

7

困ったときは

一覧
対処方法

7-2
7-2

困ったときは

一覧

No.	症状	参照ページ
1	無線LAN端末を接続できない	P.7-2
2	パソコンが本機を認識しない	P.7-2
3	本機をパソコンに接続しても、インストーラーが自動的に起動しない	P.7-4
4	インターネットへの接続が失敗した	P.7-4
5	通信がすぐに切れる	P.7-4
6	通信速度が遅く感じる	P.7-4
7	PINコードを忘れた／PINロック解除コード(PUKコード)を知らない／USIMカードが完全ロック状態である	P.7-4
8	USIMカードが認識されない	P.7-4
9	管理者権限(Administrator)でログインされているのかわからない	P.7-5
10	国内から国外に移動した場合、圏外のみとなり使用できない	P.7-5
11	本機の設定を購入時の状態に戻したい(リセット)	P.7-5
12	Web UI/ユーティリティ画面に解約した電話番号が表示される	P.7-5
13	急に使用できなくなった	P.7-5

対処方法

無線LAN端末を接続できない

- 本機が正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。
- WPS機能で接続できない場合は、無線LAN端末の取扱説明書などを参照してください。それでも接続できない場合は、無線LAN機能を手動で設定する必要があります。詳しくは、2章の[無線LANで接続する]を参照してください。
- WPS用のPINコードが指定された無線LAN端末を接続する場合は、正しいPINコードを設定しているか、確認してください。詳しくは、P.5-5の[WPS設定]を参照してください。
- 無線LAN接続時のセキュリティ設定で正しい暗号化キーを設定しているか、確認してください。暗号化キーを忘れた場合は、P.7-5の「本機の設定を購入時の状態に戻したい(リセット)」を参照して本機を工場出荷時の状態にリセットし、再度、暗号化キーを設定しなおして下さい。工場出荷時の暗号化キーは無線LAN初期設定シールを参照してください。
- 暗号化モードが正しく設定されているか確認してください。無線LAN端末によっては、WPA、WPA2の暗号化モードに対応していない場合があります。お使いの無線LAN端末の取扱説明書等でご確認ください。

パソコンが本機を認識しない

- 本機が正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。
- 本機をパソコンから一度取り外し、パソコンを再起動してから、再度接続してください。

困ったときは

- パソコンにデバイスドライバが正しくインストールされているか確認してください。

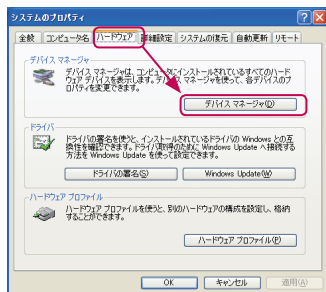
正しくインストールされていない場合、3章を参考してユーティリティソフトの再インストールを実施してください。

1 [システムのプロパティ]を表示します。

Windows 7およびWindows Vistaの場合、[コンピューター]を右クリックし、[プロパティ]を選択します。[システムの詳細設定]をクリックして、[ユーザーアカウント制御]の画面が表示されたら、[はい](Windows Vistaの場合は[続行])をクリックします。

Windows XPの場合、[マイコンピュータ]を右クリックし、[プロパティ]を選択します。

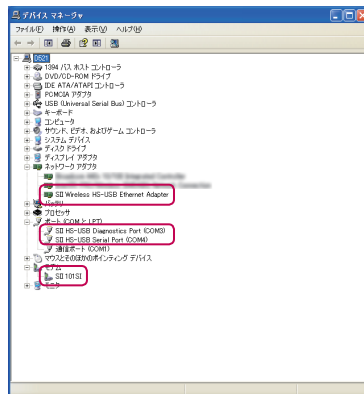
2 [システムのプロパティ]の画面が表示されたら、[ハードウェア]のタブを選択し、[デバイス マネージャ]をクリックします。



3 下記のデバイスが表示されることを確認してください。

(COM ポートの番号はお使いのパソコンの環境によって異なります。)

- ネットワークアダプタ
SII Wireless HS-USB Ethernet Adapter
- ポート (COMとLPT)
SII HS-USB Diagnostics Port
SII HS-USB Serial Port
- モデム
SII 101SI



