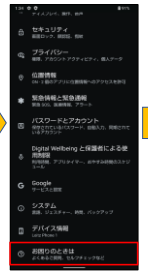
■セルフチェックアプリ実施手順

Step1

ホーム画面で
「設定」を押してください

Step2



「お困りのときは」を押してください

Step3

「セルフチェック」を押してください

Step4

「診断する」を押してください

Step5

「診断したい箇所を選ぶ」を押してください

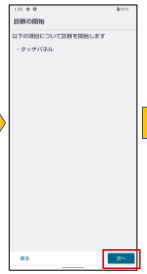
Step6

「タッチパネル」を押してください

Step7

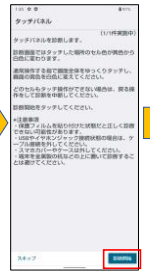
「タッチパネル」に「チェック」が入っていることを確認し、「次へ」を押してください

Step8



診断項目に「タッチパネル」があることを確認し、「次へ」を押してください

Step9

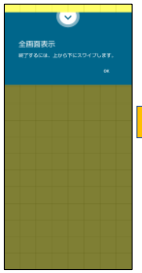


「診断開始」を押してください

Step10

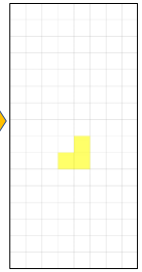
「保護シート」の貼り付け有無を確認し、「いいえ」もしくは「はい」を押してください

Step11



「OK」を押してください

Step12



全ての升目を指でなぞってください

・反応すると、升目が「黄色」から「白色」へ変化します。

＜注意＞
・端末を手に持たないで、机などの上に置いた状態で実施ください。

※何度試しても反応しない升目がある場合、
画面から手を離し、無操作の状態としてください。
約10秒後、右のいずれかの画面へ切り替わります。

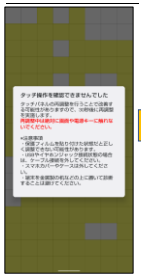
診断OKとなった場合
Step13（診断終了）へ

Step13-1

診断OKとなってもタッチパネル操作が改善しない場合は、故障修理受付をお願いします。

診断NGとなった場合
Step14（再調整実施）へ

Step14-1



Step14-2

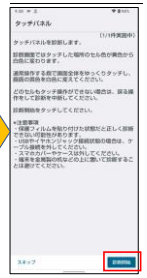
３０秒後にタッチパネルの再調整が始まります

再調整が問題なく完了となった場合
Step14-3へ

Step14-3

「再診断を行う」を押してください

Step14-4



「診断開始」を押してください

ご注意

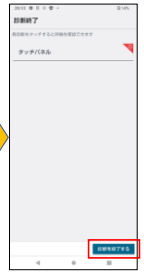
再診断で、タッチパネル操作が改善しない場合は、
故障修理受付をお願いします。

再調整NGとなった場合
Step15-1へ

Step15-1

「再調整失敗」の旨が表示されます

Step15-2



「診断を終了する」を押してください

故障修理受付をお願いします。