

## チャットボットEmi利用規約

チャットボットEmi利用規約（以下「本規約」といいます。）には、本サービスの提供条件及びソフトバンクロボティクス株式会社（以下「当社」といいます。）と利用者との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意していただく必要があります。

### 第1条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「Emi」とは、「チャットボットEmi」の名称の下で、ネットワークサーバーを通してメッセージを送受信し、Pepperの利用のサポートを目的とした当社のチャットボットをいいます。
- (2) 「利用者」とは、本サービスをご利用いただくすべてのお客様をいいます。
- (3) 「本サービス」とは、Emiを利用した当社のチャットボットサービスをいいます。
- (4) 「知的財産権」とは、著作権、意匠権、実用新案権、商標権、特許権その他一切の知的財産権の総称をいいます。
- (5) 「反社会的勢力」とは、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成30年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団をいいます。）、暴力団員（同条第6号に規定する暴力団員をいいます。）、暴力団関係団体、暴力団関係者その他の反社会的勢力の総称をいいます。

### 第2条（ご利用にあたり）

1. 利用者は、本サービスのご利用にあたって本規約の内容について同意し、当社ホームページにある取扱説明書の記載事項について遵守いただく必要があります。なお、本サービスのご利用を以って、本規約に同意いただいたものとみなします。
2. 本サービスは、利用者の利用・会話履歴を元に人工知能が独自に学習し、適切な回答を導き出すものです。利用者は、本サービス上のEmiの応答内容について、ご利用者から取得した応対履歴によって適宜変化することをあらかじめ承諾するものとします。

### 第3条（知的財産権の帰属）

本サービスに係る知的財産権は、当社または当該知的財産権の権利を有する第三者に帰属します。当社は、本サービスを利用者に提供し、本サービスの使用を許諾する権利を有していることを保証します。なお、本規約によって、利用者に対する本サービスに係る知的財産権その他何らかの権利の譲渡等を意味するものではありません。

### 第4条（使用許諾）

1. 当社は、利用者が本規約を遵守することを条件として、利用者に対して、本サービスを利用時においてのみ使用することのできる、非独占的かつ譲渡不能の本サービスの使用権を許諾します。
2. 利用者は、本サービスの使用にあたり、公序良俗に反する行為及び知的財産権その他第三者の権利を侵害しないように配慮するものとし、利用者による本サービスの使用により第三者との間で当該第三者の権利を侵害した又は侵害するおそれがあるとして紛争等が生じた場合は、利用者ご自身の責任と負担においてこれを解決するものとします。

### 第5条（データの取り扱い）

1. 利用者は、データの取得及び管理を適切に行うものとし、データのバックアップが必要な場合は、ご自身の責任と負担において、これを行なうものとします。

2. 当社は、利用者が本サービスを利用して収集したデータについて一切責任を負いません。また、利用者は、これらデータの消失・保管等について、当社へ問合せまたは何らかの請求を行なったとしても、当社が当該問合せまたは請求には一切応じないことをあらかじめ承諾するものとし、

#### 第6条（履歴の閲覧、利用）

当社は、本サービスにおける利用者の利用履歴（保存された学習情報、質問・回答内容、利用者からの問合せなどを含む本サービスの利用状況）及び利用者が本サービスを利用して当社が取得するその他の情報を、本サービスの改善に必要な範囲で利用することができるものとし、利用者はこれをあらかじめ承諾するものとし、

#### 第7条（チャットボットの動作について）

1. 本サービスのデータ更新のタイミングにより、本サービスの内容が実際のご利用状況と異なった表示となることがあること及び当社はシステムメンテナンスなどにより一時的に本サービスを停止することができるものとし、
2. 当社は、事前の予告なく本サービスのバージョンアップを行なうことがあります。

#### 第8条（チャットボットの中断について）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、本サービスの運用の全部または一部を中断することができるものとし、
  - (1) 天災その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
  - (2) 本サービスに関連して、当社が設置または管理する設備の保守を定期的にもしくは緊急に行なう場合
  - (3) 当社が設置または管理する設備の異常、故障、障害その他本サービスを利用者に提供できない事由が生じた場合
  - (4) その他、当社が必要であると判断した場合
2. 当社は理由の如何を問わず、本サービスの中断によって生じた利用者のいかなる損害について一切責任を負わないものとし、