困ったときは

本機をパソコンに接続してもインストーラーが自動的に起動しない

システムが新しいハードウェアを認識してから、インストール準備に時間がかかりますので、数秒程度お待ちください。一定時間経過してもインストーラーが自動的に起動しない場合は、本機を一度パソコンから取り外してから、再度接続してください。

再接続しても、自動起動できない場合は、P.3-6～P.3-7を参照してください。

インターネットへの接続が失敗した

サービスエリア内であることをご確認ください。

- ▶ 電波状態が良くないところであれば、電波状態が良いところへ移動して、もう一度接続してください。
- ▶ 時間帯によって接続先が混雑している可能性もありますので、しばらくしてからもう一度接続してください。
- ▶ Web UIを起動し、4G/3G設定やネットワーク関連設定が正しく設定されていることを確認してください。詳しくは、P.5-1の[Web UIの使い方]を参照してください。
- ▶ ユーティリティソフトを起動し、4G/3G設定やネットワーク関連設定が正しく設定されていることを確認してください。詳しくは、P.6-1の[ユーティリティソフトの使い方]を参照してください。

通信がすぐに切れる

- 本機とパソコンが正しく接続されていることを確認してください。
- 電波状態が良くない場合があります。電波状態が良いところで確認してください。
- 本機をパソコンから取り外してもう一度接続してください。
- 上記の操作を行ってもなお接続できない場合、本機を取り外してパソコンを再起動し、もう一度接続してください。

通信速度が遅く感じる

電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。

回線の状態が良くないことがあります。時間を置いて再度試してください。

PINコードを忘れた/PINロック解除コード(PUKコード)を知らない/USIMカードが完全ロック状態である

お問い合わせ先(P.8-3)までご連絡ください。

USIMカードが認識されない

- USIMカードが正しく取り付けられているかどうかをご確認ください。詳しくは、P.1-7の[USIMカードの取り付けかた]を参照してください。
- USIMカードが変形していないことを確認してください。
- USIMカードの金属端子部分にキズや腐食がないことを確認してください。
- USIMカードの金属端子部分に汚れがないことを確認してください。
- お問い合わせ先(P.8-3)までご連絡ください。

困ったときは

管理者権限(Administrator)でログインされているのか分からない

- Windows 7およびWindows Vistaの場合
 - ① [スタート]メニュー → [コントロールパネル]をクリックして、[コントロールパネル]画面を表示します。
 - ② [ユーザーアカウントと家族のための安全設定]をクリックして、次の画面で[ユーザーアカウント]をクリックします。
 - ③ 画面の右側に現在ログインしているユーザー名と、アカウントの種類が表示されています。アカウントの種類が[Administrator]であれば管理者権限でログインしているので、本機をセットアップすることができます。
- Windows XPの場合
 - ① [スタート]をクリックして、[スタート]メニューを表示します。
 - ② [スタート]メニューの一番上に表示されているのが現在ログインしているユーザー名です。
 - ・ [スタート]メニューの表示が、クラシック[スタート]メニューになっている場合は表示されません。[スタート]メニューを右クリックし、プロパティを表示して[スタート]メニューをチェックしてください。
 - ③ [スタート]メニュー → [コントロールパネル]をクリックして、[コントロールパネル]画面を表示します。
 - ④ [ユーザーアカウント]をクリックします。
 - ⑤ 表示された画面のユーザー名から、②で調べたユーザー名を確認します。ユーザー名の下に[コンピュータの管理者]と表示されていれば、管理者権限でログインしているので、本機をセットアップすることができます。

国内から国外に移動した場合、圏外のみとなり使用できない

本機は、海外では使用できません。

本機の設定を購入時の状態に戻したい(リセット)

- 本体だけでリセットする
 - ① 電池カバーを取り外し、リセットボタンを約10秒以上押します。
- Web UIを使用してリセットする
 - ① Web UIで[システム] → [システム設定] → [端末設定リセット]
 - ② [初期化]をクリックします。
 - ③ 本機が自動的に再起動します。

Web UI/ユーティリティソフト画面に解約した電話番号が表示される

お客様のご契約内容や解約方法によって、解約後もWeb UI/ユーティリティソフト画面に電話番号が表示されることがあります。

急に使用できなくなった

本機の電源をいったん切り、再度入れ直してください。