SoftBank /基本プラン2（キッズフォン）セット割