即日修理サービス お申し込み手順

1-1.MySoftBank へログイン

「申し込む」から SoftBank ID とパスワードを入力して「ログインする」を押下
（回線契約がないお客さまは「ソフトバンクの回線契約がないお客さま」から機種契約番号とパスワードを入力）

My Softbank

1-2. メニュー選択

（ログインする URL によっては「1-3」の画面から始まる場合があります）

メニュー→「安心・便利サービス」を選択

「修理・交換」の「確認する」を押下

1-3. ご契約機種の選択

修理申し込みされる機種を選択して「次へ」を押下

1-4. 暗証番号（数字 4 桁）の入力

4桁の暗証番号を入力して「本人確認する」を押下

1-5.（あんしん保証パックプラスで初回お申し込み時のみ）改定規約に同意

内容をご確認いただき、「改定後の会員規約に同意する」を選択の上「次へ」を押下

1-6. 即日修理を選択

「即日修理 / 配送交換」を選択して「次へ」を押下

2-1. 連絡先メールアドレスの入力

申し込み完了等その他連絡先として使用するメールアドレスを入力して「次へ」を押下

2-2. 故障内容等状態および症状の入力

端末の状態 / 症状を選択・入力して「次へ」を押下

※可能な限り正確で詳細に入力してください

次の画面へ進むと入力した内容は変更できませんのでご注意ください。
* 万が一誤りがあり修正が必要な場合はコールセンターへお電話ください

2-3. 住所情報入力

住所情報を入力して「次へ」を押下

申し込み条件を満たしたうえで次の画面で即時修理が表示されない場合は、近隣に iCracked 店舗がない可能性があります。
それでもお申し込みをご希望の場合はコールセンターへお電話ください

次の画面へ進むと入力したご住所は変更できません
* 配送交換お申し込み時の配送先住所は確認画面で変更が可能

法人のお客さまは「お名前（姓）」に法人名 /「お名前（名）」に担当者名をご入力ください

2-4. お申し込みサービスの選択

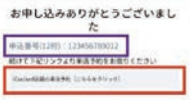
「最寄りの iCracked 店舗で受けられる即日修理」を選択

記載の修理代金はご申告いただいた故障内容を元に算出している概算の金額となります。
実際の修理内容によって金額が変更となる場合がございます。

2-5. 確認画面

内容を確認の上「次へ」を押下

2-6. 完了画面



表示されている申込番号（12 桁）をお控えください

* 申込番号はお申し込み時に登録いただいたメールアドレスにも配信されます

ソフトバンクショップでお申し込みの場合

表示されている「申込番号」をクルーにお伝えください

来店予約番号												
申込番号(12桁)												