#### 第9条（免責事項）

1. 本サービスは、その性質上、バグや瑕疵、誤動作など、正常に動作しない症状等の不具合を含み得るものとして提供され、当社は、明示、黙示を問わず、本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行なうものではありません。
2. 当社は、本サービスに瑕疵が発見された場合、別に定める方法により、利用者に対してその旨を通知するとともに、瑕疵のない本サービスの提供又は当該瑕疵を修補すべく努めます。ただし、その実現を保証するものではなく、本サービスの瑕疵に起因して利用者が被った直接的または間接的損害（通信機器、ソフトウェア等の破損等を含む）及び第三者が被った損害については一切責任を負いません。
3. 当社は、本サービスの現状有姿のまま提供するものとし、第三者の知的財産権及びその他の権利の非侵害性、商品性、完全性、有用性及び特定の目的に対する適合性を含め、明示又は黙示を問わず一切保証しません。
4. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、本サービスの使用、不使用または使用不能等、利用者及び第三者が本サービスに関連して直接的または間接的に被ったいかなる損害についても責任を負いません。

#### 第10条（損害賠償）

1. 利用者は、当社に故意または重過失がある場合を除き、いかなる理由によるものであれ、本サービスに起因して発生した一切の損害について、当社に対し損害賠償請求、その他の支払いを

求めることはできません。また、何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

2. 当社は、利用者が本規約の条項に違反したことにより損害を被った場合には、その損害の賠償を利用者に請求することができるものとします。

#### 第 11 条（個人情報の取り扱い）

当社は、利用者にかかわる個人情報について、本規約及び別途当社が定めるプライバシーポリシーに従って取り扱います。なお、当社プライバシーポリシーの最新版は、以下のサイトに掲載いたします。

個人情報の取り扱いについて：<http://www.softbank.jp/corp/group/sbr/privacy/>

#### 第 12 条（禁止事項）

本サービス利用にあたり、以下に定める禁止事項に該当する、または該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 第 1 条（1）に定める目的以外に本サービスを複製して使用し、また、本サービスの一部のみをインストール又は使用する行為
- (2) 本サービスを翻案、改変し、又はリバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルする行為
- (3) 公序良俗または法令に反する行為、その他不正の目的をもって、取得した情報を利用すること
- (4) 個人または団体を差別若しくは誹謗中傷し、又は名誉・信用を毀損する行為
- (5) 当社または第三者の知的財産権（特許権、商標権、著作権等を含むがこれに限られない）、その他の権利を侵害する行為
- (6) 事実に反する情報を送信、又は正当な権限なく情報を改ざん・消去する行為
- (7) 犯罪行為またはこれを助長する行為
- (8) 当社または第三者に不利益を与える行為
- (9) 当社の設備に無権限でアクセスすること、過度な負担を与えること、設備を不能にすること、その他本アプリの提供及び運営に支障を与える行為
- (10) 不特定多数に本サービス及び本サービスに含まれる画像等の各種情報の譲渡、複製、貸与、公衆送信する行為
- (11) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

#### 第 13 条（その他）

1. 利用者は、本規約上の地位の全部又は一部を第三者に移転することはできません。
2. 当社は、利用者への事前の告知なく本サービスの仕様を変更し、本サービスの提供を中止する場合があります。
3. 当社は、利用者への事前の告知なく本サービスを廃止する場合があります。
4. 当社は、利用者から承諾を得ることなく、当社ホームページ内に本規約を掲載して公表することにより、いつでも本規約を変更できるものとします。なお、利用者が変更後に本サービスを利用したことをもって、変更後の本規約に同意したものとみなします。
5. 利用者は、現在及び将来にわたって、自らが反社会的勢力に該当しないこと、自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有していないこと、ならびに反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないことを表明保証するものとします。

6. 本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスまたは本規約に関連して利用者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上