

1 システムアップデート手順 以下の手順にそってシステムアップデートを行います。

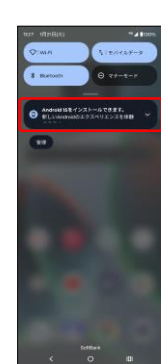
motorola razr 40s システムアップデート手順

スマートアップデートON/OFF共通

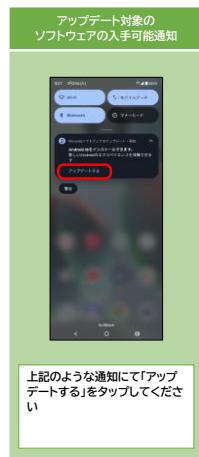
OSバージョンアップデートの場合、スマートアップデート設定(ON/OFF)に関わらず、自動ソフトウェアアップデートは行われず、ユーザー操作によりソフトウェアアップデートを行います。アップデート方法は下記に示す、(A)及び(B)によるアップデートが可能です。

(A)ソフトウェアアップデート通知から行う場合

Step1



アップデート対象のソフトウェアがあると、画面上に通知されます



上記のような通知にて「アップデートする」をタップしてください

Step2



「了解」をタップします

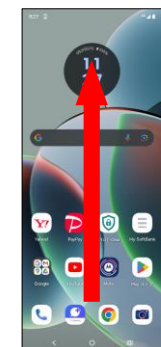


設定>システムアップデート画面からアップデートの確認でStep2の画面を再表示します

「了解」タップ後、「(B)設定メニューのシステムアップデートから行う場合」のStep7へ進んでください

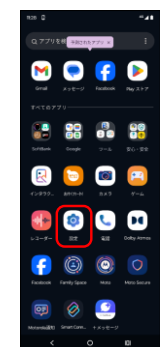
(B)設定メニューのシステムアップデートから行う場合

Step1



ホーム画面で下から上へスワイプします

Step2



「設定」アプリをタップし、起動します

Step3



「システムアップデート」をタップします

Step4



「アップデートの確認」をタップします

Step5



「アップデートの確認中...」と表示されるため、確認が終わるまで待機します

Step6

アップデートがない場合

「最新のソフトウェアを使用しています。」と表示された場合はアップデートは不要です

アップデートがある場合

「了解」をタップします

Step7

アップデートのダウンロード・インストールの進捗状況にあわせ、画面表示が変化します
「了解」をタップするとアップデートはバックグラウンドで実行され、進捗状況は通知からも確認できます

進行中のアップデート状況の確認

アップデートの進捗状況は画面通知や設定>システムアップデート画面で確認することができます

Wi-Fiに接続されていない場合

Wi-Fiに接続されない場合、アップデートのダウンロードは一時停止されます
Wi-Fiに接続されるとダウンロードは自動で再開されます

Step8

アップデートのインストールが完了すると、スマートフォンの再起動を促す画面が表示されます
画面上にある「今すぐ再起動」をタップするか、画面通知上に表示されている「再起動」をタップします

Step9

再起動中

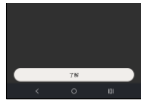
端末の再起動が行われます

Step10

端末の再起動後、画面通知にシステムアップデートが完了するまでの進捗状況が表示されます
進捗状況はシステムアップデート画面でも確認できます
システムアップデートが完了するまで数分程度時間がかかります

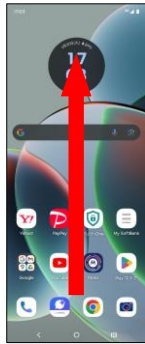
Step11

アップデート完了



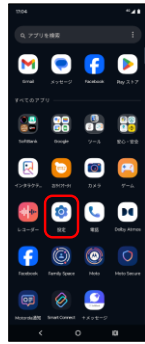
システムアップデートが完了すると、完了した旨が画面通知に表示されます
通知をタップするとアップデート完了画面に遷移します

Step1



ホーム画面で下から上へスワイプします

Step2



「設定」アプリをタップし、起動します

Step3



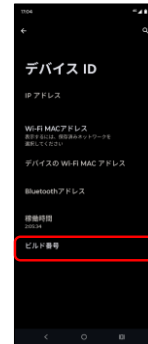
「端末情報」をタップします

Step4



「デバイスID」をタップします

Step5



最新ソフトウェアであることを確認します