

# メールアドレス確認方法

iPhone/Android共通

## メールアドレスは【My SoftBank】からご確認いただけます

STEP 1



「My SoftBank」  
を検索

STEP 2



電話番号/  
My SoftBank/パスワード\*  
を入力しログイン

STEP 3



トップの「メール設定」  
を選択

STEP 4



「メールアドレス」  
を選択すると  
S!メールが表示

# My SoftBank パスワード確認方法

iPhone/Android共通

パスワードがわからない方は下記にてご確認ください

STEP 1



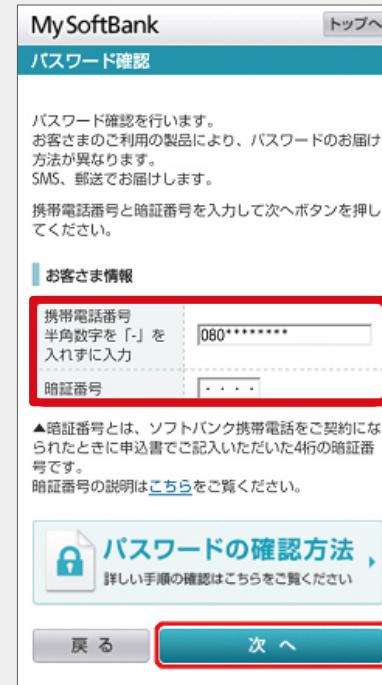
ソフトバンク会員専用ページ  
My SoftBank

携帯電話番号  
パスワード (8~16桁)

ログイン  
パスワードを忘れた方  
My SoftBankとは? [? \(link\)](#)

Yahoo! JAPAN IDでもログインできます。  
Y! ログイン [\(link\)](#)

STEP 2



My SoftBank パスワード確認

パスワード確認を行います。  
お客様のご利用の製品により、パスワードのお届け方法が異なります。  
SMS、郵送でお届けします。

携帯電話番号と暗証番号を入力して次へボタンを押してください。

お客様情報

携帯電話番号  
半角数字を「-」を入れずに入力  
暗証番号

▲暗証番号とは、ソフトバンク携帯電話をご契約になられたときに申込書でご記入いただいた4桁の暗証番号です。  
暗証番号の説明は[こちら](#)をご覧ください。

パスワードの確認方法  
詳しい手順の確認はこちらをご覧ください

戻る 次へ

STEP 3



My SoftBank パスワード確認

安全性を高めるために、携帯電話にパスワードを送信します。

ご利用の携帯電話にSMSで送信します。

パスワードを送信する

携帯電話番号 080-\*\*\*\*\*-\*\*\*\*\*

携帯電話を紛失中にパスワードを送信すると、パスワードを第三者に知られてしまう恐れがありますのでお控えください。

よろしければ「パスワードを送信する」ボタンを押してください。

戻る パスワードを送信する

STEP 4



<ソフトバンクより>

こちらからMySoftBankにログインしてください。  
<https://my.softbank.jp/msb/d/user/info/doConfirm?key=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

パソコンからご利用いただく場合は、下記のMySoftBankのパスワードをご利用ください。

パスワード  
\*\*\*\*\*

【総合案内】  
ソフトバンク携帯電話から  
Tel:157 (無料)  
一般電話から  
Tel:0800-919-0157 (無料)

●このメールへの返信は受付できません

「パスワードを忘れた方」  
をタップ

電話番号と  
ご契約時の4桁の暗証番号  
を入力

「パスワードを送信する」  
をタップ

メールボックスを開き  
届いたメール内に  
記載されているパスワード  
を確認