

8 付録

主な仕様	8-2
保証とアフターサービス	8-2
お問い合わせ先一覧	8-3
ソフトバンクカスタマーサポート	8-3
データ通信サポート窓口	8-3
ソフトバンクモバイル国際コールセンター	8-3
セイコーインスツルのお客様サポートホームページ	8-3

主な仕様

製品名	SoftBank 101SI
外形寸法	100.0mm(D) × 64.0mm (W) × 16.1mm(H)
質量	約110g
インターフェイス	USB 2.0
消費電力	約3.0W ※ 使用状況により消費電力は変化します。
環境条件	動作温度範囲: 0 ~ + 35℃ 動作湿度: 30%~85%
対応周波数	3G : 1.5GHz 4G : 2.5GHz
通信方式	WAN : 3G(W-CDMA/HSUPA/HSDPA/DC-HSPA+) 4G(XGPP) 無線LAN : IEEE802.11b/g/n

保証とアフターサービス

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
 - 内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
 - 保証期間は、保証書をご覧ください。
 - 修理を依頼される場合、お問い合わせ先(P.8-3) または最寄りのソフトバンクショップへご相談ください。
- その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。
- 保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
 - 保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

- ▶ 本機の故障、誤動作または不具合などにより、通信などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
 - ▶ 故障または修理により、お客様が登録/設定した内容が消失/変化する場合がありますので、大切な連絡先などは控えを取っておかれることをおすすめします。
- なお、故障または修理の際に本機に登録されているデータや設定した内容が消失/変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ▶ 本機を分解/改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は、修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。
 - ▶ アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのソフトバンクショップまたはお問い合わせ先(P.8-3) までご連絡ください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などがございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

電話番号はお間違いないようおかけください。

■ ソフトバンクカスタマーサポート

総合案内

ソフトバンク携帯電話から 157 (無料)
一般電話から 0800-919-0157 (無料)

紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から 113 (無料)
一般電話から 0800-919-0113 (無料)

IP電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

▶東日本地域	022-380-4380 (有料)
▶東海地域	052-388-2002 (有料)
▶関西地域	06-7669-0180 (有料)
▶中国・四国・九州・沖縄地域	092-687-0010 (有料)

■ データ通信サポート窓口

受付時間 平日 9:00~19:00

土日祝 9:00~17:00

ソフトバンク携帯電話から *5525(無料)

一般電話から 0088-21-5525(無料)

※ 海外からはご利用になれませんのでご了承ください。

■ ソフトバンクモバイル国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については、
下記番号へおかけください。

+81-3-5351-3491 (有料、ソフトバンク携帯電話からは無料)

■ セイコーインスツルのお客様サポートホームページ

<http://www.sii.co.jp/101si/>