

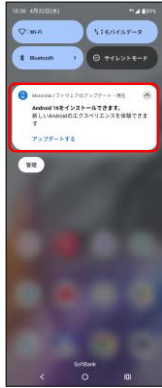
motorola razr 50s システムアップデート手順

スマートアップデートON/OFF共通

OSバージョンアップデートの場合、スマートアップデート設定(ON/OFF)に関わらず、自動ソフトウェアアップデートは行われず、ユーザー操作によりソフトウェアアップデートを行います。アップデート方法は下記に示す、(A)及び(B)によるアップデートが可能です。

(A)ソフトウェアアップデート通知から行う場合

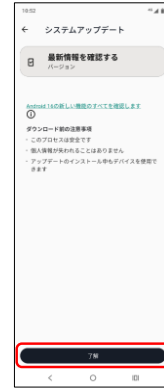
Step1



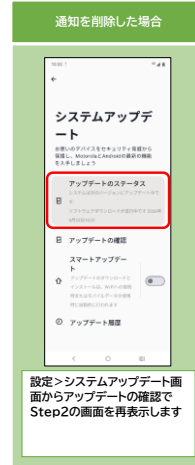
アップデート対象のソフトウェアがあると、画面上に通知されます



Step2



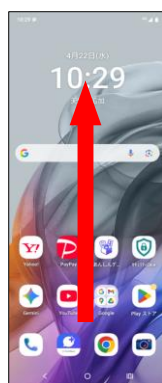
「了解」をタップします



「了解」タップ後、「(B)設定メニューのシステムアップデートから行う場合」のStep7へ進んでください

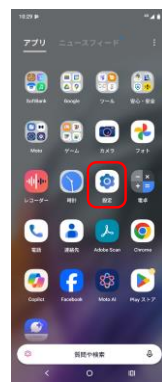
(B)設定メニューのシステムアップデートから行う場合

Step1



ホーム画面で下から上へスワイプします

Step2



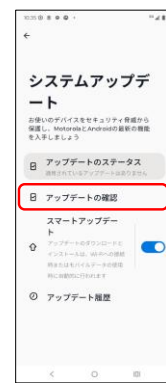
「設定」アプリをタップし、起動します

Step3



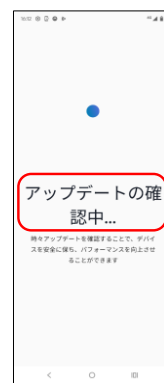
「システムアップデート」をタップします

Step4



「アップデートの確認」をタップします

Step5



「アップデートの確認中...」と表示されるため、確認が終わるまで待機します

Step6

アップデートがない場合



「最新のソフトウェアを使用しています。」と表示された場合はアップデートは不要です

アップデートがある場合



「了解」をタップします

Step7






アップデートのダウンロード・インストールの進捗状況にあわせ、画面表示が変化します。「了解」をタップするとアップデートはバックグラウンドで実行され、進捗状況は通知からも確認できます

進行中のアップデート状況の確認




アップデートの進捗状況は画面通知や設定>システムアップデート画面で確認することができます

Wi-Fiに接続されていない場合




Wi-Fiに接続されない場合、アップデートのダウンロードは一時停止されます。Wi-Fiに接続されるとダウンロードは自動で再開されます

Step8



アップデートのインストールが完了すると、スマートフォンの再起動を促す画面が表示されます。画面上にある「今すぐ再起動」をタップするか、画面通知上に表示されている「再起動」をタップします。

Step9



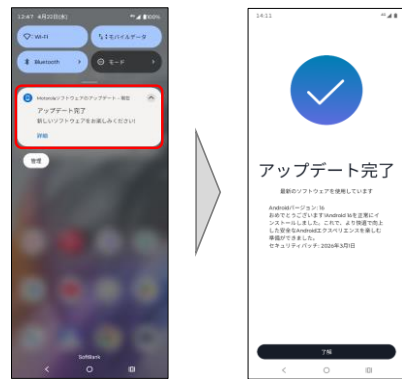
端末の再起動が行われます。

Step10



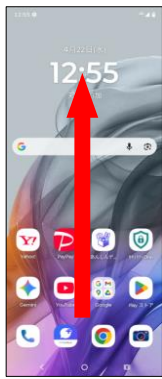
端末の再起動後、画面通知にシステムアップデートが完了するまでの進捗状況が表示されます。進捗状況はシステムアップデート画面でも確認できます。システムアップデートが完了するまで数分程度時間がかかります。

Step11



システムアップデートが完了すると、完了した旨が画面通知に表示されます。通知をタップするとアップデート完了画面に遷移します。

Step1



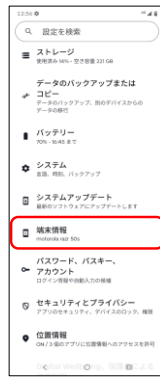
ホーム画面で下から上へスワイプします

Step2



「設定」アプリをタップし、起動します

Step3



「端末情報」をタップします

Step4



「デバイスID」をタップします

Step5



最新ソフトウェアであることを確認します