

# Eメールアドレスからの受信を楽しみたいお客様へ

## Eメールサービスのご利用にあたって

Eメールサービスをご利用頂くには、以下のどちらかのサービスへのご加入が必要となります。

**フォトビジョン バリュープラン**  
月額使用料 **690円/月**

Eメールサービスをご利用頂けるプランです。

**フォトビジョン ライトプラン**  
月額使用料 **980円/月**  
+  
**フォトビジョン Eメールサービス**  
月額使用料 **300円/月**

Eメールサービスは別途お申し込みが必要です。

- Eメールアドレスの変更、迷惑メールフィルターの設定は、PC版My SoftBankでのみ可能です。設定方法については、右の矢印に従って、Step1からの説明をご参照ください。
- Eメールサービスをご利用のお客様がフォトビジョンを譲渡する場合、以下のとおりとなります。
  - ・ご利用中のメールアドレスは譲渡を受けた方に引き継がれます。
  - ・Eメールサービスを解除した後に譲渡された場合でも、解除時にご利用のEメールアドレスは、譲渡を受けた方がその後Eメールサービスに加入した際に利用可能となります。

### お申し込み方法

お近くの店頭、お電話で受け付けております。

### お電話でのお申し込み

音声ガイダンスにしたがって、お聞きになりたい情報の番号を押してください。

**自動音声応答サービス (24時間受付&フリーコール)**

ソフトバンク携帯電話から:**157**

一般電話から:**0800-919-0157**



## Eメールアドレスの変更方法 パスワードの入手

**Step 1** PCからMy SoftBankへアクセスし、メール設定に必要なパスワードの確認をお願い致します。

### ① My SoftBankページ

<https://my.softbank.jp/>



My SoftBankページにアクセスし、「My SoftBankを初めてご利用の方」をクリック。

※HPデザインは、今後変更される場合があります。詳しくは、弊社HPIにてご確認ください。

### ② ご本人確認



フォトビジョンの契約回線番号(携帯電話番号)とご契約時店頭で設定いただいた暗証番号4桁を入力し、「次へ」をクリック。

### ③ メール設定画面へ



「専用画面へ」をクリック。

### ④ メール設定(ご本人確認)



フォトビジョンの電話番号と、ご契約時に設定いただいた暗証番号4桁を入力し、「確認する」をクリック。

※暗証番号は、ご購入時にお渡ししたお客様控えをご参照ください。

### ⑤ パスワード発行



こちらでパスワード確認の申請は終了です。お手持ちのフォトビジョンにパスワードの連絡がきますのでご確認ください。

### ⑥ フォトビジョンへのパスワードのご連絡

メールを受信したら、メールアプリを起動し、本文を確認してください。

※発信元は「157」と表示されます。  
※パスワードは本文に記載されています

受信したメールの確認方法については、同梱されている「かんたん使い方ガイド」をご確認ください。

# Eメールアドレスの変更方法

## 新アドレスの設定

**Step 2** フォトビジョン購入時には、初期のEメールアドレス（英数字のランダムな組み合わせ）が設定されています。お客様がお好みのアドレスに変更する場合に以下の手順に従い、設定ください。

### ① メール設定ログイン



Step 1の①画面にアクセスし、「メールアドレスの変更」ボタンをクリック。  
次の画面で、フォトビジョンの電話番号とStep 1で入手したパスワードを入力し、ログイン。

### ② 現在のメールアドレス確認



ログインすると、画面の左にお客様の電話番号と現在のメールアドレスが表示されます。  
Eメールアドレスを変更する場合は、左の「メールアドレス変更」をクリック。

### ③ アドレス変更確認



「変更する」のラジオボタンを選択しご希望のアドレスを入力の上、ページ最下部の「次へ」ボタンをクリックしてください。  
\*設定しようとしたアドレスが既に使われている場合は、設定できませんので、他のアドレスに変更してください。

### ④ アドレス送信



「設定する」ボタンを押すと、変更後のメールアドレスがフォトビジョンに送信されます。

### ⑤ 変更後Eメールアドレスの確認



xxxxxx@softbank.ne.jp

メールアドレス変更後にフォトビジョンに変更後のアドレスがメールで通知されます。

## 利用できるメールアドレスの条件

- 登録可能文字数は、半角文字3字～30字です。
- 登録可能な文字の種類は半角英数字および「-」（ハイフン）、「.」（ドット）、「\_」（アンダーバー）です。
- 先頭は英文字のみご利用いただけます。
- スペースはご利用いただけません。
- 最後に「.」（ドット）を使用することはできません。
- 「.」（ドット）をアドレス内で連続使用することはできません。
- 大文字と小文字の識別はされません。（例:suzuki=SUZUKI=SuZuKi）

**ご注意** 初期メールアドレスを変更し簡易なアドレスにしてしまうと迷惑メールが来易くなる為、メールアドレスには数字や記号を用い、なるべく長く（10文字以上）設定ください。

迷惑メールブロック設定の初期設定値は下表を参照ください。  
ブロック機能の解除はしない事をお勧めします。

	迷惑メールブロック設定初期設定値
なりすましメール拒否設定	受け取らない
URLリンク付きメール拒否設定	URLを含むメールを全て受け取らない
受信許可・拒否設定	設定しない
海外からの電話番号メール拒否設定	受け取らない
迷惑メールフィルター	利用する

●その他の設定方法については、各ブロック機能のヘルプを参照ください。



## 迷惑メールブロック設定の変更方法

受信許可・拒否設定で特定の送信者からのメールのみ受信することや特定の送信者からのメールを拒否することができます。

### ① Step 2の①と同様にログインした後「迷惑メールをブロック」をクリック



### ② 迷惑メールブロック設定



「個別設定はこちら」のボタンをクリック。

### ③ 受信許可、又は受信拒否を選択



## ご注意 メール受信サービスご利用にあたって

- ホワイトプラン、ゴールドプランをご契約のお客様からフォトビジョンへ送信したメールの料金は、メールし放題の対象外となります。
- フォトビジョンは、音声通話/ウェブ/TVコール/64Kデジタルデータ通信のご利用はできません。
- データの読み込み中や書き込み中またはメール受信中は、メモリカードを取り外したり、電源を切ったりしないでください。

※本メールサービスガイドに掲載の画像等は、全てイメージです。

ソフトバンク モバイル株式会社

<http://mb.softbank.jp/mb/>

お問い合わせ ソフトバンク カスタマーサポート ソフトバンク 携帯電話から **157(無料)** 一般電話からおかけの場合 **0800-919-0157(無料)**